# Consultar Imóvel - Aba Análise Ligação Consumo

Esta aba faz parte da funcionalidade "Consultar Imóvel" e permite que seja realizada uma análise completa da situação das ligações e do consumo do imóvel, conforme a imagem da tela abaixo.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo "Dados do Imóvel", apresenta um "Hint" que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na "Situação de Cortado", o sistema apresenta um "Hint" within que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a "Suprimido", e o indicador de permanência do hidrômetro da ligação estiver igual a "Sim", serão exibidos os dados do hidrômetro.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
  - Localidade
  - Setor Comercial
  - $\circ$  Quadra
  - $\circ$  Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança
- Parcelamentos efetuados
- Registros de Atendimentos (RA/OS)

Alterado o "Histórico de Medição", no quadro "Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água" da funcionalidade "Consultar Imóvel", aba "Análise de Ligação Consumo", para atender à solicitação da CAEMA:

- Incluída a coluna "Leitura Coletada";
- Ao passar o mouse na referência (Mês/Ano), apresenta informações do Hidrômetro (Identificação e Data de Instalação), e um Alerta, informando se houve Alteração de Leitura (Leitura Coletada diferente da Leitura Informada, quando estiver preenchida).

Alterado o Relatório "Histórico de Medição", para incluir as colunas de "Leitura Coletada" e "Identificação do Hidrômetro". Por solicitação da Caern, o sistema foi adequado para aceitar a exclusão de um imóvel com débito vencido ou a vencer, na funcionalidade Manter Imóvel, que, além de alterar a situação do imóvel para excluído, serão alteradas as situações da ligação de água e de esgoto com a nova situação criada "Cancelada/Inexistente" e o perfil do imóvel para "Cancelado/Inexistente". A situação da ligação de água e de esgoto, e o perfil do imóvel serão guardados antes da exclusão, e na Aba Endereço foi incluído um campo para que seja informada uma "observação" no momento da exclusão do imóvel. Caso a situação de água ou esgoto no "Informar Parâmetros do Sistema", aba Atendimento/Segurança, não estejam informadas, o sistema não permite a exclusão de imóvel com débito, e no caso de exclusão atualiza somente o indicador de exclusão. A observação será exibida na Consulta de Imóvel, na Aba "Análise de Ligação e Consumo", com as situações da ligação de água e de esgoto anteriores à exclusão. O motivo da supressão será exibido no campo do motivo do corte, o motivo apresentado será de acordo com a situação da ligação. Para o caso da ligação de esgoto será incluído o motivo do corte/supressão.

