



Consultar Operação Efetuada

O objetivo desta funcionalidade é consultar as operações realizadas pelos usuários do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Segurança > Transação > Consultar Operação Efetuada**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Gsan -> Seguranca -> Transacao -> Consultar Operacao Efetuado

Filtrar Operação

Para filtrar a(s) operação(ões), informe os dados abaixo:

Funcionalidade:

Operações:

Usuário:

Período de Realização: 31/03/2020 a 30/04/2020 dd/mm/aaaa

Horário de Realização: a hh:mm

Gerência Regional: GERENCIA COMERCIAL NATAL

Unidade de Negócio:

Localidade: 115 CAPIM MACIO

Pesquisar Por: MATRÍCULA IMÓVEL

Limpar **Filtrar**

Versão: 3.79.0.0 (Batch) 30/04/2020 - 11:04:51

No campo **Funcionalidade**, informe o código da funcionalidade com, no máximo, 9 dígitos. Caso não saiba, clique em para realizar uma pesquisa na base de dados do sistema.

Para efetuar a pesquisa com mais detalhes, preencha os campos **Usuário**, **Período de Realização**, **Horário de Realização**, **Gerência Regional**, **Unidade de Negócio** ou **Localidade**. Caso não preencha nenhum campo, o sistema efetuará uma pesquisa sobre todas as operações efetuadas.

Atenção: o campo **Pesquisa por** já é visualizado preenchido automaticamente com a sugestão de efetuar a pesquisa por matrícula de imóvel. Não é possível alterá-lo, salvo quando informado o campo **Funcionalidade**, como no caso da tela de filtro acima, onde para a funcionalidade ATUALIZAR ACAO DE COBRANCA é sugerida a opção de pesquisar por IDENTIFICADOR.

Feitas essas considerações, clique no botão **Filtrar**. O sistema acessa a próxima tela.

Consultar Operação

Operações Realizadas :

Data da Realização	Nome da Operação	Identificador	Outros dados	Usuário que Realizou a Operação
16/11/2015 11:08:22	ATUALIZAR GRUPO	1	Descrição: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	gsan
13/11/2015 14:31:24	ATUALIZAR GRUPO	1	Descrição: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	gsan
13/11/2015 14:20:14	ATUALIZAR GRUPO	1	Descrição: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	gsan
13/11/2015 11:21:55	ATUALIZAR GRUPO	1	Descrição: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	gsan
13/11/2015 11:15:30	ATUALIZAR GRUPO	12	Descrição: ADMINISTRATIVOS	gsan
13/11/2015 11:09:43	ATUALIZAR GRUPO	12	Descrição: ADMINISTRATIVOS	gsan
13/11/2015 10:11:20	ATUALIZAR GRUPO	1	Descrição: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	gsan
13/11/2015 08:26:24	ATUALIZAR GRUPO	1	Descrição: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	gsan
12/11/2015 12:26:08	EFETUAR CORTE DE LIGAÇÃO DE ÁGUA	7206005		EDUARDO ROsa BORGES
12/11/2015 12:26:07	ENCERRAR ORDEM SERVICO	534767	Tipo de Serviço: DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA PEDIDO/CONSUMIDO	EDUARDO ROsa BORGES

1 2 3 4 5 [7]

[Novo Filtro](#) [Voltar](#)

[Relatório Resumido ▾](#)



Clique agora sobre o número do campo **Identificador** para consultar detalhadamente os dados da operação:

Gsan -> Segurança -> Transacão -> Consultar Operacão Efetuada

Consultar Dados da Operação				
Nome da Operação: ATUALIZAR CLIENTE				
Data da Realização: 28/04/2020				
Usuários:				
Nome	Login	Tipo	IP	
JENNIFER	DA SILVA	83534	ESTAGIARIO	192.168.64.22
Informações do item analisado				
Cliente	3888645			
CPF				
CNPJ				
Nome	FRANCISCO	LIMA		
Informações Analisadas				
Campo	Conteúdo			Data/Hora Atualização
	Anterior	Atual		
Cliente (AlterarCAs)				
Cliente	FRANCISCC	DE LIMA	FRANCISCO	LIMA
CPF			95588677	28/04/2020 22:04:08
Email			teste@teste.com	28/04/2020 22:04:08
Profissao	NAO INFORMADO			28/04/2020 22:04:08

