

Resumo das Ações de Cobrança Eventual

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas, informando a quantidade de ações emitidas e o valor do débito correspondente à situação da ação; se a ação foi executada, cancelada, ou cancelada por prazo, e a situação do débito cobrado na ação, ou seja, se o débito foi pago, parcelado, cancelado, ou se continua pendente.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança Eventual**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir.

Observação

ormamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam ormações de clientes.				
•				

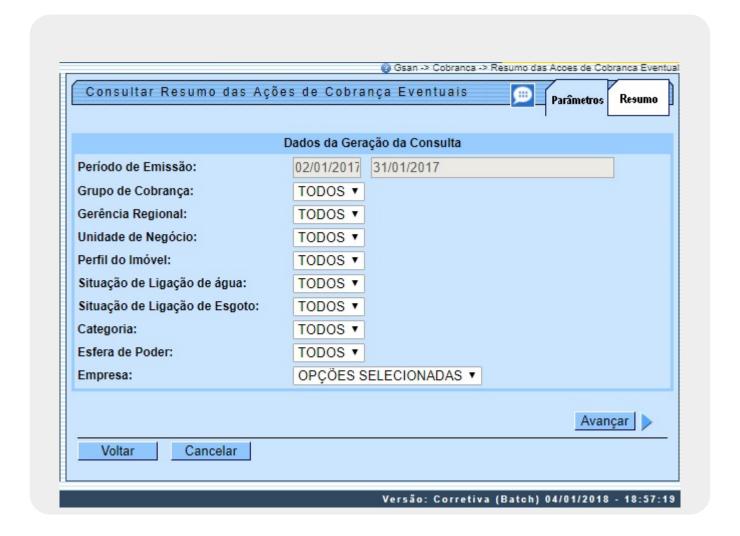
Para gerar a consulta de resum	o ação, informe os dados abaixo:		
Período de Emissão:	a a	•	
Título do Comando:	0.8		
	<u>R</u> 8		
	GRUPO 100 GRUPO 101		
Grupo de Cobraça:	GRUPO 102		
	GRUPO 103		
	GRUPO 104	<u> </u>	
	GCN - GERENCIA COMERCI		
Gerência Regional:	RAG - REGIONAL AGRESTE RAO - REGIONAL ALTO OES		
	RMG - REGIONAL MATO GR		
	ROE - REGIONAL OESTE	•	
Unidado de Nogásia:	UCNL - UNIDADE COMERCIA		_
Unidade de Negócio:	UCNN - UNIDADE COMERCI UCNO - UNIDADE COMERCI		
		AL UESTE	*
Localidade Pólo:	<u> </u>		6
			8
Localidade:			
			6
Sotor Comercials			
Setor Comercial:			6
Quadra:			
		<u> </u>	
Perfil do Imóvel:	CLIENTE COORPORATIVO CONISA		
	GRANDE CLIENTE	+	
	CANCEL (INEVIOTENTE	<u> </u>	
Ligação de água:	CANCEL/INEXISTENTE CORTADO		
	FACTIVEL	*	
	CORTADO	<u> </u>	
Ligação de Esgoto:	FACTIVEL		
	LIGADO	*	
	COMERCIAL	<u> </u>	
Categoria:	INDUSTRIAL		
	PUBLICO	*	
	CAERN	_	
Esfera de Poder:	ESTADUAL		
	FEDERAL	*	
	ARSBAN		
Empresa:	BBL		
	CAERN CANTEIROS CONSTRUCOE		
	CCC ENGENHARIA LTDA	T	
	* Campo Obrigatório		
Limpar			Gerar (

Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros para geração do resumo das ações de cobrança eventual.

