Resumo das Ações de Cobrança Eventual

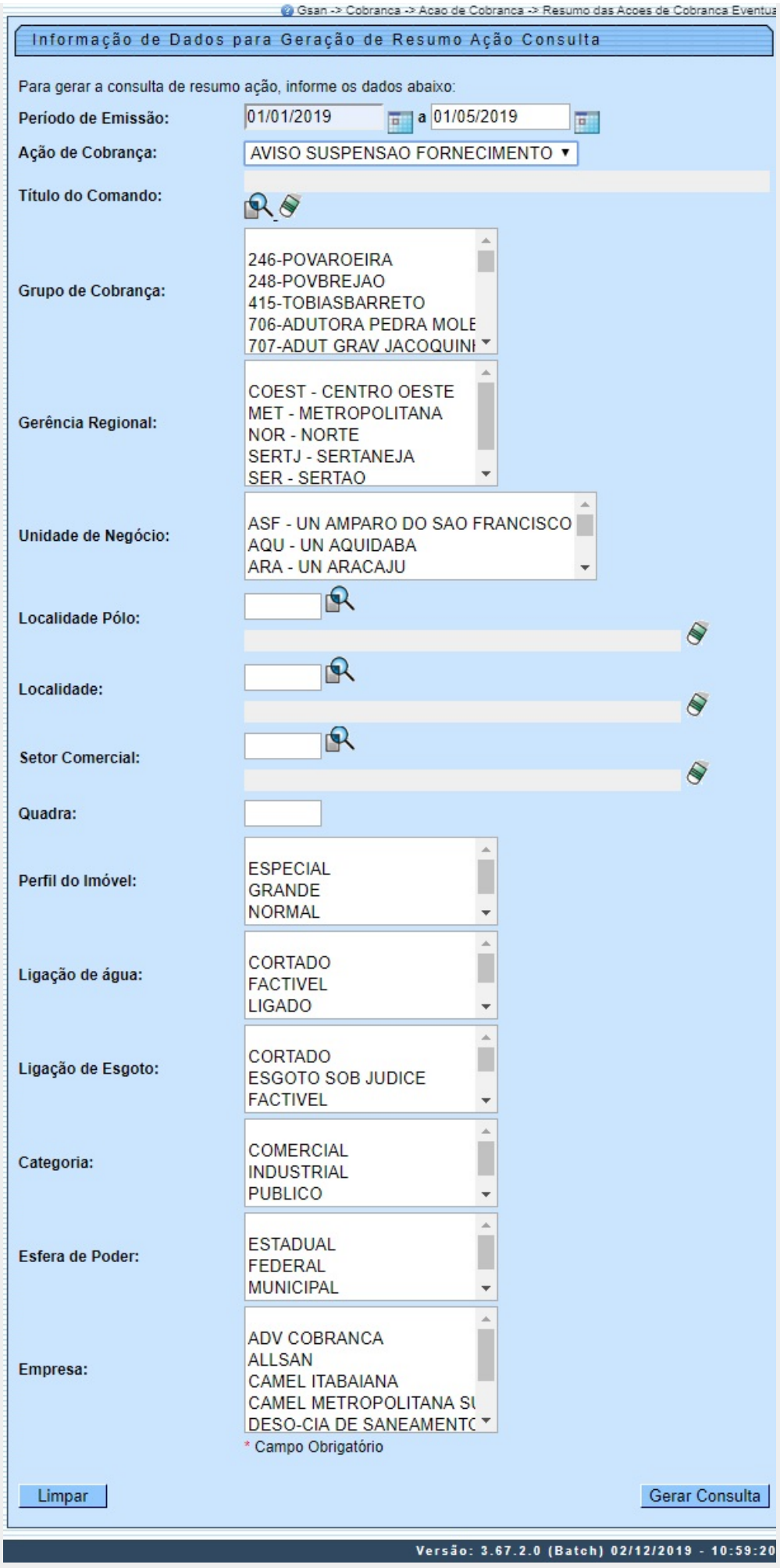
O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas, informando a quantidade de ações emitidas e o valor do débito correspondente à situação da ação; se a ação foi executada, cancelada, ou cancelada por prazo, e a situação do débito cobrado na ação, ou seja, se o débito foi pago, parcelado, cancelado, ou se continua pendente.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho:
GSAN > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança Eventual.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir.

Observação

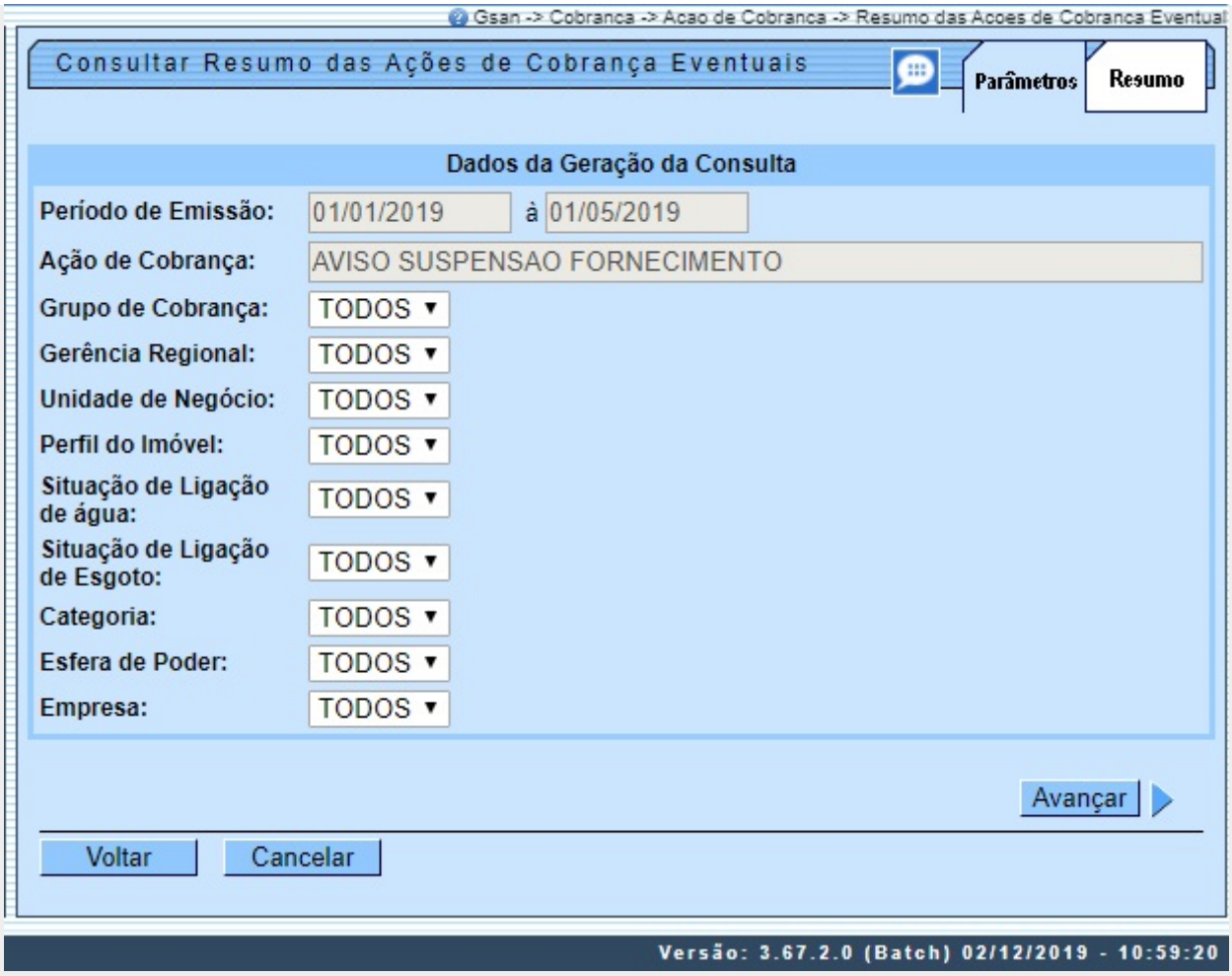
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.