Voltar

Versão: 3.79.0.0 (Batch) 30/04/2020 - 11:04:51

Depois de realizar sua consulta, clique no botão **Voltar**. Caso seja necessário, é possível imprimir um relatório das operações realizadas, clicando no ícone  visualizado na tela de **Consultar Operação**, depois de optar por um relatório resumido ou detalhado.

Relatório Resumido de Operações Efetuadas

		Operações Efetuadas	
		PAG 1/1	05/03/2018
		15:40:12	
Cód. Operação:		Nome Operação:	
Cód. Usuário:		Nome Usuário:	
Período de Realização:	03/02/2018 a 05/03/2018	Horário de Realização:	
Data de Realização	Nome da Operação	Matrícula	Usuário da Operação
	Outros Dados		IP do Usuário
21/02/2018 17:11:19	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
21/02/2018 16:59:40	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
21/02/2018 17:49:07	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225

Relatório Detalhado de Operações Efetuadas

		Operações Efetuadas Detalhadas	
		PAG 1/1	05/03/2018
		15:42:16	
Cód. Operação:		Nome Operação:	
Cód. Usuário:		Nome Usuário:	
Período de Realização:	03/02/2018 a 05/03/2018	Horário de Realização:	
Data de Realização	Nome da Operação	Matrícula	Usuário da Operação
	Outros Dados		IP do Usuário
	Campo	Conteúdo Anterior	Conteúdo Atual
21/02/2018 17:11:19	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
	Ultima Alteracao	21/02/2018 16:59:51	21/02/2018 17:11:19
	Nome do Usuario	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO
21/02/2018 16:59:40	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
	Ultima Alteracao	21/02/2018 16:43:12	21/02/2018 16:59:40
	Nome do Usuario	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO
21/02/2018 17:49:07	EFETUAR ALTERACAO SENHA NOME USUARIO=BELINA APARECIDA MARQUES SANTO;	116	BELINA APARECIDA 192.168.64.225
	Ultima Alteracao	21/02/2018 17:16:10	21/02/2018 17:49:07
	Nome do Usuario	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO	BELINA APARECIDA MARQUES SANTO

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Funcionalidade	Informe o código da funcionalidade com até 9 dígitos ou clique em  e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema.
Operações	Descrição por extenso da operação. Campo preenchido automaticamente, após o preenchimento do campo Funcionalidade .
Usuário	Informe o usuário responsável pela operação ou clique em  e efetue uma pesquisa no banco de dados do sistema.
Período de Realização	Informe o período das operações, no formato DD/MM/AAAA.
Horário de Realização	Informe o horário das operações, no formato HH:MM.
Gerência Regional	Selecione a gerência regional da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Informe a unidade de negócios.
Localidade	Informe o código da localidade com até 3 (três) dígitos ou clique em  para Pesquisar Localidade . Regra associada: Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso o código da localidade informada não pertença à gerência regional selecionada, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Pesquisar Por	Campo preenchido automaticamente após o preenchimento do campo Funcionalidade .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite efetuar uma pesquisa na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema imprime um relatório das operações realizadas, visualizando a opção de escolher o formato e o tipo do relatório entre resumido ou detalhado.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as operações conforme os parâmetros de pesquisa informados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela acessada anteriormente.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos da tela.
Novo Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela Filtrar Operação para uma nova consulta.

Referências

[Consultar Operações Efetuadas](#)

[Termos Principais](#)

[Segurança](#)

[Vídeos](#)

[Consultar Operação Efetuada](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:consultar_operacao_efetuada

Last update: **30/04/2020 17:08**

