



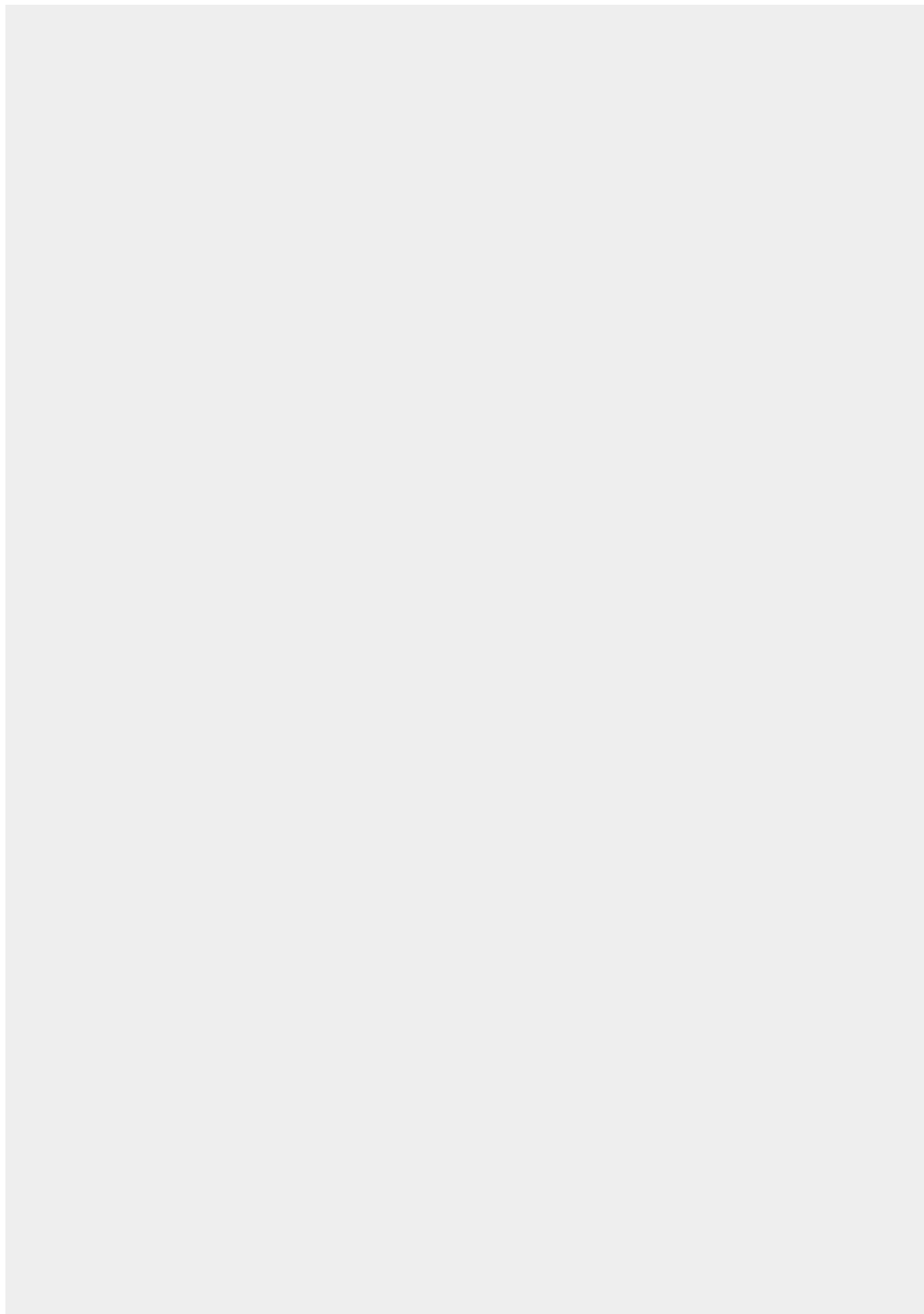
# Inserir Solicitação de Acesso

O objetivo desta funcionalidade é incluir uma nova solicitação de acesso ao **GSAN**, para funcionários da empresa ou prestadores de serviços, informando o superior hierárquico responsável pela autorização do acesso.

Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Segurança** > **Acesso** > **Solicitação de Acesso** > **Inserir Solicitação de Acesso**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan -> Seguranca -> Acesso -> Solicitacao de Acesso -> Inserir Solicitacao de Acesso

### Inserir Solicitação de Acesso

Funcionário Solicitante  
**Matrícula:** 60160 MARISTELA WANDERLEY DE ALBUQUE

Funcionário Responsável pela Autorização - Superior Hierárquico  
**Matrícula:** 78573 ALBERTO DE MORAES BRANDAO

Notificar Responsável por E-mail: ☒ Sim ☐ Não

Usuário responsável por revalidar o usuário que está sendo inserido  
**Matrícula/CPF:** 80187 REGINALDO EUZEBIO VIEIRA

Pesquisa do usuário para preenchimento dos campos  
**Matrícula/CPF:**

Dados do Usuário  
**Tipo de Usuário:** EMPREGADO  
**Empresa:** COMPESA  
**Matrícula do Funcionário:**  
**Nome do Usuário:**  
**Número do CPF:**  
**Data de Nascimento:** dd/mm/aaaa  
**Unidade de Lotação:**  
**Login:**  
**E-Mail:**  
**Período de Cadastramento:** dd/mm/aaaa  
**Competência para Retificação:**

Acesso do Usuário  
**Abrangência do Acesso:** GERENCIA REGIONAL  
**Gerência Regional:** GNM CENTRO  
**Unidade Negócio:**  
**Localidade:**  
**Nível:** ACESSO NIVEL I  
**Especial:**

Permissões Especiais:

| Marca/Desmarca           | Descrição   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | ALTERAR CLIENTE INATIVO                             |
| <input type="checkbox"/> | ALTERAR CLIENTE USUARIO DA TARIFA SOCIAL            |
| <input type="checkbox"/> | ALTERAR DADOS DA COBRANCA DE SERVICO                |
| <input type="checkbox"/> | ALTERAR DÉBITO ORIUNDO DE ENTREGA POSTAL DO CLIENTE |
| <input type="checkbox"/> | ALTERAR DÉBITO ORIUNDO DE ENTREGA POSTAL DO CLIENTE |
| <input type="checkbox"/> | ALTERAR NOME CLIENTE                                |
| <input type="checkbox"/> | ALTERAR PERCENTUAL COLETA ESGOTO                    |
| <input type="checkbox"/> | ALTERAR SITUACAO LIGACAO PARA IMOVEL COM DEBITO     |
| <input type="checkbox"/> | ALTERAR TARIFA CONSUMO RETIFICAR CONTA              |
| <input type="checkbox"/> | RETIFICAR CONTA SEM RA                              |
| <input type="checkbox"/> | RETIFICAR CONTA SEM VERIFICAR CONSUMO ESGOTO        |
| <input type="checkbox"/> | RETIFICAR DATA DE VENCIMENTO ALÉM DO PRAZO PADRÃO   |
| <input type="checkbox"/> | RETIFICAR O CONSUMO DE AGUA SUPERIOR AO LIMITE      |
| <input type="checkbox"/> | RETIFICAR PARA MENOR CONTA RETIFICADA               |
| <input type="checkbox"/> | RETIRAR CONTA DE REVISAO POR ANTIGUIDADE            |
| <input type="checkbox"/> | RETIRAR TAXA COBRANCA DO EXTRATO DE DEBITOS         |
| <input type="checkbox"/> | REVALIDAR USUÁRIO                                   |
| <input type="checkbox"/> | TRAMITAR RA ACQUAGIS                                |
| <input type="checkbox"/> | TRAMITAR RA PARA QUALQUER UNIDADE                   |
| <input type="checkbox"/> | VALIDAR ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDADE               |

\* Campo Obrigatório

Limpar Cancelar Concluir

Acima, o sistema exibe a **Matrícula** e o nome do usuário que efetuou o *login*. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

Na funcionalidade de **Inserir/Atualizar Solicitação de Acesso**, quando o usuário selecionar o grupo de acesso (por *nível* ou por *grupo especial*), aparece apenas as permissões especiais das funcionalidades pertencentes ao grupo selecionado. São guardadas, também, as permissões especiais selecionadas para o usuário que está sendo cadastrado. A funcionalidade contempla ainda a abrangência dos usuários e a verificação se o usuário tem apenas um grupo de acesso. Antes da inserção, o sistema efetua algumas **validações**:

O campo **Competência para Retificação** foi incluído na funcionalidade de Inserir/Atualizar/Autorizar solicitação de acesso.

