

# Retificar Contas Medição Individualizada

Esta opção do sistema permite a retificação de contas dos imóveis vinculados a um **macromedidor** e foi feita inicialmente para a **DESO**. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema, no caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Conta** > **Retificar Contas Medição Individualizada**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

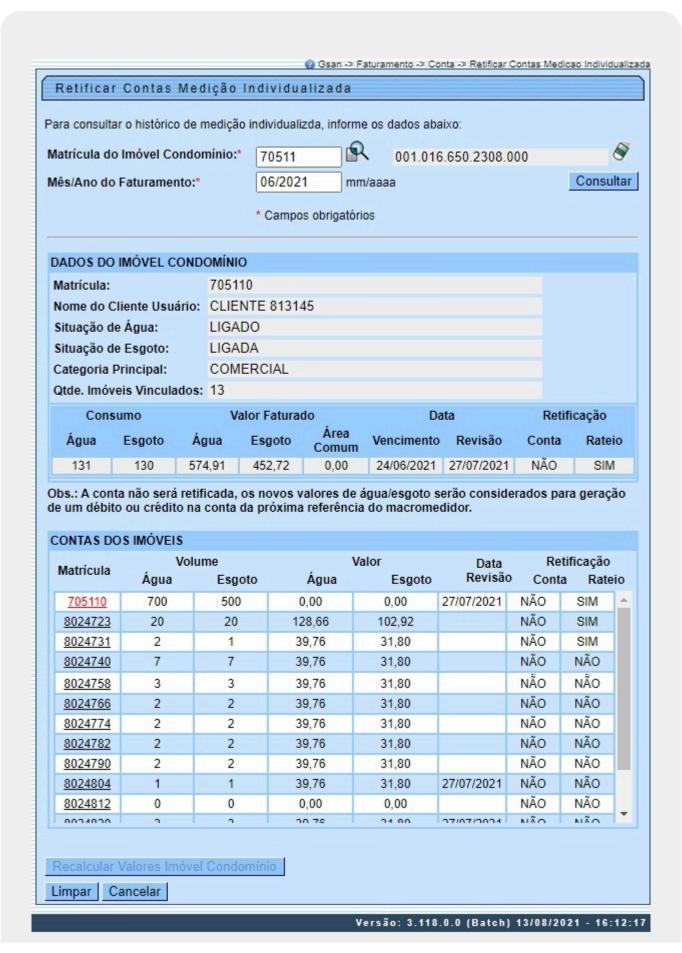
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para consultar o histórico de medição	individualizda, informe os dados abaixo:	
Matrícula do Imóvel Condomínio:*	70511	8
Mês/Ano do Faturamento:*	06/2021 mm/aaaa	Consulta
Recalcular Valores Imóvel Condo	mínio	
Limpar Cancelar		

Acima, você visualiza a tela para retificação de volumes do condomínio e/ou das unidades individualizadas associadas a um imóvel condomínio com forma de faturamento **Rateio com conta faturada para o macromedidor**. Para acessá-la, é preciso que o usuário tenha uma permissão especial.

Para a retificação, informe obrigatoriamente a **Matrícula do Imóvel Condomínio** e **Mês/Ano do Faturamento** no formato **MM/AAAA**. Em seguida, clique em Consultar . O sistema visualiza os dois cenários das telas abaixo. Esses cenários dependem do fato de a conta do *imóvel condomínio* já ter sido paga ou não:

