



Manter Usuário

Esta funcionalidade permite manter os dados de acessos do usuário. Ela pode ser acessada através do caminho **Gsan > Segurança > Acesso > Usuário > Manter Usuário**.

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo para que os dados do usuário sejam informados:

Gsan -> Segurança -> Acesso -> Usuário -> Manter Usuário

Filtrar Usuário

Para filtrar o(s) usuário(s), informe os dados abaixo:

Atualizar

Tipo de Usuário: PRESTADOR SERVICOS ▼

Empresa:

Matrícula do Funcionário: 

Nome do Usuário:

Número do CPF:

Data de Nascimento: dd/mm/aaaa 

Unidade de Lotação: 

Situação do Usuário: ▼

Login:

Abrangência do Acesso: ▼

Gerência Regional: ▼

Unidade Negócio: ▼

Localidade Pólo: 

Localidade:  

Grupo: ACESSO ADMINISTRADOR
ACESSO NIVEL I 


Indicador de usuário para rotina batch: Sim Não

Indicador de usuário para internet: Sim Não

Período de Cadastramento de Acesso: dd/mm/aaaa

Período de Expiração de Acesso: dd/mm/aaaa

Limpar **Filtrar**

Versão: 9.2.12.1.4.0 (Batch) 30/12/2014 - 15:16:59

Verificando a existência de dados

Depois de preenchidos os campos (veja a descrição e o preenchimento dos campos [aqui](#) e [aqui](#)), o sistema fará a validação dos dados informados.

1. Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e a operação será cancelada.
2. Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e a operação será cancelada.

Verificando a existência da unidade

1. Caso o código da unidade não exista no sistema, será exibida a mensagem **Unidade inexistente**.

Verificando o nível da unidade de lotação

1. Caso o usuário que estiver efetuando a atualização não esteja associado ao grupo de administradores:
 1. Caso a unidade de lotação do usuário que estiver efetuando a atualização seja diferente da Unidade de Lotação informada:
 1. Caso o nível da unidade de lotação do usuário que estiver efetuando a atualização seja maior ou igual ao nível da Unidade de Lotação informada, ou a unidade superior da Unidade de Lotação informada, no nível da unidade de lotação do usuário que estiver efetuando a atualização, seja diferente desta, exibir a mensagem **Usuário « login do usuário que estiver efetuando a atualização » não tem permissão para atualizar o usuário « login do usuário que esteja sendo atualizado »**. Nesse caso, nenhum procedimento será realizado.

Verificando a existência do funcionário

1. Caso a matrícula do funcionário não exista no sistema, será exibida a mensagem **Funcionário inexistente**.

Validando a data

1. Caso o indicador de **Rotina Batch** ou **Internet** estejam selecionados como **SIM**, nenhum procedimento será realizado.
2. Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem **Data inválida**.
3. Caso a data de nascimento informada corresponda a uma pessoa que tenha menos de 15 anos de idade, será exibida a mensagem **O usuário terá que possuir, no mínimo, 15 anos de idade**.
4. Caso a data de nascimento informada corresponda a uma pessoa que tenha entre 15 e 17 anos de idade, será exibida a mensagem **Confirma inclusão de usuário com idade inferior a 18 anos de idade?**; **SIM** - Continua com a inclusão do usuário; **NÃO** - nenhum procedimento será realizado.

Verificando a data inicial

1. Caso a data inicial seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem **Data Inicial do Período é posterior a « Data Corrente ».**

Verificando a data final

1. Caso a data final seja anterior à data inicial, será exibida a mensagem **Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período.**
2. Caso a data final seja anterior à data corrente, será exibida a mensagem **Data Final do Período é anterior a « Data Corrente ».**

