

### Resumo das Ações de Cobrança Eventual

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas, informando a quantidade de ações emitidas e o valor do débito correspondente à situação da ação.

O resumo informa ainda se a ação foi executada, cancelada, ou cancelada por prazo, além de informar a situação do débito cobrado na ação, ou seja, se o débito foi pago, parcelado, cancelado, ou se continua pendente.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança Eventual**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir.

#### Observação

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.				tratam

Para gerar a consulta de resumo	ação, informe os dados abaixo:	
	01/01/2019 a 01/05/2019	
Ação de Cobrança:	AVISO SUSPENSAO FORNECIMENTO ▼	
	THIS GOOD ENGINE TO THE COMMENTS	
Título do Comando:	<u>R</u>	
Grupo de Cobrança:	246-POVAROEIRA 248-POVBREJAO 415-TOBIASBARRETO 706-ADUTORA PEDRA MOLE 707-ADUT GRAV JACOQUINI *	
Gerência Regional:	COEST - CENTRO OESTE MET - METROPOLITANA NOR - NORTE SERTJ - SERTANEJA SER - SERTAO	
Unidade de Negócio:	ASF - UN AMPARO DO SAO FRANCISCO AQU - UN AQUIDABA ARA - UN ARACAJU	
Localidade Pólo:		
2. Juliana Toloi		8
Localidade:		
		8
Setor Comercial:		~
		8
Quadra:		
Perfil do Imóvel:	ESPECIAL GRANDE NORMAL	
Ligação de água:	CORTADO FACTIVEL LIGADO ▼	
Ligação de Esgoto:	CORTADO ESGOTO SOB JUDICE FACTIVEL   T	
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO	
Esfera de Poder:	ESTADUAL FEDERAL WUNICIPAL	
Empresa:	ADV COBRANCA ALLSAN CAMEL ITABAIANA CAMEL METROPOLITANA SU DESO-CIA DE SANEAMENTO * Campo Obrigatório	
Limpar	In I	ar Consulta

Tela 1. Filtro Inicial.

Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros para geração do resumo das ações de cobrança eventual.

**Atenção**: caso o campo **Ação de Cobrança** tenha sido informado, o sistema não considera ações predecessoras para a geração do resumo, selecionando apenas os dados referentes à ação de cobrança selecionada. Isto serve para cenários onde você queira acompanhar as ações de cobrança de modo independente, cujo período informado seja correspondente ao ocorrido em relação à ação solicitada. Feito isso, a ação de cobrança é visualizada também na tela de consulta, aba **Parâmetros**, conforme exemplo da **Tela 2**. Porém, caso não existam dados do resumo para a ação de cobrança informada, o sistema exibe uma mensagem de crítica.

**Atenção**: os dados são atualizados diariamente, através de um processo automatizador, até que seja comandado o encerramento da execução da ação. Neste momento, o sistema gera a situação final da referida ação e cancela por prazo as ordens de serviço associadas à ação de cobrança (ordem de corte, por exemplo), não sendo mais permitida a sua baixa. Com base nestas informações é possível acompanhar e avaliar a eficiência de cada ação de cobrança e o retorno financeiro proporcionado, por unidade de negócio, localidade, setor, etc. Informe os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em **Gerar Consulta** 

O sistema acessa a tela a seguir, dividida em duas **Abas**:

### **Aba Parâmetros**

	Da	idos da Geração da Co	onsulta	
Período de Emissão:	01/01/2019	à 01/05/2019		
Ação de Cobrança:	AVISO SUSP	ENSAO FORNECIME	NTO	
Grupo de Cobrança:	TODOS ▼			
Gerência Regional:	TODOS ▼			
Unidade de Negócio:	TODOS ▼			
Perfil do Imóvel:	TODOS ▼			
Situação de Ligação de água:	TODOS ▼			
Situação de Ligação de Esgoto:	TODOS ▼			
Categoria:	TODOS ▼			
Esfera de Poder:	TODOS ▼			
Empresa:	TODOS ▼			
				Avançar
Voltar Car	celar			Avançar

