Simular Cobrança de Serviços

Esta funcionalidade tem como objetivo definir procedimentos para consultar os valores de cobrança de serviços, disponibilizando a simulação por imóvel, e a consulta dos serviços calculados por imóvel, com a situação de cobrança e a informação de pagamento.

Disponibilizada a consulta de valores dos serviços por período, podendo ser informado um serviço ou todos os serviços com todos os parâmetros.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Simular Cobranca de Servicos.

Inicialmente, o sistema exibe a tela com as opções para seleção do **Tipo de consulta**:

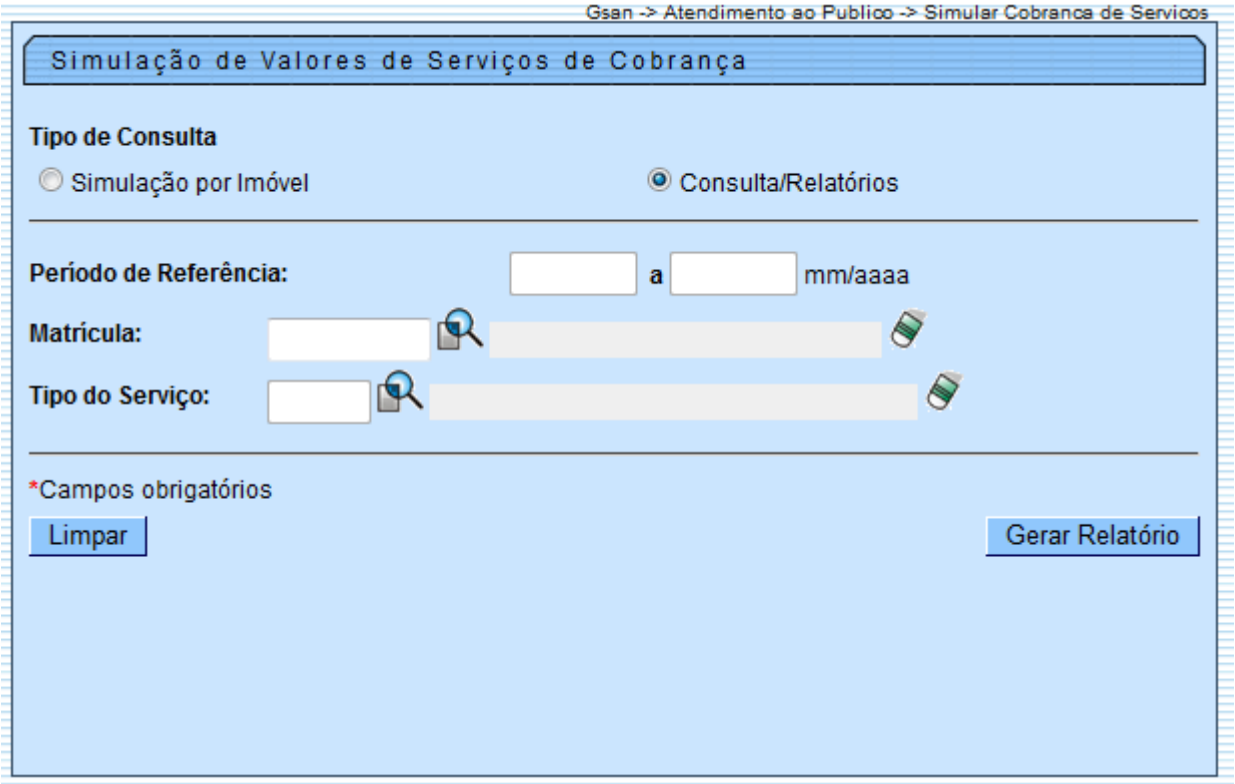
- Simulação por Imóvel;
- Consulta/Relatório.

Cada opção escolhida apresenta a tela correspondente.

TELA: Simulação por Imóvel:

Atend - SimulacaoCobServ.png

TELA: Consulta/Relatórios



Preenchimento dos Campos

TELA: Simulação por Imóvel:

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Tipo do Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe o tipo do serviço, ou clique no botão para selecionar o tipo de serviço desejado. A descrição será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: “Nenhum”, ou “Água”, ou “Poço”. Em seguida, clique no botão Calcular.
Valor Calculado	Este campo é calculado pelo sistema e exibido.

TELA: Consulta/Relatórios

=Campo
Período de Referência
Matrícula

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Tipo de Serviço

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Para gerar o relatório desejado, informe os dados necessários e clique no botão GerarRelatorio.png

MODELO DO RELATÓRIO: RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVIÇO

Atend - SimulacaoRelTipoServ - R1254.png

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL

Atend - SimulacaoRelDebitoCobImov - R1254.png

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

=Botão
|alt="Lupa.gif"
|alt="Borracha.gif"
|alt="Limpar.jpg"
|alt="Calcular.png"
|alt="GerarRelatorio.png"

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:simular_cobranca_de_servicos&rev=1429880184

Last update: **31/08/2017 01:11**