



# Revalidar Usuário

Esta funcionalidade permite revalidar o acesso dos usuários ao **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho **GSAN > Segurança > Acesso > Usuário > Revalidar Usuário**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Seguranca -> Acesso -> Usuario -> Revalidar Usuario

Revalidar Usuário

Usuário superior dos usuários listados abaixo: 60160 / TESTE UC 1093

Todos	Login	Nome	Data de Expiração	Dias Restantes
<input type="checkbox"/>	83532242753	AMELIA	10/03/2012	Expirado
<input type="checkbox"/>	68237423054	AMELIA	10/03/2012	Expirado
<input type="checkbox"/>	5000	NATHALIA TESTE	29/02/2012	Expirado
<input type="checkbox"/>	93075896667	TESTE	18/02/2012	Expirado
<input type="checkbox"/>	48129821893	USUARIO TESTE	16/02/2012	Expirado

Voltar

Revalidar Usuários

A tela já abre com a lista de usuários subordinados ao usuário gestor em questão. Cada gestor precisa revalidar o acesso de todos os seus subordinados. Caso essa revalidação não seja feita, seus subordinados ficam sem acesso ao sistema. A partir de uma determinada quantidade parametrizada de dias, que indica uma data limite para revalidação dos acessos, o gestor é comunicado através de e-mail e de mensagem ao acessar o sistema, quanto à necessidade de revalidação dos acessos. Os avisos permanecerão até que haja a revalidação:

## GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento

☐ **Caro usuário, você tem os seguintes usuários expirados:**

O usuário USUARIO TESTE / 48129821893 está expirado.  
O usuário TESTE / 93075896667 está expirado.  
O usuário NATHALIA TESTE / 5000 está expirado.  
O usuário AMELIA / 68237423054 está expirado.  
O usuário AMELIA / 83532242753 está expirado.



Unidade do usuário: 9729 - UNIDADE DE GESTAO  
DE PROGRAMAS E PROJETOS ESPECIAIS -  
AGRESTE

**Telefones para suporte ao GSAN:**

Expirado o prazo de revalidação, o gestor recebe um e-mail e mensagem através do sistema no momento de acesso, informando que o acessos de seus subordinados estão bloqueados. Isso no caso de a revalidação não ter sido efetivamente realizada. Quando o usuário gestor estiver afastado e possuir um usuário espelho cadastrado, o e-mail é enviado para o usuário espelho.

**Atenção:** na funcionalidade de **Revalidar Usuário** foi criada uma permissão especial para que apenas os usuários gestores possam revalidar os usuários a ele subordinados. Dito isso, selecione o usuário que deseja revalidar e clique em **Revalidar Usuários**.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Checkbox	Para revalidar o acesso na lista apresentada na tela do sistema, marque no checkbox correspondente ou em <b>Todos</b> .

Campo	Preenchimento dos Campos
Login	Login cadastrado para autorizar o acesso. Caso o usuário seja <b>Superior</b> , ou seja, tenha usuários subordinados, ao clicar no <i>link</i> , o sistema exibe esses usuários para que sejam revalidados os acessos.
Nome	Nome do usuário para autorizar o acesso.
Data de Expiração	Data em que o acesso é expirado.
Dias Restantes	Quantidade de dias que restam para expiração do acesso. Caso a data já esteja expirada, aparece a palavra <b>Expirado</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Ao clicar no botão, o sistema retorna à tela anterior.
Revalidar Usuários	Ao clicar neste botão, o sistema revalida os acessos solicitados. Para isso, é necessário clicar antes no checkbox correspondente, ou em <b>Todos</b> .

## Referências

### Bloquear Desbloquear Acesso Usuário

### Termos Principais

#### Acesso

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:revalidar\\_usuario&rev=1531312602](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:revalidar_usuario&rev=1531312602)

Last update: **11/07/2018 12:36**

