

# Retificar Contas Medição Individualizada

Esta opção do sistema permite a retificação de contas dos imóveis vinculados a um **macromedidor** e foi feita inicialmente para a **DESO**. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema, no caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Conta** > **Retificar Contas Medição Individualizada**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

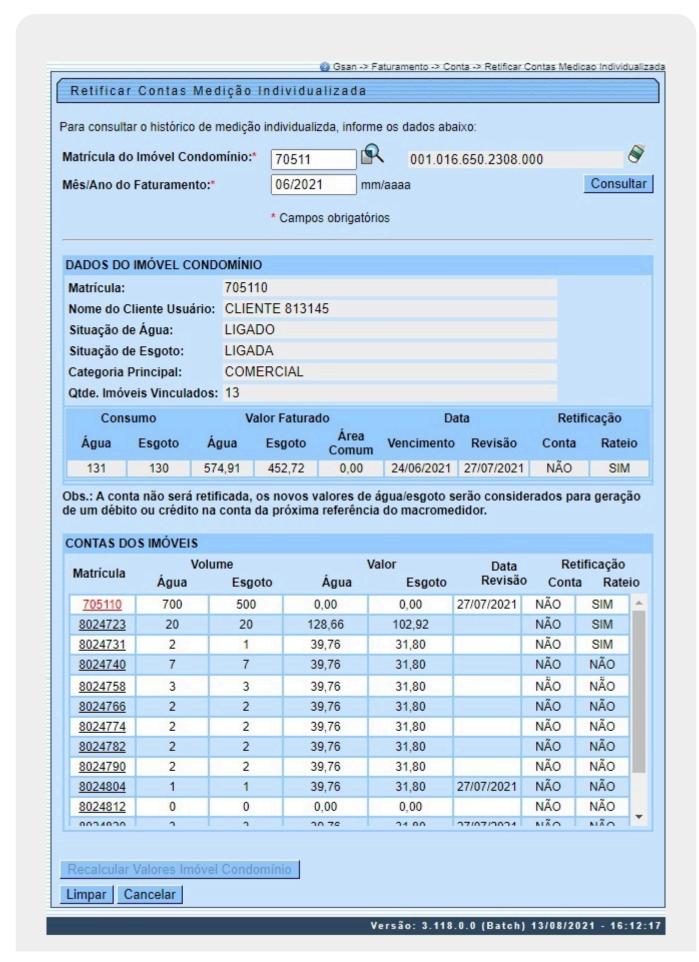
Para consultar o histórico de medição	individualizda, informe os dados abaixo:	
Matrícula do Imóvel Condomínio:*	70511	8
Mês/Ano do Faturamento:*	06/2021 mm/aaaa	Consulta
Recalcular Valores Imóvel Condo	mínio	
Limpar Cancelar		
Curicour		
Empar   Curcolar		

Acima, você visualiza a tela para retificação de volumes do condomínio e/ou das unidades individualizadas associadas a um imóvel condomínio com o tipo de rateio **Rateio Regra 2**. Para acessá-la, é preciso que o usuário tenha uma **permissão especial**.

Para a retificação, informe obrigatoriamente a Matrícula do Imóvel Condomínio e Mês/Ano do

**Faturamento** no formato **MM/AAAA**. Em seguida, clique em Consultar . O sistema visualiza os dois cenários das telas abaixo. Esses cenários dependem do fato de a conta do *imóvel condomínio* já ter sido paga ou não:

