



Retificar Contas - Diferença de Leitura

Esta opção do sistema faz parte do processo **Manter Conta** e permite a retificação das contas de um imóvel, através do recálculo dos consumos das contas. Esta ação também pode gerar débitos a cobrar ou créditos a realizar. Apenas funcionários autorizados podem efetuar esta operação.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Conta > Manter Conta**.

Para **Retificar uma Conta por Diferença de Leitura** você deve clicar no botão . Em seguida, o sistema apresenta a tela **Retificar Conta - Diferença de Leitura**, com as seguintes informações:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel: 2917

Observação da Retificação de Conta:

Leitura HD:
Data:
Nº pessoas no local:
O Imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Nao
Houve vazamento no período? () Sim () Nao
Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Nao
O hidrometro e visível pela parte de fora do imóvel?* () Sim () Nao

260/540

Motivo de Retificação:

☒ Erro de Leitura ☐ Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: * (mm/aaaa)

Referência Final: * (mm/aaaa)

Leitura Inicial: *

Leitura Final: *

Data de Vencimento: dd/mm/aaaa

Gerar Débito: ☒ Débito a cobrar ☐ Guia de pagamento

Diferença Leituras:

Calcular

Registro de Atendimento:*

☐ Manter ☐ Encerrar ☐ Incluir

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo:

Escolher arquivo

NENHUM A...SCOLHIDO

Observação:

0/200

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

Adicionar

Concluir

Fechar

* Campos obrigatórios

Veja [AQUI](#), detalhes para o preenchimento dos campos visualizados acima.

Após efetuar o preenchimento dos dados da conta, clique em **Calcular** para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

Quando o valor calculado contém decimais, o sistema atribui apenas a parte inteira do valor para

todas as contas Pagas ou em Aberto e calcula o valor total não distribuído (parte decimal x quantidade de contas elegíveis). Por fim, o valor restante é adicionado ao consumo da conta com referência mais recente.

No campo **Registro de Atendimento**, o usuário deve selecionar entre: Manter, Encerrar e Incluir. A partir da opção selecionada, o sistema irá oferecer três caminhos:

Manter Registro de Atendimento

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel: 2917

Leitura HD:
Data:
Nº pessoas no local:
O imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Não
Houve vazamento no período? () Sim () Não
Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Não
O hidrometro e visível pela parte de fora do imóvel?* () Sim () Não

Observação da Retificação de Conta: 260/540

Motivo de Retificação: ☒ Erro de Leitura ☐ Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: 07/2024 (mm/aaaa) Referência Final: 01/2025 (mm/aaaa)

Leitura Inicial: 2100 Leitura Final: 2300 Diferença Leituras: 200

Data de Vencimento: 31/05/2025 dd/mm/aaaa

Gerar Débito: ☒ Débito a cobrar ☐ Guia de pagamento

Calcular

| Referência | Situação | Consumo | | Valor Água | | Contas Selecionadas Valor Esgoto | | Diferença Água + Esgoto | Valor Débitos | | Valor Créditos | | Total | |
|------------|-------------|---------|------|------------|--------|----------------------------------|--------|-------------------------|---------------|--------|----------------|--------|---------|----------|
| | | Cobrado | Novo | Cobrado | Novo | Cobrado | Novo | | Cobrados | Novos | Cobrados | Novos | Cobrado | Novo |
| Jan/2025 | EM ABERTO | 12 | 32 | 29,16 | 126,36 | 23,32 | 101,08 | 174,96 | 0,00 | 787,30 | 0,00 | 0,00 | 52,48 | 1.014,74 |
| Dez/2024 | EM ABERTO | 1 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 192,45 |
| Nov/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 3,12 | 3,12 | 0,00 | 0,00 | 38,11 | 38,11 |
| Out/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Set/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Ago/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Jul/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| TOTAIS | 7 Conta (s) | 63 | 200 | 145,80 | 767,88 | 116,62 | 614,26 | 1.119,72 | 3,12 | 790,42 | 139,96 | 139,96 | 125,58 | 1.245,30 |

Débito Incluído nas Contas: 787,30 Crédito Incluído nas Contas: 0,00

Débito a Cobrar Gerado: 0,00 Crédito a Realizar Gerado: 0,00

Registro de Atendimento: ☒ Manter ☐ Encerrar ☐ Incluir

Gerar Guia de Devolução: ☐ Sim ☒ Não

Informe o RA: 99428

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo: Escolher arquivo NENHUM A... SCOLHIDO

Observação: 0/200

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s): Adicionar

* Campos obrigatórios

Concluir Fechar

Clique para ampliar a imagem.