Atenção: os dados são atualizados diariamente, através de um processo automatizador, até que seja comandado o encerramento da execução da ação. Neste momento, o sistema gera a situação final da referida ação e cancela por prazo as ordens de serviço associadas à ação de cobrança (ordem de corte, por exemplo), não sendo mais permitida a sua baixa. Com base nestas informações é possível acompanhar e avaliar a eficiência de cada ação de cobrança e o retorno financeiro proporcionado, por unidade de negócio, localidade, setor, etc. Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em **Gerar Consulta**

O sistema acessa a tela a seguir, dividida em duas Abas:

Aba Parâmetros

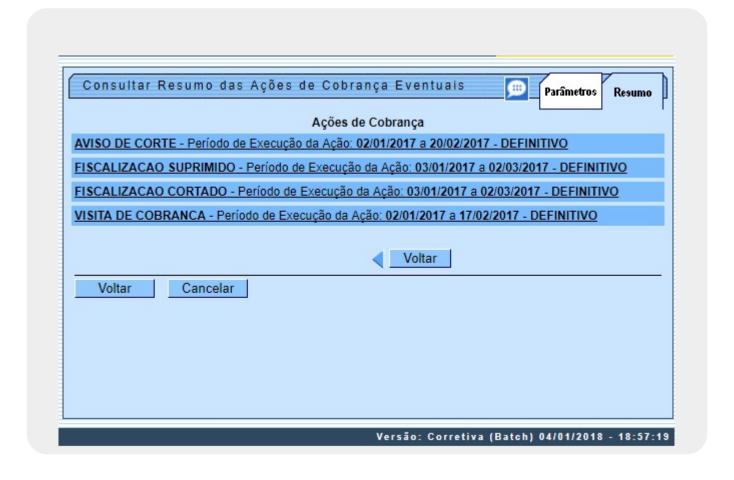


Na aba **Parâmetros**, serão apresentadas as opções de filtro utilizadas na tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. Caso sejam essas as opções desejadas, clique no botão Avançar para a aba **Resumo**, caso contrário, clique no botão Voltar para retornar à tela de filtro.

Ao posicionar o *mouse* sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados para consultar o resumo das ações de cobrança eventuais.

Acesse a aba **Resumo**. Para outras empresas, como a **DESO** e a **CAGEPA**, essa aba contém peculiaridades que podem ser visualizadas **AQUI**.

Aba Resumo



Ao clicar no link, o sistema expande a tela com as informações resumidas:



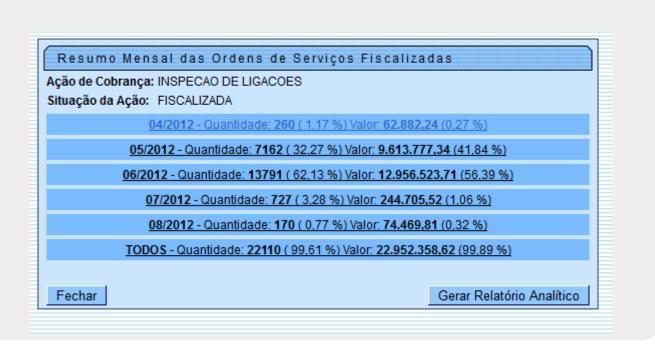
Ajustada a opção **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais** para incluir um novo resumo para a situação da ação de cobrança FISCALIZADA. Este resumo trará as informações agrupadas por mês do quantitativo das ações de cobrança fiscalizadas, em conformidade com a situação encontrada (atributos Quantidade e Percentual).

Serão apresentados os filtros que originaram os quantitativos e serão disponibilizados 02 hints.

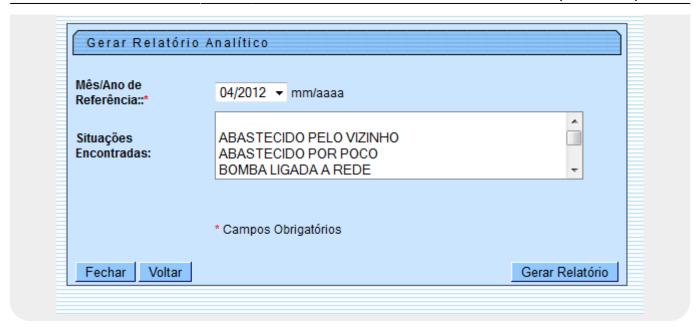
Se o usuário clicar o mouse sobre o campo quantidade, aparecerá o atributo *valor* para a situação encontrada com o percentual.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo *mês* (ex: janeiro), será apresentado o quadro resumo das situações encontradas contendo os atributos *quantidade* e *valor* com seus respectivos percentuais.

Se o usuário passar o mouse sobre o campo mês aparecerá o texto Consultar Mês.