Gsan -> Cobranca -> Acao de Cobranca -> Resumo das Acoes de Cobranca Eventua
Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta
Para gerar a consulta de resumo ação, informe os dados abaixo:
Período de Emissão: 01/01/2019 a 01/05/2019
Ação de Cobrança: AVISO SUSPENSAO FORNECIMENTO
Título do Comando:
Grupo de Cobrança: 246-POVAROEIRA 248-POVBREJAO 415-TOBIASBARRETO 706-ADUTORA PEDRA MOLE 707-ADUT GRAV JACOQUINI
Gerência Regional: COEST - CENTRO OESTE MET - METROPOLITANA NOR - NORTE SERTJ - SERTANEJA SER - SERTAO
Unidade de Negócio: ASF - UN AMPARO DO SAO FRANCISCO AQU - UN AQUIDABA ARA - UN ARACAJU
Localidade Pólo:
Localidade:
Setor Comercial:
Quadra:
Perfil do Imóvel: ESPECIAL GRANDE NORMAL
Ligação de água: CORTADO FACTIVEL LIGADO
Ligação de Esgoto: CORTADO ESGOTO SOB JUDICE FACTIVEL
Categoria: COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Esfera de Poder: ESTADUAL FEDERAL MUNICIPAL
Empresa: ADV COBRANCA ALLSAN CAMEL ITABAIANA CAMEL METROPOLITANA SU DESO-CIA DE SANEAMENTO
* Campo Obrigatório
Limpar
Gerar Consulta
Versão: 3.67.2.0 (Batch) 02/12/2019 - 10:59:20

Tela 1. Filtro Inicial.

Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros para geração do resumo das ações de cobrança eventual.
Atenção: caso o campo **Ação de Cobrança** tenha sido informado, o sistema não considera ações predecessoras para a geração do resumo, selecionando apenas os dados referentes à ação de cobrança selecionada. Isto serve para cenários onde você queira acompanhar as ações de cobrança de modo independente, cujo período informado seja correspondente ao ocorrido em relação à ação solicitada. Feito isso, a ação de cobrança é visualizada também na tela de consulta, aba **Parâmetros**, conforme exemplo da **Tela 2**. Porém, caso não existam dados do resumo para a ação de cobrança informada, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Atenção: os dados são atualizados diariamente, através de um processo automatizador, até que seja comandado o encerramento da execução da ação. Neste momento, o sistema gera a situação final da referida ação e cancela por prazo as ordens de serviço associadas à ação de cobrança (ordem de corte, por exemplo), não sendo mais permitida a sua baixa. Com base nestas informações é possível acompanhar e avaliar a eficiência de cada ação de cobrança e o retorno financeiro proporcionado, por unidade de negócio, localidade, setor, etc. Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em Gerar Consulta.
O sistema acessa a tela a seguir, dividida em duas **Abas**:

Aba Parâmetros

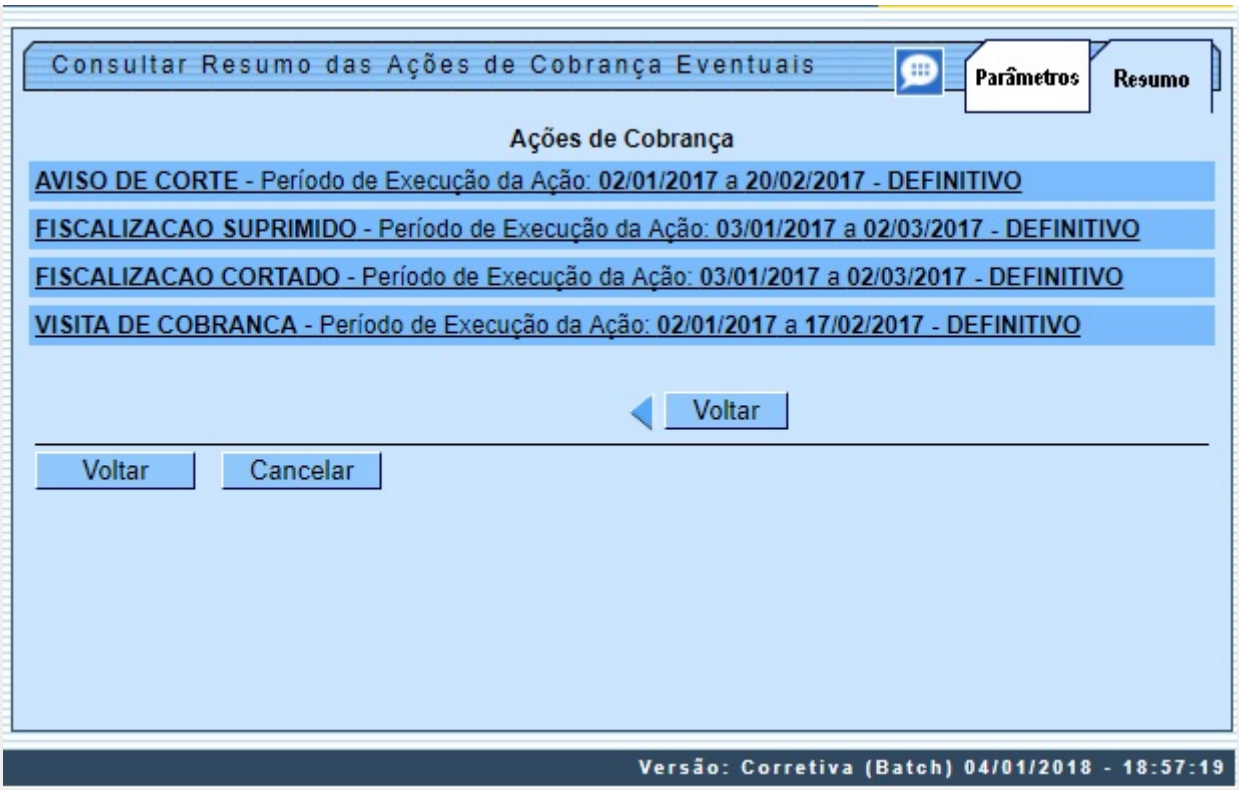


Tela 2. Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - Aba Parâmetros.

Na aba **Parâmetros**, são apresentadas as opções de filtro utilizadas na tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. Caso sejam essas as opções desejadas, clique no botão Avançar para avançar para a aba **Resumo**, caso contrário, clique no botão Voltar para retornar à tela de filtro.
Atenção: note que no resultado da seleção na aba **Parâmetros** é exibida a **Ação de Cobrança** do período selecionado na **Tela 1**, levando em consideração a data da geração do documento e não a data do documento predecessor. Nesse caso, na aba **Resumo AQUI** as informações se referem apenas à **Ação de Cobrança** do período selecionado na **Tela 1**.