Clique no "hyperlink" de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

		<b>Análice</b>	v		v	Gsan -> /	Atendimento	o ao Publ	ico -> Co	nsultar Imo	IVE
Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagament Imóvel	o Devoluç Imóve	ões Docum I Cobra	ento p nça	Parcel.	RA	
				Dedee	مام اسمغ دما						
-			0	Dados	do imovei				~		
nóvel:*		52752		111.102	.345.0228	3.000			8		
ituação de Ág	gua:	LIGAD	0	Sit	uação de l	Esgoto:		LIG	ADO		
R CEI	LSO MA	GALHAES	- NUMERO	Ender	<b>'eço</b> /AGO - CE	NTRO S		MA 650	20-130		
Grupo de	Dia \	/encimento	Mê	s/Ano do		Empresa	R	tota	Sec	I. Rota	
Faturamento			Fatt	iramento	CO	MPANHIA D	E	20. 7040			
44		22	0	9/2013	AM	BIENTAL D ARANHAO	o i	30	7	210	
			Dado	s da Liga	ção de Ág	ua			Data	da	
Data da Ligaç	ção	Data de C	orte	Data da Re	eligação	Data da	Supress	ão R	estabele	ecimento	
01/12/1999 Diame	etro		Mater	ial		Perfil de l	igação		onsum	Mínimo	
NAO INFO	RMADO		PVC SOLD	AVEL		OUTR	OS		onsum	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
		Da	idos do Hie	drômetro	da Ligaçã	o de Ági	Ja				
Tipo de Med	ição	Hidrô	metro	Númei	ro do Hidrâ	metro	Dt Insta	alação	Cap	acidade	
LIGACAO DE AO Tipo de Hidrôi	gua metro	MICROM	EDIDOR rca	Loca	A03S536008 Il de Instala	acão	19/12/2	2005 Diâr	a netro	mts	
MULTIJATO M	IG	SCHLUMBER	GER/ACTARES	3	CALCADA			1	12"		
	Prote	ção			Cavalete		A	no de F	abricaç	ão	
Tipo Relaio	SEM PRO	TECAO	suário Pocr	onsávol	Não		Múre	20 Jero Las	003	lação	ĺ
inge i terojoi		0.									
Tombamen	ito		Erro do	Macromed	lidor		c	lasse d	e Press	ão	
			Dados	da Ligao	ão de Eso	oto					
Data da Ligaç	ção	Dia	metro		Mat	erial		Perf	il de Lig	ação	
01/12/1999 Consumo Min	imo	4 POL Percentu	EGADAS al de Esgot	0	PV Percentua	/C I de Cole	ta	CON Indic	CONVENCIONAL		
		10	00,00		100	,00					
Condição Esg	jotament	io Sist	ema de Cai: Inspeção	xa de	Destino	dos Deje	etos	Desti	no das / Pluviais	Águas	
NORMA	AL.		NORMAL		RED	E CAEMA			RUA		
			Dados	do Hidrôi	metro do F	Poço	~	_			
Tipo de Me	edição		Hidrömetr	0	Data de	Instalaç	äo	Ca	ipacidad	le	
Tipo de Hidr	rômetro		Marca	Marca Local de Instala			äo	0	lâmetro	1	
		Proteção			Indicador	de Cava	lete	Ano d	e Fabrio	ação	
				<b>.</b>	onsável Instalação						
iipo Keioj	juaria		Usuano	Responsa	iver mistala					stalayau	
		Históric	o de Mediç	ão e Con	sumo da L	igação (	de Agua				
			Dado	s da Med	lição do M	ês					
03/07/2013	Ant.	Leitura Ant 1608	ter. Dt. L 03	eitura int. /08/2013	1604	INT. L	03/08/201	<b>⊢ατ.</b> 3	Leit 1	<b>Jra⊢aτ.</b> 604	
Situação da Le	<sup>eitura</sup> F	uncionário	Anorm. d	e Leitura I	inf. A	norm. Le	itura Fat.	с	onsumo	Médio	
REALIZADA									28	12110	
		Dado	s do Cons	umo do N	lês da Liga	ação de .	Água				
Consum	o Medid	0	Consumo	Faturado	Co	nsumo d	o Rateio	Cor	nsumo M	lédio do	
			12	2					28		5
Anormalidade	e de Con	sumo F	Percentual -57.1	de Variaçâ 4%	io D	ias de Co 0	onsumo	Tip	INFORM	ADO	
			Hi	stórico de	e Medição						
Mês/Ano Leit Coleta	t. Dt. ada Inf	Leit. Lei orm. Infor	rm. Dt. Leit.	Fat.Leit. F	at. Cons. Médio	Anorn Informa	n. An ada Fat	iorm. urada	Sit. Le	eit. Atual	
08/2013 1604	03/08/	2013 1604	03/08/20	13 1604	28			RE			ĥ
06/20 Número H	Hidrômetro	: A03S536008	03/07/20	13 1580	30			CC	ONFIRMA	DA	
Leitura nã	ão alterada		His	tórico de	Consumo	)					
Mês/Ano	Consur Medid	no Cor Io Fat	nsumo turado	Consum Médio	o Anorma Cons	alidade sumo (	Dias de Consumo	Тір	o de Co	nsumo	
08/2013 07/2013		1	28	28	CI		31 II 30 M			1ETRO	Î
06/2013	13	1	13	30	BC		31 R	EAL			Ļ
										Ċ	j
		intória: d	Modia	D D T T	Value	a Lincov	o d- 5-	oto		-	
	H	ISTOPICO de	wiedição d	o Poço e	voiume d	a Ligaçã	o ae Esg	010			
										A	6
										U)	
								Itor	A		
							Vo	itar	Avanç	ar 🕨 🕨	
Cancelar											

Quando for um imóvel do tipo condomínio, a matrícula será apresentada com um "hyperlink" que, ao ser acionado, apresentará a lista de imóveis associados.

Eventualmente o sistema apresentará, ao lado da situação de água, o botão informacao.gif que apresentará informações adicionais da situação ao posicionarmos o cursor sobre ela. (por exemplo, quando a situação da ligação de água for "SUPRIMIDO").