Gerar Relatório Analítico

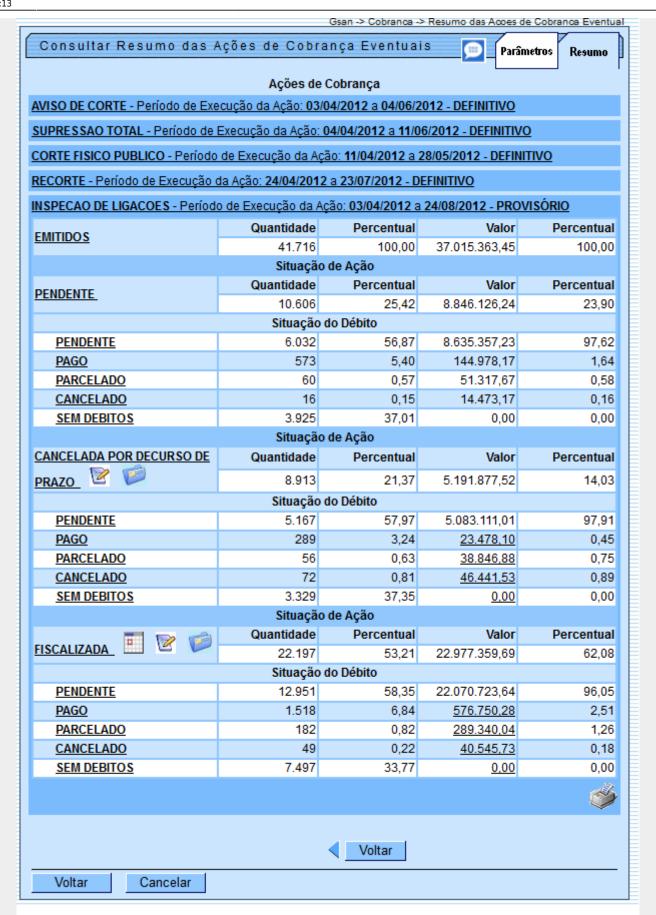


Na Consulta Situação Encontrada contém o botão para gerar o relatório analítico das Ordens de Serviço fiscalizadas. Ao ser selecionado o botão Gerar Relatório Analítico será aberta uma tela para que o usuário possa informar para qual(is) situação(ções) ele deseja gerar o relatório. As O.S. são agrupadas pela Situação Encontrada.

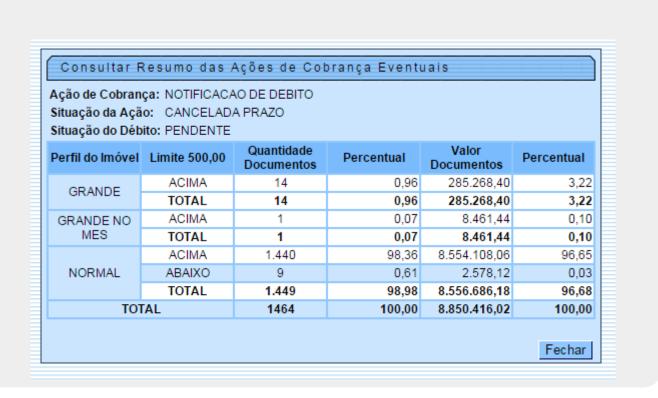
O Relatório contém no cabeçalho os campos Gerência, Unidade de Negócio, Localidade, Ação de Cobrança e Mês de Referência. Os imóveis serão agrupados pela Situação Encontrada e terão totalizadores por valor tendo como quebra Situação Encontrada, Localidade, Unidade de Negócio e Gerência. Em cada quebra serão apresentadas as situações de débito pendente, pago, parcelado, cancelado e sem débitos.

Para cada imóvel serão apresentados os atributos Nome do Cliente, (usuário), Número Ordem de Serviço, Data de Retorno, Matrícula, Inscrição Imobiliária, Perfil do Imóvel, Retornos Informados (fiscalização), e Débitos Gerados.

O relatório é ordenado por inscrição do imóvel.