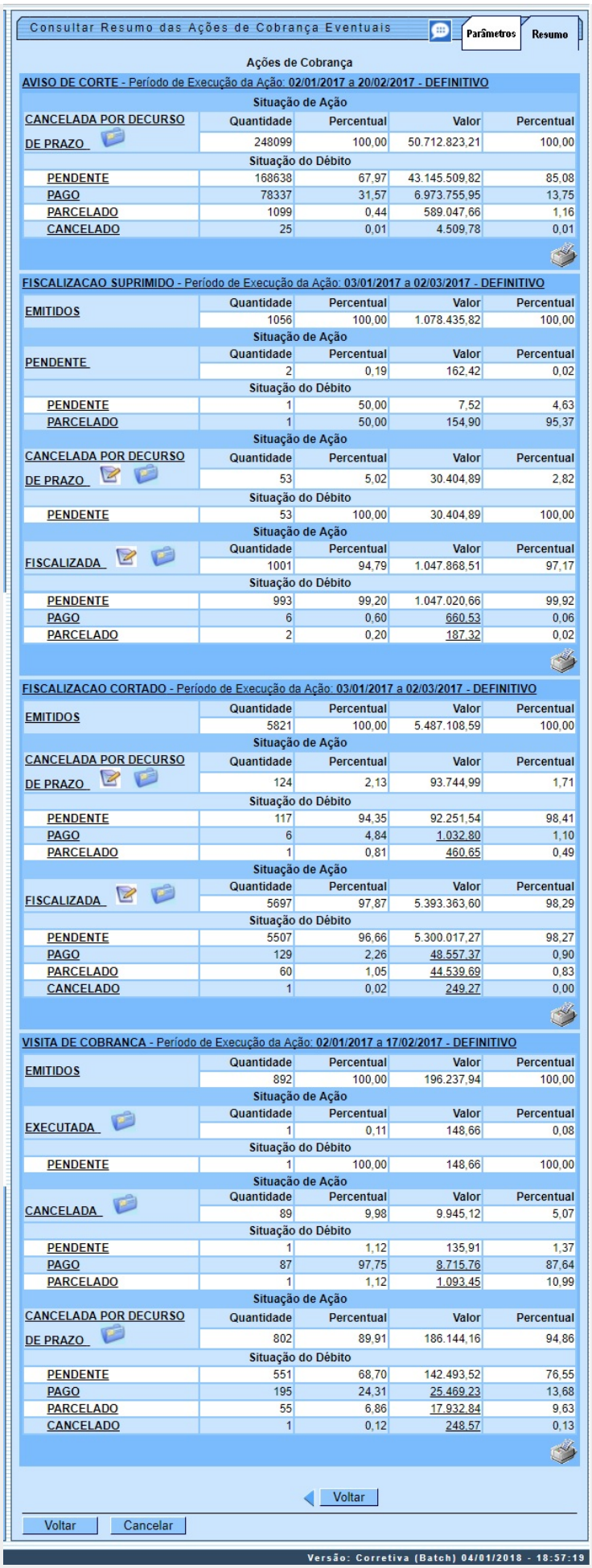
Ao posicionar o *mouse* sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados para consultar o resumo das ações de cobrança eventuais.
Acesse a aba **Resumo**. Para outras empresas, como a **DESO** e a **CAGEPA**, essa aba contém peculiaridades que podem ser visualizadas **AQUI**.

Aba Resumo



Tela 3. Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - Aba Resumo.

Ao clicar no link, o sistema expande a tela com as informações resumidas:



Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Parâmetros | Resumo

Ações de Cobrança

AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 20/02/2017 - DEFINITIVO

Situação de Ação	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO	248099	100,00	50.712.823,21	100,00
Situação do Débito				
PENDENTE	168638	67,97	43.145.509,82	85,08
PAGO	78337	31,57	6.973.755,95	13,75
PARCELADO	1099	0,44	589.047,66	1,16
CANCELADO	25	0,01	4.509,78	0,01

FISCALIZACAO SUPRIMIDO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
EMITIDOS	1056	100,00	1.078.435,82	100,00
Situação de Ação				
PENDENTE	2	0,19	162,42	0,02
Situação do Débito				
PENDENTE	1	50,00	7,52	4,63
PARCELADO	1	50,00	154,90	95,37
Situação de Ação				
CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO	53	5,02	30.404,89	2,82
Situação do Débito				
PENDENTE	53	100,00	30.404,89	100,00
Situação de Ação				
FISCALIZADA	1001	94,79	1.047.868,51	97,17
Situação do Débito				
PENDENTE	993	99,20	1.047.020,66	99,92
PAGO	6	0,60	660,53	0,06
PARCELADO	2	0,20	187,32	0,02

FISCALIZACAO CORTADO - Período de Execução da Ação: 03/01/2017 a 02/03/2017 - DEFINITIVO

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
EMITIDOS	5821	100,00	5.487.108,59	100,00
Situação de Ação				
CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO	124	2,13	93.744,99	1,71
Situação do Débito				
PENDENTE	117	94,35	92.251,54	98,41
PAGO	6	4,84	1.032,80	1,10
PARCELADO	1	0,81	460,65	0,49
Situação de Ação				
FISCALIZADA	5697	97,87	5.393.363,60	98,29
Situação do Débito				
PENDENTE	5507	96,66	5.300.017,27	98,27
PAGO	129	2,26	48.557,37	0,90
PARCELADO	60	1,05	44.539,69	0,83
CANCELADO	1	0,02	249,27	0,00

VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
EMITIDOS	892	100,00	196.237,94	100,00
Situação de Ação				
EXECUTADA	1	0,11	148,66	0,08
Situação do Débito				
PENDENTE	1	100,00	148,66	100,00
Situação de Ação				
CANCELADA	89	9,98	9.945,12	5,07
Situação do Débito				
PENDENTE	1	1,12	135,91	1,37
PAGO	87	97,75	8.715,76	87,64
PARCELADO	1	1,12	1.093,45	10,99
Situação de Ação				
CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO	802	89,91	186.144,16	94,86
Situação do Débito				
PENDENTE	551	68,70	142.493,52	76,55
PAGO	195	24,31	25.469,23	13,68
PARCELADO	55	6,86	17.932,84	9,63
CANCELADO	1	0,12	248,57	0,13