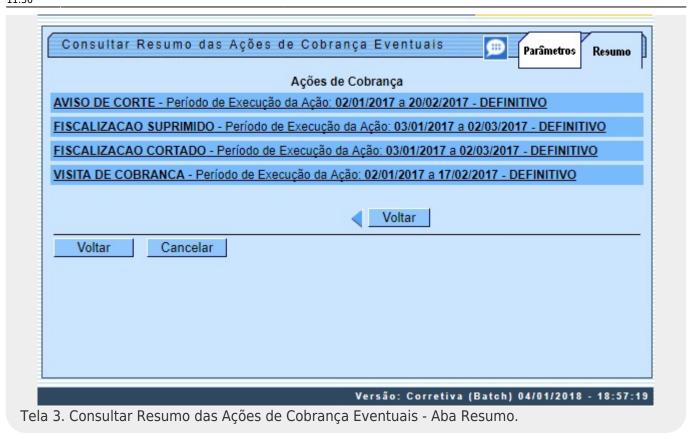
Na aba **Parâmetros**, são apresentadas as opções de filtro utilizadas na tela **Consultar Resumo** das **Ações de Cobrança Eventuais**. Caso sejam essas as opções desejadas, clique no botão para avançar para a aba **Resumo**, caso contrário, clique no botão voltar para retornar à tela de filtro.

**Atenção**: note que no resultado da seleção na aba **Parâmetros** é exibida a **Ação de Cobrança** do período selecionado na **Tela 1**, levando em consideração a data da geração do documento e não a data do documento predecessor. Nesse caso, na aba **Resumo AQUI** as informações se referem apenas à **Ação de Cobrança** do período selecionado na **Tela 1**.

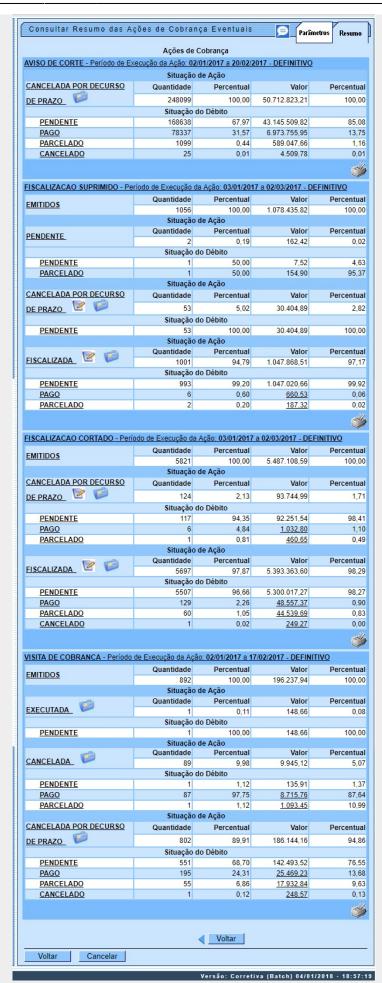
Ao posicionar o *mouse* sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados para consultar o resumo das ações de cobrança eventuais.

Acesse a aba **Resumo**. Para outras empresas, como a **DESO** e a **CAGEPA**, essa aba contém peculiaridades que podem ser visualizadas **AQUI**.

### **Aba Resumo**



Ao clicar no link, o sistema expande a tela com as informações resumidas:



Tela 4. Links Expandidos.

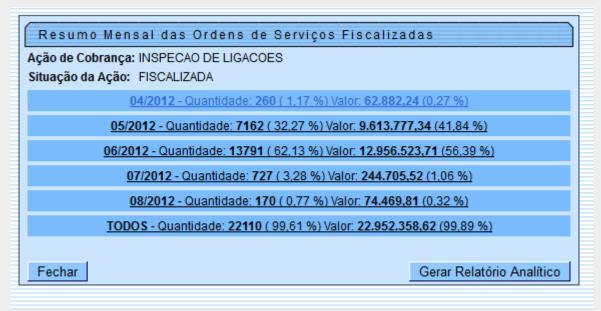
Na tela acima vemos vários tipos de resumos de ação de cobrança, com suas respectivas situações logo abaixo, detalhadas por **Quantidade**, **Percentual**, **Valor** e **Percentual**. **Atenção**: a diferença entre a situação **Emitidos** e a situação **Enviados** é que a primeira diz respeito a documentos gerados e, a segunda, diz respeito a documentos de cobrança *sem ordem de serviço associada* e ainda não encerrados.

