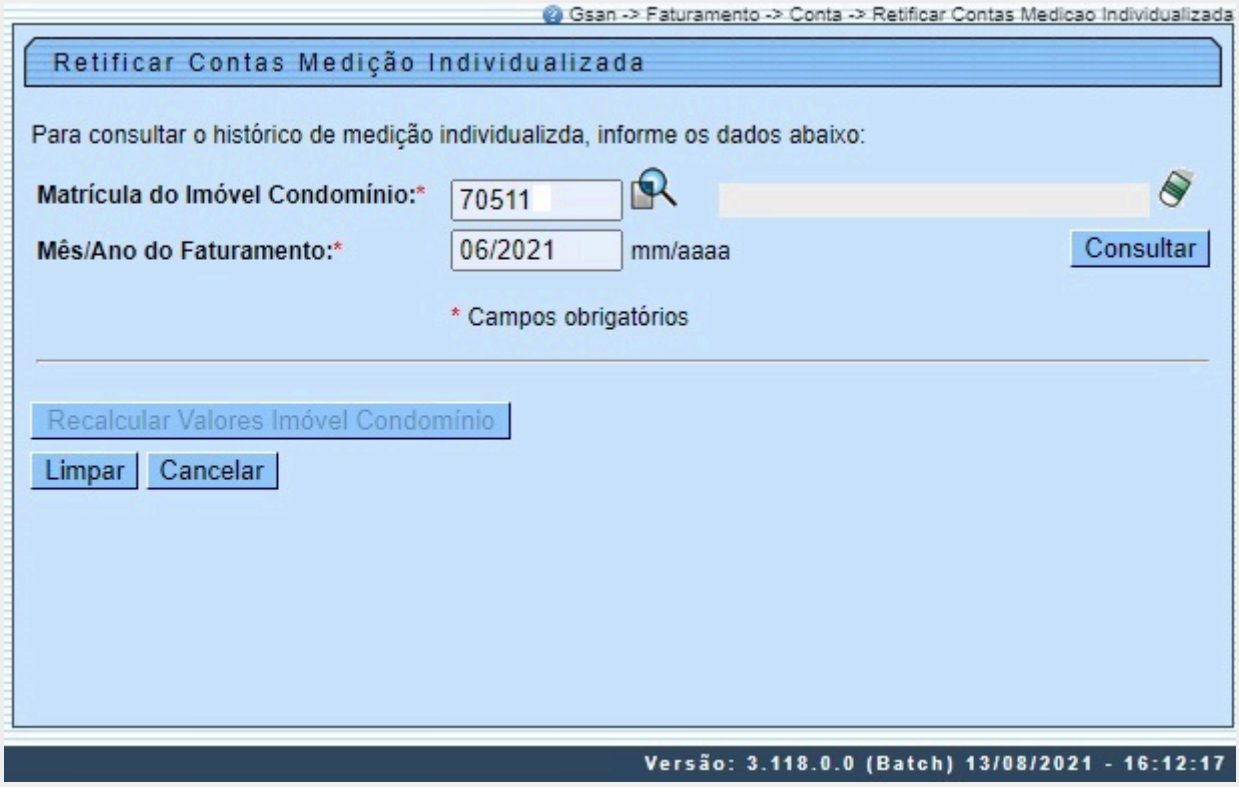
Retificar Contas Medição Individualizada

Esta opção do sistema permite a retificação de contas dos imóveis vinculados a um **macromedidor** e foi feita inicialmente para a **DESO**. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema, no caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Conta** > **Retificar Contas Medição Individualizada**.
Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Tela 1. Tela Inicial

Acima, você visualiza a tela para retificação de volumes do condomínio e/ou das unidades individualizadas associadas a um imóvel condomínio com o tipo de rateio **Rateio Regra 2**. Para acessá-la, é preciso que o usuário tenha uma **permissão especial**.
Para a retificação, informe obrigatoriamente a **Matrícula do Imóvel Condomínio** e **Mês/Ano do Faturamento** no formato **MM/AAAA**. Em seguida, clique em Consultar. O sistema visualiza os dois cenários das telas abaixo. Esses cenários dependem do fato de a conta do *imóvel condomínio* já ter sido paga ou não:

Cenário 1: Ajuste Conta Paga

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medicao Individualizada

Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizda, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:* 70511 001.016.650.2308.000

Mês/Ano do Faturamento:* 06/2021 mm/aaaa Consultar

* Campos obrigatórios

DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	705110
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 813145
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	COMERCIAL
Qtde. Imóveis Vinculados:	13

Consumo		Valor Faturado			Data		Retificação	
Água	Esgoto	Água	Esgoto	Área Comum	Vencimento	Revisão	Conta	Rateio
131	130	574,91	452,72	0,00	24/06/2021	27/07/2021	NÃO	SIM

Obs.: A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor.