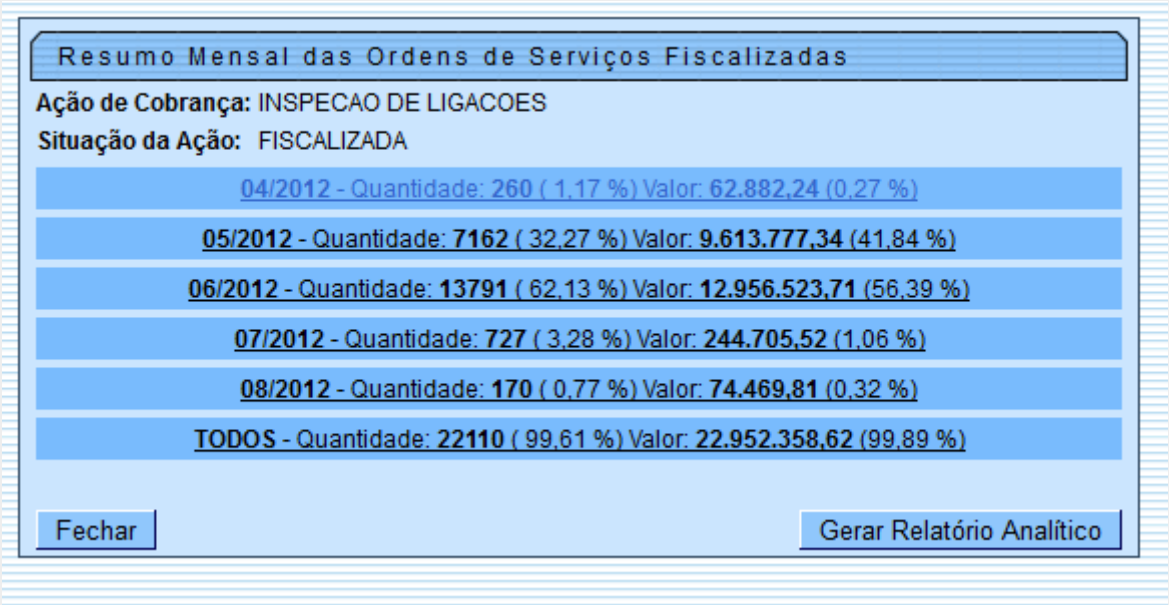
Voltar

Voltar | Cancelar

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

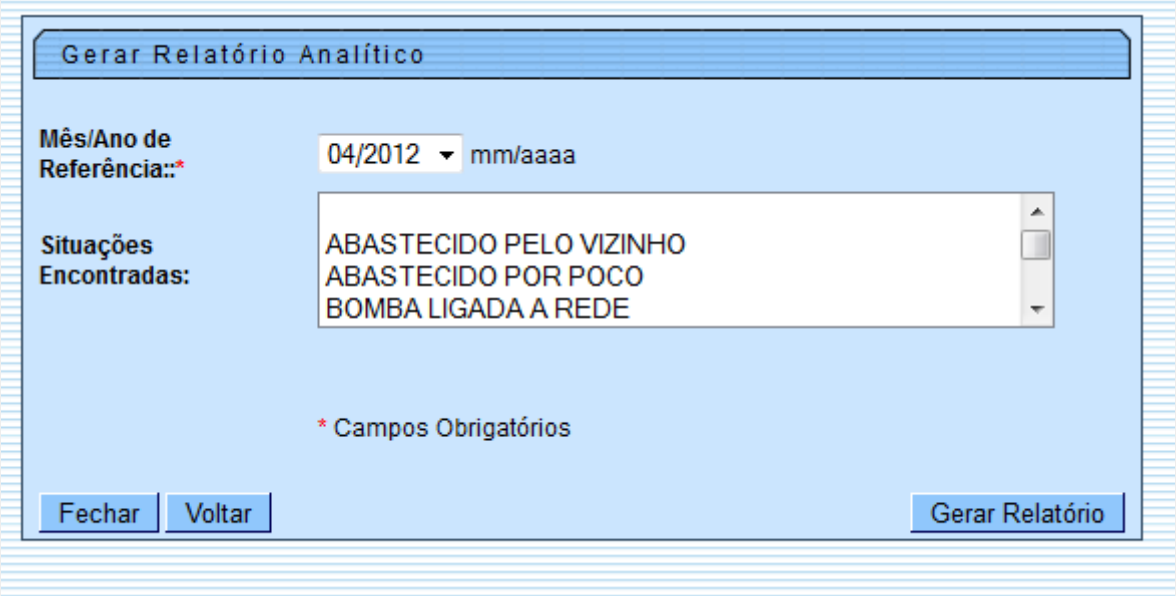
Tela 4. Links Expandidos.

Ajustada a opção **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais** para incluir um novo resumo para a situação da ação de cobrança FISCALIZADA. Este resumo trará as informações agrupadas por mês do quantitativo das ações de cobrança fiscalizadas, em conformidade com a situação encontrada (atributos Quantidade e Percentual).
Serão apresentados os filtros que originaram os quantitativos e serão disponibilizados 02 hints.
Se o usuário clicar o mouse sobre o campo quantidade, aparecerá o atributo *valor* para a situação encontrada com o percentual.
Se o usuário clicar o mouse sobre o campo *mês* (ex: janeiro), será apresentado o quadro resumo das situações encontradas contendo os atributos *quantidade* e *valor* com seus respectivos percentuais.
Se o usuário passar o mouse sobre o campo *mês* aparecerá o texto *Consultar Mês*.



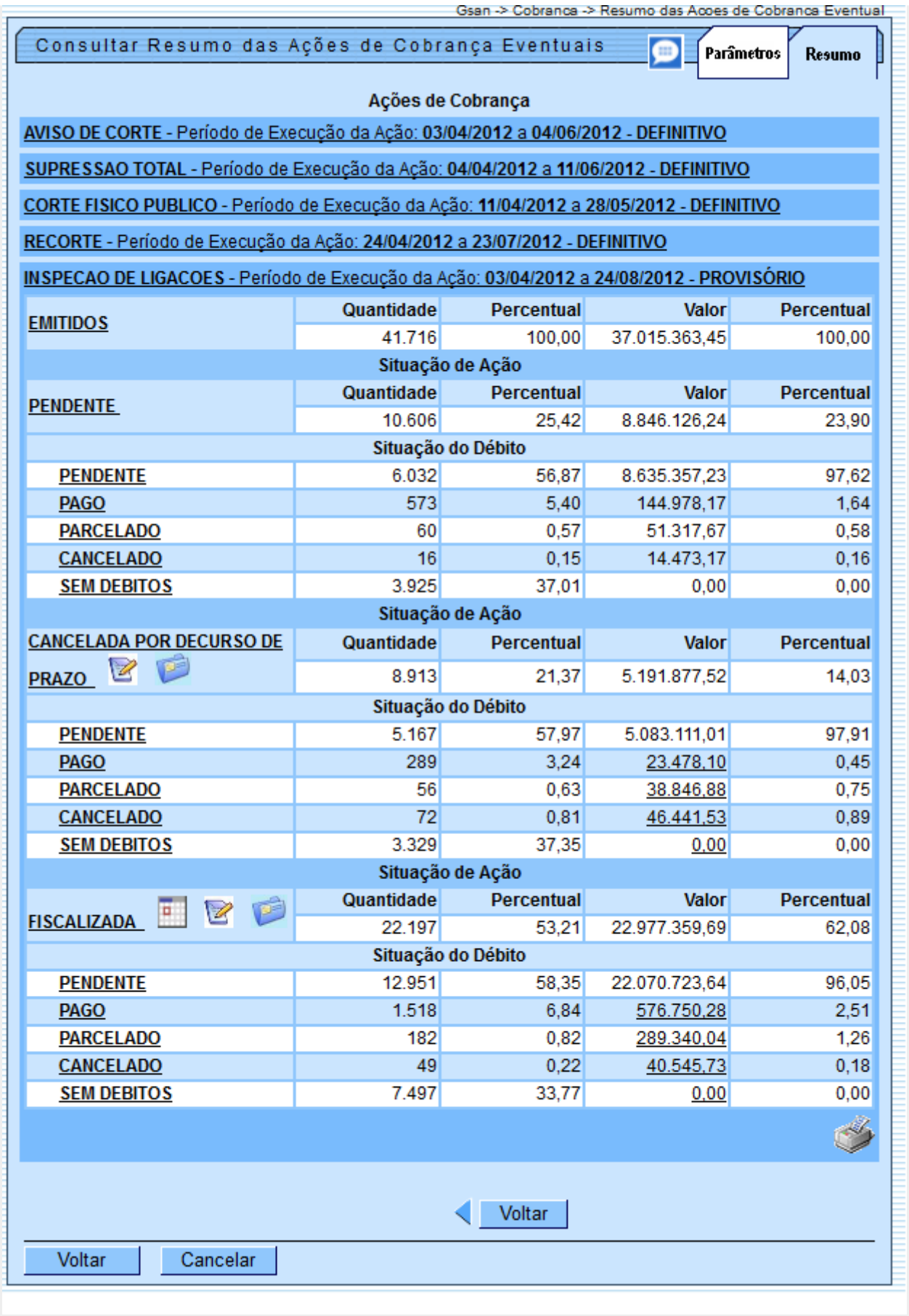
Tela 5. Resumo Mensal das Ordens de Serviço Fiscalizadas.