Verificando a permissão para atualização

1. Caso o usuário que estiver efetuando a atualização não esteja associado ao grupo de administradores:
 1. Caso a unidade de lotação do usuário que estiver efetuando a atualização:
 1. Caso o nível da unidade de lotação do usuário que estiver efetuando a atualização, ou a unidade superior da Unidade de Lotação do usuário a ser atualizado, no nível da unidade de lotação do usuário que estiver efetuando a atualização, seja diferente desta, será exibida a mensagem **Usuário « login do usuário que estiver efetuando a atualização » não tem permissão para atualizar o usuário « login do usuário que esteja sendo atualizado ».**

Verificando existência do e-mail

1. Caso o e-mail já exista no sistema, será exibida a mensagem: **O e-mail « E-mail » já existe para outro usuário. Informe outro.**

Verificando a validade do e-mail

1. Caso o e-mail esteja fora do padrão de codificação, será exibida a mensagem: **E-mail inválido. Informe outro.**

Verificando existência do elo

1. Caso o código do elo não exista, será exibida a mensagem **Elo inexistente.**
2. Caso o código informado não seja um elo, será exibida a mensagem **Localidade informada não é um Elo.**

Verificando existência da localidade

1. Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem **Localidade inexistente.**

Verificando eliminação de todas as operações

1. Caso o usuário desmarque todos os acessos às operações da funcionalidade, o sistema retira o check list da Funcionalidade.

Verificando preenchimento dos campos

1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização do usuário, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».**

Verificando se usuário possui vínculos no sistema

1. Caso o usuário tenha selecionado um usuário que possua outros vínculos no sistema, exceto com as tabelas USUÁRIO GRUPO, USUÁRIO GRUPO RESTRIÇÃO, e USUÁRIO PERMISSÃO ESPECIAL, o sistema exibe a mensagem **Não é possível excluir o(s) usuário(s) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.**

Verificando atualização realizada por outro usuário

1. Caso o usuário esteja tentando atualizar/excluir um usuário e ele já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse usuário foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.**

Verificando sucesso da transação

1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « **Descrição da função » efetuada com sucesso.**

Verificando situação do usuário

1. Caso o usuário não esteja “ATIVO”, será exibida a mensagem **O usuário « login do usuário que esteja sendo atualizado » está com situação correspondente a « xxxxxxxxx da tabela USUÁRIO SITUAÇÃO com xxxxxxx da tabela USUÁRIO ». Não é possível efetuar a atualização.**

Verificando seleção de apenas um usuário

1. Caso selecione mais de um usuário, será exibida a mensagem **Só é possível selecionar um usuário para efetuar o controle de acessos.**

Verificando grupos de acesso para o usuário

1. Caso o usuário não esteja associado a nenhum grupo de acesso, será exibida a mensagem **Usuário não está associado a nenhum grupo de acesso. Não é possível efetuar o controle de acessos.**
2. Caso não existam acessos autorizados para os grupos associados ao usuário, será exibida a mensagem **Os grupos de acessos do Usuário não têm autorização para nenhuma funcionalidade. Não é possível efetuar o controle de acessos.**

Verificando seleção de pelo menos um acesso

1. Caso o usuário desmarque o acesso a todas as funcionalidades (todas as funcionalidades no Menu de Acesso sem o check list), será exibida a mensagem **É necessário permitir o acesso a pelo menos um das operações das funcionalidades.**

Validando CPF

1. Caso o dígito verificador do CPF seja inválido, será exibida a mensagem **Dígito verificador do CPF não confere.**
2. Caso exista outro usuário cadastrado no sistema com o mesmo número do CPF, será exibida a mensagem **CPF já informado para usuário « xxxxxxxxxxx ».**
3. Caso o número do CPF estejam com todos os dígitos repetidos, será exibida a mensagem **Número do CPF inválido.**
4. Caso o indicador de Rotina **Batch** ou **Internet** estejam selecionados como **SIM**, nenhuma ação será executada.

