## ×

## **Consultar Operação Efetuada**

O objetivo desta funcionalidade é consultar as operações realizadas pelos usuários do GSAN. Ela pode ser acessada através do caminho: GSAN > Segurança > Transação > Consultar Operação Efetuada.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Para filtrar a(s) operação(	(ões), informe os dados abaixo:
Funcionalidade:	823
	ATUALIZAR ACAO DE COBRANCA
Operações:	ATUALIZAR ACAO DE COBRANCA
	admin1
Journo.	GSAN
Período de Realização:	17/10/2015 a 16/11/2015 dd/mm/aaaa
Horário de Realização:	16:20 a 16:25 hh:mm
Unidade de Negócio:	UNID. DE RECEITA DE ASSU
Pesquisar Por:	IDENTIFICADOR
Limner	

No campo Funcionalidade, informe o código da funcionalidade com, no máximo, 9 dígitos. Caso não

saiba, clique em 📴 para realizar uma pesquisa na base de dados do sistema.

Para efetuar a pesquisa com mais detalhes, preencha os campos **Usuário**, **Período de Realização**, **Horário de Realização** ou **Unidade de Negócio**. Caso não preencha nenhum campo, o sistema efetuará uma pesquisa sobre todas as operações efetuadas.

**Atenção**: o campo **Pesquisa por** já é acessado preenchido automaticamente com a sugestão de efetuar a pesquisa por matrícula de imóvel. Não é possível alterá-lo, salvo quando informado o campo **Funcionalidade**, como no caso da tela de filtro acima, onde para a funcionalidade ATUALIZAR ACAO DE COBRANCA é sugerida a opção de pesquisar por IDENTIFICADOR.

Feitas essas considerações, clique no botão Filtrar. O sistema acessa a próxima tela.

1/4

Last update: 31/08/2017 ajuda:seguranca:consultar\_operacao\_efetuada https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:consultar\_operacao\_efetuada&rev=1447707900 01:11

Derações Realizadas : Data da					
Realização	Nome da Operação	Identificador	Outros dados	Realizou a Operação	
16/11/2015 11:08:22	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan	
13/11/2015 14:31:24	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan	
13/11/2015 14:20:14	ATUALIZAR GRUPO	1	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan	
13/11/2015 11:21:55	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan	
13/11/2015 11:15:30	ATUALIZAR GRUPO	<u>12</u>	Descricao: ADMINISTRATIVOS	gsan	
13/11/2015 11:09:43	ATUALIZAR GRUPO	<u>12</u>	Descricao: ADMINISTRATIVOS	gsan	
13/11/2015 10:11:20	ATUALIZAR GRUPO	1	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan	
13/11/2015 08:26:24	ATUALIZAR GRUPO	<u>1</u>	Descricao: TECNOLOGIA DA INFORMACAO	gsan	
12/11/2015 12:26:08	EFETUAR CORTE DE LIGACAO DE AGUA	7206005		EDUARDO ROsa BORGES	
12/11/2015 12:26:07	ENCERRAR ORDEM SERVICO	<u>534767</u>	Tipo de Servico: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUAA PEDIDO/CONSUMIDO	EDUARDO ROsa BORGES	
Neuro Eiltro   Vol	1 <u>2345[7]</u>				
		Relat	ório Resumido ▼	4	

Clique agora sobre o número do campo Identificador para consultar detalhadamente os dados da operação:

)ata da Realização:	16/11/20	15					
Isuarios:	lome		Lo	nin	Tino		ID
	gsan		adr	min	ADMINISTRA	DOR	127.0.0.1
nformações do item	analisado	1					
d Grupo		1					
Descricao		TECNOLOGIA	DA INFORM	ACAO			
nformações Analisad	las						
Campo			Conteú	do		D	ata/Hora
		Anterior		A	tual	At	ualização
seguranca.grupo (Altera	CAo)						
Ultima Alteracao		13/11/2015 14	4:31:24	16/11/2	2015 11:08:22	16/1	1/2015 11:08:23

Depois de realizar sua consulta, clique no botão Voltar

Caso seja necessário, é possível imprimir um relatório das operações realizadas, clicando no ícone

visualizado na tela de **Consultar Operação**, depois de optar por um relatório resumido ou detalhado.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Funcionalidade	Informe o código da funcionalidade com até 9 dígitos ou clique em 🖻 e efetue uma pesquisa no banco de dados.
Operações	Descrição por extenso da operação. Campo preenchido automaticamente, após preenchido o campo <b>Funcionalidade</b> .
Usuário	Informe o usuário responsável pela operação ou clique em 🖻 e efetue uma pesquisa no banco de dados.
Período de Realização	Informe o período das operações, no formato DD/MM/AAAA.
Horário de Realização	Informe o horário das operações, no formato HH:MM.
Unidade de Negócio	Informe a unidade de negócio.
Pesquisar Por	Campo preenchido automaticamente após o preenchimento do campo <b>Funcionalidade</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
۲	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
<b></b>	Ao clicar neste botão, o sistema imprime um relatório das operações realizadas, visualizando a opção de escolher o formato e o tipo do relatório entre resumido ou detalhado.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as operações conforme os parâmetros de pesquisa informados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela acessada anteriormente.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos da tela.
Novo Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela <b>Filtrar Operação</b> para uma nova consulta.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last

update: 31/08/2017 ajuda:seguranca:consultar\_operacao\_efetuada https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:consultar\_operacao\_efetuada&rev=1447707900 01:11

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:consultar\_operacao\_efetuada&rev=1447707900

Last update: 31/08/2017 01:11

