



# Consultar Operação Efetuada

O objetivo desta funcionalidade é consultar as operações realizadas pelos usuários do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Segurança > Transação > Consultar Operação Efetuada**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Para filtrar a(s) operação(ões), informe os dados abaixo:

Funcionalidade:	<input type="text" value="44"/>	
Operações:	MANTER CONTA COLOCAR CONTA EM REVISAO RETIRAR CONTA DE REVISAO ALTERAR VENCIMENTO CONTA CANCELAR CONTA	
Usuário:	<input type="text"/>	
Período de Realização:	<input type="text" value="23/01/2018"/> a <input type="text" value="22/02/2018"/> dd/mm/aaaa	
Horário de Realização:	<input type="text" value="12:00"/> a <input type="text" value="12:00"/> hh:mm	
Unidade de Negócio:	<input type="text" value="SAAE-SOROCABA"/>	
Pesquisar Por:	<input type="text" value="IMOV_ID"/>	
<b>Limpar</b>	<b>Filtrar</b>	

Versão: Corretiva (Online) 21/02/2018 - 9:31:59

No campo **Funcionalidade**, informe o código da funcionalidade com, no máximo, 9 dígitos. Caso não saiba, clique em para realizar uma pesquisa na base de dados do sistema.

Para efetuar a pesquisa com mais detalhes, preencha os campos **Usuário**, **Período de Realização**, **Horário de Realização** ou **Unidade de Negócio**. Caso não preencha nenhum campo, o sistema efetuará uma pesquisa sobre todas as operações efetuadas.

**Atenção:** o campo **Pesquisa por** já é visualizado preenchido automaticamente com a sugestão de efetuar a pesquisa por matrícula de imóvel. Não é possível alterá-lo, salvo quando informado o campo **Funcionalidade**, como no caso da tela de filtro acima, onde para a funcionalidade ATUALIZAR ACAO DE COBRANCA é sugerida a opção de pesquisar por IDENTIFICADOR.

Feitas essas considerações, clique no botão **Filtrar**. O sistema acessa a próxima tela.

## Consultar Operação

### Operações Realizadas :

Data da Realização	Nome da Operação	Identificador	Outros dados	Usuário que Realizou a Operação
16/11/2015 11:08:22	ATUALIZAR GRUPO	1	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 14:31:24	ATUALIZAR GRUPO	1	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 14:20:14	ATUALIZAR GRUPO	1	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 11:21:55	ATUALIZAR GRUPO	1	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 11:15:30	ATUALIZAR GRUPO	12	Descricao: ADMINISTRATIVOS	gsan
13/11/2015 11:09:43	ATUALIZAR GRUPO	12	Descricao: ADMINISTRATIVOS	gsan
13/11/2015 10:11:20	ATUALIZAR GRUPO	1	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
13/11/2015 08:26:24	ATUALIZAR GRUPO	1	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan
12/11/2015 12:26:08	EFETUAR CORTE DE LIGACAO DE AGUA	7206005		EDUARDO ROSA BORGES
12/11/2015 12:26:07	ENCERRAR ORDEM SERVICO	534767	Tipo de Servico: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA PEDIDO/CONSUMIDO	EDUARDO ROSA BORGES

1 2 3 4 5 [7]

[Novo Filtro](#) [Voltar](#)

[Relatório Resumido](#) ▾



Clique agora sobre o número do campo **Identificador** para consultar detalhadamente os dados da operação:

Gsan > Segurança > Transação > Consultar Operação Efetuada

**Consultar Dados da Operação**

Nome da Operação: ATUALIZAR GRUPO

Data da Realização: 16/11/2015

Usuários:

Nome	Login	Tipo	IP
gsan	admin	ADMINISTRADOR	127.0.0.1

Informações do item analisado

Id Grupo	1
Descrição	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Informações Analisadas

Campo	Conteúdo		Data/Hora Atualização
	Anterior	Atual	
segurança.grupo (Alteração)	Última Alteração	13/11/2015 14:31:24	16/11/2015 11:08:22
			16/11/2015 11:08:23

**Voltar**

Versão: 10.2.10.3p (Batch) 10/11/2015 - 15:42:26

Depois de realizar sua consulta, clique no botão **Voltar**. Caso seja necessário, é possível imprimir um relatório das operações realizadas, clicando no ícone  visualizado na tela de **Consultar Operação**, depois de optar por um relatório resumido ou detalhado.

## Relatório Resumido de Operações Efetuadas

	Operações Efetuadas	PAG 1/1 05/03/2018 15:40:12	
Cód. Operação:	Nome Operação:		
Cód. Usuário:	Nome Usuário:		
Período de Realização: 03/02/2018 a 05/03/2018	Horário de Realização:		
<b>Data de Realização</b>	<b>Nome da Operação</b>	<b>Matrícula</b>	
	<b>Outros Dados</b>	<b>Usuário da Operação</b>	
		<b>IP do Usuário</b>	
21/02/2018 17:11:19	EFETUAR ALTERAÇÃO SENHA NOME USUÁRIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
21/02/2018 16:59:40	EFETUAR ALTERAÇÃO SENHA NOME USUÁRIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
21/02/2018 17:49:07	EFETUAR ALTERAÇÃO SENHA NOME USUÁRIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225

## Relatório Detalhado de Operações Efetuadas

	Operações Efetuadas Detalhadas			PAG 1/1	05/03/2018	15:42:16
Cód. Operação:	Nome Operação:					
Cód. Usuário:	Nome Usuário:					
Período de Realização:	03/02/2018 a 05/03/2018					
Data de Realização	Nome da Operação	Matrícula	Usuário da Operação			
	Outros Dados					IP do Usuário
	Campo	Conteúdo Anterior	Conteúdo Atual			
21/02/2018 17:11:19	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225			
	Ultima Alteracao	21/02/2018 16:59:51	21/02/2018 17:11:19			
	Nome do Usuario	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO			
21/02/2018 16:59:40	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225			
	Ultima Alteracao	21/02/2018 16:43:12	21/02/2018 16:59:40			
	Nome do Usuario	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO			
21/02/2018 17:49:07	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225			
	Ultima Alteracao	21/02/2018 17:16:10	21/02/2018 17:49:07			
	Nome do Usuario	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO			

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Funcionalidade	Informe o código da funcionalidade com até 9 dígitos ou clique em  e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema.
Operações	Descrição por extenso da operação. Campo preenchido automaticamente, após o preenchimento do campo <b>Funcionalidade</b> .
Usuário	Informe o usuário responsável pela operação ou clique em  e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Realização	Informe o período das operações, no formato DD/MM/AAAA.
Horário de Realização	Informe o horário das operações, no formato HH:MM.
Unidade de Negócio	Informe a unidade de negócio.
Pesquisar Por	Campo preenchido automaticamente após o preenchimento do campo <b>Funcionalidade</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite efetuar uma pesquisa na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime um relatório das operações realizadas, visualizando a opção de escolher o formato e o tipo do relatório entre resumido ou detalhado.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as operações conforme os parâmetros de pesquisa informados.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela acessada anteriormente.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos da tela.
<b>Novo Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela <b>Filtrar Operação</b> para uma nova consulta.

## Referências

[Consultar Operações Efetuadas](#)

## Termos Principais

[Segurança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:consultar\\_operacao\\_efetuada&rev=1520276258](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:consultar_operacao_efetuada&rev=1520276258)

Last update: **05/03/2018 18:57**

