



# Bloquear Desbloquear Acesso Usuário

O objetivo desta funcionalidade é bloquear ou desbloquear o acesso do usuário às funcionalidades do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Segurança > Acesso > Usuário > Bloquear Desbloquear Acesso Usuário**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Segurança -> Acesso -> Usuario -> Bloquear Desbloquear Acesso Usuario

### Bloquear ou Desbloquear Acesso do Usuário

Para bloquear ou desbloquear o acesso do usuário ao sistema, informe os dados abaixo:

Login:\*

Situação do Usuário:\*

\* Campos obrigatórios

Bloquear/Desbloquear

Versão: 3.24.0.0 (Batch) 03/07/2018 - 14:22:53

Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os dados para bloqueio/desbloqueio de acesso ao sistema. Feito isso, clique em **Bloquear/Desbloquear**, habilitado caso o usuário esteja com alguma situação pendente; por exemplo, *senha bloqueada*. Em seguida, o sistema executa algumas validações:

1. Verificar existência do login:
  1. Caso o login não exista, o sistema exibe a mensagem: *O login « Login » não existe. Informe outro.*
2. Verificar situação do usuário:
  1. Caso o usuário esteja com a senha pendente e a opção do tipo de afastamento seja igual a 3 (Nenhum), o sistema exibe a mensagem: *Este usuário está em processo de confirmação de alteração de senha. Não é possível a realização desta funcionalidade.*
3. Verificar nova situação do usuário:
  1. Caso o usuário selecione a nova situação do usuário *igual* à situação atual, o sistema exibe a mensagem: *Nova Situação do Usuário deve ser diferente da Situação Atual « xxxxxxxxxxxxxx ».*
4. Verificar sucesso da transação:
  1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *« descrição da função » efetuada com sucesso.*

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Login	Campo Obrigatório. Informe o <i>login</i> a ser bloqueado/desbloqueado.
Situação do Usuário	Escolhido o <i>login</i> , o sistema exibe a situação de acesso do usuário no <b>GSAN</b> , por exemplo: <i>Ativo</i> ou <i>Senha Pendente</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
-------	-----------------------------

**Bloquear/Desbloquear** | Ao clicar neste botão, o sistema bloqueia ou desbloqueia o usuário, conforme sua situação cadastrada.

# Referências

## Bloquear Desbloquear Acesso Usuário

## Termos Principais

### Acesso

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:bloquear\\_desbloquear\\_acesso\\_usuario&rev=1531226023](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:bloquear_desbloquear_acesso_usuario&rev=1531226023)

Last update: 10/07/2018 12:33

