×

Reticar Contas - Diferença de Leitura

Esta opção do sistema faz parte do processo **Manter Conta** e permite a retificação da conta de um imóvel, através do cálculo de créditos ou débitos para o cliente. Apenas funcionários autorizados podem efetuar esta operação.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento** > **Conta > Manter Conta**. Inicialmente você deve informar a matrícula do imóvel para o qual deseja retificar as contas. Após informar o imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações: 1.

Dados do Imóvel;

1.

Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;

2.

Nome do Cliente Usuário;

3.

Descrição da Situação da Ligação de Água;

4.

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;

2.

Tabela com a relação das Contas do Imóvel nas situações: Normal, Retificada ou Incluída;

1. Mês e Ano de Referência;

2.

Data de Vencimento da Conta;

3.

Valor Total da Conta;

4.

Consumo de Água;

5.

Consumo de Esgoto;

6.

Data de Validade da Conta;

7.

Data de Revisão da Conta;

8.

Situação da Conta.

Para **Retificar uma Conta por Diferença de Leitura** você deve clicar no botão 본 depois de selecionar uma das contas apresentadas. Em seguida, o sistema apresenta a tela **Retificar Conta** - **Diferença de Leitura**, com os dados da conta a ser retificada:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Retificar	Retificar Conta - Diferença de Leitura									
Informe os dad	dos abaixo:									
Imóvel:	2917									
Observação da Retificação de Conta:	Leitura HD Data: Nº pessoas O Imovel e Houve vaza Existe mai O hidromet	no local: steve desocupa mento no perio s de um HD no ro e visivel p	ado no periodo? () odo? () Sim () Na mesmo patio? () S pela parte de fora	Sim () Nac o im () Nao do imovel?*) () Sim () Nao					
Motivo de	200/340									
Retificação:	🖲 Erro de Le	eitura	eitura ou Consumo Acum.	nulado						
Informe o inte antiga reclam	rvalo das cont ada e a referêr	as reclamadas pelo ncia final como a co	usuário, considerando a onta mais recente da recla	referência inicia mação.	l como a conta mais					
Referência Inicial: *		(mm/aaaa)	Referência Final:	*	(mm/aaaa)					
Leitura Inicial: *			Leitura Final: *	Leituras	Diferença	1				
Data de Vencimento:		dd/mm/aa	aa							
Gerar Débito:	Débito a	cobrar 🔾 Guia d	le pagamento							
					Calcu	ılar				
Registro de A	tendimento:*	O Manter	Encerrar O Incluir							
Para anexar u	m ou vários ar	quivos, informe os	dados abaixo:							
Arquivo:		Escolher arquiv	NENHUM ASCOL	LHIDO						
Observação:		0/200			//					
		0/200								
		 * Serão aceitos os 	arquivos nos formatos: J	PG, DOC, DOC	X, XLS, XLSX ou PDF					
Arquivo(s) in	formado(s):				Adicionar					
Concluir Fechar										

Veja **AQUI**, detalhes para o preenchimento dos campos visualizados acima.

Após efetuar o preenchimento dos dados da conta, clique em **Calcular** para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

Quando o valor calculado contém decimais, o sistema atribui apenas a parte inteira do valor para

todas as contas Pagas ou em Aberto e calcula o valor total não distribuído (parte decimal × quantidade de contas elegíveis). Por fim, o valor restante é adicionado ao consumo da conta com referência mais recente.

No campo Registro de Atendimento, o usuário deve selecionar entre: Manter, Encerrar e Incluir. A partir da opção selecionada, o sistema irá oferecer três caminhos:

Manter Registro de Atendimento

Retificar Cont	ta - Diferença d	e Leitura												
Informe os dados al	aixo:													
Imóvoli	2017													
intover:	2917						_							
	Data:	Data:												
	Nº pessoas	Nº pessoas no local:												
Observação da Retificação de Cor	nta: Houve vaza	U invovel esteve desocupado no periodor () Sim () Nao Houve vazamento no periodor () Sim () Nao												
,	Existe mai	Existe mais de um HD no mesmo patio? () Sim () Nao												
	0 hidromet	o hidrometro e visivel pela parte de fora do imovel?* () Sim () Nao												
Motivo de Retifica	cão: * 💿 Erro de Le	aitura 🔾 Ealta (de Leitura ou Co				200/340							
	geore Cho de Le													
Informe o intervalo	das contas reclamada	as pelo usuário,	considerando a	referência inicial co	omo a conta ma	iis antiga reclama	ada e a referê	ncia final como a	conta mais rece	nte da reclama	ção.			
Referência Inicial:	* 07/2024	(mm/aaaa)	Refe	rência Final:*	01/2025	(mm/aaaa)								
Leitura Inicial: *	2100		Leitu	ra Final: *	2300	Diferença	a Leituras:	200						
Data de Venciment	to: 31/05/2025	dd/mm	/aaaa											
Gerar Débito:	Débito a	cobrar O Gu	ia de pagamen	to										
														Calcular
						Contas Se	lecionadas							
Defectoria	City of a	Cons	sumo	Valor Ág	jua	Valor Es	goto	Diferença	Valor Dé	bitos	Valor Cré	ditos	Total	Marra
lan/2025	Situação EM ABERTO	Cobrado 12	NOV0 32	Cobrado 29.16	126.36	Cobrado 23.32	101.08	174 96	Cobrados 0.00	787 30	Cobrados 0.00	Novos 0.00	Cobrado 52 48	1 014 74
Dez/2024	EMABERTO	1	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	0,00	0,00	34,99	192,45
Nov/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	3,12	3,12	0,00	0,00	38,11	38,11
Out/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Set/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Jul/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,40	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
TOTAIS	7 Conta (s)	63	200	145,80	767,88	116,62	614,26	1.119,72	3,12	790,42	139,96	139,96	125,58	1.245,30
Débito Incluído nas	s Contas:	787,30	Crédito Incl	uído nas Contas:	(0,00								
Débito a Cobrar Ge	erado:	0,00	Crédito a Re	alizar Gerado:	(0,00								
Registro de Atendi	mento:* 💿 Mante	r O Encerra	ar O Incluir											
Gerar Guia de Devo	olucão: 🔾 Sim 🤇	Não												
Informe o RA:*	99428													
Para anexar um ou	vários arquivos, inform	ne os dados aba	aixo:											
Arquivo: Escolher arquivo NENHUM ASCOLHIDO														
Observação:														
	0/200				4									
	* Serão aco	itos os arquivos	nos formatos:	PG DOC DOCK	VIS VISY out	PDF								
	Serau avenus us arquiros nos refinidos, 3FO, DOC, DOCA, ALO, ALOA OU FDF													
Arquivo(s) informa	ado(s):				Adicional	r								
* Campos obri	igatórios													
													Concluir	Fechar

O usuário deve selecionar se deseja ou não gerar uma Guia de Devolução. Em seguida, deve informar o número do Registro de Atendimento (RA) no campo correspondente.

Caso julgue necessário, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão "Concluir" para finalizar a retificação da conta.

