

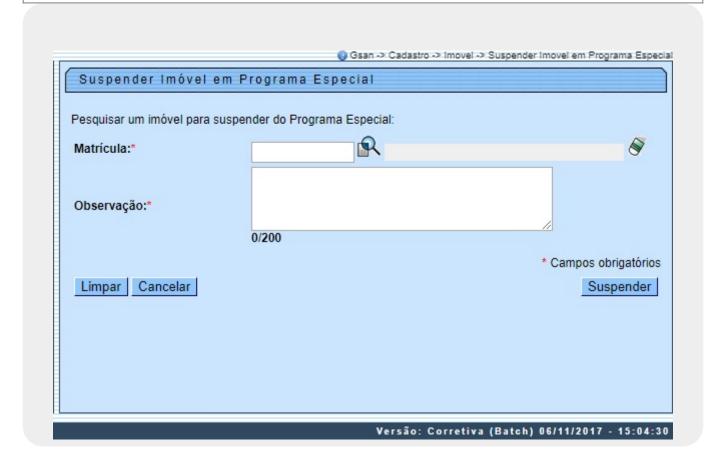
Suspender Imóvel em Programa Especial

O objetivo desta funcionalidade é suspender o imóvel do programa especial, para o imóvel informado que está sem a data de suspensão preenchida na base de dados. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Cadastro > Imóvel > Suspender Imóvel em Programa Especial.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe a matrícula do imóvel que se encontra no programa especial, ou clique no botão , Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. O sistema exibe a identificação do imóvel ao lado do campo matrícula, e, logo abaixo, o endereço do imóvel. Depois, informe por extenso, no campo Observação os detalhes da suspensão e clique em Suspender. Caso não exista a matrícula do imóvel informado em programa especial, o sistema exibe a mensagem: Imóvel inexistente no programa. Caso exista a matrícula do imóvel em programa especial, o sistema apresenta a tela de sucesso, exibindo a mensagem: Matrícula do imóvel «matrícula do imóvel» suspensa com sucesso no programa especial.

Ajuste na funcionalidade Suspender Imóvel em Programa Especial

Foi criado o campo **Observação**, que será obrigatório, para armazenar a observação por suspensão.

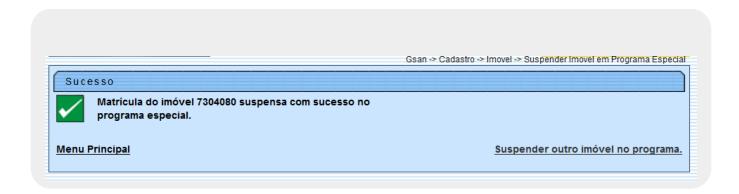
Ajuste na funcionalidade Consultar Histórico Programa Especial

Foi adicionado o *Hint* que permite ao usuário, ao passar o mouse no campo **Suspensão**, visualizar o conteúdo da observação por suspensão.

Ajuste no batch Suspender Imóvel em Programa Especial

Será armazenada no campo **Observação**, pela ação *suspensão*, a mensagem: *Imóvel retirado do programa especial pelo Batch Suspender Imóvel em Programa Especial*.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos campos

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 07:36

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------|--|
| Matrícula | Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel que se encontra no programa |
| | especial, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. O sistema exibe a identificação do imóvel ao lado do campo matrícula, e, logo abaixo, o endereço do imóvel. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição. |
| Observação | Campo obrigatório - Informe as observação, com no máximo 195 (cento e noventa e cinco) caracteres, quando se tratar de suspensão do cliente em programa especial. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------|---|
| R | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados, link Pesquisar Imóvel . |
| S | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Suspender | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a suspensão do imóvel do programa especial. |

Referências

Suspender Imóvel em Programa Especial

Termos Principais

Cadastro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:suspender_imovel_em_programa_especial

Last update: **20/09/2019 18:33**

