



Substituir Consumos Anteriores

O objetivo dessa funcionalidade é efetuar a substituição de consumos anteriores. Ela pode ser acionada a partir de dois caminhos:

1. Menu do sistema: **GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Substituir Consumos Anteriores;**
2. Botão **Subst. Consumos Anteriores**, existente na tela **Análise da Medição e Consumo do Mês.**

No caso da 2ª opção, o sistema visualiza apenas o campo do **Endereço** do imóvel selecionado na tela anterior. O campo para a seleção do imóvel não é apresentado.

Atenção: em ambas as situações, o sistema apresenta o **Histórico de Medição** com a relação e os dados dos últimos consumos cadastrados para o imóvel.

No caso da 1ª opção, o acesso via menu do sistema apresenta a funcionalidade completa, com o campo imóvel disponível, para que você selecione o imóvel para o qual deseja efetuar a substituição dos consumos anteriores de água e/ou esgoto:



Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Leituras e Consumo -> Substituir Consumos Anteriores

Substituir Consumos Anteriores

[Ajuda](#)

Imóvel:  

Dados do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário:

Situação de Água:


Situação de Esgoto:

Endereço(s) do Imóvel*

Histórico de Medição

| Mês de Referência | Dados de Água | | | Dados de Esgoto | | |
|-------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------|--------------------|-----------------|-------------------------|
| | Consumo Para Cálculo da Média | Tipo do Consumo | Anormalidade de Consumo | Consumo Fatur. Mês | Tipo do Consumo | Anormalidade de Consumo |
| | | | | | | |

Versão: 10.2.12.2p (Batch) 28/01/2016 - 9:10:42

Informe a matrícula do imóvel com até nove dígitos ou clique em  para selecionar o imóvel desejado. Feito isso, o sistema visualiza a tela com os campos referentes ao imóvel selecionado preenchidos:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Leituras e Consumo -> Substituir Consumos Anteriores

Substituir Consumos Anteriores

[Ajuda](#)

Imóvel:

Dados do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário: VALDEMAR BENTO

Situação de Água: LIGADO

Situação de Esgoto: LIGADO

Endereço(s) do Imóvel*

Endereço

RUA ITALO PINHEIRO, N. -- SAO GONCALO NATAL RN 59000-

Histórico de Medição

| Mês de Referência | Dados de Água | | | Dados de Esgoto | | |
|--------------------|--------------------------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------|-----------------|-------------------------|
| | Consumo Para Cálculo da Média | Tipo do Consumo | Anormalidade de Consumo | Consumo Fatur. Mês | Tipo do Consumo | Anormalidade de Consumo |
| 01/2015 01/2015 | <input type="text" value="4"/> | R | | <input type="text" value="4"/> | R | |
| 02/2015 02/2015 | <input type="text" value="4"/> | R | | <input type="text" value="4"/> | R | |
| 03/2015 03/2015 | <input type="text" value="3"/> | R | | <input type="text" value="3"/> | R | |
| 04/2015 04/2015 | <input type="text" value="4"/> | R | | <input type="text" value="4"/> | R | |
| 05/2015 | <input type="text" value="4"/> | R | | <input type="text" value="4"/> | R | |

Versão: 10.2.12.2p (Batch) 28/01/2016 - 9:10:42

Atenção: a quantidade de consumos a serem apresentados na tela é limitada pela quantidade estabelecida como padrão no sistema.

Note que o sistema apresenta, além do mês e do ano de referência do faturamento, os dados do consumo, separados conforme o tipo de ligação, que varia entre ligação de água e ligação de esgoto. Nessa tela é possível alterar o consumo de água e/ou esgoto, dependendo do tipo de ligação existente para o imóvel.

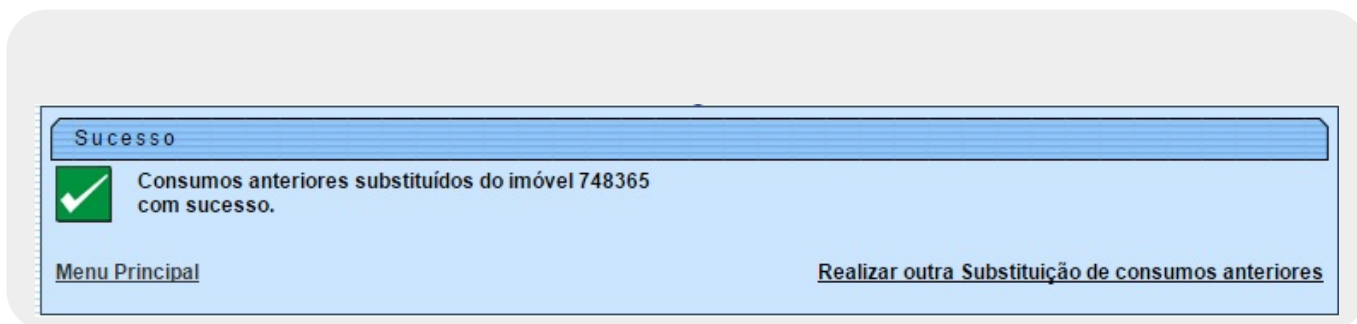
Efetue as alterações que desejar, e clique no botão para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados. Feito isso, o sistema efetua algumas validações dos parâmetros:

