



Bloquear Desbloquear Acesso Usuário

O objetivo desta funcionalidade é bloquear ou desbloquear o acesso do usuário às funcionalidades do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Segurança > Acesso > Usuário > Bloquear Desbloquear Acesso Usuário**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Segurança -> Acesso -> Usuario -> Bloquear Desbloquear Acesso Usuario

Bloquear ou Desbloquear Acesso do Usuário

Para bloquear ou desbloquear o acesso do usuário ao sistema, informe os dados abaixo:

Login:*

Situação do Usuário:*

* Campos obrigatórios

Bloquear/Desbloquear

Versão: 3.24.0.0 (Batch) 03/07/2018 - 14:22:53

Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os dados para bloqueio/desbloqueio de acesso ao sistema. Feito isso, clique em **Bloquear/Desbloquear**, habilitado caso o usuário esteja com alguma situação pendente; por exemplo, *senha bloqueada*. Em seguida, o sistema executa algumas validações:

1.

Verificar existência do login:

1.

Caso o login não exista, o sistema exibe a mensagem: *O login « Login » não existe. Informe outro.*

2.

Verificar situação do usuário:

1.

Caso o usuário esteja com a senha pendente e a opção do tipo de afastamento seja igual a 3 (Nenhum), o sistema exibe a mensagem: *Este usuário está em processo de confirmação de alteração de senha. Não é possível a realização desta funcionalidade.*

3.

Verificar nova situação do usuário:

1.

Caso o usuário selecione a nova situação do usuário *igual* à situação atual, o sistema exibe a mensagem: *Nova Situação do Usuário deve ser diferente da Situação Atual «xxxxxxxxxxxxxx».*

4.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « *Descrição da função* » efetuada com sucesso.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---------------------|--|
| Login | Campo Obrigatório. Informe o <i>login</i> a ser bloqueado/desbloqueado. |
| Situação do Usuário | Escolhido o <i>login</i> , o sistema exibe a situação de acesso do usuário no GSAN , por exemplo: <i>Ativo</i> ou <i>Senha Pendente</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------------------------|---|
| Bloquear/Desbloquear | Ao clicar neste botão, o sistema bloqueia ou desbloqueia o usuário, conforme sua situação cadastrada. |

Referências

Bloquear Desbloquear Acesso Usuário

Termos Principais

Acesso

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:bloquear_desbloquear_acesso_usuario

Last update: **10/07/2018 12:34**

