



# Selecionar Comando para Retirar Imóvel Tarifa Social

O objetivo desta funcionalidade é selecionar comando para retirar imóvel tarifa social, podendo ser acessada no caminho: [GSAN > Cadastro > Tarifa Social > Selecionar Comando para Retirar Imóvel Tarifa Social.](#)

O sistema exibe uma tela para informar o filtro pela situação do comando desejada, o tipo da carta será exibido com a opção “TODOS” já selecionada.

O sistema pesquisa os comandos para o filtro informado e exibe a relação com os comandos encontrados, habilitando os botões conforme a situação do comando selecionada:

- Número do comando (disponibiliza um link para exibir dados do comando);
- Data;
- Quantidade de Cartas;
- Tipo da Carta (recadastramento ou cobrança).

Caso o usuário selecione um comando, o sistema verifica a opção selecionada.

Caso o usuário selecione no link de um dos comandos da relação exibida, o sistema apresenta uma tela com os dados do comando.

Caso o usuário selecione o botão “EXECUTAR”, o sistema verifica Quantidade de Cartas, a Data Limite Para Comparecer. O sistema retira os imóveis da tarifa social, encerra o processo exibindo mensagem “Comando para retirar os imóveis da tarifa social enviado para processamento batch”.

Caso o usuário selecione o botão “REMOVER”, o sistema verifica Quantidade de Cartas, exibe a tela solicitando confirmação de remoção do comando, “Confirma remoção do comando selecionado?”. Caso usuário confirme, o sistema procede com a exclusão dos dados relacionados ao comando selecionado.

Caso o usuário selecione o botão “GERAR”, o sistema verifica a Quantidade de Cartas, atualiza a data de geração do comando e inclui processo batch na situação, repassando a identificação do comando a inclusão pelo comando Processar Comando Gerado Carta Tarifa Social, exibindo mensagem para o usuário “Comando « xxxxxx » de GERAÇÃO das Cartas para «TIPO DA CARTA» Enviado para Processamento Batch’.

## Pesquisa Comandos

O sistema verifica os comandos para o filtro informado, selecionando na tabela, e, Caso a Situação informada = “SIMULADO”, o sistema seleciona, apenas, os comandos onde a data de geração não estiver preenchida.

Caso Situação informada = “GERADO”, o sistema seleciona, apenas, os comandos onde a data de

geração estiver preenchida e a data de execução não estiver preenchida;

Caso Situação informada = “EXECUTADO” seleciona, apenas, os comandos onde a data de execução estiver preenchida.

Caso a situação do comando selecionada = “SIMULADO”, o sistema habilita os botões de “REMOVER” e “GERAR”. Caso a situação do comando selecionada = “GERAR”, o sistema habilita os botões de “REMOVER e EXECUTAR”. Caso a situação do comando selecionada = “EXECUTADO”, o sistema mantém os botões “REMOVER”, “GERAR” e “EXECUTAR” desabilitados.

Excluir Comando Selecionado - O sistema exclui as ocorrências das bases de dados.

#### Verifica Situação Selecionada

- Caso o usuário não tenha marcado uma situação do comando, o sistema exibe mensagem “Selecione a situação do comando para pesquisa”.

#### Verifica Data Limite para Comparecer

- Caso data limite para comparecimento do cliente para recadastramento/regularização de débitos NÃO MENOR que a data atual, será exibida a mensagem “Comando não pode ser executado, prazo determinado para comparecimento do cliente até « xxxxxx » não vencido.”.

#### Verifica Sucesso da Transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

#### Verifica Quantidade de Cartas

- Caso a quantidade de cartas do comando selecionado = 0 e o usuário tenha selecionado o botão de GERAR OU EXECUTAR, será exibida a mensagem “Comando com quantidade de cartas = 0 não pode ser gerado/executado”.

Caso a quantidade de cartas do comando MAIOR que 0, situação do comando selecionado não corresponda a SIMULADO e o usuário tenha selecionado o botão de REMOVER, será exibida a mensagem “Comando com cartas geradas não poderá ser removido’.

Gsan -&gt; Cadastro -&gt; Tarifa Social -&gt; Selecionar Comando para Retirar Imovel Tarifa Social

### Filtrar Comando de Carta para Clientes Pertencentes a Tarifa Social

Para filtrar Comando(s) de Cartas da Tarifa Social no sistema, informe os dados abaixo:

**Situação:**\*  Simulado

Gerado

Executado

**Tipo de Carta:**  Recadastramento

Cobrança

Todos

**Limpar**

**Cancelar**

**Filtrar**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: “Simulado”; “Gerado”; “Executado”.
Tipo de Carta	Este campo já vem marcado com a opção “Todos”, mas pode ser escolhida a opção “Recadastramento” ou “Cobrança”.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela em exibição.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:selecionar\\_comando\\_para\\_retirar\\_imovel\\_tarifa\\_social&rev=1436982873](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:selecionar_comando_para_retirar_imovel_tarifa_social&rev=1436982873)

Last update: **31/08/2017 01:11**

