



# Catálogo de Serviços



## Intervenção Manual na Base de Dados

Toda a intervenção direta na base de dados deve ser feita mediante autorização prévia do cliente, através de acesso seguro, e por usuário habilitado e autorizado para executar o procedimento. Salienta-se que esse tipo de procedimento representa exposição grave a riscos de integridade e segurança dado que um operador executa comandos diretamente nas entidades do banco de dados à revelia do sistema.

Estes procedimentos exigem que seja produzido evidências de sua execução, com o preenchimento das devidas entidades de log e com as observações e referências às RMs de autorização.

- Inclusão de Ligações
- Correção de Débito
- Ajustes Cadastrais

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos\\_de\\_uso:catalogodeservicos:intervencaobd&rev=1494382224](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:catalogodeservicos:intervencaobd&rev=1494382224)

Last update: **31/08/2017 01:11**

