Substituir Consumos Anteriores

Esta tela permite que você efetue a substituição de consumos anteriores e pode ser acionada a partir de duas origens:

- A partir do menu do sistema: GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Substituir Consumos Anteriores;
- A partir do botão

, existente na tela "Análise da Medição e Consumo do Mês" .

No caso da 1ª opção, o sistema apresenta o campo imóvel para que você selecione o imóvel, para o qual, deseja efetuar a substituição dos consumos anteriores de água e/ou esgoto.

No caso da 2ª opção, o sistema, apenas, apresenta o campo do "Endereço" do imóvel selecionado na tela anterior. O campo para a seleção do imóvel não é apresentado.

Em ambas as situações o sistema apresenta o "Histórico de Medição" com a relação e os dados dos últimos consumos cadastrados para o imóvel.

A quantidade de consumos a serem apresentados na tela será limitada à quantidade estabelecida como padrão no sistema.

O sistema apresenta o mês e ano de referência do faturamento e os dados do consumo, dependendo do tipo de ligação

- Ligação de água;
- Ligação de esgoto.

Você poderá alterar, apenas, o consumo de água e/ou esgoto, dependendo do tipo de ligação existente para o imóvel.

Efetue as alterações que desejar, e clique no botão

para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	O campo “Imóvel” só será apresentado caso a origem da chamada tenha sido através do menu do sistema. Neste caso o campo deverá ser preenchido. Informe a matrícula de um imóvel e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição, o endereço do imóvel nos campos correspondentes, assim como, atualizará a tabela “Histórico de Medição” com as medições de água e/ou esgoto do imóvel. Para limpar o campo, clique no botão “Apagar” ao lado do campo em exibição. Ao clicar neste botão, o sistema limpará todos os campos da tela: * Matrícula do Imóvel; * Inscrição do Imóvel; * Endereço do Imóvel; * Tabela com o Histórico de Medições do Imóvel.
Tabela Histórico de Medições	A parte da tela que contém a tabela com o “Histórico de Medições” de água e/ou esgoto do imóvel é dividida em três partes. * Mês e Ano de Referência: Este campo não pode ser atualizado e contém a informação do mês e do ano de referência do faturamento; * Dados de Água: Esta parte da tela contém o conjunto das informações relacionadas com a medição de água: Consumo Faturado no Mês, Tipo do Consumo e Anormalidade de Consumo. Conforme já vimos anteriormente, você poderá alterar, apenas, a informação do Consumo Faturado no Mês. * Consumo Faturado no Mês: Este campo já vem preenchido com o consumo de água faturado no mês. Informe o novo consumo que irá substituir o consumo registrado anteriormente. * Dados de Esgoto*: Esta parte da tela contém o conjunto das informações relacionadas com a medição de esgoto: Consumo Faturado no Mês, Tipo do Consumo e Anormalidade de Consumo. Conforme já vimos anteriormente, você poderá alterar, apenas, a informação do Consumo Faturado no Mês. * Consumo Faturado no Mês*: Este campo já vem preenchido com o consumo de esgoto faturado no mês. Informe o novo consumo que irá substituir o consumo registrado anteriormente.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão

, e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização tiver sido realizada com sucesso, e a origem da chamada tiver sido através do menu.

“Consumos anteriores substituídos do imóvel (matrícula do imóvel) com sucesso.”

O sistema apresentará duas opções após a substituição dos consumos anteriores do imóvel.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos “hyperlinks” existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal;
- Realizar outra Substituição de consumos anteriores - Para efetuar a substituição dos consumos anteriores de outro imóvel.

Caso a origem da chamada não tenha sido pelo menu, o sistema, simplesmente, voltará para a tela de origem e apresentará, no início da tela, a mensagem: “Consumos substituídos com sucesso”.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade “Pesquisar Imóvel”. Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da opção de menu GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Substituir Consumos Anteriores.
	Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo “Imóvel”. Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da opção de menu GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Substituir Consumos Anteriores.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Este botão só será apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela “Análise da Medição e Consumo do Mês”.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Substituir	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:substituir_consumos_anteriores&rev=1438714186

Last update: **31/08/2017 01:11**