



# Substituir Consumos Anteriores

O objetivo dessa funcionalidade é efetuar a substituição de consumos anteriores e pode ser acionada a partir de dois caminhos:

1. Menu do sistema: **GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Substituir Consumos Anteriores;**
2. Botão **Subst. Consumos Anteriores**, existente na tela **Análise da Medição e Consumo do Mês.**

No caso da 2ª opção, o sistema visualiza apenas o campo do **Endereço** do imóvel selecionado na tela anterior. O campo para a seleção do imóvel não é apresentado.

**Atenção:** em ambas as situações, o sistema apresenta o **Histórico de Medição** com a relação e os dados dos últimos consumos cadastrados para o imóvel.

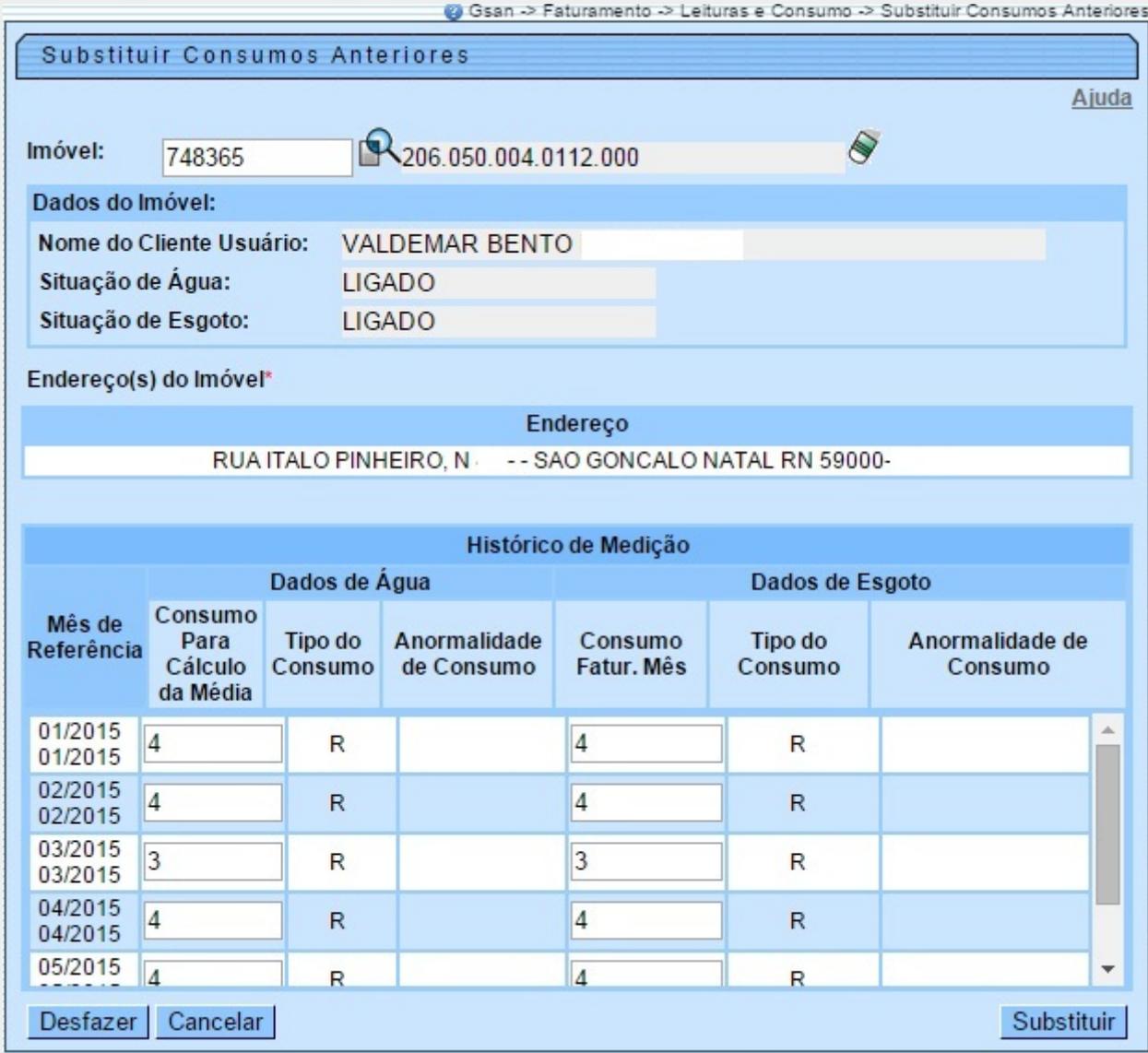
No caso da 1ª opção, o acesso via menu do sistema apresenta a funcionalidade completa, com o campo imóvel disponível, para que você selecione o imóvel para o qual deseja efetuar a substituição dos consumos anteriores de água e/ou esgoto:

The screenshot shows the 'Substituir Consumos Anteriores' interface. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Gsan -> Faturamento -> Leituras e Consumo -> Substituir Consumos Anteriores'. The main title is 'Substituir Consumos Anteriores' with an 'Ajuda' link on the right. Below the title is a search bar for 'Imóvel:' with a magnifying glass icon and a mobile phone icon. Underneath is a section for 'Dados do Imóvel:' containing three input fields: 'Nome do Cliente Usuário:', 'Situação de Água:', and 'Situação de Esgoto:'. Below this is a section for 'Endereço(s) do Imóvel\*' with a large 'Endereço' input field. The bottom section is titled 'Histórico de Medição' and contains a table with columns for 'Mês de Referência', 'Consumo Para Cálculo da Média', 'Dados de Água' (subdivided into 'Tipo do Consumo' and 'Anormalidade de Consumo'), and 'Dados de Esgoto' (subdivided into 'Consumo Fatur. Mês', 'Tipo do Consumo', and 'Anormalidade de Consumo'). At the bottom of the interface are three buttons: 'Desfazer', 'Cancelar', and 'Substituir'. A footer bar at the very bottom displays 'Versão: 10.2.12.2p (Batch) 28/01/2016 - 9:10:42'.

Informe a matrícula do imóvel com até nove dígitos ou clique em  para selecionar o imóvel desejado. Feito isso, o sistema visualiza a tela com os campos referentes ao imóvel selecionado preenchidos:

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**



Gsan -> Faturamento -> Leituras e Consumo -> Substituir Consumos Anteriores

**Substituir Consumos Anteriores** [Ajuda](#)

Imóvel:    

**Dados do Imóvel:**

Nome do Cliente Usuário: VALDEMAR BENTO

Situação de Água: LIGADO

Situação de Esgoto: LIGADO

Endereço(s) do Imóvel\*

Endereço

RUA ITALO PINHEIRO, N. -- SAO GONCALO NATAL RN 59000-

**Histórico de Medição**

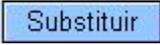
Mês de Referência	Dados de Água			Dados de Esgoto		
	Consumo Para Cálculo da Média	Tipo do Consumo	Anormalidade de Consumo	Consumo Fatur. Mês	Tipo do Consumo	Anormalidade de Consumo
01/2015	<input type="text" value="4"/>	R		<input type="text" value="4"/>	R	
02/2015	<input type="text" value="4"/>	R		<input type="text" value="4"/>	R	
03/2015	<input type="text" value="3"/>	R		<input type="text" value="3"/>	R	
04/2015	<input type="text" value="4"/>	R		<input type="text" value="4"/>	R	
05/2015	<input type="text" value="4"/>	R		<input type="text" value="4"/>	R	

Versão: 10.2.12.2p (Batch) 28/01/2016 - 9:10:42

**Atenção:** a quantidade de consumos a serem apresentados na tela é limitada pela quantidade estabelecida como padrão no sistema.

Note que o sistema apresenta, além do mês e do ano de referência do faturamento, os dados do consumo, separados conforme o tipo de ligação, que varia entre ligação de água e ligação de esgoto.

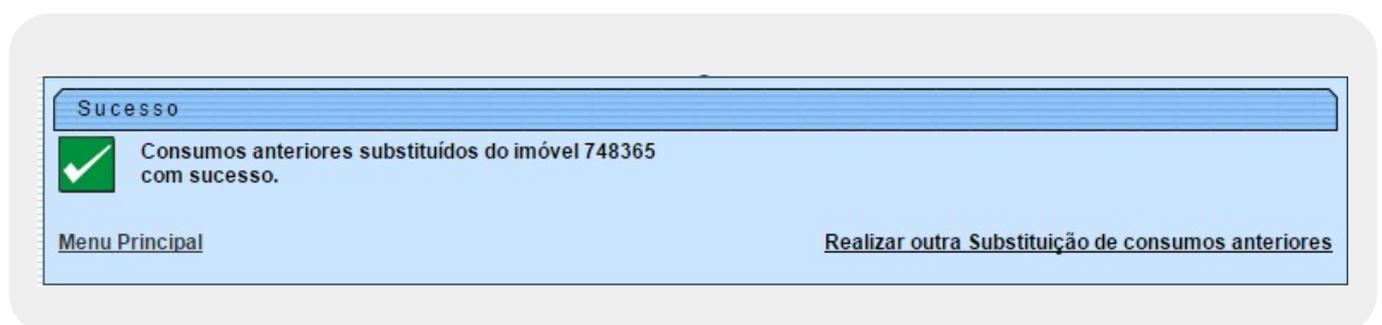
Nessa tela é possível alterar o consumo de água e/ou esgoto, dependendo do tipo de ligação existente para o imóvel.