Verificando existência do usuário batch

1. Caso já exista um usuário indicado como **Usuário Batch**, será exibida a mensagem **O usuário « nome do usuário » já está indicado como “Rotina Batch”.**

Verificando existência do usuário internet

1. Caso já exista um usuário indicado como **Usuário Internet**, será exibida a mensagem **O usuário « nome do usuário em » já está indicado como Internet.**

Verificando bloqueio funcionalidade

1. Caso o indicador de bloquear funcionalidade do usuário seja sim, será exibida a mensagem **Não é possível manter o usuário por essa funcionalidade. Necessário a utilização da funcionalidade manter solicitação de acesso.** Em seguida, a operação é cancelada.

Preenchidos os campos necessários da tela **Filtrar Usuário** clique no botão: **Filtrar**. Feito isso, o sistema acessa a tela de **Manter Usuário**:

Manter Usuario

Usuários Encontrados:

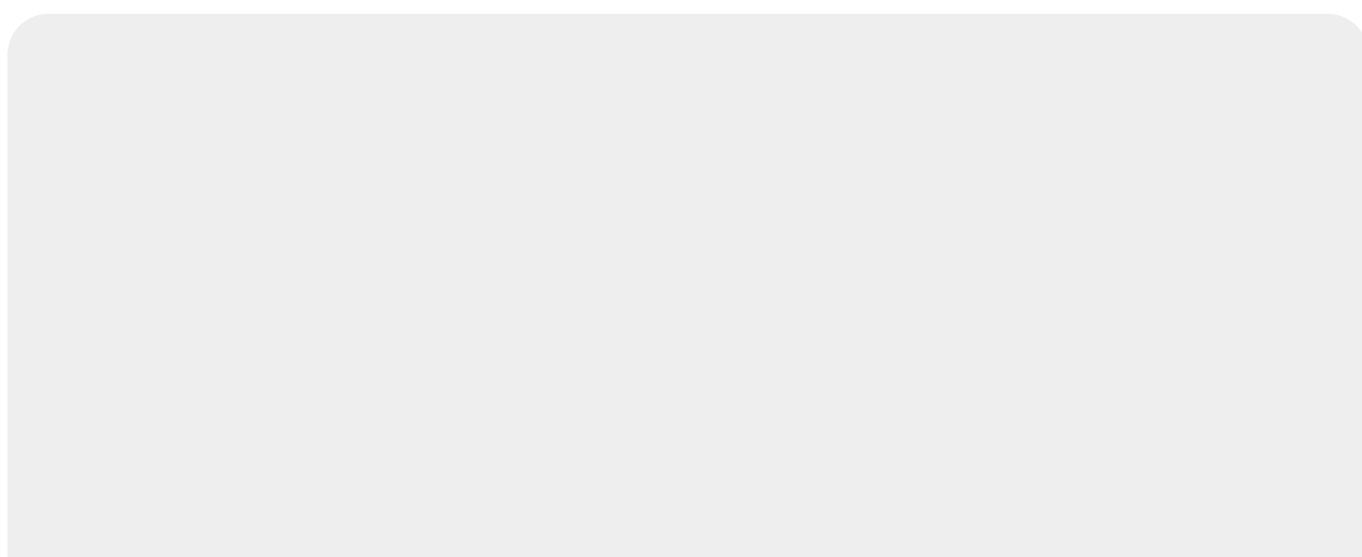
Todos	Nome do Usuário	Tipo de Usuário	Unidade Organizacional	Situação do Usuário	Abrangência do Acesso	Data de Cadastro do Acesso	Data de Expiração do Acesso
<input type="checkbox"/>	<u>SILVANA TAVARES DA SILVA</u>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	USES	20/10/2011	31/12/2011
<input type="checkbox"/>	<u>THALITA CRISTINA QUEIROZ SILVA</u>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	USGR	09/04/2012	06/10/2012
<input type="checkbox"/>	<u>CELSO DE CARVALHO GOMES</u>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	UNINEG	14/10/2010	07/09/2014
<input type="checkbox"/>	<u>JULIANA DE MOURA CUNHA</u>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	USGR	21/06/2010	18/12/2010
<input type="checkbox"/>	<u>marta rita gomes da silva</u>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	UNINEG	10/06/2008	20/12/2009
<input type="checkbox"/>	<u>NATANAEL JOSE DE FREITAS NETO</u>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	USGR	21/06/2010	18/12/2010
<input type="checkbox"/>	<u>dioneide pereira da silva</u>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	UNINEG	10/06/2008	20/12/2009
<input type="checkbox"/>	<u>ANA CLAUDIA RODRIGUES LIMA</u>	PRESTADOR SERVICOS		SENHA NAO REVALIDADA	USEP	21/06/2010	18/12/2010
<input type="checkbox"/>	<u>ANA PAULA CABRAL</u>	PRESTADOR SERVICOS	ATBV	SENHA NAO REVALIDADA	USES	14/01/2014	13/07/2014