### Cenário 1: Ajuste Conta Paga

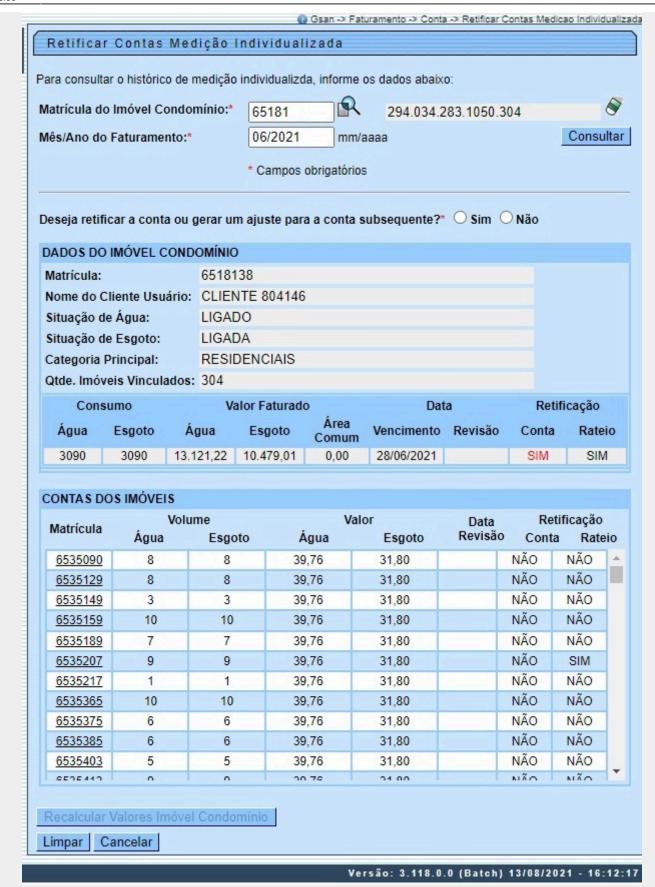


https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 01:14

#### Tela 2. Tela de Ajuste Conta Paga

Acima, temos o cenário da conta paga. Nesse caso, os ajustess efetuados através da funcionalidade geram ou um *crédito a realizar* ou um *débito a cobrar* para o valor de água das unidades Individualizadas e/ou o valor de esgoto das Unidades Individualizadas, dependendo dos valores anteriores e atuais.

## Cenário 2: Ajuste ou Retificação Conta Não Paga



Tela 3. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Printed on 11/12/2025 01:14 https://www.gsan.com.br/

Acima, temos o cenário da conta não paga. Nesse caso, o sistema apresenta a seguinte mensagem: **Deseja retificar a conta ou gerar um ajuste para a conta subsequente?**, visualizada logo abaixo dos dados do imóvel condomínio.

1

Caso você selecione a opção SIM:

1.

O sistema refatura a conta, considerando os novos valores dos débitos de valor de água das Unidades individualizadas e o valor de esgoto das unidades individualizadas. Antes, acrescenta à tela dois novos campos: **Nova Data de Vencimento** e **Motivo da Retificação** visualizados **AQUI**. Neles, você pode informar a nova data de vencimento da conta, digitando-a manualmente no formato **DD/MM/AAAA** ou clicando no para selecioná-la **AQUI**.

Caso você selecione a opção NÃO:

1.

Caso a diferença entre o débito do valor de água das unidades individualizadas *anterior* seja *maior* que zero (considerando o débito anterior e atual) é gerado o ajuste de um crédito a realizar com essa diferença. Caso seja negativo, é gerado um débito a cobrar.

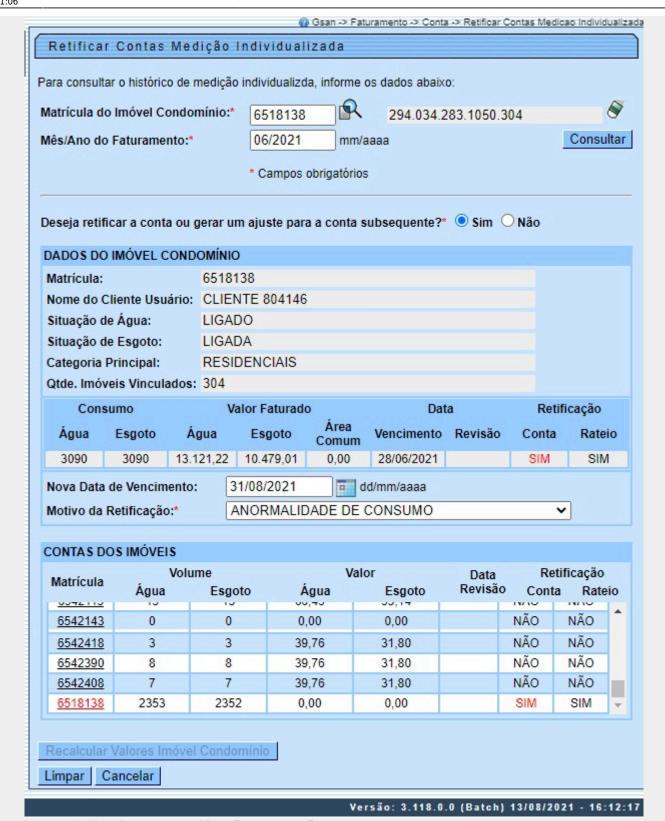
2.

Caso a diferença entre o débito do valor de esgoto das unidades individualizadas *anterior* seja *maior* que zero (considerando o débito anterior e atual) é gerado um crédito a realizar com essa diferença. Caso seja negativo, é gerado um débito a cobrar.