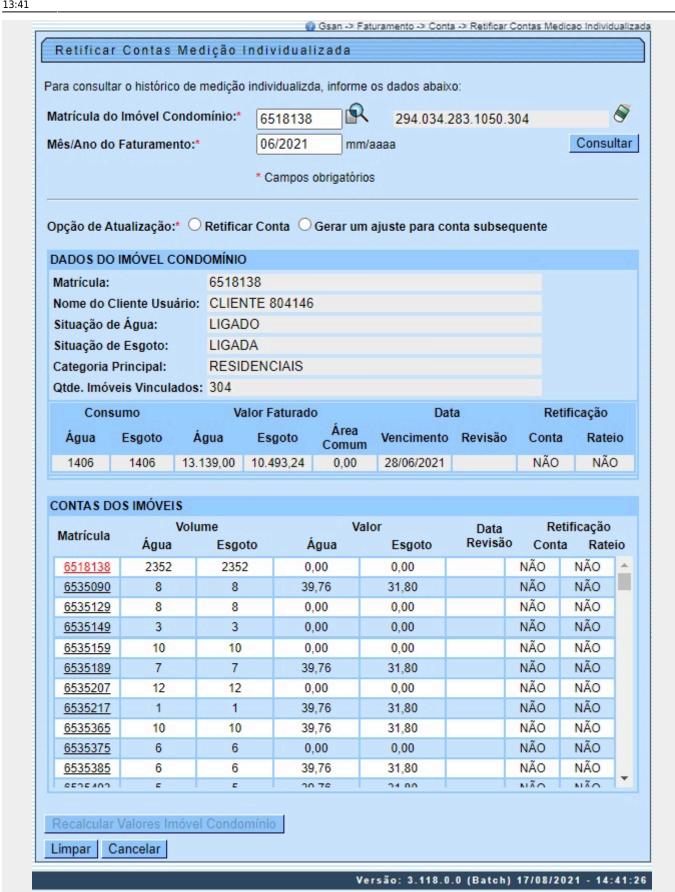
### Cenário 1: Ajuste Conta Paga



#### Tela 2. Tela de Ajuste Conta Paga

Acima, temos o cenário da conta paga. Nesse caso, os ajustes efetuados através da funcionalidade geram ou um *crédito a realizar* ou um *débito a cobrar* para o valor de água das unidades Individualizadas e/ou o valor de esgoto das unidades individualizadas, dependendo dos valores anteriores e atuais.

Cenário	2:	Ajuste	ou	Retificaç	ção	Conta	Não	<b>Paga</b>



Tela 3. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Acima, temos o cenário da conta não paga. Nesse caso, o sistema apresenta o campo: **Opção de Atualização: Retificar Conta** ou **Gerar um ajuste para conta subsequente**, visualizado logo acima do quadro para consulta com os dados do imóvel condomínio.

Caso você selecione a opção **Retificar Conta**:

1.

O sistema refatura a conta, considerando os novos valores dos débitos de valor de água das unidades individualizadas e o valor de esgoto das unidades individualizadas. Antes, acrescenta à tela dois novos campos: **Nova Data de Vencimento** e **Motivo da Retificação** visualizados **AQUI**. Neles, você pode selecionar o motivo da retificação, da lista disponibilizada pelo sistema, e informar a nova data de vencimento da conta, digitando-a manualmente no formato **DD/MM/AAAA** ou clicando no para selecioná-la **AQUI**.

Caso você selecione a opção **Gerar um ajuste para conta subsequente**:

1

Para modificações nos parâmetros de retificação da conta, que produzam aumento nos valores de água/esgoto da conta do macromedidor, é gerado um débito a cobrar, para referência do mês seguinte, com valor correspondente à diferença calculada.

2.

Para modificações nos parâmetros de retificação da conta que produzam redução nos valores de água/esgoto da conta do macromedidor, é gerado um crédito a realizar, para referência do mês seguinte, com valor correspondente à diferença calculada.

3.

No processo de ajuste dos consumos de água/esgoto, o cálculo do rateio é refeito, considerando as seguintes situações:

1.

Caso as modificações de consumo de água/esgoto produzam um aumento da diferença entre o consumo de água/esgoto do macro em relação ao somatório de água/esgoto dos micromedidores, é gerado um débito a cobrar referente à diferença de rateio para referência do mês seguinte.