[Remover](#)[Controlar Acessos](#)[Voltar Filtro](#)

1 2 3 4 5 [Próximos] [252]

Versão: 9.2.12.1.4o (Batch) 30/12/2014 - 15:16:59

Para atualizar os dados do usuário, clique no hiperlink do campo **Nome do Usuário**. Em seguida é visualizada a tela de **Atualizar Usuário** em duas abas: **Dados Gerais**, e **Acessos do Usuário**:



Atualizar Usuário - Acesso Usuário

Para adicionar o usuário, informe os dados abaixo:

Abrangência do Acesso: * ESTADO ▾

Gerência Regional: ▾

Unidade Negócio: ▾

Localidade Pólo: ▾ 

Localidade: ▾  

Grupo: * ACESSO ADMINISTRADOR
ACESSO NIVEL I

Situação: * ATIVO

Voltar Concluir

Versão: 9.2.12.1.4o (Batch) 30/12/2014 - 15:16:59

Atualizar Usuário - Dados Gerais

Para atualizar o usuário, informe os dados abaixo:

Tipo de Usuário:*	<input type="text" value="PRESTADOR SERVICOS"/>	Dados Gerais	Acessos do Usuário		
Empresa:*	<input type="text" value="PROVIDER"/>				
Matrícula do Funcionário:	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Nome do Usuário:*	<input type="text" value="SILVANA TAVARES DA SILVA"/>				
Número do CPF:*	<input type="text" value="69294046400"/>				
Data de Nascimento:*	<input type="text" value="21/01/1969"/>		dd/mm/aaaa		
Unidade Organizacional:*	<input type="text" value="9342"/>		UNIDADE DE INATIVOS		
Período de Cadastramento:	<input type="text" value="19/08/2008"/>		<input type="text" value="31/12/2011"/>		dd/mm/aaaa
Login:*	<input type="text" value="69294046400"/>				
E-Mail:*	<input type="text" value="silt@oi.com.br"/>				
Indicador de usuário para rotina batch:*	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>			
Indicador de usuário para internet:*	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>			



Versão: 9.2.12.1.40 (Batch) 30/12/2014 - 15:16:59

Faça as modificações que julgar necessárias, de acordo com as orientações para preenchimento dos campos, e clique no botão **Concluir**.

Na tela **Manter Usuário** selecione um usuário, e clique no botão **Controlar Acessos**. Serão exibidas as telas de controle de acessos do usuário. Selecione a funcionalidade e clique no botão **Avançar** . O sistema visualiza a próxima tela:

Controlar Acessos do Usuário - Restrições

Acessos do Usuário: 027 HAROL

Para restringir o(s) acesso(s) do usuário, desmarque o(s) acesso(s) permitido(s):

Dados Gerais **Acessos do Usuário**

Funcionalidades

- + ATENDIMENTO AO PUBLICO
- + CADASTRO
- + COBRANCA
- + ARRECADCACAO
- + FATURAMENTO
- + MICROMEDICAO

Operações:
Click no link da funcionalidade para exibir as operações

Avançar 

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Concluir**

Versão: 9.2.12.1.4o (Batch) 30/12/2014 - 15:16:59

Selecione o módulo que deseja liberar para o usuário mantido e, em seguida, escolha a funcionalidade. Ao lado direito da tela aparecerá as operações da funcionalidade clicada. Marque uma ou mais operações da funcionalidade, a(s) qual(is) o usuário terá o acesso permitido e depois salve as alterações clicando no botão **Salvar**. Caso necessite, repita o processo para outras funcionalidades.