O usuário deve selecionar se deseja ou não gerar uma Guia de Devolução. Em seguida, deve informar o número do **Registro de Atendimento (RA)** no campo correspondente.

Caso julgue necessário, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão  para finalizar a retificação da conta.

Encerrar Registro de Atendimento

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel: 2917

Leitura HD:

Data:

Nº pessoas no local:

O Imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Nao

Houve vazamento no período? () Sim () Nao

Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Nao

O hidrometro e visível pela parte de fora do imóvel?* () Sim () Nao

260/540

Motivo de Retificação: *

☒ Erro de Leitura

☐ Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: *

07/2024

(mm/aaaa)

Referência Final: *

01/2025

(mm/aaaa)

Leitura Inicial: *

2100

Leitura Final: *

2300

Diferença Leituras:

200

Data de Vencimento:

31/05/2025

dd/mm/aaaa

Gerar Débito:

☒ Débito a cobrar

☐ Guia de pagamento

Calcular

| Referência | Situação | Consumo | | Valor Água | | Valor Esgoto | | Diferença Água + Esgoto | Valor Débitos | | Valor Créditos | | Total | |
|------------|-------------|---------|------|------------|--------|--------------|--------|----------------------------|---------------|--------|----------------|--------|---------|----------|
| | | Cobrado | Novo | Cobrado | Novo | Cobrado | Novo | | Cobrados | Novos | Cobrados | Novos | Cobrado | Novo |
| Jan/2025 | EM ABERTO | 12 | 32 | 29,16 | 126,36 | 23,32 | 101,08 | 174,96 | 0,00 | 787,30 | 0,00 | 0,00 | 52,48 | 1.014,74 |
| Dez/2024 | EM ABERTO | 1 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 192,45 |
| Nov/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 3,12 | 3,12 | 0,00 | 0,00 | 38,11 | 38,11 |
| Out/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Set/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Ago/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Jul/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| TOTAIS | 7 Conta (s) | 63 | 200 | 145,80 | 767,88 | 116,62 | 614,26 | 1.119,72 | 3,12 | 790,42 | 139,96 | 139,96 | 125,58 | 1.245,30 |

Débito Incluído nas Contas:

787,30

Crédito Incluído nas Contas:

0,00

Débito a Cobrar Gerado:

0,00

Crédito a Realizar Gerado:

0,00

Registro de Atendimento: *

☐ Manter

☒ Encerrar

☐ Incluir

Informe o RA: *

99428

Parecer de Encerramento: *

DEFERIDO, contas 07/2024 a 09/2024 recalculadas. Leitura 2100 e 2300 informadas.

0/800

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo:

Escolher arquivo

NENHUM A... SCOLHIDO

Observação:

0/200

* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s):

Adicionar

* Campos obrigatórios

Concluir


Fechar

Clique para ampliar a imagem.

O usuário deve informar o número do **Registro de Atendimento (RA)** no campo correspondente.

No campo **Parecer de Encerramento** o sistema irá informar automaticamente a razão do encerramento do RA. Caso o usuário julgue necessário, pode acrescentar outras informações com um limite de até 800 caracteres

Caso seja importante para o andamento do atendimento, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão  para finalizar a retificação da conta.

Incluir Registro de Atendimento

https://www.gsan.com.br/

Printed on 01/02/2026 23:54

Retificar Conta - Diferença de Leitura

Informe os dados abaixo:

Imóvel: 2917

Leitura HD:
Data:
Nº pessoas no local:
O imóvel esteve desocupado no período? () Sim () Não
Houve vazamento no período? () Sim () Não
Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Não
O hidrometro e visível pela parte de fora do imóvel? () Sim () Não

260/540

Observação da Retificação de Conta:

Motivo de Retificação: * ☒ Erro de Leitura ☐ Falta de Leitura ou Consumo Acumulado

Informe o intervalo das contas reclamadas pelo usuário, considerando a referência inicial como a conta mais antiga reclamada e a referência final como a conta mais recente da reclamação.