Um segundo botão informacao.gif poderá surgir ao lado do primeiro, cujo "Hint" apresentará a descrição Existe OS com fotos, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço do imóvel. As fotos podem ser consultadas na Aba Registros de Atendimentos (RA/OS).

No final da tela são existem dois "hyperlinks" que ao serem acionados ampliarão a tela e apresentarão os seguintes históricos:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água 
Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Esgoto Cliques sucessivos nestes "hyperlinks" irão expandir e recolher as informações sucessivamente. Abaixo são apresentadas as imagens da tela com estas informações expostas:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no "hyperlink" do "Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água".

Alterada a funcionalidade Consultar Imóvel, aba correspondente a Análise Ligação Consumo, para incluir um link de visualização das fotos registradas, referentes aos códigos das anormalidades que são exibidas nos históricos de medição/consumo da ligação de água e poço.

Observe que no final deste grupo de informações existe a imagem de uma impressora print.gif. Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o relatório do "Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água", conforme modelo.

Observe que, no canto inferior direito da tela também tem uma impressora print.gif. Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL com as seguintes informações:

Mês/Ano 
Leitura Coletada 
Data da Leitura informada 
Leitura Informada 
Data da Leitura Faturada 
Consumo do Mês/Ano 
Média do Consumo 
Hidrômetro 
Anormalidade de Leitura 
Situação Atual da Leitura O sistema solicitará que você escolha o formato em que deseja de obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

°PDF °RTF °XLS °HTML Clique aqui para obter a ajuda de como gerar o relatório.

A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no "hyperlink" do "Histórico de Medição de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto".

×

# MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

	HISTÓR	ICO DE MEDIÇÃO E	CONSUMO DA	LICAÇÃO DE ÁGUA	PAG 1 / 3 04/09/2013 10:32:58
Mat.: 5275.2 Situação de Água: Situação de Esgoto:	hser.: 111.1 LIGADO LIGADO	02.345.0228.000 Número HD Instalado: Data Instalação:	Cliente Usuário: A038536008 19/12/2005	WILSON F MOREIRA HD Retirado: Data Retirada:	
Endereço: R CELS	0 MAGALHAES - NU	MER0 - 42-8 - VAGO - CE	NTRO SAO LUIS M	1A 65020-130	

Hēs/An⊪o	Leit. Coletada	Dt. Leit. Informada	Leit. Informed	Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Consu	Hõlia	Hidrāmetro	Anarm. Consum	Anorm Leitura	Sit. Leit. Atual
08/2013	1604	03/08/2013	1604	03/08/2013	1604	12	28	A03 \$5360 08	CI		REALIZADA
07/2013		03/07/2013		03/07/2013	1608	28	28	A03 \$5360 08	FL		NAO REALIZADA
06/2013	1580	03/06/2013	1580	03/06/2013	1580	13	30	A03 \$5360 08	BC		CO NEIRMADA
05/2013	1567	03/05/2013	1567	03/05/2013	1567	12	32	A03 \$5360 08	BC		CO NEIRMADA
04/2013	1555	03/04/2013	1555	03/04/2013	1555	10	36	A03 \$5360 08	BC		CO NEIRMADA
03/2013	1545	04/03/2013	15 45	04/03/2013	1545	10	41	A03 \$5360 08	CI		REALIZADA
02/2013	D	02/02/2013	0	02/02/2013	1573	41	41	A03 \$5360 08	HN	30	REALIZADA
01/2013	1532	03/01/2013	1532	03/01/2013	1532	10	49	A03 \$5360 08	CI		REALIZADA
12/2012	D	03/12/2012	0	03/12/2012	1565	49	49	A03 \$5360 08	HN	21	REALIZADA
11/2012	1516	03/11/2012	1516	03/11/2012	1516	11	62	A03 \$5360 08	CI		REALIZADA
10/2012	D	04/10/2012		04/10/2012	239	53	53	A03 \$5360 08	AL	21	REALIZADA
09/2012	D	04/09/2012	0	04/09/2012	186	62	62	A03 \$5360 08	HN	21	REALIZADA
08/2012	D	04/08/2012		04/08/2012	124	62	62	A03 \$5360 08	AL	21	REALIZADA
07/2012	D	04/07/2012	0	04/07/2012	62	62	62	A03 \$5360 08		21	REALIZADA
06/2012	D	04/06/2012	0	04/06/2012	1665	62	62	A03 \$5360 08	HN	21	REALIZADA
05/2012	D	04/05/2012		04/05/2012	1603	62	62	A03 \$5360 08	AL	21	REALIZADA
04/2012	D	03/04/2012		03/04/2012	1541	62	62	A03 \$5360 08	AL	21	REALIZADA
03/2012	D	05/03/2012		05/03/2012	1479	62	62	A03 \$5360 08	AL	21	REALIZADA
02/2012	1417	04/02/2012	1417	04/02/2012	1417	62	62	A03 \$5360 08	LM		CO NEIRMADA
01/2012	D	05/01/2012		05/01/2012	1877	62	62	A03 \$5360 08	AL	21	REALIZADA
12/2011	D	06/12/2011		06/12/2011	1815	62	62	A03 \$5360 08	AL	21	REALIZADA
11/2011	D	08/11/2011		08/11/2011	1753	62	62	A03 \$5360 08	AL	21	REALIZADA
10/2011		09/10/2011		09/10/2011	1691	62	62	A03 \$5360 08	FL		NAO REALIZADA