Efetue as alterações que desejar, e clique no botão  para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados. Feito isso, o sistema efetua algumas validações dos parâmetros:

1. Verificar existência da matrícula do imóvel:
  1. Caso a matrícula do imóvel informada não exista na tabela IMOVEL, o sistema exibe a mensagem **Matrícula inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Verificar existência do histórico de consumo:
  1. Caso não exista o histórico de consumo para o imóvel em nenhum dos meses, o sistema exibe a mensagem **Imóvel sem histórico de consumo** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
  2. Caso não exista o histórico de consumo para o imóvel em algum dos meses, o sistema não exibe os dados correspondentes a este mês.
3. Verificar sucesso da transação:
  1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem **«descrição da função» efetuada com sucesso**. Em qualquer caso, o sistema retorna para o passo 2 do fluxo principal.
4. Verificar existência do histórico de consumo para o mês corrente:
  1. Caso não exista o histórico de consumo para o imóvel no mês corrente, o sistema considera o do mês anterior; caso não haja o mês anterior, o sistema não atualiza o consumo médio do imóvel, retornando para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Verificar existência do histórico de medição para o mês corrente:
  1. Caso não exista o histórico de medição para o imóvel no mês corrente, o sistema considera o do mês anterior; caso não haja o mês anterior, o sistema não atualiza o consumo médio do hidrômetro, retornando para o passo correspondente no fluxo principal.

Após as validações, o sistema atualiza as informações na base de dados.

## Tela de Sucesso

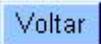
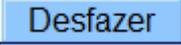


## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	<p>O campo "Imóvel" só será apresentado caso a origem da chamada tenha sido através do menu do sistema. Neste caso o campo deverá ser preenchido.</p> <p>Informe a matrícula de um imóvel e tecle "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição, o endereço do imóvel nos campos correspondentes, assim como, atualizará a tabela "Histórico de Medição" com as medições de água e/ou esgoto do imóvel.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão "Apagar"  ao lado do campo em exibição. Ao clicar neste botão, o sistema limpará todos os campos da tela: * Matrícula do Imóvel; * Inscrição do Imóvel; * Endereço do Imóvel; * Tabela com o Histórico de Medições do Imóvel.</p>
Tabela Histórico de Medições	<p>A parte da tela que contém a tabela com o "Histórico de Medições" de água e/ou esgoto do imóvel é dividida em três partes.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* <b>Mês e Ano de Referência:</b> Este campo não pode ser atualizado e contém a informação do mês e do ano de referência do faturamento;</li><li>* <b>Dados de Água:</b> Esta parte da tela contém o conjunto das informações relacionadas com a medição de água: Consumo Faturado no Mês, Tipo do Consumo e Anormalidade de Consumo. Conforme já vimos anteriormente, você poderá alterar, apenas, a informação do Consumo Faturado no Mês.</li><li>* <b>Consumo Faturado no Mês:</b> Este campo já vem preenchido com o consumo de água faturado no mês. Informe o novo consumo que irá substituir o consumo registrado anteriormente.</li><li>* <b>Dados de Esgoto:</b> Esta parte da tela contém o conjunto das informações relacionadas com a medição de esgoto: Consumo Faturado no Mês, Tipo do Consumo e Anormalidade de Consumo. Conforme já vimos anteriormente, você poderá alterar, apenas, a informação do Consumo Faturado no Mês.</li><li>* <b>Consumo Faturado no Mês:</b> Este campo já vem preenchido com o consumo de esgoto faturado no mês. Informe o novo consumo que irá substituir o consumo registrado anteriormente.</li></ul>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade "Pesquisar Imóvel". Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da opção de menu <a href="#">GSAN</a> > <a href="#">Faturamento</a> > <a href="#">Leituras e Consumo</a> > <a href="#">Substituir Consumos Anteriores</a> .
	Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo "Imóvel". Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da opção de menu <a href="#">GSAN</a> > <a href="#">Faturamento</a> > <a href="#">Leituras e Consumo</a> > <a href="#">Substituir Consumos Anteriores</a> .

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela “ <a href="#">Análise da Medição e Consumo do Mês</a> ”.
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:substituir\\_consumos\\_anteriores&rev=1455280364](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:substituir_consumos_anteriores&rev=1455280364)

Last update: **31/08/2017 01:11**