Referência Inicial: * 07/2024 (mm/aaaa) Referência Final: * 01/2025 (mm/aaaa)
Leitura Inicial: * 2100 Leitura Final: * 2300 Diferença Leituras: 200
Data de Vencimento: 31/05/2025 dd/mm/aaaa
Gerar Débito: ☒ Débito a cobrar ☐ Guia de pagamento

Calcular

| Referência | Situação | Consumo | | Valor Água | | Valor Esgoto | | Diferença Água + Esgoto | Valor Débitos | | Valor Créditos | | Total | |
|------------|-------------|---------|------|------------|--------|--------------|--------|-------------------------|---------------|--------|----------------|--------|---------|----------|
| | | Cobrado | Novo | Cobrado | Novo | Cobrado | Novo | | Cobrados | Novos | Cobrados | Novos | Cobrado | Novo |
| Jan/2025 | EM ABERTO | 12 | 32 | 29,16 | 126,36 | 23,32 | 101,08 | 174,96 | 0,00 | 787,30 | 0,00 | 0,00 | 52,48 | 1.014,74 |
| Dez/2024 | EM ABERTO | 1 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 192,45 |
| Nov/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 3,12 | 3,12 | 0,00 | 0,00 | 38,11 | 38,11 |
| Out/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Sep/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Ago/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| Jul/2024 | PAGA | 10 | 28 | 19,44 | 106,92 | 15,55 | 85,53 | 157,46 | 0,00 | 0,00 | 34,99 | 34,99 | 0,00 | 0,00 |
| TOTAIS | 7 Conta (s) | 63 | 200 | 145,80 | 767,88 | 116,62 | 614,26 | 1.119,72 | 3,12 | 790,42 | 139,96 | 139,96 | 125,58 | 1.245,30 |

Débito Incluído nas Contas: 787,30 Crédito Incluído nas Contas: 0,00
Débito a Cobrar Gerado: 0,00 Crédito a Realizar Gerado: 0,00

Registro de Atendimento: * ☐ Manter ☐ Encerrar ☒ Incluir
Meio de Solicitação: BALCÃO
Especificação: * REVISAO DE LEITURA E CONSUMO - LILF
Cliente: * 3826991 CARLOS
Nome Solicitante:
Parecer de Encerramento: * DEFERIDO, contas 07/2024 a 09/2024 recalculadas. Leitura 2100 e 2300 informadas.
0/800

Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:

Arquivo: Escolher arquivo NENHUM A... SCOLHIDO
Observação: 0/200
* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF

Arquivo(s) informado(s): Adicionar
* Campos obrigatórios

Concluir Fechar

Clique para ampliar a imagem.

No menu **Meio de Solicitação**, selecione a opção desejada.

Os campos de **Especificação** e **Cliente** já estarão preenchidos automaticamente pelo sistema.

No campo **Nome do Solicitante**, informe o nome do responsável pelo atendimento.

No campo **Parecer de Encerramento**, o sistema irá informar automaticamente a razão do encerramento do RA. Caso o usuário deseje, pode acrescentar outras informações com um limite de até 800 caracteres.

Caso julgue necessário, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão  para finalizar a retificação da conta.

Preenchimento dos campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------------------|---|
| Dados do Imóvel | As informações do imóvel não poderão ser alteradas. São apresentadas na tela, apenas, para confirmação do imóvel que está tendo a conta retificada. |
| Dados da Conta | |
| Observação da Retificação de Conta | Exibe uma série informações sobre o imóvel, cujo preenchimento é opcional e de no máximo, 540 caracteres. |
| Motivo da Retificação | O usuário deve escolher um dos motivos a seguir: Erro de Leitura ou Falta de Leitura ou Consumo Acumulado. |
| Referência Inicial | O usuário informa o mês e ano inicial da retificação no formato mm/aaaa. |
| Referência Final | O usuário informa o mês e ano final da retificação no formato mm/aaaa. |
| Leitura Inicial | O usuário informa o valor da leitura inicial no campo. |
| Leitura Final | O usuário informa o valor da leitura final no campo. |
| Diferença Leituras | O sistema calcula o valor automaticamente, subtraindo a Leitura Final pela Leitura Inicial. |
| Data de Vencimento | O usuário informa a data de vencimento no formato dd/mm/aaaa. |
| Gerar Débito | O usuário seleciona uma das opções a seguir: Débito a Cobrar ou Guia de Pagamento. |

Referências

[Manter Conta](#)

Termos Principais

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar_contas_diferenca_de_leitura_dmae&rev=1748354531

Last update: 27/05/2025 14:02

