×

Simular Cobrança de Serviços

Esta funcionalidade tem como objetivo definir procedimentos para consultar os valores de cobrança de serviços, disponibilizando a simulação por imóvel, e a consulta dos serviços calculados por imóvel, com a situação de cobrança e a informação de pagamento.

Disponibilizada a consulta de valores dos serviços por período, com opção de informar um serviço ou todos os serviços com todos os parâmetros. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Simular Cobranca de Servicos**.

Feito isso, o sistema acessa as telas a seguir:

TELA: Simulação por Imóvel

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Ipo de Consulta Simulação por la	nóvel	0	onsulta/Relatórios	
Sinuação por in	nover		2011SUITA/Relatorios	
Matrícula:*	8000018	R 606.001.010.0	0010.000	Ø
lipo do Serviço: *	1009		E REDE DE AGUA	Ø
îpo de Medição	Nenhum	💛 Água 💛 Poço		
alor Calculado:				
Campos obrigatório	s			
Limpar				Calcular

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, com as opções para seleção do Tipo de Consulta:

Simulação por Imóvel;

Consulta/Relatório.

Cada opção escolhida apresenta a tela correspondente:

TELA: Consulta/Relatórios

Tipo de Consulta				
Simulação por Imóvel		Consulta/	Relatórios	
Período de Referência:		a	mm/aaaa	
Matrícula:	R			Ø
Tipo do Serviço:	R			Ø
*Campos obrigatórios				
Limpar				Gerar Relatório

Para gerar o relatório desejado, informe os dados necessários e clique no botão Gerar Relatório Feito isso, o sistema gera o relatório, conforme modelos AQUI.

Preenchimento dos Campos

TELA: Simulação por Imóvel:

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Serviço	Campo obrigatório - Informe o tipo do serviço, ou clique no botão 🗣 para selecionar o tipo de serviço desejado. A descrição será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🛇 ao lado do campo em exibição.
Tipo de Medição	Selecione uma das opções: <i>Nenhum</i> , ou <i>Água</i> , ou <i>Poço</i> . Em seguida, clique no botão Calcular
Valor Calculado	Este campo é calculado pelo sistema e exibido.

TELA: Consulta/Relatórios

Campo	Orientações para Preenchimento
Período de Referência	Este campo será disponibilizado após o preenchimento do campo Matrícula. Informe o período de referência no formato mm/aaaa (mês, ano).
Matrícula	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição.
Tipo de Serviço	Informe o tipo do serviço, ou clique no botão 🗣 para selecionar o tipo de serviço desejado. A descrição será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🛇 ao lado do campo em exibição.

MODELO DO RELATÓRIO: RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVIÇO

GSAN- SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELAÇÃO DOS TIPOS DE SERVIÇO						1/41 2/09/2012 14:18:29 R1254
CÓDIGO QTD ECONOMIAS INICIAL	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO QTD ECONOMIAS FINAL	PERFIL DO IMÓVEL VALOR	CATEGORIA/SUBCATEGORIA	CAP HIDRÔMETRO	DATA VIGÊNCIA INICIAL	DATA VIGÊNCIA FINAL
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	TARIFA SOCIAL R\$ 0			01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	R\$ 0	RESIDENCIAL / EDIFICAÇÕES		01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			10 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012

R\$ 34.65

AFERICAO DE HIDROMETRO

301	AFERICAO DE HIDROMETRO			1,5 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
		R\$ 11.55				
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			20 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
		R\$ 57.75				
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			3 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
		R\$ 11.55				
301	AFERICAO DE HIDROMETRO	DA 57 75		30 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
		кр 57.75		200 10 / 1000		/ /
301	AFERICÃO DE HIDROMETRO	Rs 115 49		300 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
201				E M2 / HODY	01/01/2012	21/12/2012
301	APERICAD DE RIDROMETRO	R\$ 34.65		5 115 / 115151	01/01/2012	31/12/2012
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			500 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
		R\$ 115.49				
301	AFERICAO DE HIDROMETRO			7 M3 / HORA	01/01/2012	31/12/2012
		R\$ 34.65				
1002	AMPLIAÇÃO RAMAL DE AGUA	TARIFA SOCIAL			01/01/2012	31/12/2012
		R\$ 0				
1002	AMPLIAÇÃO RAMAL DE AGUA		RESIDENCIAL		01/01/2012	31/12/2012
		R\$ 34.65				

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL

Matr	GSAN- SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO PAG 1/1 RELATÓRIO DE DÉBITOS COBRADOS POR IMÓVEL 12/09/201 14:21:47 Matrícula do Imóvel: 54051476 71/2 71/2					
MÊS/ANO REPERÊNCIA	TIPO DE DÉBITO	VALOR	VALOR COBRADO	QUANTIDADE DE PRESTAÇÕES	MÊS/ANO COBRANÇA	
201207	TARIFA CORTADO DEC. 18.251/94	7.87	7.87	1	201207	
	MITTER D / TMIDONIUTET TOADT	0.15	0.15	1	201207	

5/5

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento de cálculo e exibe o resultado em tela.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

Referências

Manter Tipo de Serviço

Termos Principais

Tabela de Valores de Serviços Comerciais

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:simular_cobranca_de_servicos