Ajustada a opção **Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais** para incluir um novo resumo para a situação da ação de cobrança FISCALIZADA. Este resumo trará as informações agrupadas por mês do quantitativo das ações de cobrança fiscalizadas, em conformidade com a situação encontrada (atributos Quantidade e Percentual).

Serão apresentados os filtros que originaram os quantitativos e serão disponibilizados 02 hints. Se o usuário clicar o mouse sobre o campo quantidade, aparecerá o atributo *valor* para a situação encontrada com o percentual.

Se o usuário clicar o mouse sobre o campo *mês* (ex: janeiro), será apresentado o quadro resumo das situações encontradas contendo os atributos *quantidade* e *valor* com seus respectivos percentuais.

Se o usuário passar o mouse sobre o campo mês aparecerá o texto Consultar Mês.



Tela 5. Resumo Mensal das Ordens de Serviço Fiscalizadas.

### **Gerar Relatório Analítico**

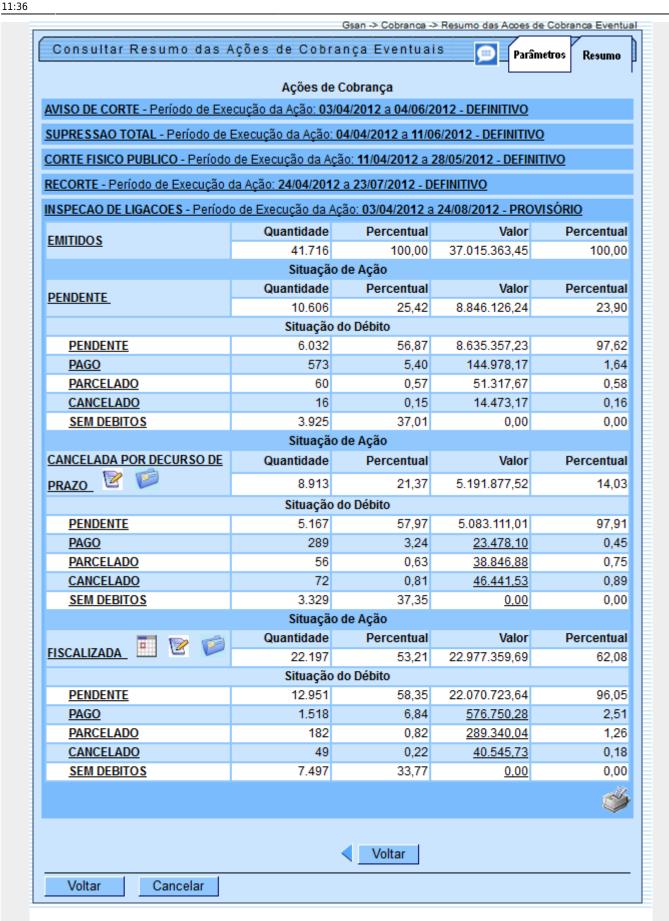
Mês/Ano de	04/2012 ▼ mm/aaaa	
Referência::*		_
Situações	ABASTECIDO PELO VIZINHO	
Encontradas:	ABASTECIDO POR POCO BOMBA LIGADA A REDE	+
	* Campos Obrigatórios	
	oumped obligationed	
Fechar Voltar		Gerar Relatório

Na Consulta Situação Encontrada contém o botão para gerar o relatório analítico das Ordens de Serviço fiscalizadas. Ao ser selecionado o botão Gerar Relatório Analítico será aberta uma tela para que o usuário possa informar para qual(is) situação(ções) ele deseja gerar o relatório. As O.S. são agrupadas pela Situação Encontrada.