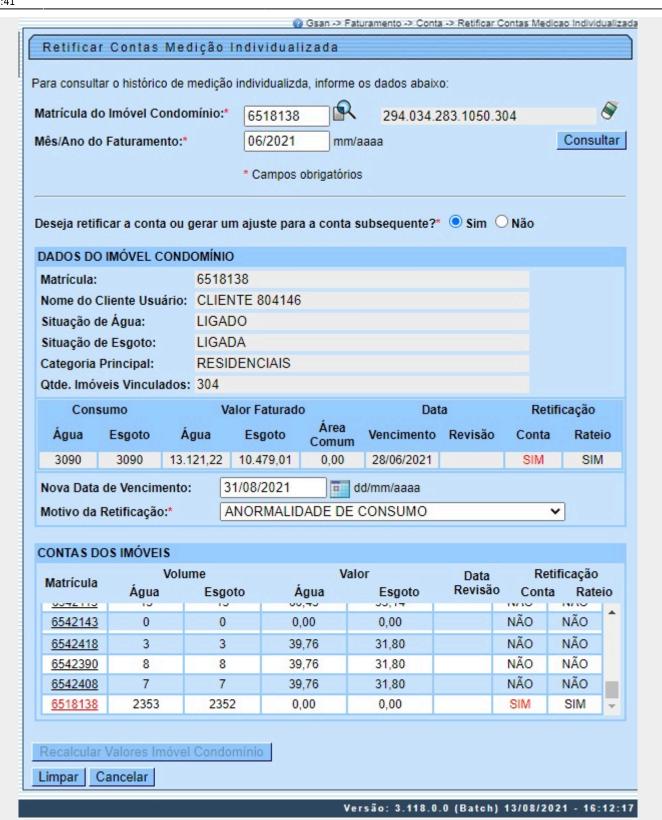
2.

Caso as modificações de consumo de água/esgoto produzam uma redução da diferença entre o consumo de água/esgoto do macro em relação ao somatório de água/esgoto dos micromedidores, é gerado um crédito a realizar referente à diferença de rateio para referência do mês seguinte.

Porém, para gerar tanto o ajuste quanto a retificação da conta em aberto refaturada, é preciso clicar, no quadro **Contas dos Imóveis**, sobre a matrícula do imóvel condomínio (diferenciado dos demais nas telas **2 e 3** pela cor vermelha) ou de um ou mais dos imóveis das unidades individuais. Feito isso, você seleciona a conta ou as contas que deseja retificar. Para cada conta selecionada é apresentada a tela com os dados da conta faturada, conforme exemplos **AQUI**:

## Cenário 2.1: Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

 $upuace: \\ 18/08/2021 \ ajuda: retificar\_contas\_medicao\_individualizada \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: retificar\_contas\_co$ 



Tela 4. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

# Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga

Retificar Contas Med	dição Individualizada			
Dados do Imóvel Condomí	nio:			
Matrícula do Imóvel:	705111			
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 813145			
Situação de Água:	LIGADO			
Situação de Esgoto:	LIGADA			
Obs.: A conta não será retit onta da próxima referênci	ficada, os novos valores de água a do macromedidor.	a/esgoto serão co	nsiderados para geração	de um débito ou crédito
Dados da Conta:				
Mês e Ano da Conta:	06/2021			
Data de Vencimento:	24/06/2021			
Tarifa de Consumo:*	TARIFA 1	•		
Dados de água:				
Situação de água:*	LIGADO	~		
Consumo de água:	700			
Leitura Anterior:	1200			
Leitura Atual:	1900			
	Categoria		Quantid	ade de Economias
Residencial			0	
Comercial			1	
Industrial			0	
Pública			0	
ALLE MAN PARENTE MAN AND A STREET				
Dados de Esgoto:				
Situação de Esgoto:*	LIGADA	~		
Perfil da Ligação de Esgoto:		~		
Volume de Esgoto:	500			
Percentual de Esgoto:	80,00 %			
Limpar   Fechar   Recal	cular			

Tela 5. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga

# Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Last update: 18/08/2021 ajuda:retificar\_contas\_medicao\_individualizada https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar\_contas\_medicao\_individualizada 13:41

