



# Simular Cobrança de Serviços

Esta funcionalidade tem como objetivo definir procedimentos para consultar os valores de cobrança de serviços, disponibilizando a simulação por imóvel, e a consulta dos serviços calculados por imóvel, com a situação de cobrança e a informação de pagamento.

Disponibilizada a consulta de valores dos serviços por período, podendo ser informado um serviço ou todos os serviços com todos os parâmetros.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Simular Cobrança de Serviços](#).

Inicialmente, o sistema exibe a tela com as opções para seleção do **Tipo de consulta**:

- Simulação por Imóvel;
- Consulta/Relatório.

Cada opção escolhida apresenta a tela correspondente.

## TELA: Simulação por Imóvel:

[Atend - SimulacaoCobServ.png](#)

## TELA: Consulta/Relatórios

Gsan > Atendimento ao Públco > Simular Cobrança de Servicos

Simulação de Valores de Serviços de Cobrança

**Tipo de Consulta**

Simulação por Imóvel       Consulta/Relatórios

**Período de Referência:**  a  mm/aaaa

**Matrícula:**

**Tipo do Serviço:**

\*Campos obrigatórios

# Preenchimento dos Campos

## TELA: Simulação por Imóvel:

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo do Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe o tipo do serviço, ou clique no botão  para selecionar o tipo de serviço desejado. A descrição será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: "Nenhum", ou "Água", ou "Poço". Em seguida, clique no botão <a href="#">Calcular</a> .
Valor Calculado	Este campo é calculado pelo sistema e exibido.

## TELA: Consulta/Relatórios

=Campo
Período de Referência
Matrícula

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Tipo de Serviço
-----------------

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Para gerar o relatório desejado, informe os dados necessários e clique no botão [GerarRelatorio.png](#)

## MODELO DO RELATÓRIO: RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVIÇO

[Atend - SimulacaoRelTipoServ - R1254.png](#)

## MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL

[Atend - SimulacaoRelDebitoCobImov - R1254.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:simular\\_cobranca\\_de\\_servicos&rev=1429880184](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:simular_cobranca_de_servicos&rev=1429880184)

Last update: **31/08/2017 01:11**