Ao clicar no link da ação de cobrança, o sistema exibe o popup abaixo:



MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO

		GESTÃO DE SERVIÇOS			PAG 1/32
			SERVIÇO DE FISCALIZA	ÇÃO	20/08/2012
	Gerência Regional : Tod				16:30:08
	Unidade de Negócio : Tod Ação de Cobranca : Inspe		Môs Peferência · 04/	2012	R1353
		ac migações	Referencia : 04/		
_	nal: GNR MATA SUL D: CRG GRN VITORIA DE SA	NTO ANTAO			
alidade: VI	TORIA DE SANTO ANTAO				
ituação Enco	ntrada: CORTADO RELIGADO	A REVELIA			
Cliente: Al	LTAMIR DE SOUZA SENA	O.S.: 27269486	Dt.Retorno: 16/04	/2012 Mat	rícula: 27260071
Inscrição:	164.135.105.0064.000	Perfil Imóvel:	NORMAL C	ategoria: RES	BIDENCIAL
Outro	s Retornos:				
Débit	os Gerados:				
	MULTA POR INFRACAO		PENDENTE		R\$ 41,28
Débit	o Cobrado na OS:				
	Valor: 227,91		PENDENTE		R\$ 227,91
Cliente: MA	ARCIA	O.S.: 27269552	Dt.Retorno: 12/04	/2012 Mat	rícula: 27514502
Inscrição:	164.145.500.0110.000	Perfil Imóvel:	NORMAL Ca	ategoria: RES	SIDENCIAL
Outro	s Retornos:				
Débit	os Gerados:				
	MULTA POR INFRACAO		PENDENTE		R\$ 26,23
Débit	o Cobrado na OS:				
	Valor: 3.814,13		PENDENTE		R\$ 3.814,13
	Total	por Localidade:		DENTE ELADO	R\$ 4.109,55 R\$ 0,00
			PARCI	PAGO	R\$ 0,00
			CANCE	BLADO	R\$ 0,00
	Total por U	nidade Negócio:	PENI	DENTE	R\$ 4.109,55
			PARCE	ELADO	R\$ 0,00
			g	PAGO	R\$ 0,00
	m-1-1			ELADO	R\$ 0,00
	Total por Ger	rência Regional:		DENTE ELADO	R\$ 4.109,55 R\$ 0,00
			PARCI	PAGO	R\$ 0,00

MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO RESUMO DAS AÇÕES **DE COBRANÇA EVENTUAIS**

Ao clicar no botão , o sistema emite em relatório a imagem das informações formatadas em tela, conforme abaixo:

Printed on 16/12/2025 11:33 https://www.gsan.com.br/

			PAG	1/1 08/01/2018			
GSAN - SISTEMA INTE	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO						
Relatório Resu	Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais						
1000(000)	Notatorio Nosamo das Agoss do Costanga Evoltadas						
	Ações de Cobra						
VISITA DE COBRANCA - Período	de Execução da Açã	io: 02/01/2017 a	a 17/02/2017 - DEFIN	ITIVO			
EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valo	r Percentual			
EMITIDOS	892	100,00	196.237,9	4 100,00			
	Situação de Aç	ão					
EVECUTADA	Quantidade	Percentual	Valo	r Percentual			
EXECUTADA	1	0.11	148,6	6 0.08			
	Situação do Dé	bito		•			
PENDENTE	1	100,00	148,6	6 100,00			
	Situação de Aç	ão					
CANCELADA	Quantidade	Percentual	Valo	r Percentual			
CANCELADA	89	9.98	9.945,1	2 5.07			
	Situação do Dé	bito					
PENDENTE	1	1,12	135,9				
PAGO	87	97,75	8.715,7				
PARCELADO	1	1,12	1.093,4	5 10,99			
	Situação de Aç	ão					
CANCELADA DOD DECUBEO DE	Quantidade	Percentual	Valo	r Percentual			
CANCELADA POR DECURSO DE	802	89.91	186.144,1	94.86			
	Situação do Dé	bito		•			
PENDENTE	551	68,70	142.493,5	2 76,55			
PAGO	195	24,31	25.469,2	3 13,68			
PARCELADO	55	6,86	17.932,8				
CANCELADO	1	0,12	248,5	7 0,13			

Resumo das Ações de Cobrança Eventual - DESO e CAGEPA

Para outras empresas, como a **DESO** e a **CAGEPA**, a consulta e geração do relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas possuem algumas particularidades, como as consultas analíticas dos documentos de cobrança e as informações de documentos predecessores visualizadas em relatório. Vamos a elas:

Gerar Atividade de Ação de Cobrança:

1.

