

# ATORES

Nas estimativas para o GSAN são considerados os atores listados a seguir.

Ator(es):	Complexidade:
Usuário da Divisão de Atendimento <sup>(1)</sup>	COMPLEXO

**SIMPLES:** Representa um sistema externo com uma API definida (interação por API).

**MÉDIO:** representa um sistema externo onde a comunicação é feita por meio de protocolos de comunicação como o TCP/IP ou representa um sistema de hardware, onde a interface de comunicação é também, de alguma forma, padronizada (interação por protocolo).

**COMPLEXO:** é aquele que se enquadra na categoria “humanos” (interação por GUI).

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos\\_de\\_uso:atores&rev=1458564066](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=casos_de_uso:atores&rev=1458564066)

Last update: **31/08/2017 01:11**