CONTAS DOS IMÓVEIS

Matrícula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
705110	700	500	0,00	0,00	27/07/2021	NÃO	SIM
8024723	20	20	128,66	102,92		NÃO	SIM
8024731	2	1	39,76	31,80		NÃO	SIM
8024740	7	7	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024758	3	3	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024766	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024774	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024782	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024790	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024804	1	1	39,76	31,80	27/07/2021	NÃO	NÃO
8024812	0	0	0,00	0,00		NÃO	NÃO

Recalcular Valores Imóvel Condomínio

Limpar Cancelar

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 2. Tela de Ajuste Conta Paga

Acima, temos o cenário da conta paga. Nesse caso, os ajustess efetuados através da funcionalidade geram ou um *crédito a realizar* ou um *débito a cobrar* para o valor de água das unidades Individualizadas e/ou o valor de esgoto das Unidades Individualizadas, dependendo dos valores anteriores e atuais.

Cenário 2: Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medicao Individualizada

Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizda, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:* 65181 294.034.283.1050.304

Mês/Ano do Faturamento:* 06/2021 mm/aaaa Consultar

* Campos obrigatórios

Deseja retificar a conta ou gerar um ajuste para a conta subsequente?* ○ Sim ○ Não

DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	6518138
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 804146
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	RESIDENCIAIS
Qtde. Imóveis Vinculados:	304

Consumo		Valor Faturado			Data		Retificação	
Água	Esgoto	Água	Esgoto	Área Comum	Vencimento	Revisão	Conta	Rateio
3090	3090	13.121,22	10.479,01	0,00	28/06/2021		SIM	SIM

CONTAS DOS IMÓVEIS

Matrícula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
6535090	8	8	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535129	8	8	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535149	3	3	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535159	10	10	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535189	7	7	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535207	9	9	39,76	31,80		NÃO	SIM
6535217	1	1	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535365	10	10	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535375	6	6	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535385	6	6	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535403	5	5	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6535412	0	0	39,76	31,80		NÃO	NÃO

Recalcular Valores Imóvel Condomínio

Limpar Cancelar

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 3. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Acima, temos o cenário da conta não paga. Nesse caso, o sistema apresenta a seguinte mensagem: **Deseja retificar a conta ou gerar um ajuste para a conta subsequente?**, visualizada logo abaixo dos dados do imóvel condomínio.

1.

Caso você selecione a opção **SIM**:

1.

O sistema refatura a conta, considerando os novos valores dos débitos de valor de água das Unidades individualizadas e o valor de esgoto das unidades individualizadas. Antes, acrescenta à tela dois novos campos: **Nova Data de Vencimento** e **Motivo da Retificação** visualizados **AQUI**. Neles, você pode informar a nova data de vencimento da conta, digitando-a manualmente no formato **DD/MM/AAAA** ou clicando no para selecioná-la **AQUI**.

2.

Caso você selecione a opção **NÃO**:

1.

Caso a diferença entre o débito do valor de água das unidades individualizadas *anterior* seja *maior* que zero (considerando o débito anterior e atual) é gerado o ajuste de um crédito a realizar com essa diferença. Caso seja negativo, é gerado um débito a cobrar.

2.

Caso a diferença entre o débito do valor de esgoto das unidades individualizadas *anterior* seja *maior* que zero (considerando o débito anterior e atual) é gerado um crédito a realizar com essa diferença. Caso seja negativo, é gerado um débito a cobrar.

Porém, para gerar tanto o ajuste quanto a retificação da conta em aberto refaturada, é preciso clicar, no quadro **Contas dos Imóveis**, sobre a matrícula do imóvel condomínio (diferenciado dos demais nas telas **2 e 3** pela cor vermelha) ou de um ou mais dos imóveis das unidades individuais. Feito isso, você seleciona a conta ou as contas que deseja retificar. Para cada conta selecionada é apresentada a tela com os dados da conta faturada, conforme exemplos **AQUI**:

Cenário 2.1: Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medicao Individualizada

Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizda, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:* 6518138 294.034.283.1050.304

