



R1769 Relatório de Acompanhamento Gestão de Micromedicação

O objetivo desta funcionalidade é permitir o controle dos serviços (executados ou não) no processo de gestão de micromedicação, com opção de o usuário acompanhar todo o processo por meio do *Relatório de Acompanhamento Gestão de Micromedicação*.

Esta opção gera relatórios (tanto *analíticos* quanto *sintéticos*) de imóveis que passaram pelo processo de gestão de micromedicação - para consulta e de acordo com os filtros informados. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através de dois caminhos:

GSAN > Relatório > Micromedicação > Acompanhamento de Serviços de Hidrômetro > Relatório de Acompanhamento Gestão de Micromedicação.

GSAN > Relatório > Micromedicação > Relatório de Acompanhamento Gestão de Micromedicação.

Feito isso, o sistema exibe a tela de geração de resumos abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Relatorios -> Micromedicacao -> R1769 - Relatorio de Acompanhamento Gestao de Micromedicacao

Gerar Relatório de Acompanhamento Gestão de Medição

Para gerar o Relatório de Acompanhamento Gestão de Medição, informe os dados abaixo:

Tipo de Serviço:* ☐ Visita de Medição ☐ Instalação ☐ Substituição

Tipo de Relatório:* ☐ Analítico ☐ Sintético

Período de Geração: a dd/mm/aaaa

Período de Encerramento: a dd/mm/aaaa

Empresa:*

Contrato:

Referência do Boletim: mm/aaaa

Situação OS:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Motivo de Encerramento: ABASTECIMENTO SUSPENSO
ATUALIZACAO CADASTRAL
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
CANCELAMENTO PELA CAERN

Retorno da Visita: IMOVEL DEMOLIDO
IMOVEL DESOCUPADO
IMOVEL FECHADO
IMOVEL NAO LOCALIZADO

* Campo Obrigatório

Versão: Corretiva (Online) 23/02/2018 - 8:51:08

No campo obrigatório **Tipo de Serviço**, selecione o tipo de serviço para a geração do relatório, entre **Visita de Medição**, **Instalação** e **Substituição**, com a opção de poder marcar os três serviços juntos. Porém, ao marcar **Instalação** e **Substituição**, o sistema desabilita o campo **Retorno da Visita**.

Depois, também obrigatoriamente, selecione o **Tipo de Relatório**, entre *Analítico* ou *Sintético*. No campo **Empresa**, escolha a empresa da lista disponibilizada pelo sistema. **Atenção:** dependendo da **Empresa** selecionada, o sistema carrega com dados o campo **Contrato** ou o deixa em branco. Dependendo do **Contrato**, o campo **Referência do Boletim** é liberado para preenchimento, no formato MM/AAAA.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#). Para a geração do relatório de acordo com os filtros informados, clique em .

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO GESTÃO DE MEDIÇÃO - SINTÉTICO

Clique na imagem para ampliar.

<div>GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO</div> <div>RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO GESTÃO DE MEDIÇÃO - SINTÉTICO</div> <div>DATA DO COMANDO: 19/03/2018</div>		<div>PAG 54/55</div> <div>17/04/2018</div> <div>16:37:04</div> <div>R1769</div>	
<div>EMPRESA: CAERN</div> <div>CONTRATO:</div>			
<div>Filtros:</div> <div>TIPO SERVIÇO: VISITA, INSTALAÇÃO, SUBSTITUIÇÃO</div> <div>PERÍODO DE GERAÇÃO:</div> <div>PERÍODO DE ENCERRAMENTO:</div> <div>MÊS/ANO DE REFERÊNCIA:</div> <div>SITUAÇÃO OS:</div>	<div>GERÊNCIA REGIONAL:</div> <div>UNIDADE DE NEGÓCIO:</div> <div>LOCALIDADE:</div> <div>SETOR COMERCIAL:</div> <div>QUADRA:</div> <div>MOTIVO DE ENCERRAMENTO:</div> <div>RETORNO DA VISITA:</div>		
<div>Tipo de Serviço</div>	<div>Motivo de Encerramento</div>	<div>Retorno de Fiscalização</div> <div>Aceito</div> <div>Não Aceito</div>	
<div>VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO</div> <div>200</div> <div>CONCLUSAO DO SERVICO</div> <div>199</div> <div>0</div> <div>0</div>			
<div>VISITA PREVIA - SUBSTITUICAO HIDROMETRO</div> <div>951</div> <div>CONCLUSAO DO SERVICO</div> <div>765</div> <div>0</div> <div>0</div>			
	<div>IMOVEL FECHADO</div> <div>6</div> <div>0</div> <div>0</div>		
<div>VISITA PREVIA - SUBSTITUICAO HIDROMETRO</div> <div>250</div>			
<div>TOTAL ORDENS DE SERVIÇO:</div> <div>60.455</div>	<div>TOTAL RETORNO FISCALIZAÇÃO:</div> <div>0</div>	<div>0</div>	<div>0</div>







RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO GESTÃO DE MEDIÇÃO - ANALÍTICO

Clique na imagem para ampliar.



		GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO GESTÃO DE MEDIÇÃO - ANALÍTICO DATA DO COMANDO: 20/03/2018			PAG 1011/1011 17/04/2018 16:42:30 R1769	
EMPRESA: CAERN		CONTRATO:				
Filtros: TIPO DE SERVIÇO: VISITA PERÍODO DE GERAÇÃO: PERÍODO DE ENCERRAMENTO: MÊS/ANO DE REFERÊNCIA: SITUAÇÃO OS:		GERÊNCIA REGIONAL: UNIDADE DE NEGÓCIO: LOCALIDADE: SETOR COMERCIAL: QUADRA: MOTIVO DE ENCERRAMENTO: RETORNO DA VISITA:				
Ordem de Serviço	Matrícula	Motivo de Encerramento Data de Encerramento Usuário do Encerramento Parecer do Encerramento	Tipo de Serviço Unidade do Encerramento Endereço	Situação Fiscalização	Valor de Penalidade	
8561291	3927665	VISITA PREVIA - SUBSTITUICAO HIDROMETRO RUA JOAQUIM CLEMENTE, - UMARIZAL				
8561292	7963599	VISITA PREVIA - SUBSTITUICAO HIDROMETRO RUA HILDO ROCHA, - UMARIZAL				
8561293	7275700	VISITA PREVIA - SUBSTITUICAO HIDROMETRO RUA DES SINVAL MOREIRA DIAS, - UMARIZAL				
8561294	3928301	VISITA PREVIA - SUBSTITUICAO HIDROMETRO RUA HILDO ROCHA, 6 - UMARIZAL				
TOTAL DE ORDENS DE SERVIÇO:		60455	TOTAL RETORNO FISCALIZAÇÃO		TOTAL VALOR PENALIDADE:	
			OS ACEITAS:		0,00	
			OS NÃO ACEITAS:		0	

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço para a geração do relatório, entre Visita de Medição , Instalação e Substituição , com a opção de poder marcar os três serviços juntos. Porém, ao marcar Instalação e Substituição , o sistema desabilita o campo Retorno da Visita .
Tipo de Relatório	Campo obrigatório. Selecione o tipo de relatório, entre <i>Analítico</i> ou <i>Sintético</i> .
Período de Geração	Informar o período da geração da ordem de serviço de visita prévia, no formato DD/MM/AAAA.
Período de Encerramento	Informar o período de encerramento da ordem de serviço de medição, no formato DD/MM/AAAA.
Empresa	Campo obrigatório. Selecione a empresa para geração do relatório. Dependendo da Empresa selecionada, o sistema carrega com dados o campo Contrato ou o deixa em branco.
Contrato	Informe o contrato para a geração do relatório. Dependendo do Contrato , o campo Referência do Boletim é liberado para preenchimento, no formato MM/AAAA.
Referência do Boletim	Informe a referência do boletim, no formato MM/AAAA.
Situação OS	Selecione a situação da ordem de serviço para a geração do relatório.
Gerência Regional	Informe, da lista com as gerências regionais por Estado.
Unidade de Negócio	Informe, da lista com as unidades de negócio por Estado.

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Para preencher este campo, antes é preciso informar a Localidade . Informe o código do setor, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Para preencher este campo, antes é preciso informar a Localidade . Informe o código da quadra, ou clique no botão  , para selecionar a quadra desejada no <i>popup</i> AQUI . Clicando sobre o nome da quadra, este é replicado no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Motivo de Encerramento	Selecione o motivo do encerramento da ordem para a geração do relatório. Com o botão CTRL pressionado, é possível escolher mais de uma opção.
Retorno da Visita	Selecione o motivo do retorno da visita para a geração do relatório. Com o botão CTRL pressionado, é possível escolher mais de uma opção.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para o Menu Principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório com base nos parâmetros informados.

Referências

Relatório de Acompanhamento Gestão de Medição

Termos Principais

Relatórios

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1769_-_relatorio_de_acompanhamento_gestao_de_micromedicacao

Last update: **09/10/2018 11:42**