Na geração da ação de cobrança eventual, o sistema guarda o número identificador do documento de cobrança predecessor da ação predecessora como atributo do documento gerado, para exibição das consultas analíticas, conforme exemplo **AQUI**.

2.

Gerar Resumo da Ação de Cobrança Eventual:

1.

Na geração do resumo de cobrança eventual é guardado o identificador do comando de cobrança para que seja possível exibir as informações analíticas dos documentos gerados, conforme exemplo na tela **Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança**.

2.

Atenção: na geração do resumo de cobrança eventual é registrada a data da geração do documento predecessor do documento gerado, se existir. Caso não exista o predecessor, o sistema atualiza com a mesma data da geração do documento. Esta data é a referência na consulta dos resumos eventuais; por este motivo, deve ser uma nova quebra na geração do resumo eventual. Além disso, a rotina de geração do resumo de ação de cobrança eventual foi alterada para modificar a forma da determinação da situação da ação:

1

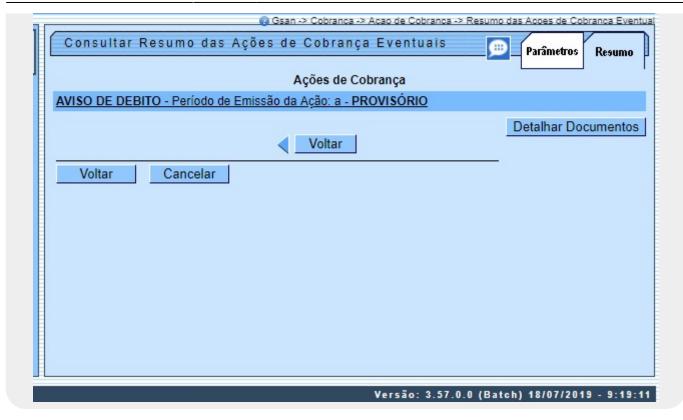
Caso a ação não gere ordem de serviço, os documentos de cobrança não são atualizados com a situação DECURSO DE PRAZO. Essa situação só é exibida no caso de existência de ordem de serviço encerrada com essa situação.

2.

No encerramento da ação mudar a situação para DEFINITIVO para os documentos gerados NÃO CANCELADOS sem ordem de serviço, caso a ação esteja sendo encerrada.

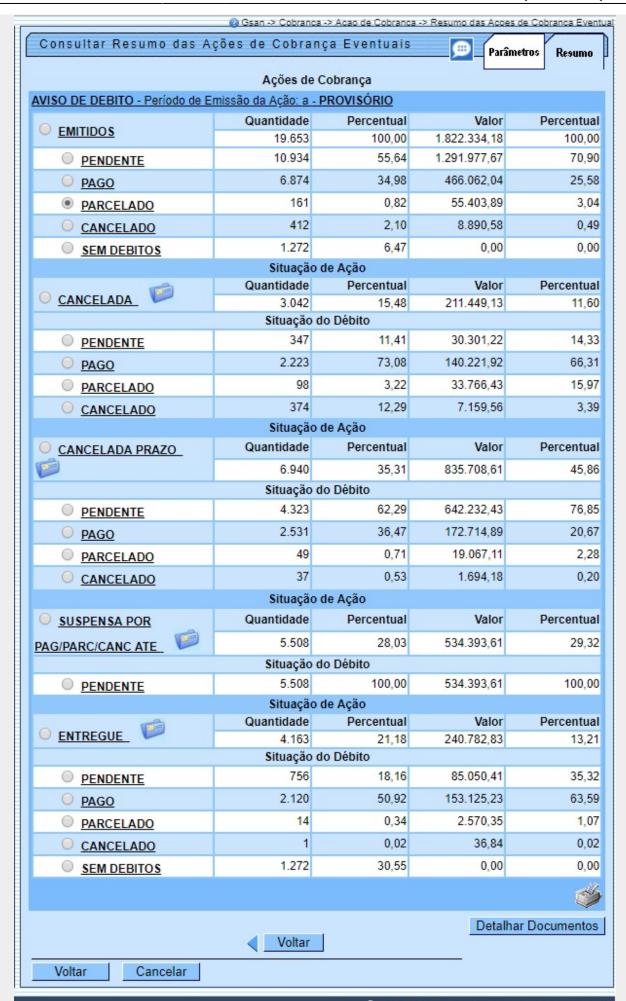
3.

