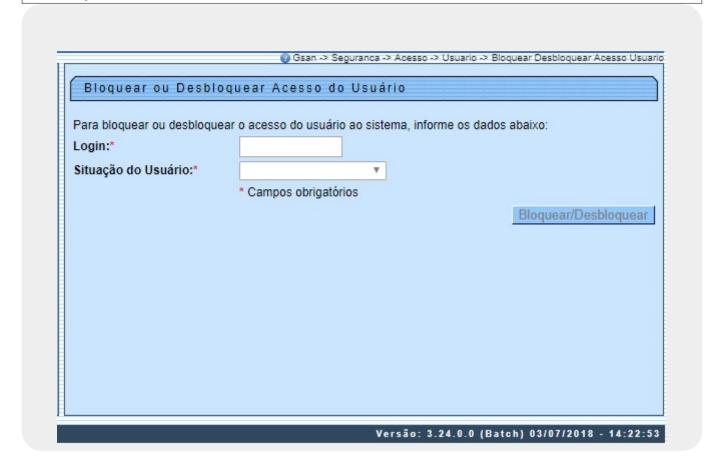


# Bloquear Desbloquear Acesso Usuário

O objetivo desta funcionalidade é bloquear ou desbloquear o acesso do usuário às funcionalidades do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Segurança** > **Acesso** > **Usuário** > **Bloquear Desbloquear Acesso Usuário**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os dados para bloqueio/desbloqueio de acesso ao sistema. Feito isso, clique em Bloquear/Desbloquear, habilitado caso o usuário estiver com alguma situação pendente; por exemplo, senha bloqueada. O sistema executa algumas validações:

1.

Verificar existência do login:

1

Caso o login não exista, o sistema exibe a mensagem: O login « Login » não existe. Informe outro.

Verificar situação do usuário:

1.

Caso o usuário esteja com a senha pendente e a opção do tipo de afastamento seja igual a 3 (Nenhum), o sistema exibe a mensagem: Este usuário está em processo de confirmação de alteração de senha. Não é possível a realização desta funcionalidade.

3.

Verificar nova situação do usuário:

1.

Caso o usuário selecione a nova situação do usuário igual à situação atual, o sistema exibe a mensagem: Nova Situação do Usuário deve ser diferente da Situação Atual « xxxxxxxxxxx ».

Verificar sucesso da transação:

1

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « descrição da função » efetuada com sucesso.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Login	Campo Obrigatório. Informe o login a ser bloqueado/desbloqueado.
Situação do	Escolhido o login, o sistema exibe a situação de acesso do usuário no GSAN, por
Usuário	exemplo: Ativo ou Senha Pendente.

## Funcionalidade dos Botões

#### Botão Descrição da Funcionalidade

Bloquear/Desbloquear | Ao clicar neste botão, o sistema bloqueia ou desbloqueia o usuário, conforme sua situação cadastrada.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 01:08

## Referências

#### **Bloquear Desbloquear Acesso Usuário**

### **Termos Principais**

Solicitação de Acesso

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 10/07/2018 12:30

