

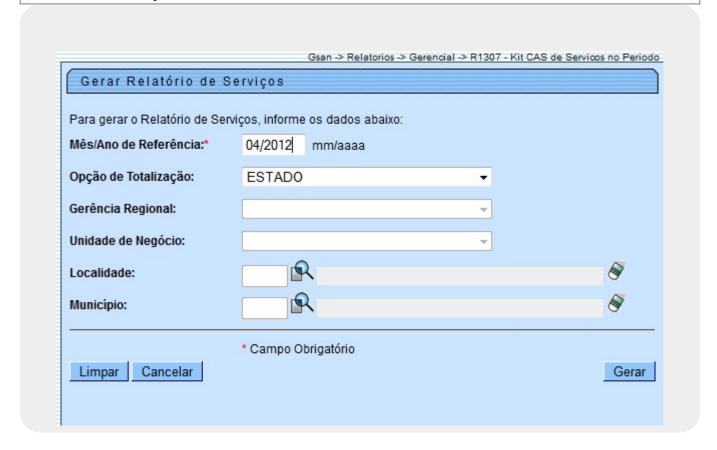
## R1307 - Kit CAS de Serviço no Período

O objetivo desta funcionalidade é suprir os gestores de informações gerenciais de cadastro, faturamento, serviços, micromedição e cobrança, todas agregadas em apenas um relatório. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Gerencial** > **R1307** - **Kit CAS de Serviço no Período**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Last update: 21/06/2018 ajuda:relatorios:r1307\_kit\_cas\_de\_servico\_no\_periodo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1307\_kit\_cas\_de\_servico\_no\_periodo 12:07

As informações do relatório são geradas por **Categoria dos Imóveis** (Residencial, Comercial, Industrial, Público), com totalização; e **Perfil dos Imóveis** (Normal, Tarifa Social, Grande, Corporativo, Grande Telemedido, Corporativo Telemedido), com totalização. O processamento das informações é executado no encerramento do faturamento com a posição de todos os grupos concluídos.

Serão disponibilizadas as informações com base nos seguintes parâmetros:

1

Intervalo de Período (mês/ano);

2.

Totalização por Estado;

2

Totalização por Gerência Regional;

4.

Totalização por Unidade de Negócio;

5.

Totalização por Localidade;

6.

Totalização por Município.

Depois de preencher os campos corretamente (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**), com atenção especial para o campo obrigatório **Mês/Ano do Faturamento**, o sistema verifica algumas consistências:

1.

Validar referência:

1.

Caso o mês/ano da referência estejam inválidos, é exibida a mensagem Mês/Ano de Referência inválido.

2.

Caso o mês/ano da referência sejam maiores que o mês/ano corrente, é exibida a mensagem **Mês/Ano de Referência maior que o Mês/Ano do Faturamento**.

3.

Caso não existam dados nas bases de dados do resumo do módulo gerencial, com o mês/ano de referência correspondentes ao mês/ano informados, é exibida a mensagem **Não existem dados gerenciais gerados para o Mês/Ano de Referência informado**.

2.

Verificar existência da localidade:

1.

Caso o código da localidade informada não exista no sistema com indicador de uso igual a *ativo*, é exibida a mensagem **Localidade inexistente**.

3.

Verificar existência do município:

1.

Caso o código da localidade informada não exista no sistema com indicador de uso igual a *ativo*, é exibida a mensagem **Município inexistente**.

Após essas validações, clique no botão **Gerar** . Em seguida, o sistema gera o relatório de acordo com os dois modelos a seguir. **Atenção**:

1.

O relatório será emitido por Categoria e Perfil.

2.

No rodapé do relatório constam o período de referência do faturamento e de apuração dos dados (do primeiro ao último dia do mês), acrescentados de novos dados de cadastro no relatório, quais sejam: alterações do número de economias *acrescido* e *decrescido*, e alterações de categoria.

3.

Além disso, foi criada uma nova tabela para guardar o histórico dessas alterações.

4

Inclusões da tarifa social e exclusões da tarifa social são quantificadas através dos registros da tabela de tarifa social.

5.

Faturamento suspenso (Exceto motivo Isenção Tarifa Esgoto) são quantificados através dos registros da tabela do histórico de situação especial de faturamento.

6.

Foi acrescentada a quantidade de imóveis nos itens do relatório **Resumo dos Serviços** que se referem à quantidade de contas em revisão. Também foram alteradas as linhas referentes à quantidade de contas em revisão, para inclusão da quantidade de imóveis associados às contas colocadas em revisão.