As situações não previstas acima, como FISCALIZADA ou SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC continuam com a mesma lógica utilizada e a determinação da situação do débito *não é* alterada. Dito isso, depois de gerar a consulta na tela inicial **Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta**, o sistema acessa a tela **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais**. A aba **Parâmetros** da **DESO** e **CAGEPA** é igual a que vimos acima. Agora, acesse a aba **Resumo**:



Acima, a rotina de consulta do resumo de ação de cobrança eventual é diferente na forma de exibição para cada uma das ações de cobrança existentes, de acordo com o filtro selecionado. A novidade é o botão Detalhar Documentos . Acionado, ele abre um popup de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis, com: situação da ação, valor do documento, ordem de serviço (se existir), documento predecessor, situação do débito e motivo de encerramento da ordem de serviço, se existir.

Antes, clique no *link* para o sistema expandir a tela com as informações resumidas:



Agora, caso queira visualizar o relatório com o resumo das ações de cobrança eventuais no modelo da **DESO** e da **CAGEPA** clique em , conforme exemplo **AQUI**. Para realizar uma consulta analítica dos documentos de cobrança, selecione o tipo do documento (*pendente*, *pago*, *parcelado*, *cancelado* ou *sem débitos*) e clique em

Detalhar Documentos . O sistema abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis:

Tela DESO e CAGEPA Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança

-	Ação: EMI	TIDOS		le Documento dos Documen	s: 161 tos: R\$ 56.945	i.38
ontuação do	Débito: PAR		· · · ·			,,50
						Emitir Analítico
Documento	Valor Documento	Ordem de Serviço	Matricula	Documento Predecessor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento da Ordem de Serviço
12913316	213,08		37400320		PARCELADO	A
13639502	497,25		37400495		PARCELADO	
18729439	193,05		37400657		PARCELADO	
5946267	176,79		37400690	i	PARCELADO	
13639392	331,08		37400975		PARCELADO	
9180427	1.376,19		37401238	İ	PARCELADO	
18729264	550,59		37401408		PARCELADO	
16251133	231,70		37401408		PARCELADO	
13639104	574,98		37401750		PARCELADO	
12913166	322,98		37401785		PARCELADO	
20367912	191,32		37401785		PARCELADO	
13268468	355,76		37401785		PARCELADO	
13639403	462,31		37401955		PARCELADO	
9180432	209,67		37402137		PARCELADO	
11806130	243,63		37402137		PARCELADO	
14278264	243,62		37402390		PARCELADO	
13639108	297 35		37402480		PARCELADO	*

Para visualizar em relatório a consulta analítica acima clique em **Emitir Analítico**. Feito isso, o sistema visualiza o relatório analítico com o resumo das ações de cobrança, conforme exemplo **AQUI**.

Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - DESO e CAGEPA

				PAG	1/1
GSAN - SISTEMA INTEG	SANEAMENTO	18/	07/2019		
Polotório Popur	no dos Asões do C	obranca Event	unio	10:13:09 R0157	
Relatorio Resur	no das Ações de C	obrança Event	uais		
L	Ações de Cobra				10157
AVISO DE DEBITO - Período de		-	/06/2019 - PROV	/ISÓRI	0
	Situação de Aç	ão			
CANCELADA	Quantidade	Percentual		Valor	Percentu
CANCELADA	3.042	15.48	211.44	49,13	11.6
	Situação do Dé	bito			
PENDENTE	347	11,41	30.30		14,3
PAGO	2.223	73,08	140.22	,	66,3
PARCELADO	98	3,22		66,43	15,9
CANCELADO	374	12,29	7.1	59,56	3,
	Situação de Aç	ão			
CANCELADA PRAZO	Quantidade	Percentual		Valor	Percentu
CANCELADA FRAZO	6.940	35.31	835.70	08,61	45.8
	Situação do Dé	bito		.00	
PENDENTE	4.323		642.23		76.
PAGO	2.531	36,47	172.7		20,
PARCELADO	49	0,71		37,11	2,
CANCELADO	37	0,53	1.69	94,18	0,
	Situação de Aç				
SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC	Quantidade	Percentual		Valor	Percentu
BOOI ENOAT ORT AO/I ARC/CARC	5.508	28.03	534.39	93,61	29.3
	Situação do Dé				
PENDENTE	5.508	100,00	534.39	93,61	100,0
	Situação de Aç	ão			
NIDECHE	Quantidade	Percentual	,	Valor	Percentu
ENTREGUE	4.163	21.18	240.78	32,83	13.
	Situação do Dé	bito			
PENDENTE	756	18,16		50,41	35,
PAGO	2.120	50,92	153.12	25,23	63,
PARCELADO	14	0,34		70,35	1,
CANCELADO	1	0,02	3	36,84	0,
SEM DEBITOS	1.272	30,55		0,00	0,0

