15/12/2025 09:03 1/5 Resumo da Pendência



# Resumo da Pendência

O objetivo desta funcionalidade é gerar o resumo das pendências de cobrança por mês/ano de referência e opção de totalização. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Cobrança** > **Resumo da Pendência**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo.

_		~
	W	
	5 <b>6</b> 7 W	
VD.	3C   V	ação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.				

Para gerar o relatório ou a co	onsulta, informe os dados abaixo:	
Mês/Ano de Referência:*	MM/AAAA	
Opção de Totalização:*		•
Grupo de Faturamento:	Y	
Gerência Regional:		v
Unidade de Negócio:		¥
	Q	
Localidade:		8
Município	<u>Q</u>	
Município:		8
Setor Comercial:		
Secon Contential.		8
Quadra:		
Rota:		
Perfil do Imóvel:	CLIENTE COORPORATIVO CONISA GRANDE CLIENTE	
Ligação de água:	CANCEL/INEXISTENTE CORTADO FACTIVEL	
Ligação de Esgoto:	CORTADO FACTIVEL LIGADO	
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO	
Esfera de Poder:	CAERN ESTADUAL FEDERAL	
Tipo de Impressão:	•	
	* Campo Obrigatório	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 09:03

15/12/2025 09:03 3/5 Resumo da Pendência

Acima, informe, obrigatoriamente, os campos **Mês/Ano de Referência** e **Opção de Totalização**. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão Gerar Relatório/Consulta. Feito isso, o relatório com o resumo das pendências é gerado para consulta.

Atenção: dependendo da seleção do campo **Opção de Totalização**, os demais campos **Grupo de Faturamento**, **Gerência Regional**, **Unidade de Negócio**, **Município**, **Setor Comercial**, **Quadra** e **Rota** são habilitados ou não.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório. Informe o mês e o ano de referência do cíclo de cobrança, no formato MM/AAAA.
Opção de Totalização	Campo obrigatório. Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, uma opção de totalização. Dependendo da escolha, os demais campos <b>Grupo de Faturamento</b> , <b>Gerência Regional</b> , <b>Unidade de Negócio</b> , <b>Município</b> , <b>Setor Comercial</b> , <b>Quadra</b> e <b>Rota</b> são habilitados ou não.
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione a gerência regional da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione a unidade de negócio da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade ou clique no botão R, link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Município	Informe o código do município ou clique no botão P para selecionar o município desejado AQUI. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão R link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe uma quadra válida.
Rota	Informe o código da rota ou clique no botão P para selecionar a rota desejada AQUI. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e
	clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Ligação de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Tipo de Impressão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<u> </u>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
I-Arar Maiatorio/I onellita	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo da pendência.

### Referências

Gerar Resumo da Pendência

### **Termos Principais**

#### **Relatórios**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 09:03

15/12/2025 09:03 5/5 Resumo da Pendência

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:resumo\_da\_pendencia

Last update: **05/06/2018 18:39** 

