



Catálogo de Serviços



Analisar Pré-GSAN

| | |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrição | Descrição do serviço ... |
| O que está incluído no serviço | Este serviço atende aos seguintes eventos: nonono ononoon nononon onon onon nonono nonono nonono |
| Características opcionais do serviço | nonono ononoon nononon onon onon nonono nonono nonono |
| Precificação | Consultar o relacionamento comercial. |
| Forma de cobrança | O serviço será faturado conforme as horas investidas dentro do processo mensal de faturamento, conforme previsto em contrato. |
| Considerações | Informe aqui as peculiaridades... |
| Forma de requisição | * Abertura de Incidente no Redmine * Acesso ao celular do Plantonista |

SLA

| Tipo SLA | SLA Alvo |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tempo de Resposta da Solicitação | Até 20 dias úteis após recebimento da RM formalmente aprovada. |
| Tempo de Resolução do Incidente | Os tempos de resolução variam conforme o impacto e a urgência do serviço, vide SLA padrão. |
| Disponibilidade do Serviço | n/a |
| Janela de Manutenção | n/a |
| Notificações de Manutenção e Interrupção | As notificações serão postadas nas wikis de cada projeto do cliente no Redmine. |

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:catalogodeservicos:analisar_pre-gsanLast update: **31/08/2017 01:11**