MODELO: RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Da	Pelatório de Dados da Doğlise de Ligação de Consumo do Imóvel								
, Re	Relacorio de Dados da Analise de Bigação de Consumo do Indovel								
Inso Matr	inscrição do incovel: 111.102.325.0228.000 Situação de Agua: LIGADO Matricula: 52752 Situação de Esgoto: LIGADO								
Ende	Endereço do Imóvel: R CELSO MAGALHAES - NUMERO - 42-B - VAGO - CENTRO SAO LUIS MA 65020-130								
Grup	o de R	aturamento: 44							
Dia Hēs/	ao ven Ano ao	INIA DE SANEAMENTO							
I		]	Dados da Lig	ação de Âg	-				
Data da Ligação		Data de Corte Data da Re		elig⊋ção	Data da Supress	io Data do Restabelecimento			
01/12/1999					•				
Diametro		Materia	1	Perf	il de Ligação		Consumo Minimo		
NAO INFORMADO		PUC SOLDS	AVEL.		overas				
		Dados de	o Hidrâmetro	da Ligaçã	o de Âgua				
Tipo de Medição		Hidrāmet	tro	Data	de Instalação		Capacidade		
LIGACAO DE AGVA		<b>A</b> 035536(	008	:	19/12/2005	_	3 mts		
Tipo de Hidrâmetro	)	Harca		Local	de Instalação	Diametro			
MULTIJATO MG SCHLVME			ACTARES	CALCADA			1/21		
		Indica	dor de Cavalete	Ano de Fabricação					
			NRO	_	2003				
Tipo Relojcaria		v	suário Respons	ävel Instala	ição	יזנ	ùmero Lacre Instalação		
		Da	ados da Liga	ção de Esg	oto				
Data da Ligação		Diametr	ro		Material		Ferfil de Ligação		
01/12/1999		4 POLDGA	DAS		FVC		CONVENCIONAL		
Consumo Minimo		Fercentual de	e Esgoto	Forcentual de Coleta			Indicador de Poço		
		100,00	)	100,00					
Condição Esgotament	0	Sistema de Caixa	de Inspeção	Destino dos Dejetos			Destino das Águas Pluviais		
NORMAL		NORMAL	L	REDE CAEMA			rva		
		De	dos do Hidri	imetro do P	,o <del>c</del> o				
Tipo de Medição		Hidrāmet	tro	Data	de Instalação	Capacidade			
Tipo de Hidrâmetro		Harca		Local	de Instalação	Diāmetro			
	Froteção						Ano de Fabricação		
Tipo Relojcaria Vsužri			suário Respons	ävel Instala	1950	Número Iacre Instalação			

### Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*)

### Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade					
× Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior					
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba					
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema					
<b>%</b>	Este botão será apresentado após a expansão das informações do "Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água". Clique nele para obter um relatório do "Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água" ou RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL.					

Botão	Descrição da Funcionalidade
æ	O "Hint" na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o "hint" ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

### **Tópicos Relacionados**

- Atendimento
  - Consultar Imóvel

- °Cadastro °Imóvel °Pesquisar Imóvel
- °Gerar Relatório °Funcionamento das Telas do Tipo Aba

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=analise\_ligacao\_consumo&rev=1395153164

Last update: **31/08/2017 01:11** 

