



Resumo da Pendência

O objetivo desta funcionalidade é gerar o resumo das pendências de cobrança por mês/ano de referência e opção de totalização. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Relatório > Cobrança > Resumo da Pendência**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Informação de Dados para Geração de Relatório ou Consulta

Para gerar o relatório ou a consulta, informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Referência: MM/AAAA

Opção de Totalização:

Grupo de Faturamento:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade: 

Município: 

Setor Comercial: 

Quadra:

Rota :  

Perfil do Imóvel:

Ligação de água:

Ligação de Esgoto:

Categoria:

Esfera de Poder:

Tipo de Impressão:

* Campo Obrigatório

Limpar **Gerar Relatório/Consulta**

Acima, informe, obrigatoriamente, os campos **Mês/Ano de Referência** e **Opção de Totalização**. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão **Gerar Relatório/Consulta**. Feito isso, o relatório com o resumo das pendências é gerado para consulta.

Atenção: dependendo da seleção do campo **Opção de Totalização**, os demais campos **Grupo de Faturamento, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Município, Setor Comercial, Quadra e Rota** são habilitados ou não.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório. Informe o mês e o ano de referência do ciclo de cobrança, no formato MM/AAAA.
Opção de Totalização	Campo obrigatório. Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, uma opção de totalização. Dependendo da escolha, os demais campos Grupo de Faturamento, Gerência Regional, Unidade de Negócio, Município, Setor Comercial, Quadra e Rota são habilitados ou não.
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento da lista disponibilizada pelo sistema.
Gerência Regional	Selecione a gerência regional da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione a unidade de negócio da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade	<p>Informe o código da localidade ou clique no botão  link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Município	<p>Informe o código do município ou clique no botão  para selecionar o município desejado AQUI. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Setor Comercial	<p>Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Quadra	Informe uma quadra válida.
Rota	<p>Informe o código da rota ou clique no botão  para selecionar a rota desejada AQUI. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Perfil do Imóvel	<p>Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
Ligaçāo de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligaçāo de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Tipo de Impressão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Gerar Relatório/Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo da pendência.

Referências

[Gerar Resumo da Pendência](#)

Termos Principais

Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:resumo_da_pendencia

Last update: **05/06/2018 18:39**