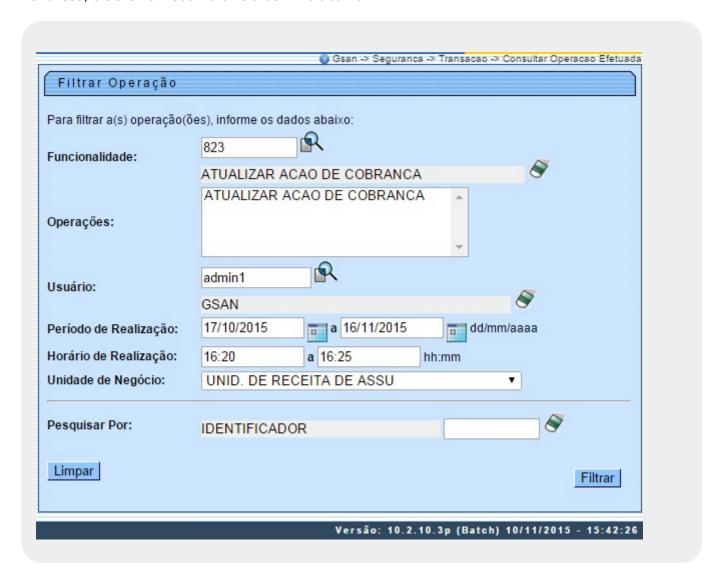


Consultar Operação Efetuada

O objetivo desta funcionalidade é consultar as operações realizadas pelos usuários do GSAN. Ela pode ser acessada através do caminho: GSAN > Segurança > Transação > Consultar Operação Efetuada.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:



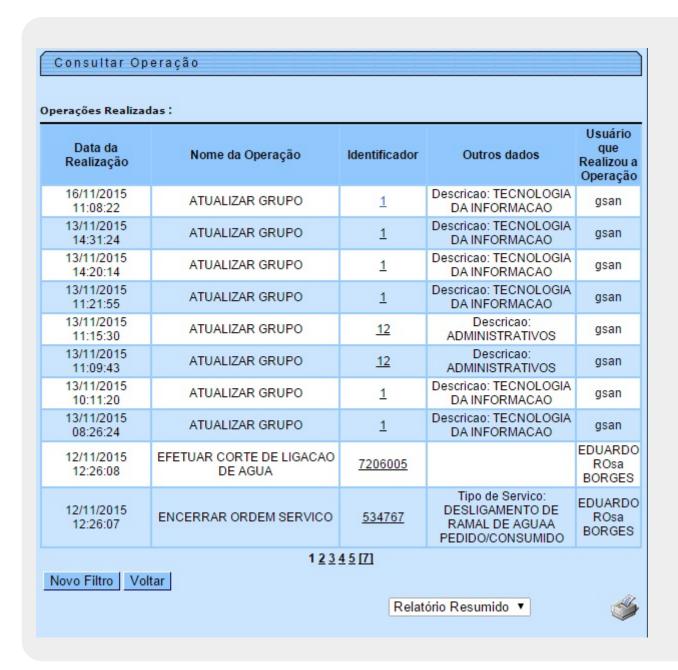
No campo **Funcionalidade**, informe o código da funcionalidade com, no máximo, 9 dígitos. Caso não saiba, clique em para realizar uma pesquisa na base de dados do sistema.

Para efetuar a pesquisa com mais detalhes, preencha os campos **Usuário**, **Período de Realização**, **Horário de Realização** ou **Unidade de Negócio**. Caso não preencha nenhum campo, o sistema efetuará uma pesquisa sobre todas as operações efetuadas.

Atenção: o campo **Pesquisa por** já é acessado preenchido automaticamente com a sugestão de efetuar a pesquisa por matrícula de imóvel. Não é possível alterá-lo, salvo quando informado o campo **Funcionalidade**, como no caso da tela de filtro acima, onde para a funcionalidade ATUALIZAR ACAO

DE COBRANCA é sugerida a opção de pesquisar por IDENTIFICADOR.

Feitas essas considerações, clique no botão Filtrar. O sistema acessa a próxima tela.



Clique agora sobre o número do campo **Identificador** para consultar detalhadamente os dados da operação:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 07:05



Depois de realizar sua consulta, clique no botão Voltar

Caso seja necessário, é possível imprimir um relatório das operações realizadas, clicando no ícone visualizado na tela de **Consultar Operação**, depois de optar por um relatório resumido ou detalhado.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Funcionalidade	Informe o código da funcionalidade com até 9 dígitos ou clique em efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema.
Operações	Descrição por extenso da operação. Campo preenchido automaticamente, após o preenchimento do campo Funcionalidade .
Usuário	Informe o usuário responsável pela operação ou clique em e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema.
Período de Realização	Informe o período das operações, no formato DD/MM/AAAA.
Horário de Realização	Informe o horário das operações, no formato HH:MM.
Unidade de Negócio	Informe a unidade de negócio.
Pesquisar Por	Campo preenchido automaticamente após o preenchimento do campo Funcionalidade .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite efetuar uma pesquisa na base de dados do sistema.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
%	Ao clicar neste botão, o sistema imprime um relatório das operações realizadas, visualizando a opção de escolher o formato e o tipo do relatório entre resumido ou detalhado.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as operações conforme os parâmetros de pesquisa informados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela acessada anteriormente.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos da tela.
Novo Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela Filtrar Operação para uma nova consulta.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 22/02/2018 19:42



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 07:05