



# Selecionar Comando para Retirar Imóvel Tarifa Social

O objetivo desta funcionalidade é selecionar o comando para retirar um imóvel da tarifa social. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Tarifa Social > Selecionar Comando para Retirar Imóvel Tarifa Social**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a dialog box titled "Filtrar Comando de Carta para Clientes Pertencentes a Tarifa Social". Inside, it says: "Para filtrar Comando(s) de Cartas da Tarifa Social no sistema, informe os dados abaixo:". There are two sections for filtering: "Situação:" with radio buttons for "Simulado", "Gerado", and "Executado" (the last one is selected); and "Tipo de Carta:" with radio buttons for "Recadastramento", "Cobrança", and "Todos" (the last one is selected). At the bottom are buttons for "Limpar", "Cancelar", and "Filtrar". At the very bottom of the screen, a dark bar displays the text "Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27".

Acima, o sistema exibe uma tela para informar o filtro pela situação do comando desejada. O tipo da carta será exibido com a opção **TODOS** já selecionada. Após clicar em **Filtrar** o sistema pesquisa os comandos para o filtro informado e exibe a relação com os comandos encontrados, habilitando os botões conforme a situação do comando selecionada:

- Número do comando (disponibiliza um link para exibir dados do comando);

- Data;
- Quantidade de Cartas;
- Tipo da Carta (re cadastramento ou cobrança).

Caso o usuário selecione um comando, o sistema verifica a opção selecionada. Caso o usuário selecione no link de um dos comandos da relação exibida, o sistema apresenta uma tela com os dados do comando. Caso o usuário selecione o botão **EXECUTAR**, o sistema verifica a Quantidade de Cartas e a Data Limite Para Comparecer. O sistema retira os imóveis da tarifa social e encerra o processo exibindo mensagem: *Comando para retirar os imóveis da tarifa social enviado para processamento batch.*

Caso o usuário selecione o botão **REMOVER**, o sistema verifica a Quantidade de Cartas e exibe a tela solicitando confirmação de remoção do comando: *Confirma remoção do comando selecionado?* Caso o usuário confirme, o sistema procede com a exclusão dos dados relacionados ao comando selecionado.

Caso o usuário selecione o botão **GERAR**, o sistema verifica a Quantidade de Cartas, atualiza a data de geração do comando e inclui processo batch na situação, repassando a identificação do comando, a inclusão pelo comando Processar Comando Gerado Carta Tarifa Social, exibindo mensagem para o usuário: *Comando « xxxxxx » de GERAÇÃO das Cartas para « TIPO DA CARTA » Enviado para Processamento Batch.*

## Pesquisa Comandos

- O sistema verifica os comandos para o filtro informado, selecionando na tabela. Caso a Situação informada = **SIMULADO**, o sistema seleciona apenas os comandos onde a data de geração não esteja preenchida.
- Caso Situação informada = **GERADO**, o sistema seleciona apenas os comandos onde a data de geração estiver preenchida e a data de execução não estiver preenchida.
- Caso Situação informada = **EXECUTADO**, o sistema seleciona apenas os comandos onde a data de execução estiver preenchida.
- Caso a situação do comando selecionada = **SIMULADO**, o sistema habilita os botões de **REMOVER** e **GERAR**.
- Caso a situação do comando selecionada = **GERAR**, o sistema habilita os botões de **REMOVER** e **EXECUTAR**.
- Caso a situação do comando selecionada = **EXECUTADO**, o sistema mantém os botões **REMOVER**, **GERAR** e **EXECUTAR** desabilitados.
- Excluir Comando Selecionado - O sistema exclui as ocorrências das bases de dados.
- Verificar Situação Selecionada:
  - Caso o usuário não tenha marcado uma situação do comando, o sistema exibe mensagem: *Selecione a situação do comando para pesquisa.*
- Verificar Data Limite para Comparecer:
  - Caso a data limite para comparecimento do cliente para recadastramento/regularização de débitos seja NÃO MENOR que a data atual, será exibida a mensagem: *Comando não pode ser executado, prazo determinado para comparecimento do cliente até « xxxxxx » não vencido.*
- Verificar Sucesso da Transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

- Verificar Quantidade de Cartas:
  - Caso a quantidade de cartas do comando selecionado = 0 e o usuário tenha selecionado o botão de GERAR OU EXECUTAR, será exibida a mensagem: *Comando com quantidade de cartas = 0 não pode ser gerado/executado.*
- Caso a quantidade de cartas do comando MAIOR que 0, e a situação do comando selecionado não corresponda a SIMULADO, e o usuário tenha selecionado o botão de REMOVER, será exibida a mensagem: *Comando com cartas geradas não poderá ser removido.*

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: <b>Simulado;</b> <b>Gerado;</b> <b>Executado.</b>
Tipo de Carta	Este campo já vem marcado com a opção <b>Todos</b> , mas pode ser escolhida a opção <b>Recadastramento</b> ou <b>Cobrança</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela em exibição.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.

## Referências

[Inserir Dados Tarifa Social](#)

[Manter Dados Tarifa Social](#)

## Termos Principais

[Tarifa Social](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update:  
31/08/2017 ajuda:selecionar\_comando\_para\_retirar\_imovel\_tarifa\_social https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:selecionar\_comando\_para\_retirar\_imovel\_tarifa\_social&rev=1481639245  
01:11

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:selecionar\\_comando\\_para\\_retirar\\_imovel\\_tarifa\\_social&rev=1481639245](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:selecionar_comando_para_retirar_imovel_tarifa_social&rev=1481639245)

Last update: **31/08/2017 01:11**