Encerrar Registro de Atendimento

Retificar Con	ita - Diferença d	le Leitura												
Informe os dados a	baixo.													
Imóvel:	2917													
	Leitura H	eitura HD:												
	Data:	Data:												
Observação da	N* pessoas no local: O Imovel esteve desocupado no periodo? () Sim () Nao													
Retificação de Co	nta: Houve vaz	a: Houve varamento no periodo? () Sim () Nao Eviste mais de um HD no mesmo natio? () Sim () Nao												
	0 hidrome	O hidrometro e visivel pela parte de fora do inovel?* () Sim () Nao												
	~	0					260/540							
Motivo de Retifica	içao: • O Erro de L	eitura OFalta	de Leitura ou Co	nsumo Acumulado										
Informe o intervalo	das contas reclamad	as pelo usuário,	considerando a	referência inicial c	omo a conta ma	is antiga reclar	nada e a referê	ncia final como a	conta mais recer	te da reclama	ção.			
Referência Inicial:	.* 07/2024	(mm/aaaa)	Refe	rência Final:*	01/2025	(mm/aaaa)								
Leitura Inicial: *	2100		Leitu	ra Final: *	2300	Diferen	ça Leituras:	200						
Data de Vencimen	nto: 31/05/2025	dd/mm	/aaaa											
Gerar Débito:	Débito a	cobrar 🔾 Gu	ia de pagamen	to										
														Calcular
						Contas S	Selecionadas							
Referência	Situação	Cobrado	sumo Novo	Valor Ag Cobrado	Jua Novo	Valor E Cobrado	sgoto Novo	Diferença Água + Esgoto	Valor Dét Cobrados	Novos	Valor Cré Cobrados	ditos Novos	Total Cobrado	Novo
Jan/2025	EM ABERTO	12	32	29,16	126,36	23,32	101,08	174,96	0,00	787,30	0,00	0,00	52,48	1.014,74
Dez/2024	EM ABERTO	1	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	0,00	0,00	34,99	192,45
Nov/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	3,12	3,12	0,00	0,00	38,11	38,11
Out/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Set/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Ag0/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85.53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
TOTAIS	7 Conta (s)	63	200	145,80	767,88	116,62	614,26	1.119,72	3,12	790,42	139,96	139,96	125,58	1.245,30
Débito Incluído na	s Contas:	787,30	Crédito Incl	uído nas Contas:	(,00								
Débito a Cobrar G	erado:	0,00	Crédito a Re	alizar Gerado:	(,00								
Registro de Atendi	imento:* O Mante	er 💿 Encerra	ar 🔾 Incluir											
Informe o RA:*	99428													
	DEFERIDO, conta	as 07/2024 a	09/2024											
Parecer de	recalculadas. L	eitura 2100	e 2300											
Encerramento:*	informadas.			0/900										
Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:														
Arquivo:	Escolher	arquivo NEN	HUM ASCO	LHIDO										
Observação:														
	0/200													
	* Serão ace	eitos os arquivos	nos formatos: J	PG, DOC, DOCX,	XLS, XLSX ou F	PDF								
Arquivo(s) inform	ado(s):				Adicional									
* Campos obr	rigatórios													
													Concluir	Fechar

O usuário deve informar o número do Registro de Atendimento (RA) no campo correspondente.

No campo "Parecer de Encerramento", o sistema irá informar automaticamente a razão do encerramento do RA. Caso o usuário julgue necessário, pode acrescentar outras informaçõe com um limite de até 800 caracteres

Caso seja importante para o andamento do atendimento, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão "Concluir" para finalizar a retificação da conta.