1. Verificar existência da matrícula do imóvel:
 1. Caso a matrícula do imóvel informada não exista na tabela IMOVEL, o sistema exibe a mensagem **Matrícula inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Verificar existência do histórico de consumo:



1. Caso não exista o histórico de consumo para o imóvel em nenhum dos meses, o sistema exibe a mensagem **Imóvel sem histórico de consumo** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Caso não exista o histórico de consumo para o imóvel em algum dos meses, o sistema não exibe os dados correspondentes a este mês.
3. Verificar sucesso da transação:
 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «**descrição da função**» **efetuada com sucesso**. Em qualquer caso, o sistema retorna para o passo 2 do fluxo principal.
4. Verificar existência do histórico de consumo para o mês corrente:
 1. Caso não exista o histórico de consumo para o imóvel no mês corrente, o sistema considera o do mês anterior; caso não haja o mês anterior, o sistema não atualiza o consumo médio do imóvel, retornando para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Verificar existência do histórico de medição para o mês corrente:
 1. Caso não exista o histórico de medição para o imóvel no mês corrente, o sistema considera o do mês anterior; caso não haja o mês anterior, o sistema não atualiza o consumo médio do hidrômetro, retornando para o passo correspondente no fluxo principal.

Após as validações, o sistema atualiza as informações na base de dados.




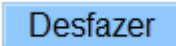

Tela de Sucesso




Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-------------------------------------|--|
| Imóvel | <p>O campo Imóvel só será apresentado caso a origem da chamada tenha sido através do menu do sistema. Neste caso o campo deverá ser preenchido.</p> <p>Informe a matrícula de um imóvel e tecla Enter, ou clique no botão Pesquisar , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição, o endereço do imóvel nos campos correspondentes, assim como, atualizará a tabela Histórico de Medição com as medições de água e/ou esgoto do imóvel.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão Apagar  ao lado do campo em exibição. Ao clicar neste botão, o sistema limpará todos os campos da tela: Matrícula do Imóvel; Inscrição do Imóvel; Endereço do Imóvel; Tabela com o Histórico de Medições do Imóvel.</p> |
| Tabela Histórico de Medições | <p>A parte da tela que contém a tabela com o Histórico de Medições de água e/ou esgoto do imóvel é dividida em três partes.</p> <p>Mês e Ano de Referência: Este campo não pode ser atualizado e contém a informação do mês e do ano de referência do faturamento;</p> <p>Dados de Água: Esta parte da tela contém o conjunto das informações relacionadas com a medição de água: Consumo para cálculo da média, Tipo do Consumo e Anormalidade de Consumo. Conforme já vimos anteriormente, você poderá alterar, apenas, a informação do Consumo para cálculo da média.</p> <p>Consumo para cálculo da média: Este campo já vem preenchido com o consumo de água para cálculo da média. Informe o novo consumo que irá substituir o consumo registrado anteriormente.</p> <p>Dados de Esgoto: Esta parte da tela contém o conjunto das informações relacionadas com a medição de esgoto: Consumo Faturado no Mês, Tipo do Consumo e Anormalidade de Consumo. Conforme já vimos anteriormente, você poderá alterar, apenas, a informação do Consumo Faturado no Mês.</p> <p>Consumo Faturado no Mês: Este campo já vem preenchido com o consumo de esgoto faturado no mês. Informe o novo consumo que irá substituir o consumo registrado anteriormente.</p> |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Utilize este botão para ativar a funcionalidade “Pesquisar Imóvel”. Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da opção de menu GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Substituir Consumos Anteriores . |
|  | Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo “Imóvel”. Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da opção de menu GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Substituir Consumos Anteriores . |
|  | Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela “ Análise da Medição e Consumo do Mês ”. |
|  | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição. |
|  | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:substituir_consumos_anteriores&rev=1467037810

Last update: **31/08/2017 01:11**

