



Selecionar Ordens de Serviço para Elaboração de Roteiro

O objetivo desta funcionalidade é permitir a seleção de ordens de serviço para inclusão em um roteiro de programação. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Selecionar Ordem de Serviço Para Elaboração de Roteiro**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Roteiro -> Selecionar Ordem de Servico para Elaborar Roteiro

Selecionar Ordem de Serviço para Elaboração do Roteiro

Para selecionar a(s) ordem(ns) de serviço para elaboração do roteiro, informe os dados abaixo:

Origem da OS: ☐ Solicitada ☐ Seletivas ☒ Todas

Tipo de Serviço:
AFERICAÇÃO DE HIDROMETRO
CAIXA QUEBRADA
CONCERTO DE REDE DE ESGOTO1
DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POR ORDEM DA CAERN
DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUAA PEDIDO/CONSUMIDO

Período de Geração: a (dd/mm/aaaa)

Dias de Atraso:

Unidade:

Ordenação:

Versão: 3.107.0.0 (Batch) 19/03/2021 - 7:50:34

Acima, informe os campos opcionais de filtro para seleção das ordens de serviço e clique no botão **Selecionar** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)). O sistema acessa a próxima tela:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Roteiro -> Selecionar Ordem de Serviço para Elaborar Roteiro

Selecionar Ordem de Serviço para Elaboração do Roteiro

Para selecionar a(s) ordem(ns) de serviço para elaboração do roteiro, informe os dados abaixo:

Data Programação:*

Equipe:*

Ordem(ns) de Serviço									
Todos	Número O.S.	Matricula Imóvel	Tipo de Serviço	Data Geração	Unidade Atual	Dias de Atraso	Endereço	Prior.	Motivo Não Encerramento
<input type="checkbox"/>	11792899	3640906	RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA	24/11/2020	ESCRITORIO LOCAL DE JOÃO CÂMARA	117	RUA VER JOSE SEVERIANO DA CÂMARA, CLINICA - CENTRO	URG	
<input type="checkbox"/>	11853527	3640906	RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA	03/12/2020	ESCRITORIO LOCAL DE JOÃO CÂMARA	105	RUA VER JOSE SEVERIANO DA CÂMARA, CLINICA - CENTRO	URG	
<input type="checkbox"/>	7912996	3641232	RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA	09/10/2017	ESCRITORIO LOCAL DE JOÃO CÂMARA	1257	RUA DES JOAO BRITO DANTAS, - CENTRO	URG	
<input type="checkbox"/>	11729221	3645257	RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA	10/11/2020	ESCRITORIO LOCAL DE JOÃO CÂMARA	132	RUA NOBERTO DANTAS, CENTRO	URG	
<input type="checkbox"/>	3544562	3662753	RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA	16/05/2013	ESCRITORIO LOCAL DE JOÃO CÂMARA	2884	PRC MONS VICENTE FREITAS, CENTRO	URG	
<input type="checkbox"/>	11500482	3664172	RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA	30/09/2020	ESCRITORIO LOCAL DE JOÃO CÂMARA	179	RUA JOAO MONTEIRO DE FRANCA, CENTRO	URG	
<input type="checkbox"/>	11501454	3664411	RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA	30/09/2020	ESCRITORIO LOCAL DE JOÃO CÂMARA	178	RUA JERONIMO CÂMARA, CENTRO	URG	

Total de Ordem(ns) de Serviço: 15

Total de Ordem(ns) de Serviço Selecionada(s): 0

[Voltar ao Filtro](#) [Programar Roteiro](#)

Versão: 3.107.0.0 (Batch) 19/03/2021 - 7:50:34



Acima, temos a tela onde o roteiro de programação é efetuado. No campo **Data da Programação** escolha obrigatoriamente a data, no formato DD/MM/AAAA. Depois selecione também obrigatoriamente a **Equipe**. Em seguida, o quadro **Ordens de Serviço** é carregado, trazendo as ordens que atenderam aos filtros de pesquisa.

No quadro **Ordens de Serviço**, dependendo do parâmetro de sistema definido previamente, a tela de resultado do filtro acima exibe ou a coluna **Localidade** ou a coluna **Unidade Atual**. Isso para a **CAERN** e demais empresas que adotarem a melhoria. Além disso, o sistema verifica se o parâmetro indica o uso das unidades associadas ao usuário logado. Em caso afirmativo, o sistema obtém as unidades definidas como atuais da ordem de serviço, relacionando-as às unidades associadas ao usuário durante o **Acompanhamento de Equipes**.

Passando o *mouse* sobre os campos relacionados às colunas (**Todos**, **Número da O.S**, **Matrícula do Imóvel**, **Tipo de Serviço**, **Data da Geração**, **Unidade Atual** ou **Localidade**, **Dias de Atraso**, **Endereço**, **Prioridade** e **Motivo do Não Encerramento**), o sistema visualiza o número do hidrômetro do imóvel vinculado à ordem:

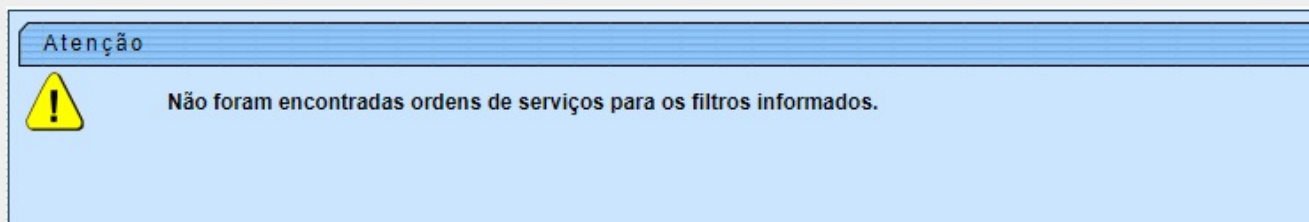
<input type="checkbox"/>	11792899	3640906	RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA	24/11/2020	ESCRITORIO LOCAL DE JOAO CAMARA	117	RUA VER JOSE SEVERIANO DA CAMARA, CLINICA - CENTRO	URG	
							Número Hidrômetro: A14N003380		
<input type="checkbox"/>	11853527	3640906	RELIGACAO DO RAMAL DE AGUA	03/12/2020	ESCRITORIO LOCAL DE JOAO CAMARA	105	RUA VER JOSE SEVERIANO DA CAMARA, CLINICA - CENTRO	URG	

Na tela, é possível ver também o número total de ordens que atenderam ao filtro de pesquisa e o número total de ordens selecionadas para entrar em um roteiro de programação.

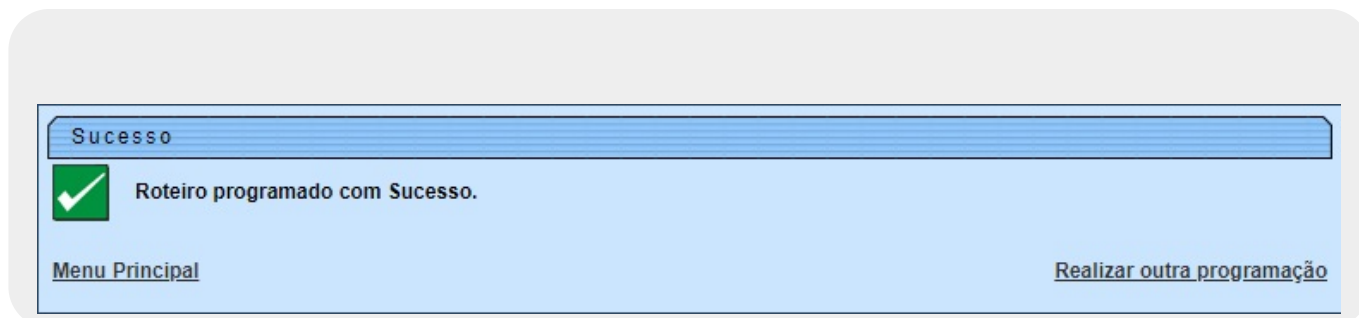
Para inseri-las, clique no *checkbox* correspondente ou clique em **Todos** para selecionar todas as ordens. É preciso selecionar ao menos uma ordem de serviço. Em seguida, preencha os campos obrigatórios (assinalados com um asterisco **vermelho**) **Data da Programação** e **Equipe**. Feito

isso, clique em **Programar Roteiro** para que o sistema **GSAN** faça a geração da programação das ordens de serviço selecionadas para a equipe e data de programação escolhidas, conforme tela de sucesso **AQUI**.




Atenção: caso o filtro informado na tela inicial não retorne com nenhuma ordem de serviço relacionada, o sistema exibe a mensagem de crítica:



Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Origem da O.S	Escolha a origem das ordens de serviço que você quer pesquisar, entre: Solicitada (isto é, com registro de atendimento vinculado), Seletiva (sem registro de atendimento e gerada de forma massiva) ou Todas . Regra associada: dependendo da parametrização de cada empresa, é possível que a pesquisa traga apenas ordens de serviço de uma única origem, sem levar em conta a opção selecionada. Quanto à existência de motivo de não encerramento, as ordens de serviço podem vir na cor azul (com motivo de encerramento igual a <i>visita</i>), amarelo (com motivo de encerramento diferente de visita) ou preta (sem motivo).
Tipo de Serviço	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, o tipo de serviço das ordens que você quer pesquisar.
Período de Geração	Informe o período de geração no formato DD/MM/AAAA ou clique no  e escolha AQUI . Regra associada: a data final deve ser <i>igual</i> ou <i>maior</i> que a data inicial.
Dias de Atraso	Informe os dias de atraso das ordens que você quer pesquisar com até 4 dígitos inteiros.
Unidade	Informe a unidade que gerou as ordens de serviço ou clique em  e pesquise AQUI .
Ordenação	Escolha, da lista disponibilizada pelo sistema, a ordenação das ordens de serviço.
Data da Programação	Campo obrigatório. Informe a data da programação do roteiro no formato DD/MM/AAAA ou clique no  e escolha AQUI .
Equipe	Campo obrigatório. Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a equipe de programação.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos já preenchidos.
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema faz a seleção das ordens de serviço de acordo com os filtros informados.
Programar Roteiro	Ao clicar neste botão, o sistema faz a geração da programação das ordens de serviço selecionadas para a equipe e data de programação escolhidas.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro inicial.

Referências

[Selecionar Ordens de Serviço para Elaboração de Roteiro](#)

Termos Principais

Roteiro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:selecionar_ordens_de_servico_para_elaboracao_de_roteiro

Last update: 05/08/2021 22:04

