



# Alterar Senha

Para acessar o **GSAN**, o usuário (tanto o administrador quanto o operador comum) terá um *nome do usuário (Login)* único, além de uma senha de acesso também única. Ao realizar o *login*, o sistema realiza a consistência de acesso quanto às regras de criação e validação de senhas.

O objetivo desta funcionalidade é criar estas regras de validação de senhas. Ela pode ser acessada via **Acesso ao sistema**, através do caminho: **GSAN > Link Alterar Senha**.

Para acessar o *link Alterar Senha*, é preciso antes se logar no **GSAN**:

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento

PMSS

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

No campo **Login**, informe seu *nome de usuário* cadastrado. Depois, a sua **Senha**. Em seguida, clique em **Login**. O sistema acessa a próxima tela.

Menu GSAN  
Gsan

Ultimos Acessos ▼

[Entre em Contato](#)

[Alterar Senha](#)

Data Atual:  
08/03/2018

Usuário:  
admin

Grupos:  
ADMINISTRAC/A ▼

Nº Acesso:  
32456

Data Ult. Acesso:  
08/03/2018 08:53:21

Sua senha expira  
dentro de 84 dia(s).

[Sair](#)

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento



PMSS

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

Clique agora sobre o *link* à esquerda **Alterar Senha**. Feito isso, o sistema acessa a tela de atualização de senha:

Alterar Senha

Para alterar a senha, informe os dados abaixo:

Senha:<sup>\*</sup>

Lembrete Senha:<sup>\*</sup>  

Nova Senha:<sup>\*</sup>  

Confirmação da Nova Senha:<sup>\*</sup>

\*Campo Obrigatório

A nova senha deve conter de seis a oito caracteres, dentre as quais pelo menos uma letra(A, B, C,...,a,b,c,...), pelo menos um número(0,1,2...), não possuir sequencia de 3 caracteres iguais(aaa,111,...). exemplo: Gsan10

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

É na tela acima que o sistema trabalha o seu nível de segurança de acesso. As regras para a criação de senhas abrangem, no mínimo, as seguintes características:

1. *Não permitir* que o usuário operador mantenha a mesma senha atribuída pelo usuário administrador;
2. *Permitir* que o usuário administrador limite a quantidade mínima de caracteres;
3. *Permitir* que o usuário administrador solicite ao usuário, na criação da senha, que misture letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais;
4. *Permitir* que o usuário administrador force a troca da senha pelo usuário operador após um determinado período (dias ou meses);
5. *Exibir* uma régua de nível da senha, à medida que está sendo digitada (fraca, normal, forte, muito forte).

Passando o *mouse* sobre  visualizar as regras parametrizadas, ao lado do campo **Nova Senha**. Dito isso, preencha os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em . O sistema efetua algumas validações:

1. Verificar existência da descrição:
  1. Caso a nova senha já exista, o sistema exibe a mensagem: *A descrição «descrição» já existe para outra funcionalidade. Informe outra* e retorna para o passo correspondente no

fluxo principal.

## 2. Verificar preenchimento dos campos:

1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da senha, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Dependendo da parametrização, o sistema não permite que o usuário repita uma das últimas três senhas informadas. Nesse caso, o sistema exibe a mensagem: *Senha já informada anteriormente para o usuário. Informe uma nova senha diferente das 3 últimas anteriores.*

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Senha	Informe a senha atual do usuário.
Lembrete Senha	Informe um lembrete para a nova senha.
Nova Senha:	Informe a nova senha do usuário, segundo as regras parametrizadas para a atualização de acesso.
Confirmação da Nova Senha	Informe novamente a nova senha, a título de conferência.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a alteração.
Alterar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a senha.

## Referências

[Alterar Senha](#)

## Termos Principais

[Segurança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:alterar\\_senha&rev=1520514746](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:alterar_senha&rev=1520514746)

Last update: **08/03/2018 13:12**