O Relatório contém no cabeçalho os campos Gerência, Unidade de Negócio, Localidade, Ação de Cobrança e Mês de Referência. Os imóveis serão agrupados pela Situação Encontrada e terão totalizadores por valor tendo como quebra Situação Encontrada, Localidade, Unidade de Negócio e Gerência. Em cada quebra serão apresentadas as situações de débito pendente, pago, parcelado, cancelado e sem débitos.

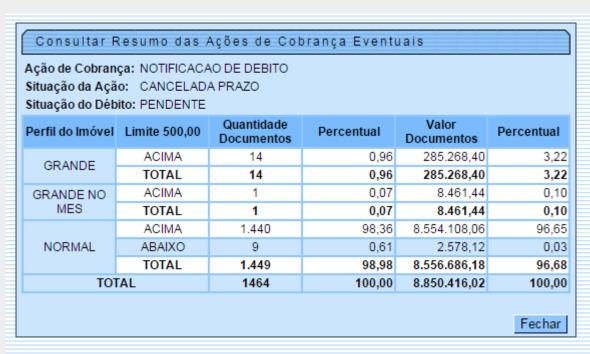
Para cada imóvel serão apresentados os atributos Nome do Cliente, (usuário), Número Ordem de Serviço, Data de Retorno, Matrícula, Inscrição Imobiliária, Perfil do Imóvel, Retornos Informados (fiscalização), e Débitos Gerados.

O relatório é ordenado por inscrição do imóvel.



Tela 7. Resumo Mensal das Ordens de Serviço Fiscalizadas.

Ao clicar no link da ação de cobrança, o sistema exibe o popup abaixo:



Tela 8. Resumo das Ações de Cobrança Eventuais.

## MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO DE RETORNO DAS ORDENS DE SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO

 $\label{local_equation} \begin{array}{l} \text{upuate:} \\ 11/08/2021 \end{array} \\ \text{ajuda:resumo\_das\_acoes\_de\_cobranca\_eventual https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo\_das\_acoes\_de\_cobranca\_eventual } \\ \text{ajuda:resumo\_das\_acoes\_de\_cobranca\_eventual https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo\_das\_acoes\_de\_cobranca\_eventual } \\ \text{advacation} \\$ 

		GESTÃO DE SERVIÇOS		_	PAG 1/32
			SERVIÇO DE FISCALI	ZAÇÃO	20/08/2012 16:30:08
	Gerência Regional : Tod Unidade de Negócio : Tod				10:30:08
	Ação de Cobranca : Inspe		Mês Referência : 0	4/2012	R1353
idade Negócio	nal: GNR MATA SUL D: CRG GRN VITORIA DE SAI TORIA DE SANTO ANTAO	NTO ANTAO			
ituação Enco	ntrada: CORTADO RELIGADO	A REVELIA			
Cliente: A	LTAMIR DE SOUZA SENA	O.S.: 27269486	Dt.Retorno: 16/	04/2012	Matrícula: 27260071
Inscrição:	164.135.105.0064.000	Perfil Imóvel:	NORMAL	Categoria:	RESIDENCIAL
Outro	s Retornos:				
Débit	os Gerados:				
	MULTA POR INFRACAO		PENDENTE		R\$ 41,28
Débit	o Cobrado na OS:				
	Valor: 227,91		PENDENTE		R\$ 227,91
Cliente: M	ARCIA	O.S.: 27269552	Dt.Retorno: 12/	04/2012	Matrícula: 27514502
Inscrição:	164.145.500.0110.000	Perfil Imóvel:	NORMAL	Categoria:	RESIDENCIAL
Outro	s Retornos:				
Débit	os Gerados:				
	MULTA POR INFRACAO		PENDENTE		R\$ 26,23
Débit	o Cobrado na OS:				
	Valor: 3.814,13		PENDENTE		R\$ 3.814,13
	Total	por Localidade:		ENDENTE	R\$ 4.109,55
			PA	RCELADO	R\$ 0,00
			CA	PAGO NCELADO	R\$ 0,00 R\$ 0,00
	Total por U	nidade Negócio:		ENDENTE RCELADO	R\$ 4.109,55
			PAI	PAGO	R\$ 0,00 R\$ 0,00
			CAI	NCELADO	R\$ 0,00
	Total por Ger	ência Regional:	p	ENDENTE	R\$ 4.109,55
	got dot			RCELADO	R\$ 0,00
				PAGO	R\$ 0,00
			CA.	NCELADO	R\$ 0,00

Tela 9. Relatório de Retorno das Ordens de Serviço de Fiscalização.

