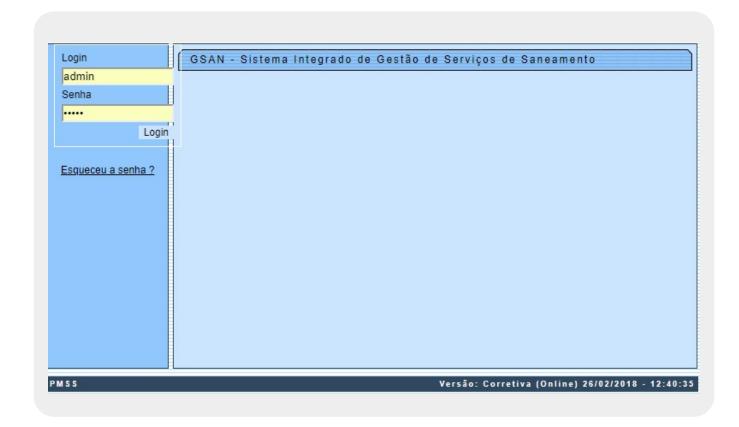
08/12/2025 05:42 1/5 Alterar Senha



Alterar Senha

Para acessar o **GSAN**, o usuário (tanto o administrador quanto o operador comum) terá um *nome do usuário* (**Login**) único, além de uma senha de acesso também única. Ao realizar o *login*, o sistema realiza a consistência de acesso quanto às regras de criação e validação de senhas. O objetivo desta funcionalidade é criar estas regras de validação de senhas. Ela pode ser acessada via **Acesso ao sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Link Alterar Senha**.

Para acessar o *link* **Alterar Senha**, é preciso antes se logar no **GSAN**:

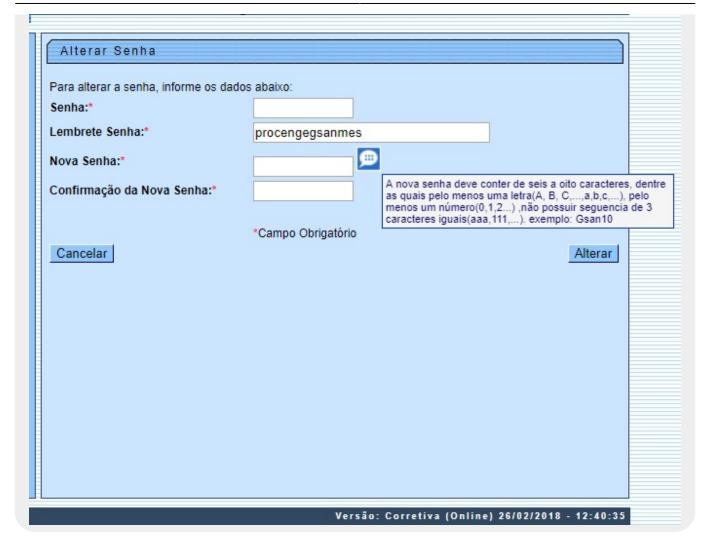


No campo **Login**, informe seu *nome de usuário* cadastrado. Depois, a sua **Senha**. Em seguida, clique em **Login**. O sistema acessa a próxima tela.



Clique agora sobre o *link* à esquerda **Alterar Senha**. Feito isso, o sistema acessa a tela de atualização de senha:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:42



É na tela acima que o sistema trabalha o seu nível de segurança de acesso. As regras para a criação de senhas abrangem, no mínimo, as seguintes características:

- 1. *Não permitir* que o usuário operador mantenha a mesma senha atribuída pelo usuário administrador:
- Permitir que o usuário administrador limite a quantidade mínima de caracteres;
- 3. *Permitir* que o usuário administrador solicite ao usuário, na criação da senha, que misture letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais;
- 4. *Permitir* que o usuário administrador force a troca da senha pelo usuário operador após um determinado período (dias ou meses);
- 5. *Exibir* uma régua de nível da senha, à medida que está sendo digitada (fraca, normal, forte, muito forte).

Passando o *mouse* sobre é possível visualizar as regras parametrizadas, ao lado do campo **Nova Senha**. Dito isso, preencha os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco vermelho) e clique em Alterar. O sistema efetua algumas validações:

- 1. Verificar existência da descrição:
 - 1. Caso a nova senha já exista, o sistema exibe a mensagem: A descrição «descrição» já existe para outra funcionalidade. Informe outra e retorna para o passo correspondente no

fluxo principal.

- 2. Verificar preenchimento dos campos:
 - 1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração da senha, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 3. Dependendo da parametrização, o sistema não permite que o usuário repita uma das últimas três senhas informadas. Nesse caso, o sistema exibe a mensagem: Senha já informada anteriormente para o usuário. Informe uma nova senha diferente das 3 últimas anteriores.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Senha	Informe a senha atual do usuário.
Lembrete Senha	Informe um lembrete para a nova senha.
Nova Senha:	Informe a nova senha do usuário, segundo as regras parametrizadas para a atualização de acesso.
Confirmação da Nova Senha	Informe novamente a nova senha, a título de conferência.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a alteração.	
Alterar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a senha.	

Referências

Alterar Senha

Termos Principais

Segurança

Vídeos

Alterar Senha

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:42

08/12/2025 05:42 5/5 Alterar Senha

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN **∑**

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:seguranca:alterar_senha

Last update: **28/12/2018 19:14**