Porém, para gerar tanto o ajuste quanto a retificação da conta em aberto refaturada, é preciso clicar, no quadro **Contas dos Imóveis**, sobre a matrícula do imóvel condomínio (diferenciado dos demais nas telas **2 e 3** pela cor vermelha) ou de um ou mais dos imóveis das unidades individuais. Feito isso, você seleciona a conta ou as contas que deseja retificar. Para cada conta selecionada é apresentada a tela com os dados da conta faturada, conforme exemplos **AQUI**:

### Cenário 2.1: Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://v	www.gsan.com.br/	



Tela 4. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

Printed on 11/12/2025 01:14 https://www.gsan.com.br/

## Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga

Retificar Contas Med	dição Individualizada			
Dados do Imóvel Condomí	nio:			
Matrícula do Imóvel:	705111			
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 813145			
Situação de Água:	LIGADO			
Situação de Esgoto:	LIGADA			
Obs.: A conta não será retit onta da próxima referênci	ficada, os novos valores de água a do macromedidor.	a/esgoto serão co	nsiderados para geração	de um débito ou crédito
Dados da Conta:				
Mês e Ano da Conta:	06/2021			
Data de Vencimento:	24/06/2021			
Tarifa de Consumo:*	TARIFA 1	•		
Dados de água:				
Situação de água:*	LIGADO	~		
Consumo de água:	700			
Leitura Anterior:	1200			
Leitura Atual:	1900			
	Categoria		Quantid	ade de Economias
Residencial			0	
Comercial			1	
Industrial			0	
Pública			0	
ALLE MAN PARENTE MAN AND A STREET				
Dados de Esgoto:				
Situação de Esgoto:*	LIGADA	~		
Perfil da Ligação de Esgoto:	,	~		
Volume de Esgoto:	500			
Percentual de Esgoto:	80,00 %			
Limpar   Fechar   Recal	cular			

Tela 5. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga

## Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Dados do Imóvel Condomi	ínio:			
Matrícula do Imóvel:	6518138			
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 804146			
Situação de Água:	LIGADO			
Situação de Esgoto:	LIGADA			
Dados da Conta:				
Mês e Ano da Conta:	06/2021			
Data de Vencimento:	28/06/2021			
Tarifa de Consumo:*	TARIFA 1 ✓			
Dados de água:				
	LIGADO	~		
Consumo de água:	2353			
Leitura Anterior:	9372			
Leitura Atual:	11725			
	Categoria			Quantidade de Economias
Residencial			1	
Comercial			0	
Industrial			0	
Pública			0	
Dados de Esgoto:				
	LIGADA	~		
Perfil da Ligação de	#*************************************			
Esgoto:				
Volume de Esgoto:	2352			
Percentual de Esgoto:	80,00 %			
Limpar   Fechar   Recal	cular			

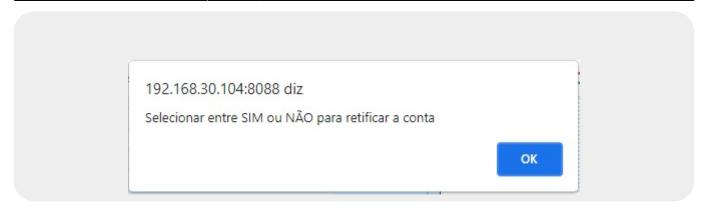
#### Retificando as Contas Telas 4 e 5

Note que na Tela 5 existe a observação A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor e na Tela 6 não há. Isso porque a primeira já está paga, o que só permite o ajuste e a segunda está em aberto, estando a retificação ou o ajuste dependendo do que for selecionado na Tela 3, em resposta à pergunta sobre a retificação ou o ajuste.

Tela 6. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Aliás, sem responder à pergunta da **Tela 3**, o sistema não permite que você passe para a **Tela 5**, visualizando a seguinte mensagem de crítica:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 01:14



Voltando: tanto na **Tela 5** quanto na **Tela 6**, os campos habilitados para retificar as contas selecionadas são:

1.

Tarifa de consumo: altere, da lista disponibilizada pelo sistema;

2

Situação de água: altere a situação da ligação de água, da lista disponibilizada pelo sistema;

3.

Consumo de água: informe o consumo de água, com até 5 dígitos;

4.

Leitura anterior: informe a leitura anterior do hidrômetro, com até 7 dígitos;

5.

Leitura atual: informe a leitura atual do hidrômetro, com até 7 dígitos;

6.