Mês/Ano do Faturamento:* 06/2021 mm/aaaa Consultar

* Campos obrigatórios

Deseja retificar a conta ou gerar um ajuste para a conta subsequente?* Sim Não

DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	6518138
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 804146
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	RESIDENCIAIS
Qtde. Imóveis Vinculados:	304

Consumo		Valor Faturado			Data		Retificação	
Água	Esgoto	Água	Esgoto	Área Comum	Vencimento	Revisão	Conta	Rateio
3090	3090	13.121,22	10.479,01	0,00	28/06/2021		SIM	SIM

Nova Data de Vencimento: 31/08/2021 dd/mm/aaaa

Motivo da Retificação:* ANORMALIDADE DE CONSUMO

CONTAS DOS IMÓVEIS

Matrícula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
6542143	0	0	0,00	0,00		NÃO	NÃO
6542418	3	3	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6542390	8	8	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6542408	7	7	39,76	31,80		NÃO	NÃO
6518138	2353	2352	0,00	0,00		SIM	SIM

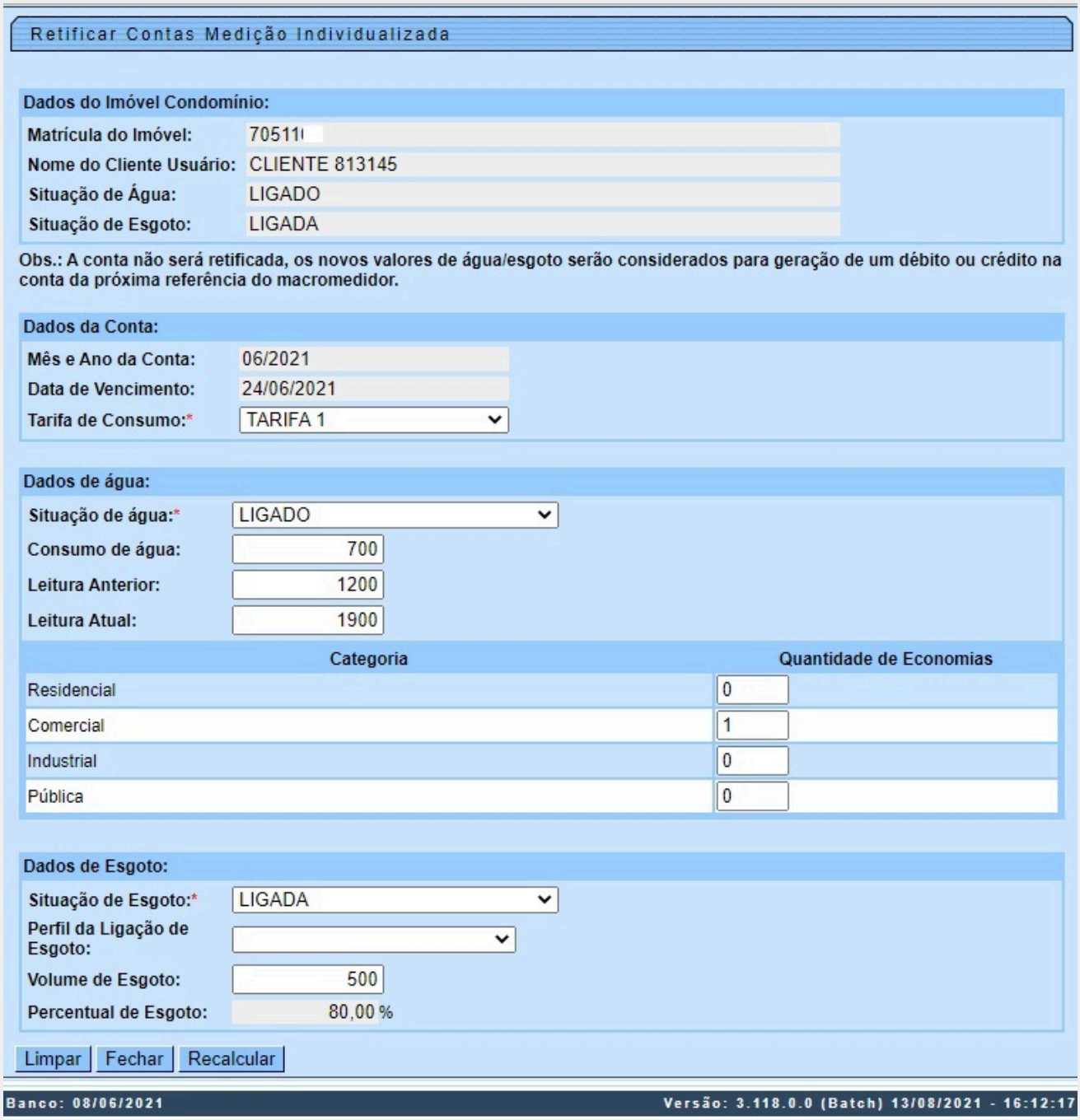
Recalcular Valores Imóvel Condomínio

Limpar Cancelar

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

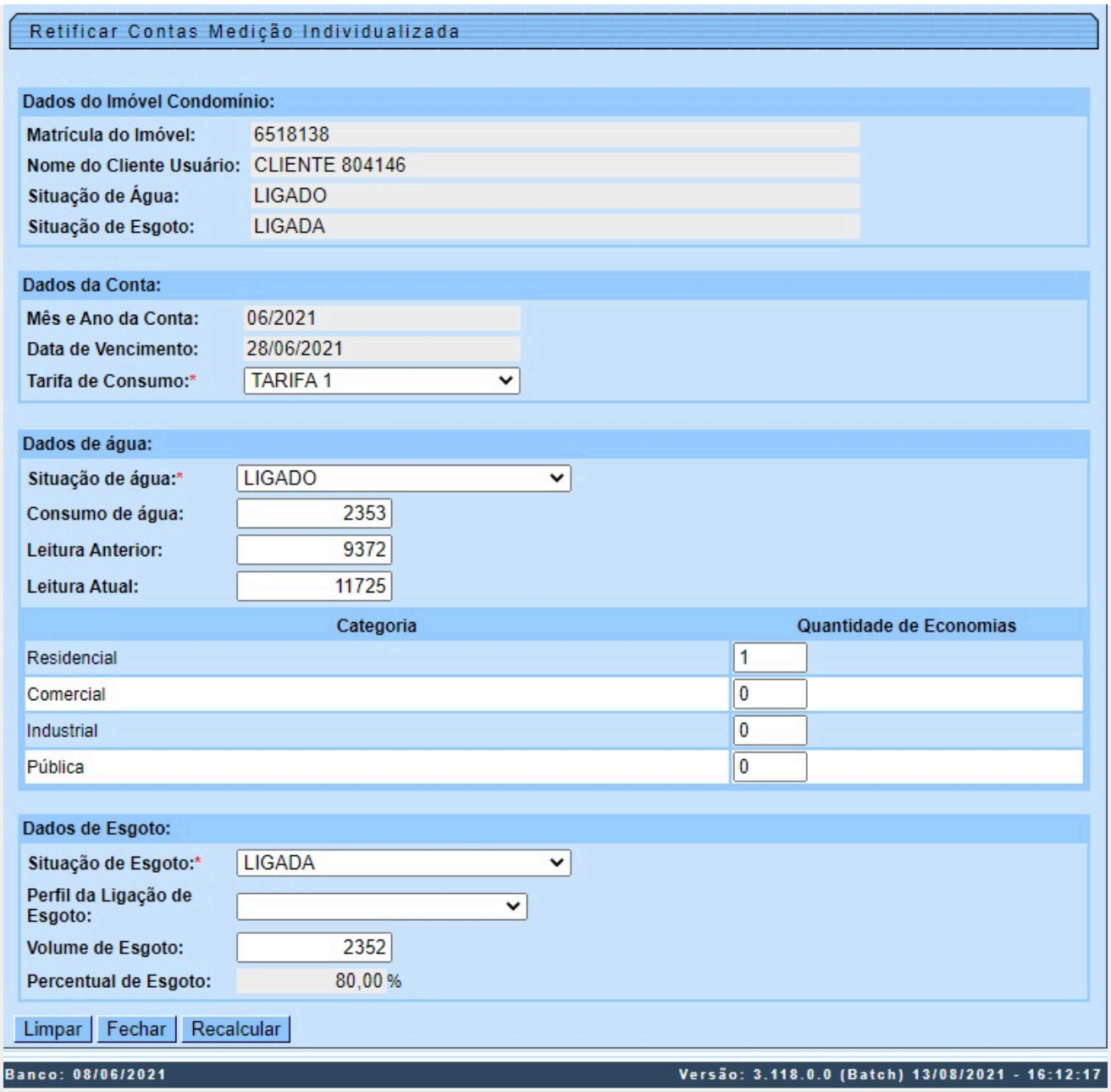
Tela 4. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga



Tela 5. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga

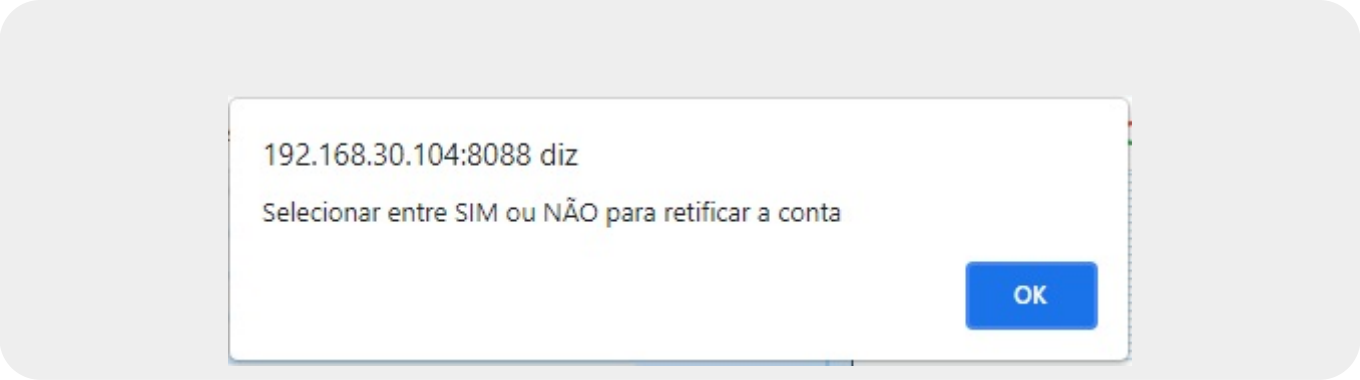
Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga



Tela 6. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Retificando as Contas Telas 4 e 5

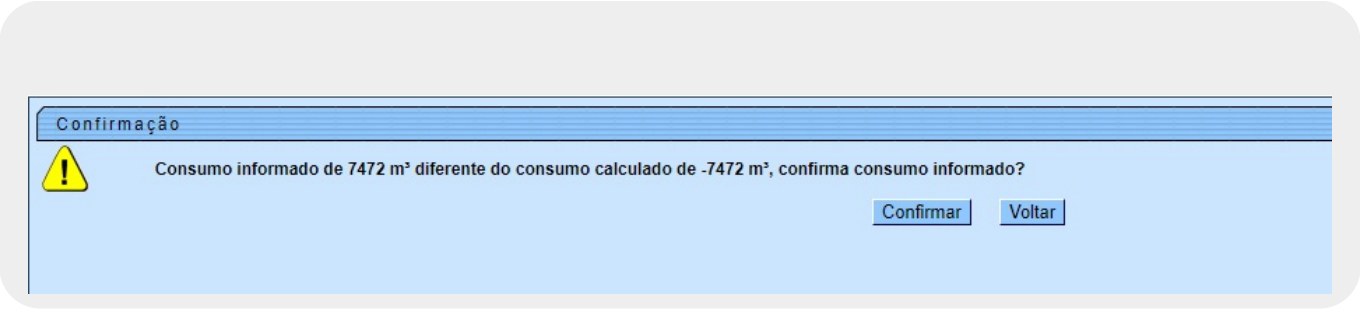
Note que na **Tela 5** existe a observação **A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor** e na **Tela 6** não há. Isso porque a primeira já está paga, o que só permite o ajuste e a segunda está em aberto, estando a retificação ou o ajuste dependendo do que for selecionado na **Tela 3**, em resposta à pergunta sobre a retificação ou o ajuste.
Aliás, sem responder à pergunta da **Tela 3**, o sistema não permite que você passe para a **Tela 5**, visualizando a seguinte mensagem de crítica:

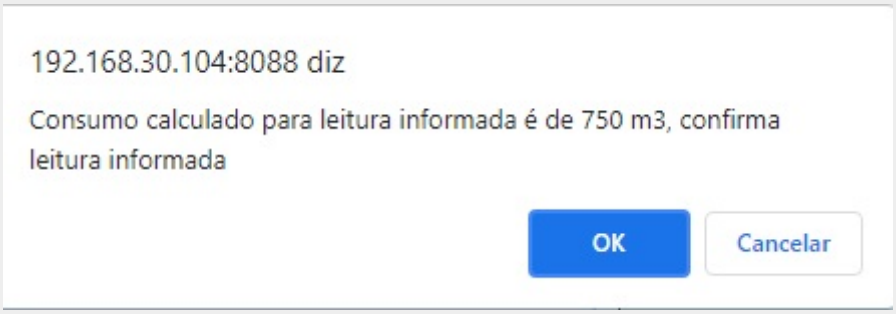


Voltando: tanto na **Tela 5** quanto na **Tela 6**, os campos habilitados para retificar as contas selecionadas são:

