



# Alterar Senha

Para acessar o **GSAN**, o usuário (tanto o administrador quando o operador comum) terá um *nome do usuário* (**Login**) único, além de uma senha de acesso também única. Ao realizar o *login*, o sistema realiza a consistência de acesso quanto às regras de criação e validação de senhas.

O objetivo desta funcionalidade é criar estas regras de validação de senhas. Ela pode ser acessada via **Acesso ao sistema**, através do caminho: **GSAN > Link Alterar Senha**.

Para acessar o link **Alterar Senha**, é preciso antes se logar no **GSAN**:

No campo **Login**, informe seu *nome de usuário* cadastrado. Depois, a sua **Senha**. Em seguida, clique em **Login**. O sistema acessa a próxima tela.

Menu GSAN

Gsan

Ultimos Acessos ▼

Entre em Contato

Alterar Senha

Data Atual:  
08/03/2018

Usuário:  
admin

Grupos:  
ADMINISTRAC/ ▼

Nº Acesso:  
32456

Data Ult. Acesso:  
08/03/2018 08:53:21

Sua senha expira  
dentro de 84 dia(s).

Sair

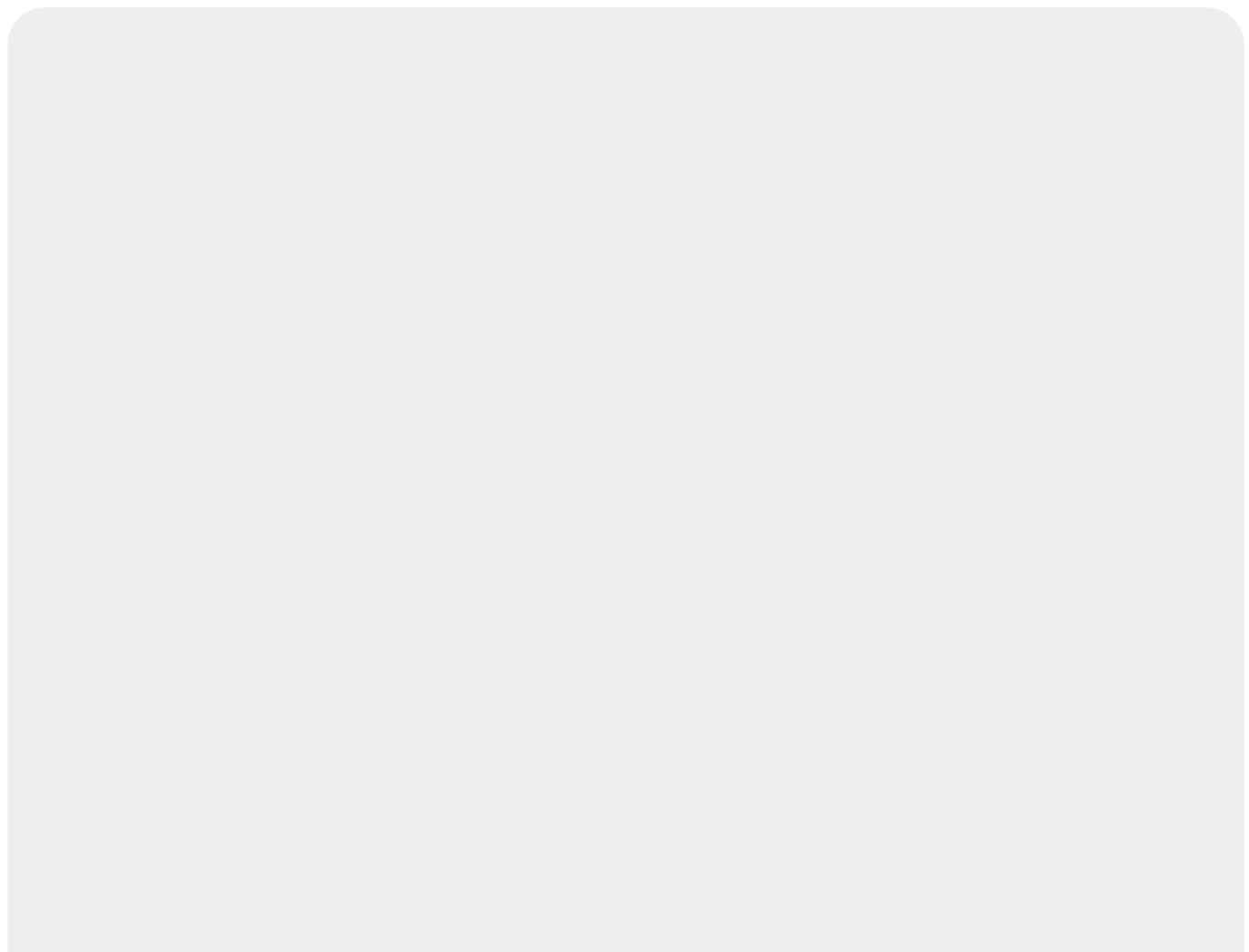
GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento



PMSS

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

Clique agora sobre o *link* à esquerda **Alterar Senha**. Feito isso, o sistema acessa a tela de atualização de senha:



**Alterar Senha**

Para alterar a senha, informe os dados abaixo:

Senha:\*

Lembrete Senha:\*

Nova Senha:\*

Confirmação da Nova Senha:\*


A nova senha deve conter de seis a oito caracteres, dentre as quais pelo menos uma letra(A, B, C,...,a,b,c,...), pelo menos um número(0,1,2...) ,não possuir sequencia de 3 caracteres iguais(aaa,111,...). exemplo: Gsan10

\*Campo Obrigatório

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

É na tela acima que o sistema trabalha o seu nível de segurança de acesso. As regras para a criação de senhas abrangem, no mínimo, as seguintes características:

1. *Não permitir* que o usuário operador mantenha a mesma senha atribuída pelo usuário administrador;
2. *Permitir* que o usuário administrador limite a quantidade mínima de caracteres;
3. *Permitir* que o usuário administrador solicite ao usuário, na criação da senha, que misture letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais;
4. *Permitir* que o usuário administrador force a troca da senha pelo usuário operador após um determinado período (dias ou meses);
5. *Exibir* uma régua de nível da senha, à medida que está sendo digitada (fraca, normal, forte, muito forte).

Passando o *mouse* sobre  visualizar as regras parametrizadas, ao lado do campo **Nova Senha**. Dito isso, preencha os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique em . O sistema efetua algumas validações:

1. Verificar existência da descrição:
  1. Caso a nova senha já exista, o sistema exibe a mensagem: *A descrição «descrição» já existe para outra funcionalidade. Informe outra* e retorna para o passo correspondente no

fluxo principal.

2. Verificar preenchimento dos campos:

1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da senha, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Senha	Informe a senha atual do usuário.
Lembrete Senha	Informe um lembrete para a nova senha.
Nova Senha:	Informe a nova senha do usuário, segundo as regras parametrizadas para a atualização de acesso.
Confirmação da Nova Senha	Informe novamente a nova senha, a título de conferência.

## Funcionalidade dos Botões


Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a alteração.
Alterar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a senha.

## Referências

[Alterar Senha](#)

## Termos Principais

[Segurança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN 

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:alterar\\_senha&rev=1520514504](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:alterar_senha&rev=1520514504)

Last update: **08/03/2018 13:08**



