



# Consultar Operação Efetuada

O objetivo desta funcionalidade é consultar as operações realizadas pelos usuários do GSAN. Ela pode ser acessada através do caminho: [GSAN](#) > [Segurança](#) > [Transação](#) > Consultar Operação Efetuada.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Gsan > Segurança > Transação > Consultar Operação Efetuada

Filtrar Operação

Para filtrar a(s) operação(ões), informe os dados abaixo:

Funcionalidade: 823

Operações: ATUALIZAR ACAO DE COBRANCA

Operações: ATUALIZAR ACAO DE COBRANCA

Operações:

Usuário: admin1

Usuário: GSAN

Período de Realização: 17/10/2015 a 16/11/2015 dd/mm/aaaa

Horário de Realização: 16:20 a 16:25 hh:mm

Unidade de Negócio: UNID. DE RECEITA DE ASSU

Pesquisar Por: IDENTIFICADOR

Limpar

Versão: 10.2.10.3p (Batch) 10/11/2015 - 15:42:26

No campo **Funcionalidade**, informe o código da funcionalidade com, no máximo, 9 dígitos. Caso não saiba, clique em para realizar uma pesquisa na base de dados do sistema.

Para efetuar a pesquisa com mais detalhes, preencha os campos **Usuário**, **Período de Realização**, **Horário de Realização** ou **Unidade de Negócio**. Caso não preencha nenhum campo, o sistema efetuará uma pesquisa sobre todas as operações efetuadas.

**Atenção:** o campo **Pesquisa por** já é acessado preenchido automaticamente com a sugestão de efetuar a pesquisa por matrícula de imóvel. Não é possível alterá-lo, salvo quando informado o campo **Funcionalidade**, como no caso da tela de filtro acima, onde para a funcionalidade ATUALIZAR ACAO DE COBRANCA é sugerida a opção de pesquisar por IDENTIFICADOR.

Feitas essas considerações, clique no botão **Filtrar**. O sistema acessa a próxima tela.

**Consultar Operação**

**Operações Realizadas :**

Data da Realização	Nome da Operação	Identificador	Outros dados	Usuário que Realizou a Operação
16/11/2015 11:08:22	ATUALIZAR GRUPO	1	Descrição: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	gsan
13/11/2015 14:31:24	ATUALIZAR GRUPO	1	Descrição: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	gsan
13/11/2015 14:20:14	ATUALIZAR GRUPO	1	Descrição: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	gsan
13/11/2015 11:21:55	ATUALIZAR GRUPO	1	Descrição: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	gsan
13/11/2015 11:15:30	ATUALIZAR GRUPO	12	Descrição: ADMINISTRATIVOS	gsan
13/11/2015 11:09:43	ATUALIZAR GRUPO	12	Descrição: ADMINISTRATIVOS	gsan
13/11/2015 10:11:20	ATUALIZAR GRUPO	1	Descrição: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	gsan
13/11/2015 08:26:24	ATUALIZAR GRUPO	1	Descrição: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	gsan
12/11/2015 12:26:08	EFETUAR CORTE DE LIGAÇÃO DE ÁGUA	7206005		EDUARDO ROSA BORGES
12/11/2015 12:26:07	ENCERRAR ORDEM SERVICO	534767	Tipo de Serviço: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE ÁGUA PEDIDO/CONSUMIDO	EDUARDO ROSA BORGES

1 2 3 4 5 [7]

[Novo Filtro](#) | [Voltar](#)

[Relatório Resumido](#) ▾ 

Clique agora sobre o número do campo **Identificador** para consultar detalhadamente os dados da operação:

[Gsan -> Segurança -> Transacão -> Consultar Operação Efetuada](#)

**Consultar Dados da Operação**

Nome da Operação: ATUALIZAR GRUPO  
 Data da Realização: 16/11/2015  
 Usuários:

Nome	Login	Tipo	IP
gsan	admin	ADMINISTRADOR	127.0.0.1

Informações do item analisado

Id Grupo	1
Descrição	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Informações Analisadas

Campo	Conteúdo		Data/Hora Atualização
	Anterior	Atual	
segurança.grupo (Alteração)	Última Alteração: 13/11/2015 14:31:24	16/11/2015 11:08:22	16/11/2015 11:08:23

[Voltar](#)

Versão: 10.2.10.3p (Batch) 10/11/2015 - 15:42:26

Depois de realizar sua consulta, clique no botão **Voltar**.

Caso seja necessário, é possível imprimir um relatório das operações realizadas, clicando no ícone  visualizado na tela de **Consultar Operação**, depois de optar por um relatório resumido ou detalhado.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Funcionalidade</b>	Informe o código da funcionalidade com até 9 dígitos ou clique em  e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema.
<b>Operações</b>	Descrição por extenso da operação. Campo preenchido automaticamente, após o preenchimento do campo <b>Funcionalidade</b> .
<b>Usuário</b>	Informe o usuário responsável pela operação ou clique em  e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema.
<b>Período de Realização</b>	Informe o período das operações, no formato DD/MM/AAAA.
<b>Horário de Realização</b>	Informe o horário das operações, no formato HH:MM.
<b>Unidade de Negócio</b>	Informe a unidade de negócio.
<b>Pesquisar Por</b>	Campo preenchido automaticamente após o preenchimento do campo <b>Funcionalidade</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite efetuar uma pesquisa na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime um relatório das operações realizadas, visualizando a opção de escolher o formato e o tipo do relatório entre resumido ou detalhado.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as operações conforme os parâmetros de pesquisa informados.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela acessada anteriormente.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos da tela.
<b>Novo Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela <b>Filtrar Operação</b> para uma nova consulta.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:consultar\\_operacao\\_efetuada&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:consultar_operacao_efetuada&rev=1504141869)

Last update: **22/02/2018 19:42**