### MODELO DO RELATÓRIO: RELATÓRIO RESUMO DAS AÇÕES **DE COBRANÇA EVENTUAIS**

Ao clicar no botão , o sistema emite em relatório a imagem das informações formatadas em tela, conforme abaixo:

Printed on 15/12/2025 10:36 https://www.gsan.com.br/

gsan - sistema integ Relatório Resun	1	1/1 /01/2018 4:34:52 R0157					
VISITA DE COBRANCA - Período o	Ações de Cobra de Execução da Açã	•	17/02/2017 - DEFINITI	VO			
EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual			
EMITIDOS	892	100,00	196.237,94	100,00			
	Situação de Aç	ão					
EXECUTADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual			
LALGOTADA	1	0.11	148,66	0.08			
Situação do Débito							
PENDENTE	1	100,00	148,66	100,00			
	Situação de Ação						
CANCELADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual			
O/ (TOLL/ID/T	89	9.98	9.945,12	5.07			
DENDENTE	Situação do Dél		425.04	4.07			
PENDENTE PAGO	87	1,12 97,75	135,91 8.715,76	1,37 87,64			
PARCELADO	1	1,12	1.093,45	10,99			
	Situação de Aç	ão	,				
CANCEL ADA DOD DECUEDO DE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual			
CANCELADA POR DECURSO DE	802	89.91	186.144,16	94.86			
	Situação do Dél	oito	•				
PENDENTE	551	68,70	142.493,52	76,55			
PAGO	195	24,31	25.469,23	13,68			
PARCELADO	55	6,86	17.932,84	9,63			
CANCELADO	1	0,12	248,57	0,13			

Tela 10. Relatório de Resumo das Ações de Cobrança Eventuais.

# Resumo das Ações de Cobrança Eventual - DESO e CAGEPA

Para outras empresas, como a **DESO** e a **CAGEPA**, a consulta e geração do relatório de acompanhamento das ações de cobrança eventuais já iniciadas possuem algumas particularidades, como as consultas analíticas dos documentos de cobrança e as informações de documentos predecessores visualizadas em relatório. Vamos a elas:

1.

#### Gerar Atividade de Ação de Cobrança:

1.

Na geração da ação de cobrança eventual, o sistema guarda o número identificador do documento de cobrança predecessor da ação predecessora como atributo do documento gerado, para exibição das consultas analíticas, conforme exemplo **AQUI**.

2.

#### Gerar Resumo da Ação de Cobrança Eventual:

1

Na geração do resumo de cobrança eventual é guardado o identificador do comando de cobrança para que seja possível exibir as informações analíticas dos documentos gerados, conforme exemplo na tela **Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança**.

2.

**Atenção**: na geração do resumo de cobrança eventual é registrada a data da geração do documento predecessor do documento gerado, se existir. Caso não exista o predecessor, o sistema atualiza com a mesma data da geração do documento. Esta data é a referência na consulta dos resumos eventuais; por este motivo, deve ser uma nova quebra na geração do resumo eventual. Além disso, a rotina de geração do resumo de ação de cobrança eventual foi alterada para modificar a forma da determinação da situação da ação:

1.

Caso a ação não gere ordem de serviço, os documentos de cobrança não são atualizados com a situação DECURSO DE PRAZO. Essa situação só é exibida no caso de existência de ordem de serviço encerrada com essa situação.