A funcionalidade de **Retificar Contas** foi alterada para verificar se o usuário logado no sistema tem competência para retificar conta. Caso não possua, a retificação só é permitida se o grupo ao qual o usuário pertence tiver essa competência.

A funcionalidade de **Inserir/Atualizar** solicitação de acesso deve ter uma permissão especial para preencher esse campo (competência de retificação).

Alteradas as funcionalidades inserir/manter solicitação de acesso:

- 
- Verificar se o funcionário informado como responsável da autorização tem permissão para esse tipo de operação;
- 
- Verificar se o usuário informado para revalidar senha de acesso tem permissão para esse tipo de operação;
- 

Restringir a visualização de grupos especiais específicos (ESPECIAL ADMINISTRADOR e ESPECIAL SEGURANÇA) para que esses grupos só sejam exibidos para seleção na solicitação de acesso quando o solicitante possuir acesso aos referidos grupos especiais.

Foi alterada a descrição do e-mail enviado para o usuário, autorizador de acesso, para acrescentar as permissões especiais solicitadas, nas funcionalidades **Inserir Solicitação de Acesso** e **Manter Solicitação de Acesso**, visando verificar quais foram as permissões especiais selecionadas e incluir na descrição do e-mail. O sistema faz o controle das permissões já incluídas para o usuário e envia as descrições das novas permissões informadas. Por exemplo, no e-mail será acrescentada: *O Prestador de serviços, CPF: xxxxxxxxxx, nome PAULO xxxxxxxx, necessita da liberação de acesso para o(s) grupo(s) ESPECIAL CADASTRO, ACESSO NIVEL I e para a(s) permissão(ões) especial(is) ALTERAR CLIENTE INATIVO, PARCELAR - PLANOS ESPECIAIS, VALIDAR ACRÉSCIMOS POR IMPONTUALIDADE.*

Será enviado e-mail para todos usuários do grupo ESPECIAL SEGURANÇA, informando que o usuário para o qual está sendo registrada a solicitação de acesso, fará parte de um grupo especial de acesso.

O sistema realiza uma pesquisa para verificar se o grupo que está sendo atribuído ao usuário é um grupo do tipo especial e, sendo um grupo especial, o sistema seleciona todos os usuários que estejam associados ao grupo Especial Segurança e emite email informando sobre a solicitação de acesso de usuário para um grupo especial. Será restringida a visualização da relação de permissões especiais do sistema. Apenas os usuários pertencentes aos grupos com a indicação de visualizar permissão especial serão habilitados para visualizar/atribuir permissões especiais da solicitação de acesso.

O sistema faz uma pesquisa para verificar se o usuário que está registrando a solicitação de acesso faz parte do grupo especial de segurança; caso encontre, o sistema exibe a relação de permissões especiais do sistema. Alterada a crítica que valida a data final de cadastro do usuário, para aceitar o ano do período final maior que o ano corrente, respeitando um limite máximo de 12 meses, entre a data inicial e final do período de cadastramento informado.



O acesso às funcionalidades **Inserir Solicitação de Acesso** e **Manter Solicitação de Acesso** não será mais limitado, apenas, para funcionário. O solicitante pode ser um usuário do sistema. A funcionalidade foi alterada para validar se o tipo de usuário, que está logado no sistema, tem indicação para **Inserir Solicitação de Acesso** e **Manter Solicitação de Acesso**.









Exemplo: se o tipo de usuário correspondente a prestador de serviços for parametrizado com indicador = *Sim*, o sistema disponibiliza as funcionalidades **Inserir Solicitação de Acesso** e **Manter Solicitação de Acesso** para todo usuário do tipo prestador de serviços que esteja vinculado ao grupo especial de segurança. O sistema pesquisa o tipo de usuário associado ao usuário logado no sistema para verificar se o indicador de usuário insere solicitação de acesso.

