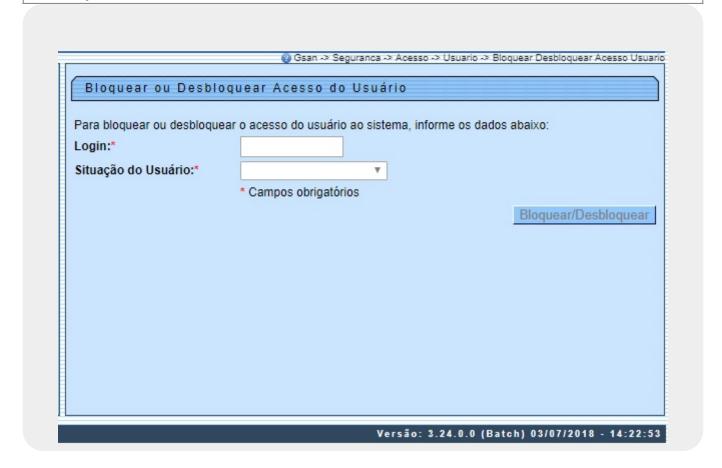


Bloquear Desbloquear Acesso Usuário

O objetivo desta funcionalidade é bloquear ou desbloquear o acesso do usuário às funcionalidades do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Segurança** > **Acesso** > **Usuário** > **Bloquear Desbloquear Acesso Usuário**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os dados para bloqueio/desbloqueio de acesso ao sistema. Feito isso, clique em Bloquear/Desbloquear, habilitado caso o usuário esteja com alguma situação pendente; por exemplo, senha bloqueada. Em seguida, o sistema executa algumas validações:

1.

Verificar existência do login:

1.

Caso o login não exista, o sistema exibe a mensagem: O login « Login » não existe. Informe outro.

Verificar situação do usuário:

1

Caso o usuário esteja com a senha pendente e a opção do tipo de afastamento seja igual a 3 (Nenhum), o sistema exibe a mensagem: Este usuário está em processo de confirmação de alteração de senha. Não é possível a realização desta funcionalidade.

Verificar nova situação do usuário:

1

Caso o usuário selecione a nova situação do usuário igual à situação atual, o sistema exibe a mensagem: Nova Situação do Usuário deve ser diferente da Situação Atual « xxxxxxxxxxx ». 4

Verificar sucesso da transação:

1

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem « descrição da função » efetuada com sucesso.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Login	Campo Obrigatório. Informe o login a ser bloqueado/desbloqueado.
Situação do Usuário	Escolhido o <i>login</i> , o sistema exibe a situação de acesso do usuário no GSAN , por exemplo: <i>Ativo</i> ou <i>Senha Pendente</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Bloguear/Hachloguear	Ao clicar neste botão, o sistema bloqueia ou desbloqueia o usuário, conforme sua situação cadastrada.

Referências

Bloquear Desbloquear Acesso Usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:42

Termos Principais

Acesso

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:bloquear_desbloquear_acesso_usuario

Last update: 10/07/2018 12:34

