Simular Cobrança de Serviços

Esta funcionalidade tem como objetivo definir procedimentos para consultar os valores de cobrança de serviços, disponibilizando a simulação por imóvel, e a consulta dos serviços calculados por imóvel, com a situação de cobrança e a informação de pagamento. Disponibilizada a consulta de valores dos serviços por período, com opção de informar um serviço ou todos os serviços com todos os parâmetros.

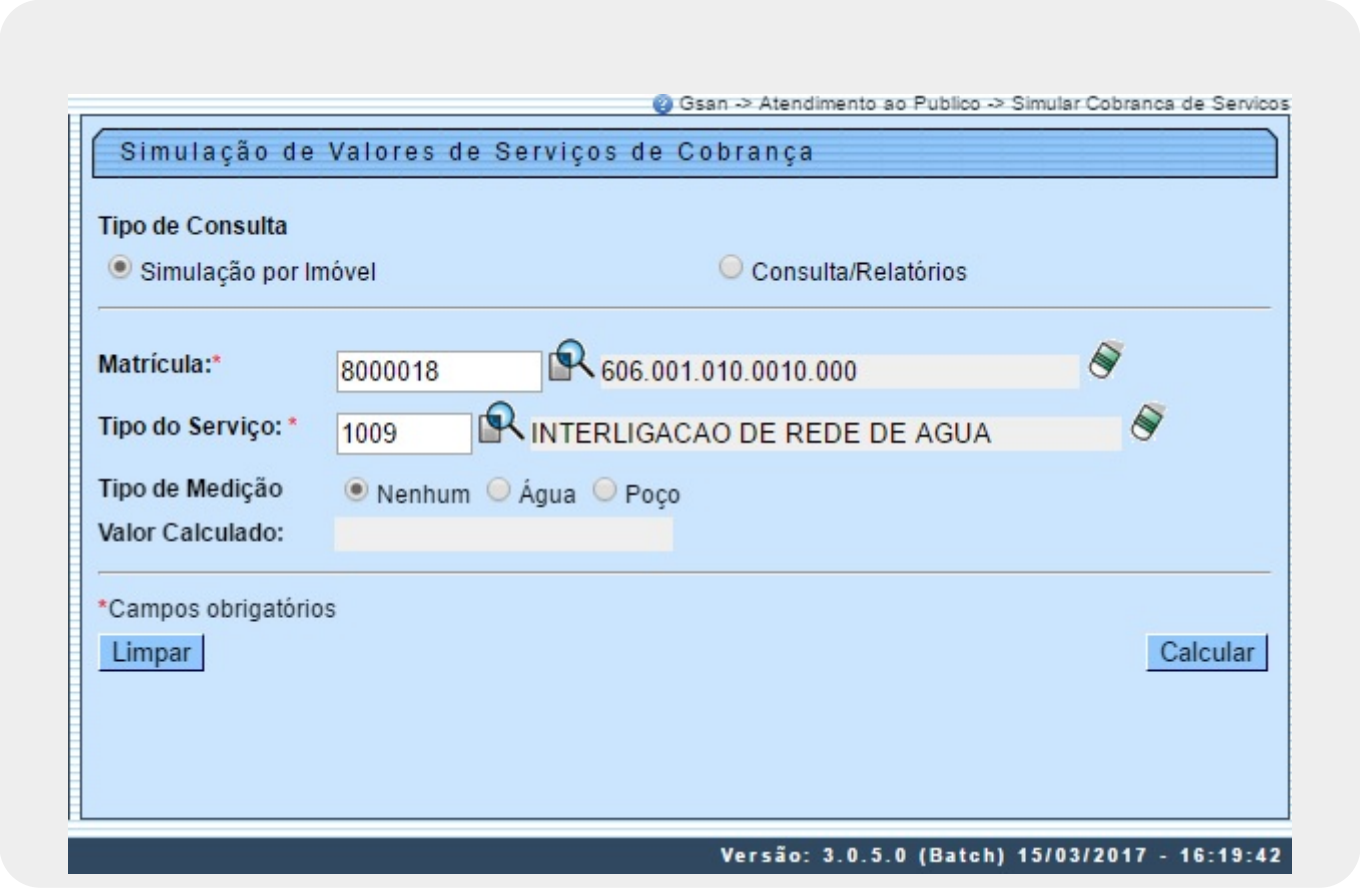
A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Simular Cobranca de Servicos**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