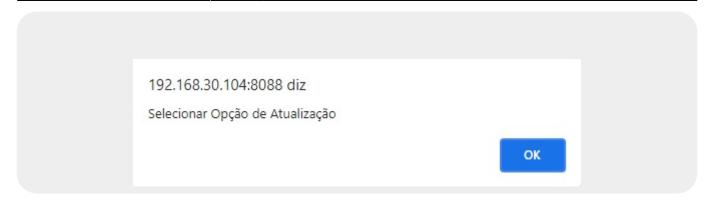
ados do Imóvel Condomi	ínio:			
Matrícula do Imóvel:	6518138			
Nome do Cliente Usuário:	CLIENTE 804146			
Situação de Água:	LIGADO			
Situação de Esgoto:	LIGADA			
Dados da Conta:				
Mês e Ano da Conta:	06/2021			
Data de Vencimento:	28/06/2021			
Tarifa de Consumo:*	TARIFA 1 ✓			
Dados de água:				
AND A SECURITION OF THE SECURI	LIGADO	~		
Consumo de água:	2353			
Leitura Anterior:	9372			
Leitura Atual:	11725			
	Categoria		Qı	iantidade de Economias
Residencial			1	
Comercial			0	
Industrial			0	
Pública			0	
Dados de Esgoto:				
	LIGADA	~		
Perfil da Ligação de Esgoto:	<b>v</b>			
Volume de Esgoto:	2352			
Percentual de Esgoto:	80,00 %			

Tela 6. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

#### Retificando as Contas Telas 4 e 5

Note que na Tela 5 existe a observação A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor e na Tela 6 não há. Isso porque a primeira já está paga, o que só permite o ajuste e a segunda está em aberto, estando a retificação ou o ajuste dependendo do que for selecionado na Tela 3, em resposta à pergunta sobre a retificação ou o ajuste.

Áliás, sem selecionar a opção da **Tela 3**, o sistema não permite que você passe para a **Tela 5**, visualizando a seguinte mensagem de crítica:



Voltando: tanto na **Tela 5** quanto na **Tela 6**, os campos habilitados para retificar as contas selecionadas são:

1.

Tarifa de consumo: altere, da lista disponibilizada pelo sistema;

2.

**Situação de água**: altere a situação da ligação de água, da lista disponibilizada pelo sistema;

Consumo de água: informe o consumo de água, com até 5 dígitos;

4

Leitura anterior: informe a leitura anterior do hidrômetro, com até 7 dígitos;

5.

Leitura atual: informe a leitura atual do hidrômetro, com até 7 dígitos;

6.

**Categoria / Quantidade de economias**: altere a quantidade de economias para as categorias disponíveis com até 3 dígitos;

7

Situação de esgoto: altere, da lista disponibilizada pelo sistema;

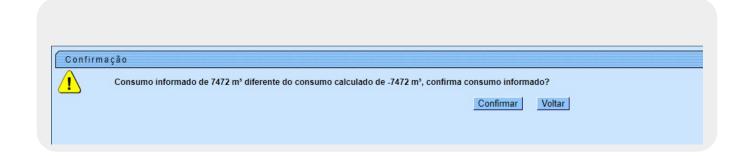
8

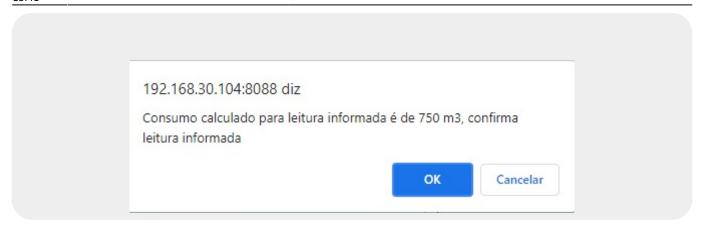
Perfil da ligação de esgoto: altere, da lista disponibilizada pelo sistema;

9.