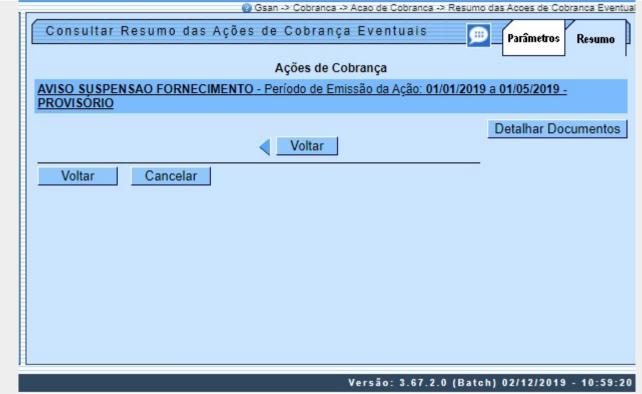
2.

No encerramento da ação mudar a situação para DEFINITIVO para os documentos gerados NÃO CANCELADOS sem ordem de serviço, caso a ação esteja sendo encerrada.

3.

As situações não previstas acima, como FISCALIZADA ou SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC continuam com a mesma lógica utilizada e a determinação da situação do débito *não é* alterada.

Dito isso, depois de gerar a consulta na tela inicial Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta, o sistema acessa a tela Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais. A aba Parâmetros da DESO e CAGEPA é igual a que vimos acima na Tela 2. Agora, acesse a aba Resumo:



Tela 11. Consultar Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - Aba Resumo DESO e CAGEPA.

Acima, a rotina de consulta do resumo de ação de cobrança eventual é diferente na forma de exibição para cada uma das ações de cobrança existentes, de acordo com o filtro selecionado. A novidade é o botão Detalhar Documentos. Acionado, ele abre um popup de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis, com: situação da ação, valor do documento, ordem de serviço (se existir), documento predecessor, situação do débito e motivo de encerramento da ordem de serviço, se existir.

Antes, clique no link para o sistema expandir a tela com as informações resumidas:

		a -> Acao de Cobranc		es de Cobranca Even
Consultar Resumo das A	ções de Cobra	nça Eventuais	Pará	îmetros Resumo
	Acões de	Cobrança		
AVISO DE DEBITO - Período de E	,	-		
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
MITIDOS	19.653	100,00	1.822.334,18	100,00
PENDENTE	10.934	55,64	1.291.977,67	70,90
O PAGO	6.874	34,98	466.062,04	25,58
PARCELADO	161	0,82	55.403,89	3,04
O CANCELADO	412	2,10	8.890,58	0,49
SEM DEBITOS	1.272	6,47	0,00	0,00
		de Ação		
O CANCELADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
CANCELADA	3.042 Situação	15,48 do Débito	211.449,13	11,60
O PENDENTE	347	11,41	30.301,22	14,33
PAGO	2.223	73,08	140.221,92	66,31
PARCELADO	98	3,22	33.766,43	15,97
CANCELADO	374	12,29	7.159,56	3,39
CANCELADO		de Ação	7.100,00	0,00
O CANCELADA PRAZO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
© CHICLEADA FINES	6.940	35,31	835.708,61	45,86
	Situação	do Débito		-
PENDENTE	4.323	62,29	642.232,43	76,85
O PAGO	2.531	36,47	172.714,89	20,67
PARCELADO	49	0,71	19.067,11	2,28
CANCELADO	37	0,53	1.694,18	0,20
	Situação	de Ação		
SUSPENSA POR	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
PAG/PARC/CANC ATE	5.508	28,03	534.393,61	29,32
	Situação	do Débito		
O PENDENTE	5.508	100,00	534.393,61	100,00
		de Ação		
ENTREGUE	Quantidade 4.163	Percentual	Valor	
ENTREGGE		21,18 do Débito	240.782,83	13,21
O PENDENTE	756	18,16	85.050,41	35,32
O PAGO	2.120	50,92	153.125,23	63,59
PARCELADO	14	0,34	2.570,35	1,07
CANCELADO	1	0,02	36,84	0,02
SEM DEBITOS	1.272	30,55	0,00	0,00
3LIN DEDITOS		33,30	5,50	
	100		Detal	har Documentos
	Voltar			
Voltar Cancelar				

Versão: 3.57.0.0 (Batch) 18/07/2019 - 9:19:11

Tela 12. Links Expandidos.

