



Retificar Contas Medição Individualizada

Esta opção do sistema permite a retificação de contas dos imóveis vinculados a um **macromedidor** e foi feita inicialmente para a **DESO**. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema, no caminho: **GSAN > Faturamento > Conta > Retificar Contas Medição Individualizada**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:



Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medicao Individualizada

Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:*  

Mês/Ano do Faturamento:* mm/aaaa

* Campos obrigatórios

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 1. Tela Inicial

Acima, você visualiza a tela para retificação de volumes do condomínio e/ou das unidades individualizadas associadas a um imóvel condomínio com forma de faturamento **Rateio com conta faturada para o macromedidor**. Para acessá-la, é preciso que o usuário tenha uma **permissão especial**.



Para a retificação, informe obrigatoriamente a **Matrícula do Imóvel Condomínio** e **Mês/Ano do Faturamento** no formato **MM/AAAA**. Em seguida, clique em . O sistema visualiza os dois cenários das telas abaixo. Esses cenários dependem do fato de a conta do *imóvel condomínio* já ter sido paga ou não:

Cenário 1: Ajuste Conta Paga

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medicao Individualizada

Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:*  001.016.650.2308.000 

Mês/Ano do Faturamento:* mm/aaaa

* Campos obrigatórios

DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

| | |
|---------------------------|----------------|
| Matrícula: | 705110 |
| Nome do Cliente Usuário: | CLIENTE 813145 |
| Situação de Água: | LIGADO |
| Situação de Esgoto: | LIGADA |
| Categoria Principal: | COMERCIAL |
| Qtde. Imóveis Vinculados: | 13 |

| Consumo | | Valor Faturado | | Área Comum | Data | | Retificação | |
|---------|--------|----------------|--------|------------|------------|------------|-------------|--------|
| Água | Esgoto | Água | Esgoto | | Vencimento | Revisão | Conta | Rateio |
| 131 | 130 | 574,91 | 452,72 | 0,00 | 24/06/2021 | 27/07/2021 | NÃO | SIM |

Obs.: A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor.

CONTAS DOS IMÓVEIS

| Matrícula | Volume | | Valor | | Data Revisão | Retificação | |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------------|-------------|--------|
| | Água | Esgoto | Água | Esgoto | | Conta | Rateio |
| <u>705110</u> | 700 | 500 | 0,00 | 0,00 | 27/07/2021 | NÃO | SIM |
| <u>8024723</u> | 20 | 20 | 128,66 | 102,92 | | NÃO | SIM |
| <u>8024731</u> | 2 | 1 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | SIM |
| <u>8024740</u> | 7 | 7 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| <u>8024758</u> | 3 | 3 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| <u>8024766</u> | 2 | 2 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| <u>8024774</u> | 2 | 2 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| <u>8024782</u> | 2 | 2 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| <u>8024790</u> | 2 | 2 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| <u>8024804</u> | 1 | 1 | 39,76 | 31,80 | 27/07/2021 | NÃO | NÃO |
| <u>8024812</u> | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | | NÃO | NÃO |
| <u>8024820</u> | 2 | 2 | 39,76 | 31,80 | 27/07/2021 | NÃO | NÃO |

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 2. Tela de Ajuste Conta Paga



Acima, temos o cenário da conta paga. Nesse caso, os ajustes efetuados através da funcionalidade geram ou um *crédito a realizar* ou um *débito a cobrar* para o valor de água das unidades Individualizadas e/ou o valor de esgoto das unidades individualizadas, dependendo dos valores anteriores e atuais.

Cenário 2: Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medicao Individualizada

Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:*  

Mês/Ano do Faturamento:* mm/aaaa [Consultar](#)

* Campos obrigatórios

Opção de Atualização:* ☐ Retificar Conta ☐ Gerar um ajuste para conta subsequente

DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

| | |
|---------------------------|----------------|
| Matrícula: | 6518138 |
| Nome do Cliente Usuário: | CLIENTE 804146 |
| Situação de Água: | LIGADO |
| Situação de Esgoto: | LIGADA |
| Categoria Principal: | RESIDENCIAIS |
| Qtde. Imóveis Vinculados: | 304 |

| Consumo | | Valor Faturado | | Área Comum | Data | | Retificação | |
|---------|--------|----------------|-----------|------------|------------|---------|-------------|--------|
| Água | Esgoto | Água | Esgoto | | Vencimento | Revisão | Conta | Rateio |
| 1406 | 1406 | 13.139,00 | 10.493,24 | 0,00 | 28/06/2021 | | NÃO | NÃO |

CONTAS DOS IMÓVEIS

| Matrícula | Volume | | Valor | | Data Revisão | Retificação | |
|----------------|--------|--------|-------|--------|--------------|-------------|--------|
| | Água | Esgoto | Água | Esgoto | | Conta | Rateio |
| <u>6518138</u> | 2352 | 2352 | 0,00 | 0,00 | | NÃO | NÃO |
| <u>6535090</u> | 8 | 8 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| <u>6535129</u> | 8 | 8 | 0,00 | 0,00 | | NÃO | NÃO |
| <u>6535149</u> | 3 | 3 | 0,00 | 0,00 | | NÃO | NÃO |
| <u>6535159</u> | 10 | 10 | 0,00 | 0,00 | | NÃO | NÃO |
| <u>6535189</u> | 7 | 7 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| <u>6535207</u> | 12 | 12 | 0,00 | 0,00 | | NÃO | NÃO |
| <u>6535217</u> | 1 | 1 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| <u>6535365</u> | 10 | 10 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| <u>6535375</u> | 6 | 6 | 0,00 | 0,00 | | NÃO | NÃO |
| <u>6535385</u> | 6 | 6 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| <u>6535403</u> | 5 | 5 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |

[Recalcular Valores Imóvel Condomínio](#)

[Limpar](#) [Cancelar](#)

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 17/08/2021 - 14:41:26


Tela 3. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Acima, temos o cenário da conta não paga. Nesse caso, o sistema apresenta o campo: **Opção de Atualização: Retificar Conta** ou **Gerar um ajuste para conta subsequente**, visualizado logo acima do quadro para consulta com os dados do imóvel condomínio.

1.

Caso você selecione a opção **Retificar Conta**:

1.

O sistema refatura a conta, considerando os novos valores dos débitos de valor de água das unidades individualizadas e o valor de esgoto das unidades individualizadas. Antes, acrescenta à tela dois novos campos: **Nova Data de Vencimento** e **Motivo da Retificação** visualizados [AQUI](#). Neles, você pode selecionar o motivo da retificação, da lista disponibilizada pelo sistema, e informar a nova data de vencimento da conta, digitando-a manualmente no formato **DD/MM/AAAA** ou clicando no  para selecioná-la [AQUI](#).

2.

Caso você selecione a opção **Gerar um ajuste para conta subsequente**:

1.

Para modificações nos parâmetros de retificação da conta, que produzam aumento nos valores de água/esgoto da conta do macromedidor, é gerado um débito a cobrar, para referência do mês seguinte, com valor correspondente à diferença calculada.

2.

Para modificações nos parâmetros de retificação da conta que produzam redução nos valores de água/esgoto da conta do macromedidor, é gerado um crédito a realizar, para referência do mês seguinte, com valor correspondente à diferença calculada.

3.

No processo de ajuste dos consumos de água/esgoto, o cálculo do rateio é refeito, considerando as seguintes situações:

1.

Caso as modificações de consumo de água/esgoto produzam um aumento da diferença entre o consumo de água/esgoto do macro em relação ao somatório de água/esgoto dos micromedidores, é gerado um débito a cobrar referente à diferença de rateio para referência do mês seguinte.

2.

Caso as modificações de consumo de água/esgoto produzam uma redução da diferença entre o consumo de água/esgoto do macro em relação ao somatório de água/esgoto dos micromedidores, é gerado um crédito a realizar referente à diferença de rateio para referência do mês seguinte.