Gerar Relatório Analítico



Tela 6. Resumo Mensal das Ordens de Serviço Fiscalizadas.

Na Consulta Situação Encontrada contém o botão para gerar o relatório analítico das Ordens de Serviço fiscalizadas. Ao ser selecionado o botão Gerar Relatório Analítico será aberta uma tela para que o usuário possa informar para qual(is) situação(ções) ele deseja gerar o relatório. As O.S. são agrupadas pela *Situação Encontrada*.
O Relatório contém no cabeçalho os campos Gerência, Unidade de Negócio, Localidade, Ação de Cobrança e Mês de Referência. Os imóveis serão agrupados pela Situação Encontrada e terão totalizadores por valor tendo como quebra Situação Encontrada, Localidade, Unidade de Negócio e Gerência. Em cada quebra serão apresentadas as situações de débito pendente, pago, parcelado, cancelado e sem débitos.
Para cada imóvel serão apresentados os atributos *Nome do Cliente*, (usuário), *Número Ordem de Serviço*, *Data de Retorno*, *Matrícula*, *Inscrição Imobiliária*, *Perfil do Imóvel*, *Retornos Informados (fiscalização)*, e *Débitos Gerados*.
O relatório é ordenado por inscrição do imóvel.



Gsan -> Cobranca -> Resumo das Acoes de Cobranca Eventual

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Parâmetros | Resumo

Ações de Cobrança

AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 04/06/2012 - DEFINITIVO

SUPRESSAO TOTAL - Período de Execução da Ação: 04/04/2012 a 11/06/2012 - DEFINITIVO

CORTE FISICO PUBLICO - Período de Execução da Ação: 11/04/2012 a 28/05/2012 - DEFINITIVO

RECORTE - Período de Execução da Ação: 24/04/2012 a 23/07/2012 - DEFINITIVO

INSPECAO DE LIGACOES - Período de Execução da Ação: 03/04/2012 a 24/08/2012 - PROVISÓRIO

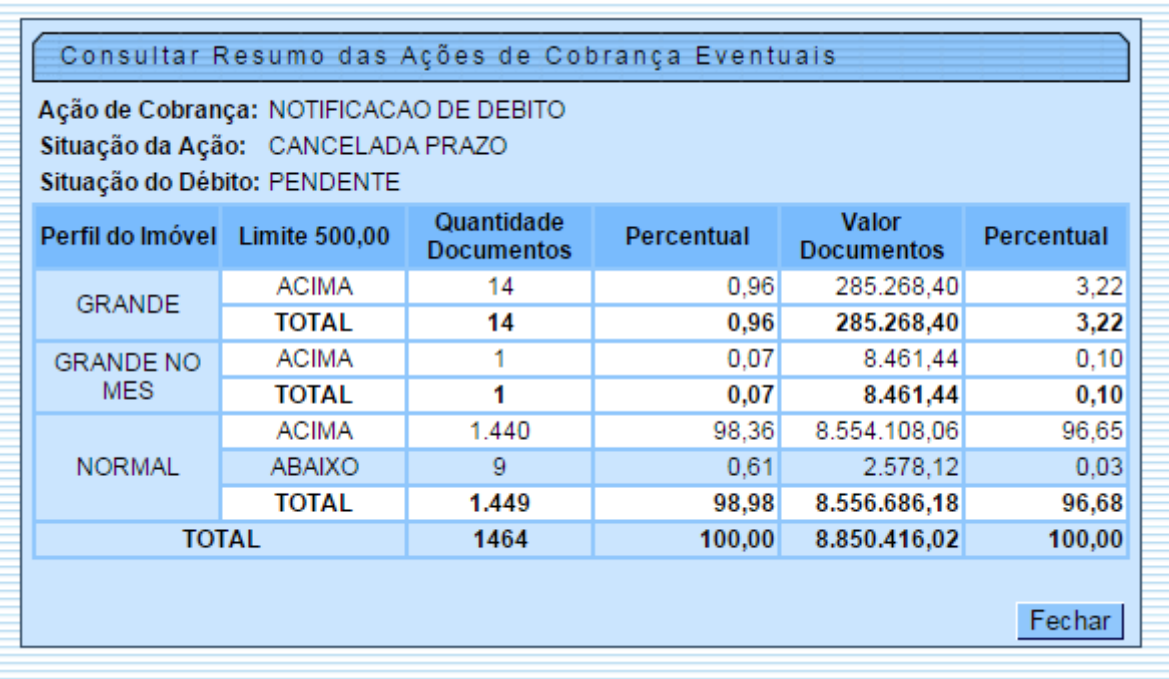
EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	41.716	100,00	37.015.363,45	100,00
Situação de Ação				
PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	10.606	25,42	8.846.126,24	23,90
Situação do Débito				
PENDENTE	6.032	56,87	8.635.357,23	97,62
PAGO	573	5,40	144.978,17	1,64
PARCELADO	60	0,57	51.317,67	0,58
CANCELADO	16	0,15	14.473,17	0,16
SEM DEBITOS	3.925	37,01	0,00	0,00
Situação de Ação				
CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	8.913	21,37	5.191.877,52	14,03
Situação do Débito				
PENDENTE	5.167	57,97	5.083.111,01	97,91
PAGO	289	3,24	23.478,10	0,45
PARCELADO	56	0,63	38.846,88	0,75
CANCELADO	72	0,81	46.441,53	0,89
SEM DEBITOS	3.329	37,35	0,00	0,00
Situação de Ação				
FISCALIZADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	22.197	53,21	22.977.359,69	62,08
Situação do Débito				
PENDENTE	12.951	58,35	22.070.723,64	96,05
PAGO	1.518	6,84	576.750,28	2,51
PARCELADO	182	0,82	289.340,04	1,26
CANCELADO	49	0,22	40.545,73	0,18
SEM DEBITOS	7.497	33,77	0,00	0,00

Voltar

Voltar | Cancelar

Tela 7. Resumo Mensal das Ordens de Serviço Fiscalizadas.

Ao clicar no link da ação de cobrança, o sistema exibe o popup abaixo:



Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Ação de Cobrança: NOTIFICACAO DE DEBITO
Situação da Ação: CANCELADA PRAZO
Situação do Débito: PENDENTE

Perfil do Imóvel	Limite 500,00	Quantidade Documentos	Percentual	Valor Documentos	Percentual
GRANDE	ACIMA	14	0,96	285.268,40	3,22
	TOTAL	**14**	**0,96**	**285.268,40**	**3,22**
GRANDE NO MES	ACIMA	1	0,07	8.461,44	0,10
	TOTAL	**1**	**0,07**	**8.461,44**	**0,10**
NORMAL	ACIMA	1.440	98,36	8.554.108,06	96,65
	ABAIXO	9	0,61	2.578,12	0,03
	TOTAL	**1.449**	**98,98**	**8.556.686,18**	**96,68**
TOTAL		**1464**	**100,00**	**8.850.416,02**	**100,00**

Fechar

Tela 8. Resumo das Ações de Cobrança Eventuais.