Agora, caso queira visualizar o relatório com o resumo das ações de cobrança eventuais no modelo da **DESO** e da **CAGEPA** clique em , conforme exemplo **AQUI**. Para realizar uma consulta analítica dos documentos de cobrança, selecione o tipo do documento (*pendente*, *pago*, *parcelado*, *cancelado* ou *sem débitos*) e clique em 

Detalhar Documentos 

O sistema abre um *popup* de consulta que exibe a relação analítica dos imóveis:

## Tela DESO e CAGEPA Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança

Situação do	Ação: EMI Débito: PAR	TIDOS Valor	de Documentos: 161 dos Documentos: R\$ 5	6.945,38
Documento	Valor Documento	Ordem de Serviço	Documento Situaç Predecessor do Déb	ito Encerramento da
42042246	242.00			Ordem de Serviço
12913316 13639502	213,08 497,25	37400320 37400495		
		37400495		
18729439 5946267	193,05 176,79	37400690		
13639392	331,08	37400975		
9180427	1.376,19	37401238		
18729264	550,59	37401408		T.T.
16251133	231,70	37401408		
13639104		37401750		
12913166	574,98 322,98	37401750		
20367912	191,32	37401785		
13268468	355,76	37401785		
13639403	462,31	37401765		7.7
9180432	209,67	37402137		
11806130	243,63	37402137		
14278264	243,62	37402390		
13639108	297 35	37402390		

Tela 13. Consulta Analítica dos Documentos de Cobrança.

Para visualizar em relatório a consulta analítica acima clique em Emitir Analítico. Feito isso, o sistema visualiza o relatório analítico com o resumo das ações de cobrança, conforme exemplo AQUI.

## Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - DESO e CAGEPA

				1	PAG	1/1
GSAN - SIS	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVICOS DE SANEAMENTO					07/2019
Polo	Relatório Resumo das Ações de Cobrança Eventuais					
Kela	itorio Resullio	das Ações de Ci	obrança Event	uais		R0157
		. ~				10157
AVISO DE DEBITO -	Período de Ex	Ações de Cobra	-	/06/2019 - PROV	ISÓRIO	)
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		Situação de Aç				
OANOEL ADA		Quantidade	Percentual	1	/alor	Percentua
CANCELADA	Ī	3.042	15.48	211.44	19,13	11.60
		Situação do Dél	oito			
PENDENTE		347	11,41	30.30		14,3
PAGO		2.223	73,08	140.22		66,3
PARCELADO		98	3,22	33.76		15,9
CANCELADO		374	12,29	7.15	9,56	3,3
		Situação de Aç	ão			
CANCELADA PRAZO		Quantidade	Percentual	102	Valor	
CANOLLADATIVAZO		6.940	35.31	835.70	08,61	45.80
		Situação do Dél				
PENDENTE		4.323				76,8
PAGO		2.531	36,47	172.71		20,6
PARCELADO		49	0,71	19.06	_	2,2
CANCELADO		37	0,53	1.69	94,18	0,2
		Situação de Aç	ão			
SUSPENSA POR PAG/PAR	C/CANC	Quantidade	Percentual		/alor	Percentua
occi Ellorti Cittirton Alta	0/0/1110	5.508	28.03	534.39	93,61	29.3
		Situação do Dél				
PENDENTE		5.508	100,00	534.39	93,61	100,00
		Situação de Aç	ão			
ENTREGUE		Quantidade	Percentual	'	/alor	Percentua
ENTREGUE		4.163	21.18	240.78	32,83	13.2
		Situação do Dél	oito			
PENDENTE		756	18,16	85.05		35,3
PAGO		2.120	50,92	153.12		63,5
PARCELADO		14	0,34		70,35	1,0
CANCELADO		1	0,02		36,84	0,0
SEM DEBITOS		1.272	30,55		0,00	0,0

Tela 14. Relatório de Resumo das Ações de Cobrança Eventuais - DESO e CAGEPA.