Clique na aba **Acessos do Usuário**, para liberar as permissões especiais para cada usuário:

Controlar Acessos do Usuario - Permissões Especiais

Para controlar o acesso a permissões especiais, marque ou desmarque a(s) permissão(ões) especial(is):

Permissões especiais para o Usuário

Login:

Nome: CELSO

Marca/Desmarca Permissão Especial

<input type="checkbox"/>	ALTERAR CLIENTE INATIVO
<input type="checkbox"/>	ALTERAR CLIENTE USUARIO DA TARIFA SOCIAL
<input type="checkbox"/>	ALTERAR DADOS CONFIRMACAO CARTAO CREDITO DEBITO
<input type="checkbox"/>	ALTERAR DADOS DA COBRANCA DE SERVICO
<input type="checkbox"/>	ALTERAR IMOVEL SEM RA
<input type="checkbox"/>	ALTERAR INDICADOR USO SISTEMA TIPO SOLICITACAO
<input type="checkbox"/>	ALTERAR NOME CLIENTE
<input type="checkbox"/>	ALTERAR PERCENTUAL COLETA ESGOTO
<input type="checkbox"/>	ALTERAR PERFIL CORPORATIVO DO IMOVEL
<input type="checkbox"/>	ALTERAR SITUACAO LIGACAO PARA IMOVEL COM DEBITO
<input type="checkbox"/>	ALTERAR TARIFA CONSI IMO RETIFICAR CONTA

Voltar

Concluir

Voltar **Desfazer** **Cancelar**

Marque as opções que deseja e clique no botão **Concluir**. O sistema atualiza os dados do usuário:

Tela de Sucesso

Sucesso

Usuário de Login 03998283463 atualizado com sucesso!

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Usuário](#)

Banco: 21/11/2014 Versão: 9.2.12.1.40 (Batch) 30/12/2014 - 15:16:59

Atenção:

Caso o usuário possa ter alguns privilégios de sistema, marcar as permissões especiais. Permissão Especial é uma ação, no sistema, que só determinados usuários poderão ter. Exemplo: Em

parcelamento, na primeira aba, é perguntado se é para considerar os débitos a cobrar, caso o usuário, que está fazendo esse parcelamento, tenha permissão para parcelar sem incluir débito a cobrar, marca “sim” ou “não” no parcelamento, caso o usuário não tenha permissão especial esse campo vem desabilitado.

Na tela **Manter Usuário**, caso queira gerar o relatório de **Usuários Cadastrados**, clique no ícone  , e será exibido o relatório conforme modelo abaixo:

		Usuários Cadastrados						PAG 1 / 2 27/08/2012 16:31:40
Tipo Usuário:	PRESTADOR SERVICOS	Empresa:						Login:
Funcionário:		Nome Usuário:						
Unidade Lotação:		Situação:						Abrangência Acesso:
Gerência Regional:		Unidade Negócio:						Elo Pólo:
Localidade:								Período Cadastramento:
Período Expiração:								Grupo:
Nome	Tipo Usuário	Unid. Org.	sit. Usuário	Abrang. Acesso	Login	Data Expiração	Grupo	
ABINOAN :	PRESTADOR		INATIV	USES	025745	29/08/2012	GRINAT	
ADALTO	PRESTADOR		ATIVO	UNINEG	074579	31/12/2012	MULPRESER	
ADAUTINO	PRESTADOR	GAO	ATIVO	USES	167363	31/12/2012	DSP	
ADEILDE :	PRESTADOR		INATIV	USGR	057176	10/11/2010	CONS	
ADELMAR	PRESTADOR		ATIVO	UNINEG	833580	31/12/2012	DACPREST	
ADENILSON '	PRESTADOR	CREPA	ATIVO	USGR	030010	25/11/2012	GROSPAV	
ADNA	PRESTADOR	GTL	ATIVO	USES	044356	03/12/2012	0800SUP	

Preenchimento dos Campos - Aba Dados Gerais

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo do Usuário	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente ao tipo de usuário.
Empresa	Campo obrigatório. Selecione a empresa do usuário. Caso o campo tipo de usuário selecionado seja do tipo funcionário, o campo empresa desabilita, selecionando a empresa principal.