**Volume de esgoto**: informe o volume de esgoto com até 5 dígitos.

Dito isso, retifique a conta, atualizando os campos acima, e clique em Recalcular . O sistema solicita confirmações variadas:





Em seguida, retorna para a **Tela 2**, trazendo agora os detalhes da conta retificada e o botão Recalcular Valores Imóvel Condomínio habilitado para confirmar a operação:

Retificar	Contas N	ledição In			Faturamento -> C	onta -> Retific	ar Contas I	Medicao Indivi	dualiza
Para consultar	o histórico (	de medição ir	ndividualiz	da, inform	e os dados ab	aixo:			
Matrícula do	Imóvel Con	domínio:*	705110		001.01	6.650.230	3.000		8
Mês/Ano do Faturamento:* 06/2021 mm/aaaa Consultar									
	* Campos obrigatórios								
DADOS DO	MÓVEL CO	NDOMÍNIO							
Matrícula:		705110							
Nome do CI	iente Usuár	io: CLIENT	E 81314	5					
Situação de	Água:	LIGADO	)						
Situação de	Esgoto:	LIGADA	4						
Categoria P	rincipal:	COME	RCIAL						
Qtde. Imóve	is Vinculad	os: 13							
Consu	ımo	Valo	r Faturad	lo		ata	-	Retificação	
Água	Esgoto	Água E	Esgoto	Área Comum	Venciment	Revisão			
131	130	574,91	452,72	0.00	24/06/2021	27/07/202	21 NÂ	io sii	M
	ou crédito				água/esgoto a do macromo		iderados	s para geraç	ção
Matrícula		olume			alor	Data		Retificação	
	Agua	Esgoto		Agua	Esgoto	Revis	00	onta Rat	eio
705110	700	500		,00	0,00	27/07/202		-	1
8024723	20	20		8,66	102,92		NÃO		
8024731	2	1		9,76	31,80		NÃO		
8024740	7	7		9,76	31,80		NÃO		
8024758	3	3		9,76	31,80		NÃO NÃO		
8024766 8024774	2	2		9,76 9,76	31,80 31,80		NÃO		
8024774	2	2	-	9,76	31,80		NÃO		
8024790	2	2		9.76	31,80		NÃO		
8024804	1	1		9,76	31,80	27/07/202	~	1000	
8024812	0	0		,00	0,00		NÃO		
0024020	2	2	20	76	24.00	בחרודחודר	NÃO	NÃO	
CONTAS A F	Otde F	conomias	D	ados Liga	ção Água	Da	dos Liga	ação Esgoto	0
Watrict	Res Coi	m Ind Púb	Sit.	Tarifa	Cons. Val	or Sit. (	Cobr(%)	Vol. Val	or
₹ 70511	0 0 1	0 0 L	.IG TA	RIFA 1	750 0,00	LIG	80,00	500 0,0	0
	0 0 1	0 0 1	.IG TA	RIFA 1	750 0,00	LIG	80,00	500 0,0	0
Recalcular Limpar Ci	Valores Imó	vel Condom	iínio						

Tela 7. Tela de Confirmação da Retificação

Acima, no quadro **Contas a Retificar** verifique as contas retificadas na funcionalidade, e confirme os dados. Caso queira excluir a conta retificada, clique em Recalcular Valores Imóvel Condomínio.

#### Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel Condomínio	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel condomínio ou clique em e pesquise <b>AQUI</b> .
Mês/Ano do Faturamento	Campo obrigatório. Informe o mês e o ano do faturamento, no formato MM/AAAA.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Utilize este botão para consultar os dados informados, verificando a existência de permissão especial para retificar e dados para o condomínio.
Recalcular Valores Imóvel Condomínio	Utilize este botão para recalcular os valores, efetuando o rateio do consumo para os novos consumos informados.
Limpar	Utilize este botão para limpar os campos preenchidos.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Utilize este botão para cancelar o procedimento e voltar à tela inicial.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de Retificar Contas Medição Individualizada.
Recalcular	Utilize este botão para recalcular o valor da conta na tela de <b>Retificar Contas Medição</b> Individualizada.

## Referências

UC2070 - Retificar Conta Medição Individualizada Deso

## **Termos Principais**

**Faturamento** 

## **Vídeos**

Retificar Contas Medição Individualizada

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar\_contas\_medicao\_individualizada

Last update: 18/08/2021 13:41

