



# Bloquear Desbloquear Acesso Usuário

O acesso do usuário às funcionalidades do GSAN pode ser bloqueado ou desbloqueado. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho [Gsan > Segurança > Acesso > Usuário > Bloquear Desbloquear Acesso Usuário](#).

O usuário seleciona a opção “Bloquear Desbloquear Acesso Usuário”, o sistema exibe a tela para que sejam informados os dados para bloqueio/desbloqueio de acesso ao sistema, em seguida clique no botão [Concluir](#).

- O Gestor recebe comunicado de afastamento do funcionário, prestador de serviço, ou estagiário.
- O Gestor cadastra período e motivo do afastamento, ficando registrados em histórico.
- Caso o usuário seja afastado temporariamente, fica bloqueado no sistema se o período for superior a 15 (quinze) dias.

Opcionalmente, o Gestor pode atribuir um Espelho ao funcionário substituto, o qual fica com os mesmos poderes de acesso do funcionário afastado.

Na funcionalidade de Bloquear/Desbloquear usuário, quando informado o espelho para um usuário que estiver sendo bloqueado, serão colocadas as permissões especiais no usuário que será o seu espelho e o(s) grupo(s) de acesso(s).

Na Funcionalidade de login, como o usuário espelho pode ter mais de um grupo de acesso do usuário que foi bloqueado, quando acabar o bloqueio, todos os grupos que não são do usuário espelho serão retirados, assim como as permissões especiais.

Caso o usuário seja afastado definitivamente, o sistema fará o bloqueio sem data de término para o usuário e, em caso de retorno, o usuário é tratado como sendo um novo, podendo ser aproveitado os dados existentes e proceder como um novo processo de solicitação de acesso.

## Verifica existência do login

- Caso o login não exista, será exibida a mensagem “O login « Login » não existe. Informe outro”.

## Verifica situação do usuário

- Caso o usuário esteja com a senha pendente e a opção do tipo de afastamento seja igual a 3 (Nenhum), então será exibida a mensagem “Este usuário está em processo de confirmação de alteração de senha. Não é possível a realização desta funcionalidade.”.

## Verifica nova situação do usuário

- Caso o usuário selecione a nova situação do usuário igual a situação atual, será exibida a mensagem “Nova Situação do Usuário deve ser diferente da Situação Atual « xxxxxxxxxxxxxxxx »”.

## Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “« descrição da função » efetuada com sucesso”.

#### Informar Afastamento Definitivo

- Quando ocorrer o afastamento definitivo, o sistema exibe a mensagem “Usuário associado ao login informado foi afastado definitivamente do sistema GSAN”.

#### Valida Data Inicial

- Caso a data inicial seja inválida, será exibida a mensagem “Data inválida”.
- Caso a data inicial seja inferior a data atual, será exibida mensagem 'Data Inicial de Afastamento deve ser superior ou igual a data atual'.

#### Valida Data Final

- Caso a data final seja inválida, será exibida a mensagem “Data inválida”.
- Caso a data final seja inferior a data inicial, será exibida mensagem 'Data Final de Afastamento deve ser superior a data inicial'.
- Caso a data final seja inferior a data atual, será exibida mensagem 'Data Final de Afastamento deve ser superior ou igual a data atual'.

#### Valida Usuário Espelho

- Caso o usuário espelho seja afastado definitivamente do sistema, será exibida mensagem 'Usuário espelho informado foi afastado definitivamente do sistema'.
- Caso o usuário espelho esteja cumprindo período de afastamento, será exibida mensagem 'Usuário espelho informado está afastado temporariamente do sistema'.
- Caso o usuário espelho não esteja com o código da situação correspondente a 'ATIVO', será exibida mensagem 'Usuário espelho informado não está na situação ATIVO'.

{image:Seg-Acesso-BoqDesbAcesso.png}

#### 1 Preenchimento dos Campos

{table} Campo|Descrição da Funcionalidade

\*Login(&#42;)\*|Campo Obrigatório - Informe o “Login” a ser bloqueado/desbloqueado, ou selecione clicando no botão {image:Lupa.gif} ao lado do campo. O nome do usuário será exibido ao lado do login.\|Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão {image:Borracha.gif} ao lado do campo em exibição.

\*Situação do Usuário\|\*|O sistema exibe a situação de acesso do usuário no GSAN, por exemplo: se está “Ativo” ou “Senha Pendente”.

\*Tipo de afastamento\|\*|Escolha uma das opções: “Temporário”, “Definitivo” ou “Nenhum” \|Caso a opção escolhida seja “Nenhum”, as informações ficarão disponíveis, apenas, para alteração de informação. \*Motivo de Afastamento\|\*|Selecione o motivo do afastamento, conforme opções apresentadas pelo sistema.\|Quando o “Motivo do Afastamento” for \*Afastamento Temporário,\* o sistema exibe somente as opções que estão relacionadas com a temporariedade do afastamento (ex.: Férias). \*Período de Afastamento\|\*|Informe as datas, no formato dd/mm/aaaa, referente ao período de afastamento do usuário, ou selecione uma data clicando no botão {image:Calendario.gif}, link [Pesquisar Datas]><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>, ao lado do

campo. \\\Será possível alterar a data de afastamento para uma data anterior a cadastrada. \*Usuário Espelho\\\*|Informe o “Login” do usuário espelho” (que substituirá no período de afastamento), ou selecione clicando no botão {image:Lupa.gif} ao lado do campo.\\\Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão {image:Borracha.gif} ao lado do campo em exibição. \*Observação\*|Campo livre para descrever informações consideradas importantes com até 300 caracteres.

{table}

## 1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema abre um popup permitindo pesquisar o conteúdo do campo por várias opções.

{image:Borracha.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

{image:Calendario.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema abre o calendário para seleção da data deseja, link [Pesquisar Datas]><http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

{image:Limpar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema limpa as informações exibidas na tela.

{image:cancelar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a transação e retorna à tela principal.

{image:concluir.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do bloqueio/desbloqueio com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:bloquear\\_desbloquear\\_acesso\\_usuario&rev=1446834971](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:bloquear_desbloquear_acesso_usuario&rev=1446834971)Last update: **31/08/2017 01:11**