



R1307 - Kit CAS de Serviço no Período

O objetivo desta funcionalidade é suprir os gestores de informações gerenciais de cadastro, faturamento, serviços, micromedicação e cobrança, todas agregadas em apenas um relatório.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: [GSAN > Relatório > Gerencial > R1307 - Kit CAS de Serviço no Período](#).

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Para gerar o Relatório de Serviços, informe os dados abaixo:

Mês/Año de Referência: mm/aaaa

Opção de Totalização:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade:

Município:

* Campo Obrigatório

As informações do relatório são geradas por **Categoria dos Imóveis** (Residencial, Comercial, Industrial, Público), com totalização; e **Perfil dos Imóveis** (Normal, Tarifa Social, Grande, Corporativo, Grande Telemedido, Corporativo Telemedido), com totalização. O processamento das informações é executado no encerramento do faturamento com a posição de todos os grupos concluídos.

Serão disponibilizadas as informações com base nos seguintes parâmetros:

1. Intervalo de Período (mês/ano);
2. Totalização por Estado;
3. Totalização por Gerência Regional;
4. Totalização por Unidade de Negócio;
5. Totalização por Localidade;
6. Totalização por Município.

Depois de preencher os campos corretamente (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)), com atenção especial para o campo obrigatório **Mês/Año do Faturamento**, o sistema verifica algumas consistências:

1. Validar referência:

1. Caso o mês/ano da referência estejam inválidos, é exibida a mensagem **Mês/Ano de Referência inválido**.
 2. Caso o mês/ano da referência sejam maiores que o mês/ano corrente, é exibida a mensagem **Mês/Ano de Referência maior que o Mês/Ano do Faturamento**.
 3. Caso não existam dados nas bases de dados do resumo do módulo gerencial, com o mês/ano de referência correspondentes ao mês/ano informados, é exibida a mensagem **Não existem dados gerenciais gerados para o Mês/Ano de Referência informado**.
2. Verificar existência da localidade:
1. Caso o código da localidade informada não exista no sistema com indicador de uso igual a “ativo”, é exibida a mensagem **Localidade inexistente**.
3. Verificar existência do município:
1. Caso o código da localidade informada não exista no sistema com indicador de uso igual a “ativo”, é exibida a mensagem **Município inexistente**.

Após essas validações, clique no botão **Gerar**. Em seguida, o sistema gera o relatório de acordo com os dois modelos a seguir.

Atenção:

1. O relatório será emitido por **Categoria e Perfil**.
2. No rodapé do relatório constam o período de referência do faturamento e de apuração dos dados (do primeiro ao último dia do mês), acrescentado de novos dados de cadastro no relatório, quais sejam: alterações do número de economias “acrescido” e “decrescido”, e alterações de categoria.
3. Além disso, foi criada uma nova tabela para guardar o histórico dessas alterações.
4. Inclusões da tarifa social e exclusões da tarifa social são quantificadas através dos registros da tabela de tarifa social.
5. Faturamento suspenso (Exceto motivo Isenção Tarifa Esgoto) são quantificados através dos registros da tabela do histórico de situação especial de faturamento.
6. Foi acrescentada a quantidade de imóveis nos itens do relatório **Resumo dos Serviços** que se referem à quantidade de contas em revisão. Também foram alteradas as linhas referentes à quantidade de contas em revisão, para inclusão da quantidade de imóveis associados às contas colocadas em revisão.
7. Alterado o resumo de contas, para inclusão de um novo campo que armazena o quantitativo de imóveis.

MODELO: Relatório por CATEGORIA

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RESUMO DOS SERVIÇOS						PAG 1 / 2 02/04/2013 09:25:57 R1307
CATEGORIA	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICO	TOTAL	
Hidrômetros Substituídos (Água) - Cadastro	17.966	830	64	267	19.127	
Hidrômetros Substituídos (Poço) - Cadastro	3	2	0	1	6	
Hidrômetros Instalados (Água) - Cadastro	18.927	361	58	38	19.384	
Hidrômetros Instalados(Poço) - Cadastro	0	0	1	0	1	
Cortes Executados	14.440	860	62	13	15.375	
Supressões Executadas	2.796	172	32	16	3.016	
Religações	9.856	461	27	30	10.374	
Restabelecimentos	1.061	84	19	6	1.170	
Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Cortados	6.451	220	8	2	6.681	
Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Suprimidos	596	32	2	0	620	
Contas Emitidas	1.589.953	66.738	4.056	11.812	1.672.559	
Leituras Efetuadas	1.215.633	43.942	2.912	10.759	1.273.246	
Leituras com Anormalidades	218.811	11.631	845	2.940	234.127	
Avisos de Corte Emitidos	464.225	15.938	908	8	481.079	
Índice de Anormalidade Informada (%)	8,07	12,68	13,56	17,25	8,32	
Índice de Hidrometragão (%) - Faturamento	83,58	83,30	89,13	93,88	83,85	
Ligações Implantadas de Água	5.712	157	37	24	5.930	
Ligações Implantadas de Esgoto	719	20	3	6	748	
RA Pendentes Comerciais no Prazo	1.137	44	4	20	1.205	
RA Pendentes Comerciais Fora do Prazo	16.079	756	67	406	17.308	
RA Pendentes Operacionais no Prazo	8.995	491	53	80	9.619	
RA Pendentes Operacionais Fora do Prazo	66.180	3.997	415	1.326	71.898	
Fat. em Rev. por Reclamação de Consumo (Qtd. Imóv. / Qtd. Cont.)	0 / 5102	0 / 337	0 / 97	0 / 27	0 / 5663	
Faturamento Suspenso	78.670	2.707	96	247	81.720	

