



Suspender Imóvel em Programa Especial

O objetivo desta funcionalidade é suspender o imóvel do programa especial, para o imóvel informado que está sem a data de suspensão preenchida nas bases de dados.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Cadastro](#) > [Imóvel](#) > Suspender Imóvel em Programa Especial.

Caso não exista a matrícula do imóvel informado em programa especial, o sistema exibe a mensagem “Imóvel inexistente no programa”.

Caso exista a matrícula do imóvel em programa especial, o sistema apresenta a tela de sucesso, exibindo a mensagem “Matrícula do imóvel «matrícula do imóvel» suspensa com sucesso no programa especial”.

Ajuste na funcionalidade “Suspender Imóvel em Programa Especial”

Foi criado o campo “Observação”, que será obrigatório, para armazenar a observação por suspensão.

Ajuste na funcionalidade “Consultar Histórico Programa Especial”

Foi adicionado o “Hint” que permite ao usuário ao passar o mouse no campo “Suspensão”, o conteúdo da observação por suspensão será exibido.

Ajuste no batch “Suspender Imóvel em Programa Especial”

Será armazenada no campo “observação”, pela ação “suspeção”, a mensagem: “Imóvel retirado do programa especial pelo batch Suspender Imóvel em Programa Especial”.

Suspender Imóvel em Programa Especial

Pesquisar um imóvel para suspender do Programa Especial:

Matrícula:*  302.300.087.2731.000 

Observação:*

5/195

Endereço

R 01 - NUMERO - 00000 - HABITADO - GOGO DA EMA ALCANTARA MA 65250-000

* Campos obrigatórios

Limpar **Cancelar** **Suspender**

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel que se encontra no programa especial, ou clique no botão  link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. O sistema exibe a identificação do imóvel ao lado do campo matrícula, e, logo abaixo, o endereço do imóvel. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Observação(*)	Campo obrigatório - Informe as observação, com no máximo 195 (cento e noventa e cinco) caracteres, quando se tratar de suspensão do cliente em programa especial.

Tela de Sucesso

Sucesso

 Matrícula do imóvel 7304080 suspensa com sucesso no programa especial.

[Menu Principal](#) [Suspender outro imóvel no programa.](#)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Suspender	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a suspensão do imóvel do programa especial.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:suspender_imovel_em_programa_especial&rev=1436300001

Last update: **31/08/2017 01:11**