## Relatório Analítico com o Resumo das Ações de Cobrança - DESO e CAGEPA

# ANALÍTICO DO RESUMO DAS AÇÕES DE COBRANÇA

Comando: AVISO DE DEBITO
Comando Situação: EMITIDOS
Débito Situação: PARCELADO

Referência:

Grupo(s) de Cobrança: Gerência(s) Regional: Unidade(s) Negócio: Elo Pólo: Setor Comercial:

Setor Comercial:
Perfil(s) do imóvel:
Ligação de Água:
Ligação de Esgoto:
Categoria(s):
Esfera(s) de Poder:
Empresa(s):

Tipos de Impressão:

Localidade: Quadra: PAG

G 1/4 18/07/2019

> 09:41:28 R0160

Documento	Valor	os	Matricula	Predecessor	Situação do Débito	Motivo do Encerramento
12913316	R\$ 213,08		37400320		PARCELADO	
13639502	R\$ 497,25		37400495		PARCELADO	
18729439	R\$ 193,05		37400657		PARCELADO	
5946267	R\$ 176,79		37400690		PARCELADO	
13639392	R\$ 331,08		37400975		PARCELADO	
9180427	R\$ 1.376,19		37401238		PARCELADO	
18729264	R\$ 550,59		37401408		PARCELADO	
16251133	R\$ 231,70		37401408		PARCELADO	
13639104	R\$ 574,98		37401750		PARCELADO	
12913166	R\$ 322,98		37401785		PARCELADO	
20367912	R\$ 191,32		37401785		PARCELADO	
13268468	R\$ 355,76		37401785		PARCELADO	
13639403	R\$ 462,31		37401955		PARCELADO	
9180432	R\$ 209,67		37402137		PARCELADO	
11806130	R\$ 243,63		37402137		PARCELADO	
14278309	R\$ 350,68		71529322		PARCELADO	
13639369	R\$ 472,72		71542132		PARCELADO	
8000760	R\$ 193,78		71552596		PARCELADO	
9180147	R\$ 483,16		71560513		PARCELADO	
19652107	R\$ 246,80		71682198		PARCELADO	
12232780	R\$ 523,60		71682236		PARCELADO	
12913310	R\$ 425,26		71780343		PARCELADO	
13639380	R\$ 425,26		71796509		PARCELADO	
17896577	R\$ 257,88		71833900		PARCELADO	
15223064	R\$ 497,05		71876200		PARCELADO	
17896621	R\$ 540,21		71926194		PARCELADO	
Total:	R\$ 56.945,38		Quantidade	de Documentos:	: 161	

Tela 15. Relatório Analítico com o Resumo das Ações de Cobrança - DESO e CAGEPA.

### **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientação para Preenchimento
Período de Emissão	Informe as datas referentes ao período de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
Ação de Cobrança	Selecione a <b>Ação de Cobrança</b> , caso queira que o sistema não considere ações predecessoras, selecionando apenas os dados referentes à ação de cobrança selecionada. Isto serve para cenários onde você queira acompanhar as ações de cobrança de modo independente, cujo período informado seja correspondente ao ocorrido em relação à ação solicitada. Caso não existam dados do resumo para a ação de cobrança informada, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Título do Comando	Informe o título do comando ou clique no botão R para selecionar o comando desejado. O Nome do comando será exibido no campo ao lado.
Comando	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Informe o grupo de cobrança, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Informe a gerência regional, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade Negócio	Informe a unidade de negócio, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe a localidade polo, ou clique no botão A, link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe a localidade, ou clique no botão R, link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o setor comercial, ou clique no botão A, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe uma quadra válida.
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Orientação para Preenchimento
Ligação de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Empresa	Informe a empresa, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar a consulta à base de dados, considerando os parâmetros fornecidos.
<b>#</b>	Ao posicionar o mouse neste botão, o sistema exibe informações dos campos utilizados nos parâmetros de consulta.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha o <i>popup</i> .
Gerar Relatório Analítico	Ao clicar neste botão, o sistema chama o <i>popup</i> para que sejam fornecidas as informações para gerar o relatório analítico.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.
<b>5</b>	Ao clicar neste botão, o sistema formata o relatório com o conteúdo da tela em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

### Referências

Resumo das Ações de Cobrança Eventual

### **Termos Principais**

#### Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:resumo\_das\_acoes\_de\_cobranca\_eventual

Last update: 11/08/2021 11:36