1. **Tarifa de consumo**: altere, da lista disponibilizada pelo sistema;
2. **Situação de água**: altere a situação da ligação de água, da lista disponibilizada pelo sistema;
3. **Consumo de água**: informe o consumo de água, com até 5 dígitos;
4. **Leitura anterior**: informe a leitura anterior do hidrômetro, com até 7 dígitos;
5. **Leitura atual**: informe a leitura atual do hidrômetro, com até 7 dígitos;
6. **Categoria / Quantidade de economias**: altere a quantidade de economias para as categorias disponíveis com até 3 dígitos;
7. **Situação de esgoto**: altere, da lista disponibilizada pelo sistema;
8. **Perfil da ligação de esgoto**: altere, da lista disponibilizada pelo sistema;
9. **Volume de esgoto**: informe o volume de esgoto com até 5 dígitos.

Dito isso, retifique a conta, atualizando os campos acima, e clique em Recalcular. O sistema solicita confirmações variadas:





Em seguida, retorna para a **Tela 2**, trazendo agora os detalhes da conta retificada e o botão Recalcular Valores Imóvel Condomínio habilitado para confirmar a operação:

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medicao Individualizada

Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizda, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:* 705110 001.016.650.2308.000

Mês/Ano do Faturamento:* 06/2021 mm/aaaa Consultar

* Campos obrigatórios

DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

Matrícula:	705110
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 813145
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	LIGADA
Categoria Principal:	COMERCIAL
Qtde. Imóveis Vinculados:	13

Consumo		Valor Faturado			Data		Retificação	
Água	Esgoto	Água	Esgoto	Área Comum	Vencimento	Revisão	Conta	Rateio
131	130	574,91	452,72	0,00	24/06/2021	27/07/2021	NÃO	SIM

Obs.: A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor.

CONTAS DOS IMÓVEIS

Matrícula	Volume		Valor		Data Revisão	Retificação	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto		Conta	Rateio
705110	700	500	0,00	0,00	27/07/2021	NÃO	SIM
8024723	20	20	128,66	102,92		NÃO	SIM
8024731	2	1	39,76	31,80		NÃO	SIM
8024740	7	7	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024758	3	3	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024766	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024774	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024782	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024790	2	2	39,76	31,80		NÃO	NÃO
8024804	1	1	39,76	31,80	27/07/2021	NÃO	NÃO
8024812	0	0	0,00	0,00		NÃO	NÃO

CONTAS A RETIFICAR

Matrícula	Qtde Economias					Dados Ligação Água			Dados Ligação Esgoto			
	Res	Com	Ind	Púb	Sit.	Tarifa	Cons.	Valor	Sit.	Cobr(%)	Vol.	Valor
705110	0	1	0	0	LIG	TARIFA 1	750	0,00	LIG	80,00	500	0,00

Recalcular Valores Imóvel Condomínio

Limpar Cancelar

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 7. Tela de Confirmação da Retificação

Acima, no quadro **Contas a Retificar** verifique as contas retificadas na funcionalidade, e confirme os dados. Caso queira excluir a conta retificada, clique em . Para confirmar a retificação, clique em Recalcular Valores Imóvel Condomínio.

Tela de Sucesso

Preenchimento dos campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel Condomínio	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel condomínio ou clique em e pesquise **AQUI**.
Mês/Ano do Faturamento	Campo obrigatório. Informe o mês e o ano do faturamento, no formato MM/AAAA.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Utilize este botão para consultar os dados informados, verificando a existência de permissão especial para retificar e dados para o condomínio.
Recalcular Valores Imóvel Condomínio	Utilize este botão para recalcular os valores, efetuando o rateio do consumo para os novos consumos informados.
Limpar	Utilize este botão para limpar os campos preenchidos.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Utilize este botão para cancelar o procedimento e voltar à tela inicial.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de **Retificar Contas Medição Individualizada**.
Recalcular	Utilize este botão para recalcular o valor da conta na tela de **Retificar Contas Medição Individualizada**.

Referências

UC2070 - Retificar Conta Medição Individualizada Deso

Termos Principais

Faturamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar_contas_medicao_individualizada&rev=1629142798

Last update: **16/08/2021 19:39**