Porém, para gerar tanto o ajuste quanto a retificação da conta em aberto refaturada, é preciso clicar, no quadro **Contas dos Imóveis**, sobre a matrícula do imóvel condomínio (diferenciado dos demais nas telas **2 e 3** pela cor **vermelha**) ou de um ou mais dos imóveis das unidades individuais. Feito isso, você seleciona a conta ou as contas que deseja retificar. Para cada conta selecionada é apresentada a tela com os dados da conta faturada, conforme exemplos [AQUI](#):

Cenário 2.1: Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medicao Individualizada

Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:*

Mês/Ano do Faturamento:* mm/aaaa Consultar

* Campos obrigatórios

Deseja retificar a conta ou gerar um ajuste para a conta subsequente?* ☒ Sim ☐ Não

DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

| | |
|---------------------------|---|
| Matrícula: | <input type="text" value="6518138"/> |
| Nome do Cliente Usuário: | <input type="text" value="CLIENTE 804146"/> |
| Situação de Água: | <input type="text" value="LIGADO"/> |
| Situação de Esgoto: | <input type="text" value="LIGADA"/> |
| Categoria Principal: | <input type="text" value="RESIDENCIAIS"/> |
| Qtde. Imóveis Vinculados: | <input type="text" value="304"/> |

| Consumo | | Valor Faturado | | | Data | | Retificação | |
|---------|--------|----------------|-----------|------------|------------|---------|-------------|--------|
| Água | Esgoto | Água | Esgoto | Área Comum | Vencimento | Revisão | Conta | Rateio |
| 3090 | 3090 | 13.121,22 | 10.479,01 | 0,00 | 28/06/2021 | | SIM | SIM |

Nova Data de Vencimento: dd/mm/aaaa

Motivo da Retificação:*

CONTAS DOS IMÓVEIS

| Matrícula | Volume | | Valor | | Data Revisão | Retificação | |
|----------------|--------|--------|-------|--------|--------------|-------------|--------|
| | Água | Esgoto | Água | Esgoto | | Conta | Rateio |
| <u>6542113</u> | 13 | 13 | 00,43 | 00,14 | | NÃO | NÃO |
| <u>6542143</u> | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | | NÃO | NÃO |
| <u>6542418</u> | 3 | 3 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| <u>6542390</u> | 8 | 8 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| <u>6542408</u> | 7 | 7 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| <u>6518138</u> | 2353 | 2352 | 0,00 | 0,00 | | SIM | SIM |

Recalcular Valores Imóvel Condomínio
Limpar
Cancelar

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 4. Tela de Ajuste ou Retificação Conta Não Paga Novos Campos

Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga

Retificar Contas Medição Individualizada

Dados do Imóvel Condomínio:

Matricula do Imóvel:

70511

Nome do Cliente Usuário:

CLIENTE 813145

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

LIGADA

Obs.: A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor.

Dados da Conta:

Mês e Ano da Conta:

06/2021

Data de Vencimento:

24/06/2021

Tarifa de Consumo:

TARIFA 1

Dados de água:

Situação de água:

LIGADO

Consumo de água:

700

Leitura Anterior:

1200

Leitura Atual:

1900

| Categoria | Quantidade de Economias |
|-------------|-------------------------|
| Residencial | 0 |
| Comercial | 1 |
| Industrial | 0 |
| Pública | 0 |

Dados de Esgoto:

Situação de Esgoto:

LIGADA

Perfil da Ligação de Esgoto:

Volume de Esgoto:

500

Percentual de Esgoto:

80,00 %

Limpar

Fechar

Recalcular

Banco: 08/06/2021

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 5. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste Conta Paga

Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Retificar Contas Medição Individualizada

Dados do Imóvel Condomínio:

Matrícula do Imóvel:

6518138

Nome do Cliente Usuário:

CLIENTE 804146

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

LIGADA

Dados da Conta:

Mês e Ano da Conta:

06/2021

Data de Vencimento:

28/06/2021

Tarifa de Consumo:*

TARIFA 1

Dados de água:

Situação de água:*

LIGADO

Consumo de água:

2353

Leitura Anterior:

9372

Leitura Atual:

11725

| Categoria | Quantidade de Economias |
|-------------|-------------------------|
| Residencial | 1 |
| Comercial | 0 |
| Industrial | 0 |
| Pública | 0 |

Dados de Esgoto:

Situação de Esgoto:*

LIGADA

Perfil da Ligação de Esgoto:

Volume de Esgoto:

2352

Percentual de Esgoto:

80,00 %

Limpar

Fechar

Recalcular

Banco: 08/06/2021

Versão: 3.118.0.0 (Batch) 13/08/2021 - 16:12:17

Tela 6. Tela de Retificar Contas Medição Individualizada Ajuste ou Retificação Conta Não Paga

Retificando as Contas Telas 4 e 5

Note que na **Tela 5** existe a observação **A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor** e na **Tela 6** não há. Isso porque a primeira já está paga, o que só permite o ajuste e a segunda está em aberto, estando a retificação ou o ajuste dependendo do que for selecionado na **Tela 3**, em resposta à pergunta sobre a retificação ou o ajuste.

Aliás, sem selecionar a opção da **Tela 3**, o sistema não permite que você passe para a **Tela 5**, visualizando a seguinte mensagem de crítica:

192.168.30.104:8088 diz

Selecionar Opção de Atualização

OK

Voltando: tanto na **Tela 5** quanto na **Tela 6**, os campos habilitados para retificar as contas selecionadas são:

1.

Tarifa de consumo: altere, da lista disponibilizada pelo sistema;

2.

Situação de água: altere a situação da ligação de água, da lista disponibilizada pelo sistema;

3.

Consumo de água: informe o consumo de água, com até 5 dígitos;

4.

Leitura anterior: informe a leitura anterior do hidrômetro, com até 7 dígitos;

5.

Leitura atual: informe a leitura atual do hidrômetro, com até 7 dígitos;

6.

Categoria / Quantidade de economias: altere a quantidade de economias para as categorias disponíveis com até 3 dígitos;

7.

Situação de esgoto: altere, da lista disponibilizada pelo sistema;

8.

Perfil da ligação de esgoto: altere, da lista disponibilizada pelo sistema;

9.

Volume de esgoto: informe o volume de esgoto com até 5 dígitos.

Dito isso, retifique a conta, atualizando os campos acima, e clique em **Recalcular**. O sistema solicita confirmações variadas:

Confirmação



Consumo informado de 7472 m³ diferente do consumo calculado de -7472 m³, confirma consumo informado?

Confirmar

Voltar

192.168.30.104:8088 diz

Consumo calculado para leitura informada é de 750 m3, confirma
leitura informada

OK



Cancelar

Em seguida, retorna para a **Tela 2**, trazendo agora os detalhes da conta retificada e o botão **Recalcular Valores Imóvel Condomínio** habilitado para confirmar a operação:

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Retificar Contas Medição Individualizada

Retificar Contas Medição Individualizada

Para consultar o histórico de medição individualizada, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel Condomínio:*  

Mês/Ano do Faturamento:* mm/aaaa

* Campos obrigatórios

DADOS DO IMÓVEL CONDOMÍNIO

| | |
|---------------------------|----------------|
| Matrícula: | 705110 |
| Nome do Cliente Usuário: | CLIENTE 813145 |
| Situação de Água: | LIGADO |
| Situação de Esgoto: | LIGADA |
| Categoria Principal: | COMERCIAL |
| Qtde. Imóveis Vinculados: | 13 |


| Consumo | | Valor Faturado | | Área Comum | Data | | Retificação | |
|---------|--------|----------------|--------|------------|------------|------------|-------------|--------|
| Água | Esgoto | Água | Esgoto | | Vencimento | Revisão | Conta | Rateio |
| 131 | 130 | 574,91 | 452,72 | 0,00 | 24/06/2021 | 27/07/2021 | NÃO | SIM |


Obs.: A conta não será retificada, os novos valores de água/esgoto serão considerados para geração de um débito ou crédito na conta da próxima referência do macromedidor.

