Suspender Imóvel em Programa Especial

O objetivo desta funcionalidade é suspender o imóvel do programa especial, para o imóvel informado que está sem a data de suspensão preenchida na base de dados. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Suspender Imovel em Programa Especial**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

suspender do Programa Especial:	
R	Ø
0/200	
	* Campos obrigatórios Suspender
	o/200

Acima, informe a matrícula do imóvel que se encontra no programa especial, ou clique no botão \mathbb{R} , Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. O sistema exibe a identificação do imóvel ao lado do campo matrícula, e, logo abaixo, o endereço do imóvel. Depois, informe por extenso, no campo **Observação** os detalhes da suspensão e clique em <u>Suspender</u>.

Caso não exista a matrícula do imóvel informado em programa especial, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel inexistente no programa*. Caso exista a matrícula do imóvel em programa

especial, o sistema apresenta a tela de sucesso, exibindo a mensagem: *Matrícula do imóvel «matrícula do imóvel» suspensa com sucesso no programa especial*.

Ajuste na funcionalidade Suspender Imóvel em Programa Especial

Foi criado o campo **Observação**, que será obrigatório, para armazenar a observação por suspensão.

Ajuste na funcionalidade Consultar Histórico Programa Especial

Foi adicionado o *Hint* que permite ao usuário ao passar o mouse no campo **Suspensão**, o conteúdo da observação por suspensão será exibido.

Ajuste no batch Suspender Imóvel em Programa Especial

Será armazenada no campo **Observação**, pela ação *suspensão*, a mensagem: *Imóvel retirado do programa especial pelo batch Suspender Imóvel em Programa Especial*.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel que se encontra no programa
Matrícula	especial, ou clique no botão 🕵, link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. O sistema exibe a identificação do imóvel ao lado do campo matrícula, e, logo abaixo, o endereço do imóvel.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão َ ao lado do campo em exibição.
Observação	Campo obrigatório - Informe as observação, com no máximo 195 (cento e noventa e cinco) caracteres, quando se tratar de suspensão do cliente em programa especial.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados, link Pesquisar Imóvel.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Suspender	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a suspensão do imóvel do programa especial.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:suspender_imovel_em_programa_especial&rev=1479489847

Last update: 31/08/2017 01:11