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO — PAG 1/32

RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO — 20/08/2012 16:30:08

Gerência Regional : Todas

Unidade de Negócio : Todas

Ação de Cobranca : Inspeção de Ligações Mês Referência : 04/2012 — **R1353**

Gerência Regional: GNR MATA SUL
Unidade Negócio: CRG GRN VITORIA DE SANTO ANTAO
Localidade: VITORIA DE SANTO ANTAO

Situação Encontrada: CORTADO RELIGADO A REVELIA

Cliente: ALTAMIR DE SOUZA SENA O.S.: 27269486 Dt.Retorno: 16/04/2012 Matrícula: 27260071
Inscrição: 164.135.105.0064.000 Perfil Imóvel: NORMAL Categoria: RESIDENCIAL

Outros Retornos:

Débitos Gerados:

MULTA POR INFRACAO	PENDENTE	R$ 41,28

Débito Cobrado na OS:

Valor: 227,91	PENDENTE	R$ 227,91

Cliente: MARCIA O.S.: 27269552 Dt.Retorno: 12/04/2012 Matrícula: 27514502
Inscrição: 164.145.500.0110.000 Perfil Imóvel: NORMAL Categoria: RESIDENCIAL

Outros Retornos:

Débitos Gerados:

MULTA POR INFRACAO	PENDENTE	R$ 26,23

Débito Cobrado na OS:

Valor: 3.814,13	PENDENTE	R$ 3.814,13

Total por Localidade:	PENDENTE	R$ 4.109,55
	PARCELADO	R$ 0,00
	PAGO	R$ 0,00
	CANCELADO	R$ 0,00
Total por Unidade Negócio:	PENDENTE	R$ 4.109,55
	PARCELADO	R$ 0,00
	PAGO	R$ 0,00
	CANCELADO	R$ 0,00
Total por Gerência Regional:	PENDENTE	R$ 4.109,55
	PARCELADO	R$ 0,00
	PAGO	R$ 0,00
	CANCELADO	R$ 0,00

Tela 9. Relatório de Retorno das Ordens de Serviço de Fiscalização.

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA EVENTUAIS

Ao clicar no botão , o sistema emite em relatório a imagem das informações formatadas em tela, conforme abaixo:

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO

Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

PAG 1/1
08/01/2018
14:34:52
R0157

Ações de Cobrança

VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 02/01/2017 a 17/02/2017 - DEFINITIVO

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
EMITIDOS	892	100,00	196.237,94	100,00
Situação de Ação				
EXECUTADA	1	0.11	148,66	0.08
Situação do Débito				
PENDENTE	1	100,00	148,66	100,00
Situação de Ação				
CANCELADA	89	9.98	9.945,12	5.07
Situação do Débito				
PENDENTE	1	1,12	135,91	1,37
PAGO	87	97,75	8.715,76	87,64
PARCELADO	1	1,12	1.093,45	10,99
Situação de Ação				
CANCELADA POR DECURSO DE	802	89.91	186.144,16	94.86
Situação do Débito				
PENDENTE	551	68,70	142.493,52	76,55
PAGO	195	24,31	25.469,23	13,68
PARCELADO	55	6,86	17.932,84	9,63
CANCELADO	1	0,12	248,57	0,13

Tela 10. Relatório de Resumo das Ações de Cobrança Eventuais.

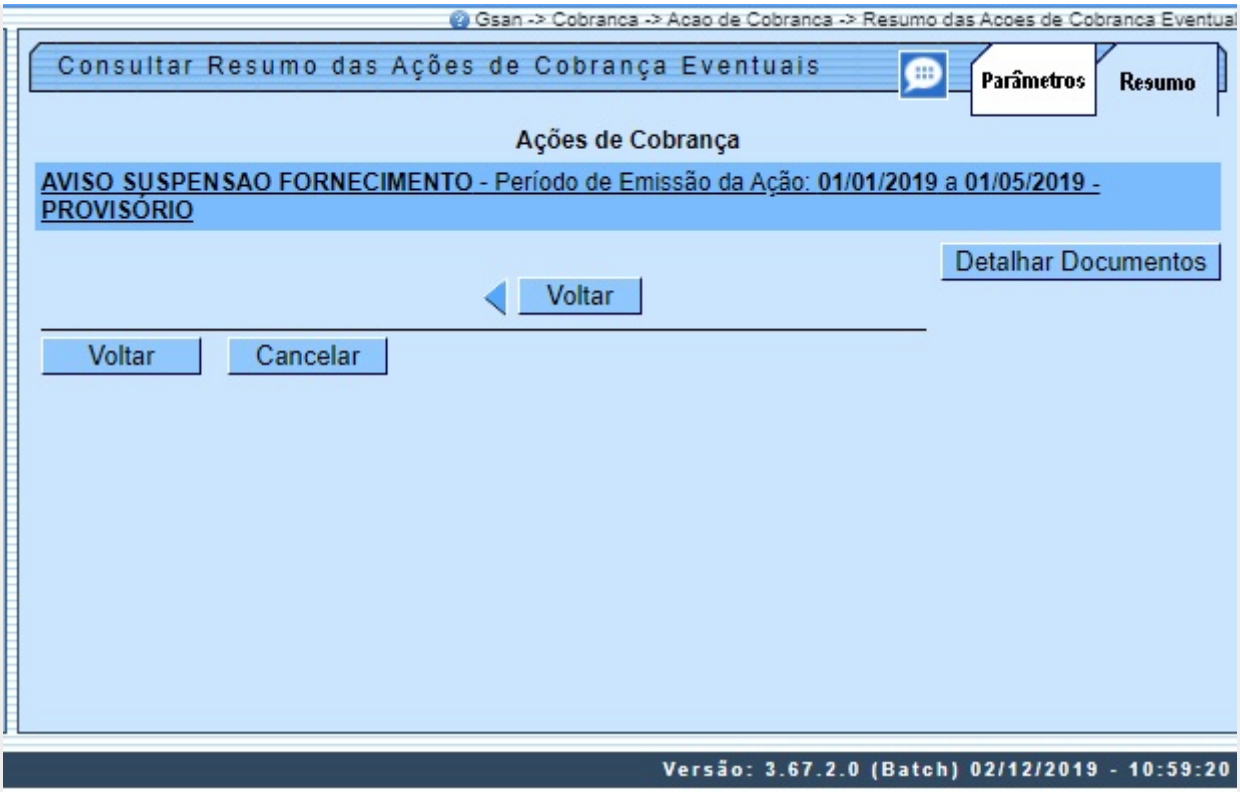
Resumo das Ações de Cobrança Eventual - DESO e CAGEPA

Para outras empresas, como a **DESO** e a **CAGEPA**, a consulta e geração do relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas possuem algumas particularidades, como as consultas analíticas dos documentos de cobrança e as informações de documentos predecessores visualizadas em relatório. Vamos a elas:

1.
Gerar Atividade de Ação de Cobrança:
   1.
Na geração da ação de cobrança eventual, o sistema guarda o número identificador do documento de cobrança predecessor da ação predecessora como atributo do documento gerado, para exibição das consultas analíticas, conforme exemplo **AQUI**.

