



Simular Cobrança de Serviços

Esta funcionalidade tem como objetivo definir procedimentos para consultar os valores de cobrança de serviços, disponibilizando a simulação por imóvel, e a consulta dos serviços calculados por imóvel, com a situação de cobrança e a informação de pagamento.

Disponibilizada a consulta de valores dos serviços por período, com opção de informar um serviço ou todos os serviços com todos os parâmetros. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Simular Cobrança de Serviços**.

Feito isso, o sistema acessa as telas a seguir:

TELA: Simulação por Imóvel

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Simular Cobrança de Serviços

Simulação de Valores de Serviços de Cobrança

Tipo de Consulta

Simulação por Imóvel Consulta/Relatórios

Matrícula:* 8000018 606.001.010.0010.000

Tipo do Serviço: * 1009 INTERLIGACAO DE REDE DE AGUA

Tipo de Medição Nenhum Água Poço

Valor Calculado:

*Campos obrigatórios

Limpar **Calcular**

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 15/03/2017 - 16:19:42

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, com as opções para seleção do **Tipo de Consulta**:

- Simulação por Imóvel;
- Consulta/Relatório.

Cada opção escolhida apresenta a tela correspondente:

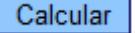
TELA: Consulta/Relatórios

The screenshot shows a web-based application interface titled "Simulação de Valores de Serviços de Cobrança". At the top, there are two radio buttons for "Tipo de Consulta": "Simulação por Imóvel" (selected) and "Consulta/Relatórios". Below this, there are three search fields: "Período de Referência" (with fields for date range), "Matrícula" (with a magnifying glass icon and a print icon), and "Tipo do Serviço" (with a magnifying glass icon and a print icon). A note at the bottom left indicates "*Campos obrigatórios". At the bottom right are "Limpar" and "Gerar Relatório" buttons. The footer displays the version "Versão: 3.0.5.0 (Batch) 15/03/2017 - 16:19:42".

Para gerar o relatório desejado, informe os dados necessários e clique no botão **Gerar Relatório**. Feito isso, o sistema gera o relatório, conforme modelos [AQUI](#).

Preenchimento dos Campos

TELA: Simulação por Imóvel:

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Tipo do Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o tipo do serviço, ou clique no botão  para selecionar o tipo de serviço desejado. A descrição será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: <i>Nenhum</i> , ou <i>Água</i> , ou <i>Poço</i> . Em seguida, clique no botão  .
Valor Calculado	Este campo é calculado pelo sistema e exibido.

TELA: Consulta/Relatórios

Campo	Orientações para Preenchimento
Período de Referência	Este campo será disponibilizado após o preenchimento do campo Matrícula. Informe o período de referência no formato mm/aaaa (mês, ano).
Matrícula	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Tipo de Serviço	<p>Informe o tipo do serviço, ou clique no botão  para selecionar o tipo de serviço desejado. A descrição será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

MODELO DO RELATÓRIO: RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVIÇO

	GSAN- SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVIÇO	PAG 1/41 12/09/2012 14:18:29 R1254
--	---	---

CÓDIGO QTD ECONOMIAS INICIAL	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO QTD ECONOMIAS FINAL	PERFIL DO IMÓVEL VALOR	CATEGORIA/SUBCATEGORIA	CAP HIDRÔMETRO	DATA VIGÊNCIA INICIAL	DATA VIGÊNCIA FINAL
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	TARIFA SOCIAL R\$ 0			01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO		RESIDENCIAL / EDIPICAÇÕES R\$ 0		01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			10 M3 / HORA R\$ 34.65	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			1,5 M3 / HORA R\$ 11.55	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			20 M3 / HORA R\$ 57.75	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			3 M3 / HORA R\$ 11.55	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			30 M3 / HORA R\$ 57.75	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			300 M3 / HORA R\$ 115.49	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			5 M3 / HORA R\$ 34.65	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			500 M3 / HORA R\$ 115.49	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			7 M3 / HORA R\$ 34.65	01/01/2012	31/12/2012
1002	AMPLIAÇÃO RAMAL DE AGUA	TARIFA SOCIAL R\$ 0			01/01/2012	31/12/2012
1002	AMPLIAÇÃO RAMAL DE AGUA		RESIDENCIAL R\$ 34.65		01/01/2012	31/12/2012

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL

	GSAN- SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL	PAG 1/1 12/09/2012 14:21:47 R1254			
Matrícula do Imóvel: 54051476					
MÊS/ANO REFERÊNCIA	TIPO DE DÉBITO	VALOR	VALOR COBRADO	QUANTIDADE DE PRESTAÇÕES	MÊS/ANO COBRAÇÃO
201207	TARIFA CORTADO DEC. 18.251/94	7.87	7.87	1	201207
201206	MULTA P/IMPONTUALIDADE	0.15	0.15	1	201207

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento de cálculo e exibe o resultado em tela.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

Referências

[Manter Tipo de Serviço](#)

Termos Principais

[Tabela de Valores de Serviços Comerciais](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:simular_cobranca_de_servicos&rev=1503423805

Last update: **31/08/2017 01:11**