**Categoria / Quantidade de economias**: altere a quantidade de economias para as categorias disponíveis com até 3 dígitos;

7

Situação de esgoto: altere, da lista disponibilizada pelo sistema;

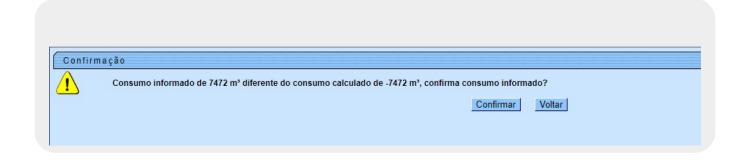
8

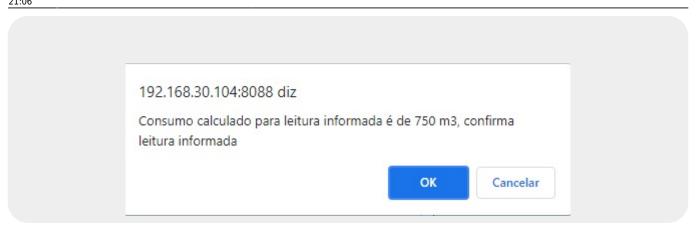
Perfil da ligação de esgoto: altere, da lista disponibilizada pelo sistema;

9.

**Volume de esgoto**: informe o volume de esgoto com até 5 dígitos.

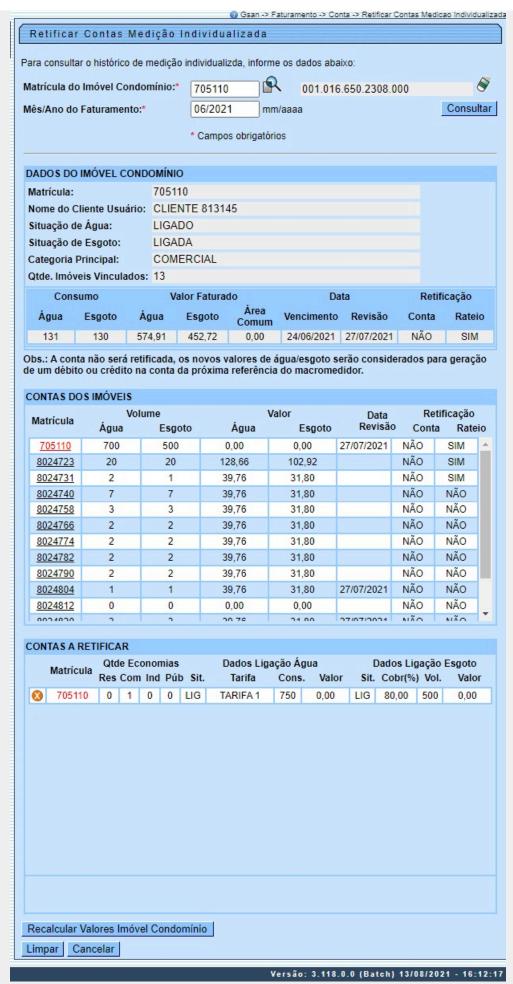
Dito isso, retifique a conta, atualizando os campos acima, e clique em Recalcular . O sistema solicita confirmações variadas:





Em seguida, retorna para a Tela 2, trazendo agora os detalhes da conta retificada e o botão Recalcular Valores Imóvel Condomínio habilitado para confirmar a operação:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 01:14



Tela 7. Tela de Confirmação da Retificação

Acima, no quadro **Contas a Retificar** verifique as contas retificadas na funcionalidade, e confirme os dados. Caso queira excluir a conta retificada, clique em Recalcular Valores Imóvel Condomínio

#### Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
Matrícula do Imóvel Condomínio	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel condomínio ou clique em e pesquise <b>AQUI</b> .	
Mês/Ano do Faturamento	Campo obrigatório. Informe o mês e o ano do faturamento, no formato MM/AAAA.	

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Utilize este botão para consultar os dados informados, verificando a existência de permissão especial para retificar e dados para o condomínio.
Recalcular Valores Imóvel Condomínio	Utilize este botão para recalcular os valores, efetuando o rateio do consumo para os novos consumos informados.
Limpar	Utilize este botão para limpar os campos preenchidos.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 01:14

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Utilize este botão para cancelar o procedimento e voltar à tela inicial.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de <b>Retificar Contas Medição Individualizada</b> .
Recalcular	Utilize este botão para recalcular o valor da conta na tela de <b>Retificar Contas Medição</b> Individualizada.

## Referências

UC2070 - Retificar Conta Medição Individualizada Deso

## **Termos Principais**

#### **Faturamento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar\_contas\_medicao\_individualizada&rev=1629147997

Last update: 16/08/2021 21:06