TELA: Simulação por Imóvel

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

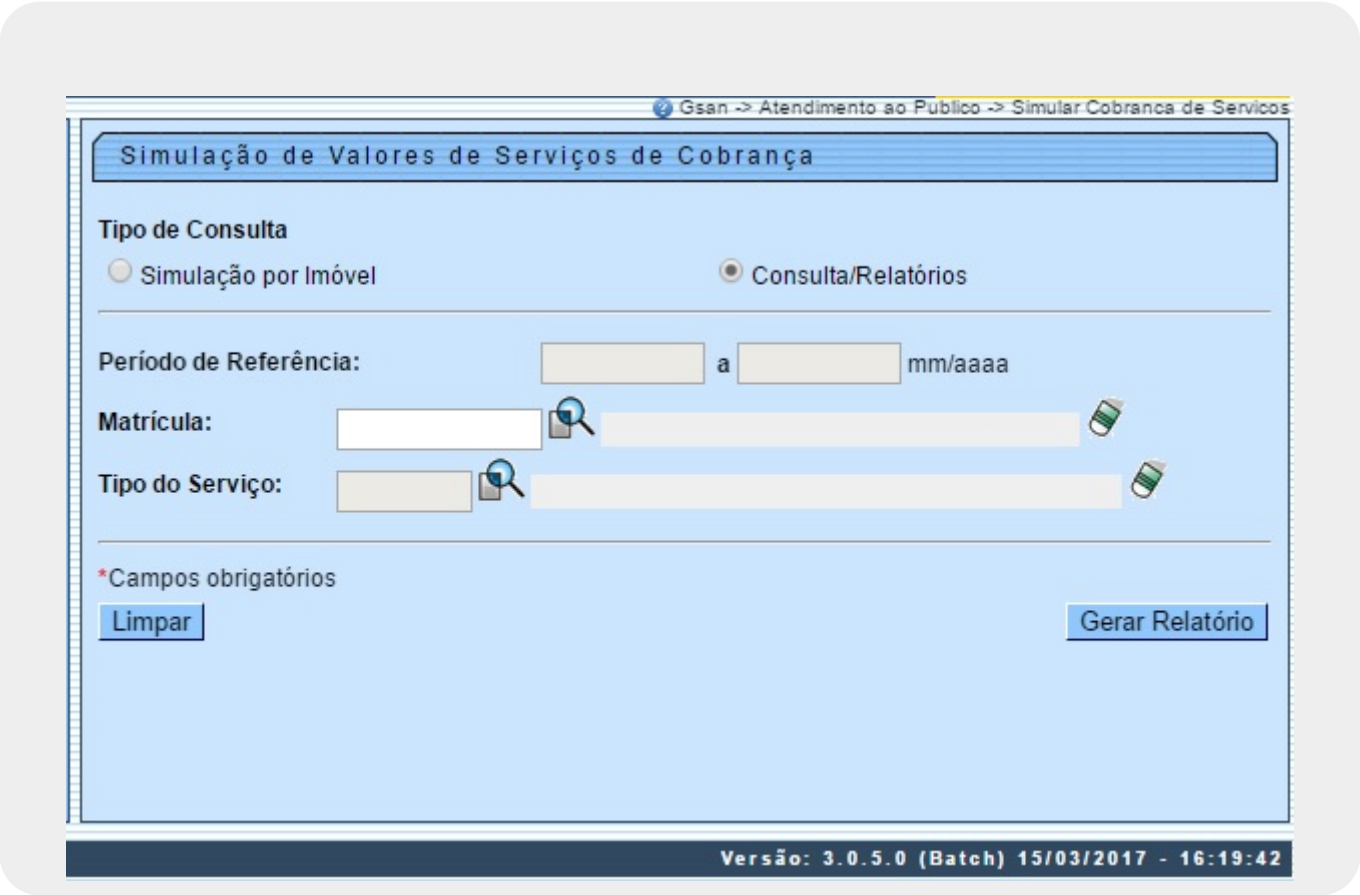


Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, com as opções para seleção do **Tipo de Consulta**:

- Simulação por Imóvel;
- Consulta/Relatório.

Cada opção escolhida apresenta a tela correspondente:

TELA: Consulta/Relatórios



Preenchimento dos Campos

TELA: Simulação por Imóvel:

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Campo obrigatório - Informe o tipo do serviço, ou clique no botão para selecionar o tipo de serviço desejado. A descrição será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: *Nenhum*, ou *Água*, ou *Poço*. Em seguida, clique no botão Calcular.
Valor Calculado	Este campo é calculado pelo sistema e exibido.

TELA: Consulta/Relatórios

Campo	Orientações para Preenchimento
Período de Referência	Este campo será disponibilizado após o preenchimento do campo Matrícula. Informe o período de referência no formato mm/aaaa (mês, ano).
Matrícula	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão, link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Tipo de Serviço	Informe o tipo do serviço, ou clique no botão para selecionar o tipo de serviço desejado. A descrição será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Para gerar o relatório desejado, informe os dados necessários e clique no botão Gerar Relatório.

MODELO DO RELATÓRIO: RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVIÇO

GSAN- SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO
RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVIÇO

PAG 1/41
12/09/2012
14:18:29
R1254

CÓDIGO QTD ECONOMIAS INICIAL	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO QTD ECONOMIAS FINAL	PERFIL DO IMÓVEL VALOR	CATEGORIA/SUBCATEGORIA	CAP HIDRÔMETRO	DATA VIGÊNCIA INICIAL	DATA VIGÊNCIA FINAL
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	TARIFA SOCIAL R$ 0			01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R$ 0	RESIDENCIAL / EDIFICAÇÕES		01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R$ 34.65		10 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R$ 11.55		1,5 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R$ 57.75		20 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R$ 11.55		3 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R$ 57.75		30 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R$ 115.49		300 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R$ 34.65		5 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R$ 115.49		500 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R$ 34.65		7 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
1002	AMPLIAÇAO RAMAL DE AGUA	TARIFA SOCIAL R$ 0			01/01/2012	31/12/2012
1002	AMPLIAÇAO RAMAL DE AGUA	R$ 34.65	RESIDENCIAL		01/01/2012	31/12/2012

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL

GSAN- SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO
RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL

Matrícula do Imóvel: 54051476

PAG 1/1
12/09/2012
14:21:47
R1254

MÊS/ANO REFERÊNCIA	TIPO DE DÉBITO	VALOR	VALOR COBRADO	QUANTIDADE DE PRESTAÇÕES	MÊS/ANO COBRANÇA
201207	TARIFA CORTADO DEC. 18.251/94	7.87	7.87	1	201207
201206	MULTA P/IMPONTUALIDADE	0.15	0.15	1	201207

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento de cálculo e exibe o resultado em tela.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

Referências

Manter Tipo de Serviço

Termos Principais

Tabela de Valores de Serviços Comerciais

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:simular_cobranca_de_servicos&rev=1490881060

Last update: **31/08/2017 01:11**