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Funcionário	Informe a matrícula do funcionário, ou clique no ícone  para selecionar a matrícula desejada. O nome do funcionário será exibido ao lado campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no ícone  ao lado do campo em exibição. Caso o campo tipo de usuário selecionado não seja do tipo funcionário, o campo matrícula do funcionário será desabilitado.
Nome do Usuário	Campo obrigatório. Informe o nome do usuário. Caso o campo tipo de usuário selecionado seja do tipo funcionário, o campo nome do usuário será desabilitado, informando o nome do funcionário.
Número do CPF	Campo obrigatório. Informe o número do CPF válido.
Data de Nascimento	Campo obrigatório. Informe a data de nascimento, no formato DD/MM/AAAA (Dia, Mês, Ano), ou clique no ícone  , link Pesquisar Data , para selecionar a data desejada.
Unidade Organizacional	Campo obrigatório. Informe o código da unidade organizacional ou clique no botão  , link Pesquisar Unidade Organizacional , para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade organizacional será exibido ao lado campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Período de Cadastramento	Campo obrigatório. Informe as datas inicial e final, referente ao período de cadastramento do usuário, ou clique no botão  , link Pesquisar Data , para selecionar as datas desejadas. A data final do período de cadastramento será a data de expiração do sistema. A data de expiração do sistema será a atual + a quantidade de dias de expiração parametrizada pela empresa, caso a data atual + a quantidade de dias seja menor que a data final de cadastramento.
Login	Campo obrigatório. Informe o login do usuário. Caso seja funcionário, a matrícula será preenchida pelo sistema, caso contrário, informe o CPF.
E-mail	Campo obrigatório. Informe o e-mail do usuário.
Confirmação E-mail	Campo obrigatório. Informe o mesmo e-mail informado no campo E-mail, para a confirmação.
Indicador de Usuário para Rotina Batch	Campo obrigatório. Informe Sim para indicar usuário para rotina batch, caso contrário, marque a opção Não .
Indicador de Usuário para Internet	Campo obrigatório. Informe Sim para indicar o usuário para rotina Internet, caso contrário, marque a opção Não .

Preenchimento dos Campos - Aba Acessos do Usuário

Campo	Preenchimento dos Campos
Abrangência de Acesso	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à abrangência de acesso do usuário.
Gerência	Selecione a gerência do usuário, caso a abrangência de acesso seja de gerência.
Unidade Negócio	Selecione a unidade de negócio do usuário, caso a abrangência de acesso seja de unidade de negócio.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade Pólo	Informe o código do elo polo, ou clique no botão  , link Pesquisar Elo Polo , para selecionar o elo desejado, caso a abrangência de acesso seja de elo polo. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para pesquisar a localidade desejada, caso a abrangência de acesso seja de localidade. O nome da localidade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Grupo	Campo obrigatório. Para selecionar um grupo, clique sobre o item desejado, para selecionar mais de um grupo, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique sobre os demais itens desejados.
Situação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato DD/MM/AAAA (Dia, Mês, Ano), link Pesquisar Data.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
 Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema permite avançar para próxima aba, após preenchimento dos campos obrigatórios.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
 Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a inserção dos dados nas bases de dados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a remoção do item selecionado.
Controlar Acessos	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela com as funcionalidades para liberação do acesso.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o "Hint" contendo as informações: Tipo, Abrangência, Nome, e Código.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de Usuários Cadastrados.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:manter_usuario&rev=1520862647

Last update: **12/03/2018 13:50**