## Validações do Sistema

1.  
Verificar existência de dados:
  1.  
Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.
  2.  
Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção* e cancela a operação.
2.  
Verificar preenchimento dos campos:
  1.  
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da solicitação de acesso, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.
3.  
Verificar sucesso da operação:
  1.  
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *Solicitação de Acesso inserida com sucesso*.
4.  
Verificar existência da Unidade Organizacional:
  1.  
Caso o código da unidade organizacional não exista, o sistema exibe a mensagem: *Unidade Organizacional inexistente*.
5.  
Validar CPF:
  1.  
Caso o dígito verificador do CPF seja inválido, ou o número do CPF esteja com todos os dígitos repetidos, o sistema exibe a mensagem: *CPF inválido*.
  2.  
Caso exista outro usuário cadastrado com o mesmo número do CPF:
    1.  
Caso a solicitação de acesso esteja AUTORIZADA:
      1.  
Caso o usuário cadastrado para este CPF tenha situação igual a *INATIVO*, o sistema guarda a solicitação anterior.
    2.  
Caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *Usuário com CPF « CPF informado » já cadastrado*.
  3.  
Caso contrário, exibe a mensagem: *Já existe uma Solicitação Acesso cadastrada para este CPF aguardando autorização*.
6.  
Validar Data:
  1.  
Caso a data informada não seja uma data válida, o sistema exibe a mensagem: *Data de nascimento informada inválida*.
  2.  
Caso a data de nascimento informada corresponda a uma pessoa que tenha menos de 18 anos de idade, o sistema exibe a mensagem: *O funcionário terá que possuir, no mínimo, 18 anos de idade*.
7.  
Verificar existência do funcionário:
  1.  
Caso a matrícula do funcionário não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Funcionário inexistente*.
8.  
Validar Período:
  1.  
Caso o início do período seja maior que o fim do período, o sistema exibe a mensagem: *Período Inválido*.
  2.  
Caso a diferença de meses entre o período inicial e o final seja superior a 12 meses, o sistema exibe a mensagem: *Período de cadastramento não pode ser superior a 12 meses* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.




# Preenchimento dos Campos

| Campo   | Preenchimento dos Campos  |
|---|---|
| <b>Funcionário Solicitante:</b>   |   |
| Matrícula   | Campo obrigatório - Informe a matrícula do funcionário solicitante, ou selecione a matrícula clicando no botão  ao lado do campo. O sistema traz o nome correspondente a matrícula informado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.  |
| <b>Funcionário Responsável pela Autorização - Superior Hierárquico:</b>   |   |
| Matrícula   | Campo obrigatório - Informe a matrícula do funcionário superior hierárquico, ou selecione a matrícula clicando no botão  ao lado do campo. O sistema traz o nome correspondente a matrícula informado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.  |
| Notificar Responsável por E-mail  | Caso a opção informada seja <i>Sim</i> , o sistema encaminha um e-mail automático para o autorizador, caso seja <i>Não</i> , o e-mail não é encaminhado.  |
| <b>Usuário Responsável por Revalidar Usuário que está sendo inserido:</b> |   |
| Matrícula/CPF   | Campo obrigatório - Informe a matrícula do funcionário responsável pela revalidação, ou o CPF em caso de prestador de serviço, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O sistema exibe o nome correspondente a matrícula informada. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.                   |
| <b>Pesquisa do Usuário para Preenchimento dos Campos</b>                  |   |
| Matrícula/CPF   | Informe a matrícula do usuário, ou selecione a matrícula clicando no botão  ao lado do campo, ou o CPF em caso de prestador de serviço, o sistema traz o nome correspondente a matrícula informado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.   |
| <b>Dados do Usuário</b>   |   |
| Tipo de usuário   | Campo obrigatório - Deve ser escolhida uma das opções oferecidas pelo sistema. Caso tenha sido escolhida a opção de notificar responsável por e-mail = <i>Sim</i> , e o tipo de usuário seja <b>Prestador de Serviço</b> , o sistema envia uma mensagem contendo o nome do prestador de serviço, solicitando a liberação para o grupo de acesso solicitado. Caso a solicitação seja para funcionário, a mensagem é dada contendo os dados do funcionário e solicitando a liberação de acesso para o grupo solicitado. |