CONTAS DOS IMÓVEIS

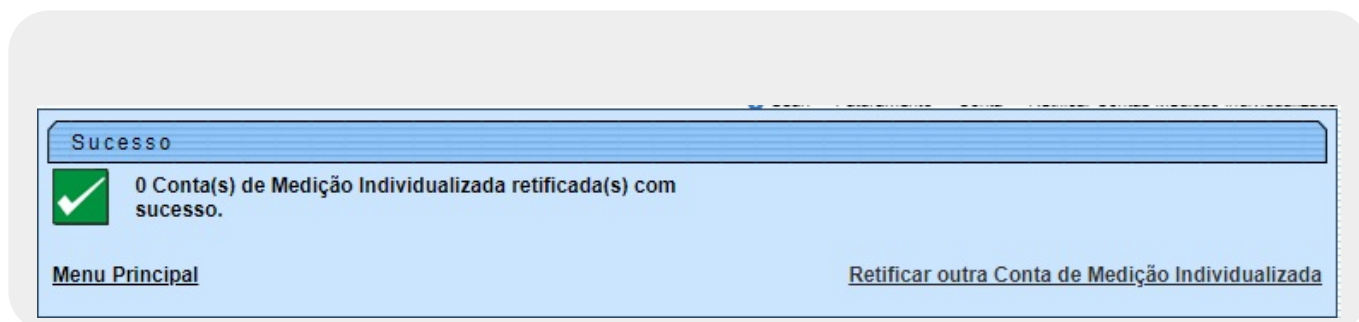
| Matrícula | Volume | | Valor | | Data Revisão | Retificação | |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------------|-------------|--------|
| | Água | Esgoto | Água | Esgoto | | Conta | Rateio |
| 705110 | 700 | 500 | 0,00 | 0,00 | 27/07/2021 | NÃO | SIM |
| 8024723 | 20 | 20 | 128,66 | 102,92 | | NÃO | SIM |
| 8024731 | 2 | 1 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | SIM |
| 8024740 | 7 | 7 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| 8024758 | 3 | 3 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| 8024766 | 2 | 2 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| 8024774 | 2 | 2 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| 8024782 | 2 | 2 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| 8024790 | 2 | 2 | 39,76 | 31,80 | | NÃO | NÃO |
| 8024804 | 1 | 1 | 39,76 | 31,80 | 27/07/2021 | NÃO | NÃO |
| 8024812 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | | NÃO | NÃO |
| 8024820 | 2 | 2 | 39,76 | 31,80 | 27/07/2021 | NÃO | NÃO |

CONTAS A RETIFICAR


| Matrícula | Qtde Economias | | | | | Dados Ligação Água | | | Dados Ligação Esgoto | | | |
|--|----------------|-----|-----|-----|------|--------------------|-------|-------|----------------------|---------|------|-------|
| | Res | Com | Ind | Púb | Sit. | Tarifa | Cons. | Valor | Sit. | Cobr(%) | Vol. | Valor |
|  705110 | 0 | 1 | 0 | 0 | LIG | TARIFA 1 | 750 | 0,00 | LIG | 80,00 | 500 | 0,00 |

Acima, no quadro **Contas a Retificar** verifique as contas retificadas na funcionalidade, e confirme os dados. Caso queira excluir a conta retificada, clique em . Para confirmar a retificação, clique em [Recalcular Valores Imóvel Condomínio](#).

Tela de Sucesso



Preenchimento dos campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--------------------------------|--|
| Matrícula do Imóvel Condomínio | Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel condomínio ou clique em  e pesquise AQUI . |
| Mês/Ano do Faturamento | Campo obrigatório. Informe o mês e o ano do faturamento, no formato MM/AAAA. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|--|---|
| Consultar | Utilize este botão para consultar os dados informados, verificando a existência de permissão especial para retificar e dados para o condomínio. |
| Recalcular Valores Imóvel Condomínio | Utilize este botão para recalcular os valores, efetuando o rateio do consumo para os novos consumos informados. |
| Limpar | Utilize este botão para limpar os campos preenchidos. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------------------------|--|
| Cancelar | Utilize este botão para cancelar o procedimento e voltar à tela inicial. |
| Fechar | Utilize este botão para fechar a tela de Retificar Contas Medição Individualizada . |
| Recalcular | Utilize este botão para recalcular o valor da conta na tela de Retificar Contas Medição Individualizada . |

Referências

[UC2070 - Retificar Conta Medição Individualizada Deso](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Vídeos

[Retificar Contas Medição Individualizada](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar_contas_medicao_individualizada

Last update: **18/08/2021 13:41**