Referência do Faturamento: 10/2012
Período de Apuração: 01/10/2012 a 31/10/2012

MODELO: Relatório por PERFIL

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RESUMO DOS SERVIÇOS						PAG 2 / 2 02/04/2013 09:25:57 R1307				
PERFIL	NORMAL	TARIFA SOCIAL	GRANDE	CORPORATIVO	GRANDE TELEMEDICO	CORP. TELEMEDICO	CHAFARIZ	MICRO TELEMEDICO	CADASTRO PROVISORIO	TOTAL
Hidrômetros Substituídos (Água) - Cadastro	16.048	2.883	175	5	7	9	0	0	0	19.127
Hidrômetros Substituídos (Poço) - Cadastro	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6
Hidrômetros Instalados (Água) - Cadastro	15.319	4.016	32	1	0	0	0	0	16	19.384
Hidrômetros Instalados (Poço) - Cadastro	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Cortes Executados	14.853	486	33	0	1	0	0	2	0	15.375
Supressões Executadas	2.950	52	14	0	0	0	0	0	0	3.016
Religações	9.808	540	23	0	0	0	1	2	0	10.374
Restabelecimentos	1.136	19	14	1	0	0	0	0	0	1.170
Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Cortados	6.479	197	5	0	0	0	0	0	0	6.681
Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Suprimidos	619	1	0	0	0	0	0	0	0	620
Contas Emitidas	1.432.551	232.871	6.300	330	160	117	22	193	15	1.672.559
Leituras Efetuadas	1.038.839	177.897	5.891	314	161	120	13	0	11	1.273.246
Leituras com Anormalidades	204.492	28.874	691	35	14	16	4	0	1	234.127
Avisos de Corte Emitidos	407.641	72.573	807	19	21	18	0	0	0	481.079
Índice de Anormalidade Informada (%)	8,63	6,55	3,87	3,80	0,00	0,00	18,75	0,00	0,00	8,32
Índice de Hidrometragão (%) - Faturamento	83,80	82,39	99,38	99,50	100,00	100,00	77,27	90,67	80,00	83,65
Ligações Implantadas de Água	5.893	0	13	0	0	0	2	22	0	5.930
Ligações Implantadas de Esgoto	721	21	4	0	0	0	0	2	0	748
RA Pendentes Comerciais no Prazo	1.005	194	5	1	0	0	0	0	0	1.205
RA Pendentes Comerciais Fora do Prazo	15.365	1.807	104	12	8	7	1	4	0	17.308
RA Pendentes Operacionais no Prazo	8.680	794	116	12	8	1	0	8	0	9.619
RA Pendentes Operacionais Fora do Prazo	64.666	6.604	509	26	37	50	3	9	3	71.897
Fat. em Rev. p/ Recl. de Cons.(Qtd. Imóv. / Qtd. Cont.)	0 / 5171	0 / 318	0 / 65	0 / 2	0 / 4	0 / 3	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 5663
Fat. em Rev. p/ Recorrência (Qtd. Imóv. / Qtd. Cont.)	0 / 2993	0 / 33	0 / 100	0 / 1	0 / 0	0 / 2	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 3129
Alt. N° Economias Decr. (Qtd. Imóv. / Qtd. Econ.)	1 / 2	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	1 / 2
Alteração de Categoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inclusão Tarifa Social	3	1.163	0	0	0	0	0	0	0	1.166
Exclusão Tarifa Social	2.548	2	0	0	0	0	0	0	0	2.550
Faturamento Suspenso	77.623	4.016	71	4	1	0	0	4	1	81.720

Referência do Faturamento: 10/2012
Período de Apuração: 01/10/2012 a 31/10/2012

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano Faturamento	Campo obrigatório. Informe a data neste campo, no formato MM/AAAA (mês e ano), referente à data do faturamento para geração do relatório.
Opção de Totalização	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso tenha escolhida a opção Estado , ou Estado por Gerência Regional as opções: Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade, e Município ficarão indisponíveis na tela. Caso a opção de totalização seja por Gerência Regional , somente serão disponibilizadas para seleção as GRs, e as demais opções ficarão indisponíveis. Caso a opção de totalização seja por Unidade de Negócio , somente serão disponibilizadas as Unidades de Negócios, e as demais opções ficarão indisponíveis. Caso a opção de totalização seja por Localidade , somente serão disponibilizadas as Localidades, e as demais opções ficarão indisponíveis. Caso a opção de totalização seja por Município , somente serão disponibilizados os Municípios, e as demais opções ficarão indisponíveis.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Município	Informe o código do município do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o município desejado. O nome do município será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra sem salvar o que está sendo feito, e retorna para a tela de menu principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1307_kit_cas_de_servico_no_periodo&rev=1448892886

Last update: **31/08/2017 01:11**