| Campo                        | Preenchimento dos Campos  |
|------------------------------|---|
| Empresa                      | Este campo refere-se ao nome da empresa a qual o prestador está vinculado e fica disponível para seleção quando o <b>Tipo de Usuário</b> for <i>Prestador de Serviço</i> . Quando o usuário for <b>funcionário</b> , o campo é exibido, mas não permite alteração.  |
| Matrícula do Funcionário     | Informe a matrícula do funcionário, caso o <b>Tipo de Usuário</b> não seja prestador de serviço, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.  |
| Nome do Usuário              | Informe o nome do usuário quando o <b>Tipo de Usuário</b> for prestador de serviço. Se a opção escolhida no Tipo de Usuário for diferente de prestador de serviço este campo fica indisponível.   |
| Número do CPF                | Campo obrigatório - Informe o número do CPF do usuário.   |
| Data de Nascimento           | Campo obrigatório - Informe a data de nascimento no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , ao lado do campo.  |
| Unidade de Lotação           | Campo obrigatório - Informe o código da unidade administrativa da empresa, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Este campo pode ser modificado pelo usuário.   |
| Login                        | Campo obrigatório - Caso o <b>Tipo de Usuário</b> seja <i>Prestador de Serviço</i> deve ser preenchido com o <b>CPF do solicitante de acesso</b> . Caso seja funcionário, deve ser preenchido com a matrícula.  |
| E-mail                       | Campo obrigatório - Deve ser preenchido com um e-mail válido. Este campo pode ser modificado pelo usuário.  |
| Período de Cadastramento     | Campo obrigatório - Deve ser preenchido com as datas de <b>início</b> e <b>fim</b> do período de cadastramento. O campo data tem o formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Opcionalmente pode ser escolhida a data clicando no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , ao lado do campo. Este campo pode ser modificado pelo usuário.   |
| Competência para Retificação | Este campo deve ser preenchido com a competência para retificação, com o número de vezes a média de consumo.  |
| <b>Acesso do Usuário:</b>    |   |
| Abrangência do Acesso        | Campo obrigatório - Selecionar uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| Gerência Regional            | Caso a <i>Abrangência do Acesso</i> selecionada seja <b>GERÊNCIA REGIONAL</b> este campo é habilitado, selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| Unidade de Negócio           | Caso a <i>Abrangência de Acesso</i> selecionada seja <b>UNIDADE DE NEGÓCIO</b> este campo é habilitado, selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Localidade                   | Caso a <i>Abrangência do Acesso</i> selecionada seja <b>LOCALIDADE</b> este campo é habilitado. Informe o código da localidade ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Nível                        | Selecionar uma das opções de <b>Grupo de Acesso</b> ao qual o solicitante fica vinculado.   |
| Especial                     | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |

| Campo                | Preenchimento dos Campos   |
|----------------------|--|
| Permissões Especiais | Neste quadro são disponibilizadas as permissões especiais que podem ser liberadas para o solicitante. Marque/Desmarque uma ou mais opções no(s) checkbox(s) correspondente(s). |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Utilize este botão para ativar a funcionalidade de pesquisa da opção escolhida. Ao clicar no botão, o sistema apresenta uma tela de pesquisa para o domínio do campo.                           |
|  | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo.  |
|  | Ao acionar este botão, o sistema abre uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário. Clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para obter a ajuda da tela do calendário. |
| <b>Limpar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.   |
| <b>Cancelar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.   |
| <b>Concluir</b>   | Utilize este botão para efetivar a transação.   |

## Referências

### Inserir Solicitação de Acesso

### Termos Principais

### Solicitação de Acesso

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do G SAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:inserir\\_solicitacao\\_de\\_acesso](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:inserir_solicitacao_de_acesso)

Last update: **09/07/2018 14:19**