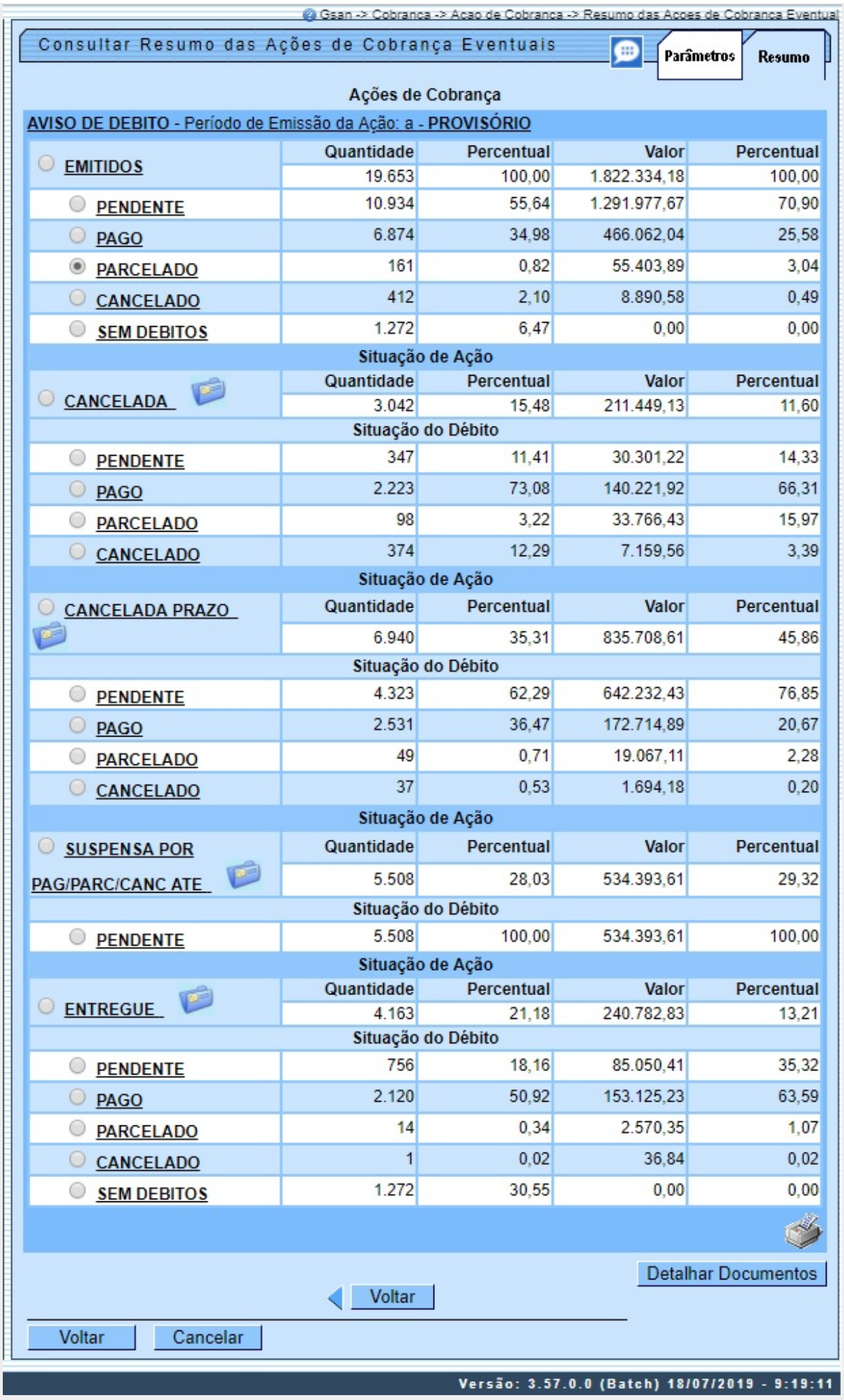
2.
Gerar Resumo da Ação de Cobrança Eventual:
   1.
Na geração do resumo de cobrança eventual é guardado o identificador do comando de cobrança para que seja possível exibir as informações analíticas dos documentos gerados, conforme exemplo na tela **Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança**.
   2.
Atenção: na geração do resumo de cobrança eventual é registrada a data da geração do documento predecessor do documento gerado, se existir. Caso não exista o predecessor, o sistema atualiza com a mesma data da geração do documento. Esta data é a referência na consulta dos resumos eventuais; por este motivo, deve ser uma nova quebra na geração do resumo eventual. Além disso, a rotina de geração do resumo de ação de cobrança eventual foi alterada para modificar a forma da determinação da situação da ação:
      1.
Caso a ação não gere ordem de serviço, os documentos de cobrança não são atualizados com a situação DECURSO DE PRAZO. Essa situação só é exibida no caso de existência de ordem de serviço encerrada com essa situação.
      2.
No encerramento da ação mudar a situação para DEFINITIVO para os documentos gerados NÃO CANCELADOS sem ordem de serviço, caso a ação esteja sendo encerrada.
      3.
As situações não previstas acima, como FISCALIZADA ou SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC continuam com a mesma lógica utilizada e a determinação da situação do débito *não é* alterada.

Dito isso, depois de gerar a consulta na tela inicial **Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta**, o sistema acessa a tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. A aba **Parâmetros** da **DESO** e **CAGEPA** é igual a que vimos acima na **Tela 2**. Agora, acesse a aba **Resumo**:



Tela 11. Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - Aba Resumo DESO e CAGEPA.

Acima, a rotina de consulta do resumo de ação de cobrança eventual é diferente na forma de exibição para cada uma das ações de cobrança existentes, de acordo com o filtro selecionado. A novidade é o botão Detalhar Documentos. Acionado, ele abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis, com: *situação da ação*, *valor do documento*, *ordem de serviço* (se existir), *documento predecessor*, *situação do débito* e *motivo de encerramento da ordem de serviço*, se existir.
Antes, clique no *link* para o sistema expandir a tela com as informações resumidas:



Gsan -> Cobranca -> Acao de Cobranca -> Resumo das Acoes de Cobranca Eventual

Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

Parâmetros | Resumo

Ações de Cobrança

AVISO DE DEBITO - Período de Emissão da Ação: a - PROVISÓRIO

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
EMITIDOS	19.653	100,00	1.822.334,18	100,00
PENDENTE	10.934	55,64	1.291.977,67	70,90
PAGO	6.874	34,98	466.062,04	25,58
PARCELADO	161	0,82	55.403,89	3,04
CANCELADO	412	2,10	8.890,58	0,49
SEM DEBITOS	1.272	6,47	0,00	0,00
Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADA	3.042	15,48	211.449,13	11,60
Situação do Débito				
PENDENTE	347	11,41	30.301,22	14,33
PAGO	2.223	73,08	140.221,92	66,31
PARCELADO	98	3,22	33.766,43	15,97
CANCELADO	374	12,29	7.159,56	3,39
Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADA PRAZO	6.940	35,31	835.708,61	45,86
Situação do Débito				
PENDENTE	4.323	62,29	642.232,43	76,85
PAGO	2.531	36,47	172.714,89	20,67
PARCELADO	49	0,71	19.067,11	2,28
CANCELADO	37	0,53	1.694,18	0,20
Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC ATE	5.508	28,03	534.393,61	29,32
Situação do Débito				
PENDENTE	5.508	100,00	534.393,61	100,00
Situação de Ação				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
ENTREGUE	4.163	21,18	240.782,83	13,21
Situação do Débito				
PENDENTE	756	18,16	85.050,41	35,32
PAGO	2.120	50,92	153.125,23	63,59
PARCELADO	14	0,34	2.570,35	1,07
CANCELADO	1	0,02	36,84	0,02
SEM DEBITOS	1.272	30,55	0,00	0,00

Detalhar Documentos

Voltar

Voltar | Cancelar

Versão: 3.57.0.0 (Batch) 18/07/2019 - 9:19:11

Tela 12. Links Expandidos.