Relatório Analítico com o Resumo das Ações de Cobrança - DESO e CAGEPA

ANALÍTICO DO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA

PAG 1/4 18/07/2019 09:41:28 R0160

Comando: AVISO DE DEBITO

Comando Situação: EMITIDOS
Débito Situação: PARCELADO

Referência:

Grupo(s) de Cobrança: Gerência(s) Regional: Unidade(s) Negócio:

Elo Pólo: Localidade: Setor Comercial: Quadra:

Perfil(s) do imóvel: Ligação de Água: Ligação de Esgoto: Categoria(s): Esfera(s) de Poder: Empresa(s):

Tipos de Impressão:

Documento	Valor	os	Matricula	Predecessor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento
12913316	R\$ 213,08		37400320		PARCELADO	_
13639502	R\$ 497,25		37400495		PARCELADO	
18729439	R\$ 193,05		37400657		PARCELADO	
5946267	R\$ 176,79		37400690		PARCELADO	
13639392	R\$ 331,08		37400975		PARCELADO	
9180427	R\$ 1.376,19		37401238		PARCELADO	
18729264	R\$ 550,59		37401408		PARCELADO	
16251133	R\$ 231,70		37401408		PARCELADO	
13639104	R\$ 574,98		37401750		PARCELADO	
12913166	R\$ 322,98		37401785		PARCELADO	
20367912	R\$ 191,32		37401785		PARCELADO	
13268468	R\$ 355,76		37401785		PARCELADO	
13639403	R\$ 462,31		37401955		PARCELADO	
9180432	R\$ 209,67		37402137		PARCELADO	
11806130	R\$ 243,63		37402137		PARCELADO	
14278309	R\$ 350,68		71529322		PARCELADO	
13639369	R\$ 472,72		71542132		PARCELADO	
8000760	R\$ 193,78		71552596		PARCELADO	
9180147	R\$ 483,16		71560513		PARCELADO	
19652107	R\$ 246,80		71682198		PARCELADO	
12232780	R\$ 523,60		71682236		PARCELADO	
12913310	R\$ 425,26		71780343		PARCELADO	
13639380	R\$ 425,26		71796509		PARCELADO	
17896577	R\$ 257,88		71833900		PARCELADO	
15223064	R\$ 497,05		71876200		PARCELADO	
17896621	R\$ 540,21		71926194		PARCELADO	
Total:	R\$ 56.945,38		Quantidade	de Documentos	: 161	

Preenchimento dos campos

Campo	Orientação para Preenchimento
Período de Emissão	Informe as datas referentes ao período de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Título do Comando	Informe o título do comando ou clique no botão R para selecionar o comando desejado. O Nome do comando será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Informe o grupo de cobrança, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Informe a gerência regional, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade Negócio	Informe a unidade de negócio, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe a localidade polo, ou clique no botão \P , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe a localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍑 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe uma quadra válida.
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Orientação para Preenchimento
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Empresa	Informe a empresa, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
10	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar a consulta à base de dados, considerando os parâmetros fornecidos.
@	Ao posicionar o mouse neste botão, o sistema exibe informações dos campos utilizados nos parâmetros de consulta.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha o popup.
Gerar Relatório Analítico	Ao clicar neste botão, o sistema chama o <i>popup</i> para que sejam fornecidas as informações para gerar o relatório analítico.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.
3	Ao clicar neste botão, o sistema formata o relatório com o conteúdo da tela em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Termos Principais

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo_das_acoes_de_cobranca_eventual&rev=1563459208

