



Processar Carga Manual

Descrição

Descrição do serviço ...

O que está incluído no serviço

Este serviço atende aos seguintes eventos: nonono ononoon nononon onon onon nonono nonono nonono nonono

Características opcionais do serviço

nonono ononoon nononon onon onon nonono nonono nonono

Precificação

Consultar o relacionamento comercial.

Forma de cobrança

O serviço será faturado conforme as horas investidas dentro do processo mensal de faturamento, conforme previsto em contrato.

Considerações

- Informe aqui as peculiaridades...

Forma de requisição

- Abertura de Incidente no [Redmine](#)
- Acesso ao celular do [Plantonista](#)

SLA

| Tipo SLA | SLA Alvo |
|--|---|
| Tempo de Resposta da Solicitação | Até 20 dias úteis após recebimento da RM formalmente aprovada |
| Tempo de resolução do incidente | Os tempos de resolução variam conforme o impacto e a urgência do serviço, vide SLA padrão |
| Disponibilidade do Serviço | n/a |
| Janela de Manutenção | n/a |
| Notificações de manutenção e interrupção | As notificações serão postadas nas wikis de cada projeto do cliente no Redmine |

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:catalogodeservicos:rodar_carga_manual&rev=1494381488

Last update: **31/08/2017 01:11**