Agora, caso queira visualizar o relatório com o resumo das ações de cobrança eventuais no modelo da **DESO** e da **CAGEPA** clique em , conforme exemplo **AQUI**. Para realizar uma consulta analítica dos documentos de cobrança, selecione o tipo do documento (*pendente*, *pago*, *parcelado*, *cancelado* ou *sem débitos*) e clique em Detalhar Documentos. O sistema abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis:

Tela DESO e CAGEPA Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança

Consulta Analitica dos Documentos de Cobrança

Ação de Cobrança: AVISO DE DEBITO **Total de Documentos:** 161
Situação da Ação: EMITIDOS **Valor dos Documentos:** R$ 56.945,38
Situação do Débito: PARCELADO

Emitir Analítico

Documento	Valor Documento	Ordem de Serviço	Matricula	Documento Predecessor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento da Ordem de Serviço
12913316	213,08		37400320		PARCELADO	
13639502	497,25		37400495		PARCELADO	
18729439	193,05		37400657		PARCELADO	
5946267	176,79		37400690		PARCELADO	
13639392	331,08		37400975		PARCELADO	
9180427	1.376,19		37401238		PARCELADO	
18729264	550,59		37401408		PARCELADO	
16251133	231,70		37401408		PARCELADO	
13639104	574,98		37401750		PARCELADO	
12913166	322,98		37401785		PARCELADO	
20367912	191,32		37401785		PARCELADO	
13268468	355,76		37401785		PARCELADO	
13639403	462,31		37401955		PARCELADO	
9180432	209,67		37402137		PARCELADO	
11806130	243,63		37402137		PARCELADO	
14278264	243,62		37402390		PARCELADO	
13639108	297,35		37402480		PARCELADO	

Fechar

Tela 13. Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança.

Para visualizar em relatório a consulta analítica acima clique em Emitir Analítico. Feito isso, o sistema visualiza o relatório analítico com o resumo das ações de cobrança, conforme exemplo **AQUI**.

Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - DESO e CAGEPA

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO

Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais

PAG 1/1
18/07/2019
10:13:09
R0157

Ações de Cobrança

AVISO DE DEBITO - Período de Execução da Ação: 11/09/2015 a 01/06/2019 - PROVISÓRIO

Situação de Ação	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADA	3.042	15.48	211.449,13	11.60
Situação do Débito				
PENDENTE	347	11,41	30.301,22	14,33
PAGO	2.223	73,08	140.221,92	66,31
PARCELADO	98	3,22	33.766,43	15,97
CANCELADO	374	12,29	7.159,56	3,39

Situação de Ação	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADA PRAZO	6.940	35.31	835.708,61	45.86
Situação do Débito				
PENDENTE	4.323	62.29	642.232.43	76,85
PAGO	2.531	36,47	172.714,89	20,67
PARCELADO	49	0,71	19.067,11	2,28
CANCELADO	37	0,53	1.694,18	0,20

Situação de Ação	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC	5.508	28.03	534.393,61	29.32
Situação do Débito				
PENDENTE	5.508	100,00	534.393,61	100,00

Situação de Ação	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
ENTREGUE	4.163	21.18	240.782,83	13.21
Situação do Débito				
PENDENTE	756	18,16	85.050,41	35,32
PAGO	2.120	50,92	153.125,23	63,59
PARCELADO	14	0,34	2.570,35	1,07
CANCELADO	1	0,02	36,84	0,02
SEM DEBITOS	1.272	30,55	0,00	0,00

Tela 14. Relatório de Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - DESO e CAGEPA.

Relatório Analítico com o Resumo das Ações de Cobrança - DESO e CAGEPA

	ANALÍTICO DO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA	PAG 1/4 18/07/2019 09:41:28 R0160

Comando: AVISO DE DEBITO
Comando Situação: EMITIDOS
Débito Situação: PARCELADO
Referência:
Grupo(s) de Cobrança:
Gerência(s) Regional:
Unidade(s) Negócio:
Elo Pólo: **Localidade:**
Setor Comercial: **Quadra:**
Perfil(s) do imóvel:
Ligação de Água:
Ligação de Esgoto:
Categoria(s):
Esfera(s) de Poder:
Empresa(s):
Tipos de Impressão:

Documento	Valor	OS	Matricula	Predecessor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento
12913316	R$ 213,08		37400320		PARCELADO	
13639502	R$ 497,25		37400495		PARCELADO	
18729439	R$ 193,05		37400657		PARCELADO	
5946267	R$ 176,79		37400690		PARCELADO	
13639392	R$ 331,08		37400975		PARCELADO	
9180427	R$ 1.376,19		37401238		PARCELADO	
18729264	R$ 550,59		37401408		PARCELADO	
16251133	R$ 231,70		37401408		PARCELADO	
13639104	R$ 574,98		37401750		PARCELADO	
12913166	R$ 322,98		37401785		PARCELADO	
20367912	R$ 191,32		37401785		PARCELADO	
13268468	R$ 355,76		37401785		PARCELADO	
13639403	R$ 462,31		37401955		PARCELADO	
9180432	R$ 209,67		37402137		PARCELADO	
11806130	R$ 243,63		37402137		PARCELADO	
14278309	R$ 350,68		71529322		PARCELADO	
13639369	R$ 472,72		71542132		PARCELADO	
8000760	R$ 193,78		71552596		PARCELADO	
9180147	R$ 483,16		71560513		PARCELADO	
19652107	R$ 246,80		71682198		PARCELADO	
12232780	R$ 523,60		71682236		PARCELADO	
12913310	R$ 425,26		71780343		PARCELADO	
13639380	R$ 425,26		71796509		PARCELADO	
17896577	R$ 257,88		71833900		PARCELADO	
15223064	R$ 497,05		71876200		PARCELADO	
17896621	R$ 540,21		71926194		PARCELADO	
Total:	R$ 56.945,38		**Quantidade de Documentos:**		161	

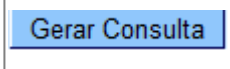
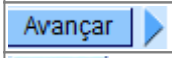
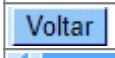
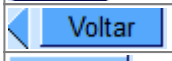
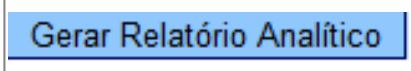
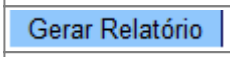
Tela 15. Relatório Analítico com o Resumo das Ações de Cobrança - DESO e CAGEPA.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientação para Preenchimento
Período de Emissão	Informe as datas referentes ao período de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, para selecionar a data desejada.
Ação de Cobrança	Selecione a **Ação de Cobrança**, caso queira que o sistema não considere ações predecessoras, selecionando apenas os dados referentes à ação de cobrança selecionada. Isto serve para cenários onde você queira acompanhar as ações de cobrança de modo independente, cujo período informado seja correspondente ao ocorrido em relação à ação solicitada. Caso não existam dados do resumo para a ação de cobrança informada, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Título do Comando	Informe o título do comando ou clique no botão para selecionar o comando desejado. O Nome do comando será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Informe o grupo de cobrança, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla *Ctrl* pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Informe a gerência regional, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla *Ctrl* pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade Negócio	Informe a unidade de negócio, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla *Ctrl* pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe a localidade polo, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe a localidade, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o setor comercial, ou clique no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe uma quadra válida.
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla *Ctrl* pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Orientação para Preenchimento
Ligação de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla *Ctrl* pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla *Ctrl* pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla *Ctrl* pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla *Ctrl* pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Empresa	Informe a empresa, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla *Ctrl* pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link **Pesquisar Data - Calendário**.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar a consulta à base de dados, considerando os parâmetros fornecidos.
	Ao posicionar o mouse neste botão, o sistema exibe informações dos campos utilizados nos parâmetros de consulta.
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha o *popup*.
	Ao clicar neste botão, o sistema chama o *popup* para que sejam fornecidas as informações para gerar o relatório analítico.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.
	Ao clicar neste botão, o sistema formata o relatório com o conteúdo da tela em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Termos Principais

Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo_das_acoes_de_cobranca_eventual&rev=1575313941

Last update: **02/12/2019 19:12**