Incluir Registro de Atendimento

5/6

Retificar Cont	ta - Diferença d	e Leitura												
Informe os dados abaixo:														
Imóvel:	2917													
Observação da Retificação de Cor	Leitura HD: Data: Nº pessoas no local: O Imovel esteve desocupado no periodo? () Sim () Nao Houve vazamento no periodo? () Sim () Nao Existe mais de um HD on mesmo patio? () Sim () Nao Existe mais de um HD on mesmo patio? () Sim () Nao O hidrometro e visivel pela parte de fora do imovel?* () Sim () Nao													
Motivo de Retifica	ção: * @ Erro de Leitura O Falta de Leitura ou Consumo Acumulado													
Informe o intervalo (das contas reclamad	as pelo usuário, e	considerando a	referência inicial c	omo a conta m	ais antiga recla	mada e a referê	ncia final como a	a conta mais rece	ente da reclama	ição.			
Referência Inicial:	* 07/2024	(mm/aaaa)	Refe	ência Final: *	01/2025	(mm/aaaa)							
Leitura Inicial: *	2100		Leitu	ra Final: *	2300	Diferer	ca Leituras:	200						
Data de Venciment	to: 31/05/2025	dd/mm/	/aaaa											
Gerar Débito:	Débito a	cobrar O Gui	ia de pagament	0										
donar Dobrion	C Debito a		ia de pagament	0										Calcular
						Contas	Selecionadas							
		Cons	umo	Valor Á	gua	Valor E	sgoto	Diferença	Valor Dé	bitos	Valor Cré	éditos	Total	Í.
Referência	Situação	Cobrado 12	Novo 32	Cobrado 20.16	Novo 126.36	Cobrado 23.32	Novo 101.08	Agua + Esgoto	Cobrados	Novos 787 30	Cobrados	Novos	Cobrado 52.48	Novo 1 014 74
Dez/2024	EMABERTO	12	28	19.44	106.92	15.55	85.53	157.46	0,00	0.00	0.00	0,00	34.99	192.45
Nov/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	3,12	3,12	0,00	0,00	38,11	38,11
Out/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Set/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Ago/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
Jul/2024	PAGA	10	28	19,44	106,92	15,55	85,53	157,46	0,00	0,00	34,99	34,99	0,00	0,00
TUTAIS	7 Conta (s)	03	200	145,80	/0/,88	110,02	014,20	1.119,72	3,12	790,42	139,90	139,90	125,58	1.245,30
Débito Incluído nas	s Contas:	787,30	Crédito Inclu	ido nas Contas:		0,00								
Débito a Cobrar Ge	erado:	0,00	Crédito a Re	alizar Gerado:	8	0,00								
Registro de Atendi Meio de	mento:* O Mante	er O Encerra	ar 💿 Incluir											
Solicitação:*	BALGAO		<u> </u>	11										
Especificação:*	REVISÃO DE L	LEITURA E CO	NSUMO - LILI											
Cliente:*	3826991	CARLO	S			•	8							
Nome Solicitante: Parecer de Encerramento:*	INE: DEFERIDO, contas 07/2024 a 09/2024 recalculadas. Leitura 2100 e 2300 :* informadas. 0/800													
Para anexar um ou vários arquivos, informe os dados abaixo:														
Arquivo:	Escolher	arquivo NENH	HUM ASCOL	HIDO										
Observação:	Dbservação: 0/200													
* Serão aceitos os arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF														
Arquivo(s) informa	do(s):				Adicion	ar								
* Campos obri	natórios				, turcioni									
ounped our													Concluir	Fechar

No menu "Meio de Solicitação", selecione a opção desejada.

Os campos de "Especificação" e "Cliente" já estarão preenchidos automaticamente pelo sistema.

No campo "Nome do Solicitante", informe o nome do responsável pelo atendimento.

No campo "Parecer de Encerramento", o sistema irá informar automaticamente a razão do encerramento do RA. Caso o usuário deseje, pode acrescentar outras informaçõe com um limite de até 800 caracteres.

Caso julgue necessário, é possível anexar arquivos nos formatos: JPG, DOC, DOCX, XLS, XLSX ou PDF.

Clique no botão "Concluir" para finalizar a retificação da conta.

Preenchimento dos campos

-	
Campo	Preenchimento dos Campos
Dados do Imóvel	As informações do imóvel não poderão ser alteradas. São apresentadas na tela, apenas, para confirmação do imóvel que está tendo a conta retificada.
Dados da Conta	
Observação da Retificação de Conta	Exibe uma série informações sobre o imóvel, cujo preenchimento é opcional e de no máximo, 540 caracteres.
Motivo da Retificação	O usuário deve escolher um dos motivos a seguir: Erro de Leitura ou Falta de Leitura ou Consumo Acumulado.
Referência Inicial	O usuário informa o mês e ano inicial da retificação no formato mm/aaaa.
Referência Final	O usuário informa o mês e ano final da retificação no formato mm/aaaa.
Leitura Inicial	O usuário informa o valor da leitura inicial no campo.
Leitura Final	O usuário informa o valor da leitura final no campo.
Diferença Leituras	O sistema calcula o valor automaticamente, subtraindo a Leitura Final pela Leitura Inicial.
Data de Vencimento	O usuário informa a data de vencimento no formato dd/mm/aaaa.
Gerar Débito	O usuário seleciona uma das opções a seguir: Débito a Cobrar ou Guia de Pagamento.

Referências

Manter Conta

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:retificar_contas_diferenca_de_leitura_dmae&rev=1748260960

Last update: 26/05/2025 12:02