7.

Alterado o resumo de contas, para inclusão de um novo campo que armazena o quantitativo de imóveis.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 12/12/2025 19:57

# Modelos R1307 - Kit CAS de Serviço no Período

	SISTEMA DE GESTÃO DE				PAG 1 / 2
RESUMO DOS SERVIÇOS					
TOTAL DO ESTADO					
Referência: 10/2012					09:25:57
Opção de Totalização: Estado					R1307
CATEGORIA	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PUBLICO	TOTAL
Hidrômetros Substituí dos (Água) - Cadastro	17.966	830	1ND031RIAL 64	267	19.1
Hidrômetros Substituídos (Poco) - Cadastro	3	2	0	1	
Hidrômetros Instalados (Água) - Cadastro	18.927	361	58	38	19.3
Hidrômetros Instalados(Poco) - Cadastro	0	0	1	0	
Cortes Executados	14.440	860	62	13	15.
Supressões Executadas	2.796	172	32	16	3.0
Religações	9.856	461	27	30	10.3
Restabelecimentos	1.061	84	19	6	1.
Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Cortados	6.451	220	8	2	6.0
Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Suprimidos	586	32	2	0	
Contas Emitidas	1.589.953	66.738	4.056	11.812	1.672.
Leituras Efetuadas	1.215.633	43.942	2.912	10.759	1.273.
Leituras com Anormalidades	218.811	11.631	845	2.840	234.
Avisos de Corte Emitidos	464.225	15.938	908	8	481.
Índice de Anormalidade Informada (%)	8,07	12,68	13,56	17,25	8
Índice de Hidrometração (%) - Faturamento	83,58	83,30	89,13	93,68	83
Ligações Implantadas de Água	5.712	157	37	24	5.5
Ligações Implantadas de Esgoto	719	20	3	6	
RA Pendentes Comerciais no Prazo	1.137	44	4	20	1.3
RA Pendentes Comerciais Fora do Prazo	16.079	758	67 53	406 80	17.: 9.:
RA Pendentes Operacionais no Prazo RA Pendentes Operacionais Fora do Prazo	8.995 66.160	491 3.997	53 415	80 1.326	9.1
	790707079	4757350000		0 / 27	0 / 55
Fat. em Rev. por Reclamação de Consumo (Qtd. Imóv. / Qtd. Cont.)	0/5102	0/337	0/97		
Faturamento Suspenso	78.670	2.707	96	247	81.7

Referência do Faturamento: 10/2012 Período de Apuração: 01/10/2012 a 31/10/2012

		GSAN -			ão de sane <b>ERVIÇOS</b>	AMENTO				PAG 2	/ 2
			KESUM	0 003 3	EKVIÇUS					02/0	4/2013
	TOTAL DO ESTADO										25:57
	Referência: 10/2012										
	Opção de Totalização: Estad	lo								RI	.307
PERFIL		NO RMAL	TARIFA SOCIAL	GRA NDE	CORPORATIVO	GRANDE TELEMEDIDO	CORP. TELEMEDIDO	CHA FA RIZ	MICRO TELEMEDIDO	CA DA STRO PROVISORIO	TOTAL
Hidrômetros Sub	stituídos (Água) - Cadastro	16.048	2.883	175	5	7	9	0	0	0	19.1
	stituídos (Poço) - Cadastro	0	0	6	0	0	0	0	0	0	
	alados (Água) - Cadastro	15.319	4.016	32		0	0	0		0	19.3
	alados (Poço) - Cadastro	0	0	0	t (17.5)	1	0	0	_	0	
Cortes Executadi		14.853	486	33		1	0	C	17	0	15.3
Supressões Exec	utadas	2.950	52	14		0	0	0	_	0	3.0
Religações		9.808	540	23	_	0	0	1	_	0	10.3
Restabelecimentos		1.136	19	14		0	0	0	_	0	1.1
Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Cortados		6.479	197	5	0	0	0	0	_	0	6.6
Fiscalizações Clandestinas Oriundas de Suprimidos		619	1	0	7.1	0	0	0	1.5	0	6
Contas Emitidas		1.432.551	232.871	6,300		160	117	22		15	1.672.5
Leituras Efetuadas		1.088.839	177.897	5.891	314	161	120	13	_	11	1.273.2
Leituras com Anormalidades		204.492	28.874	691	35	14	16	4		1	234.1
Avisos de Corte Emitidos		407.641	72.573	807	19	21	18	0		0	481.0
Índice de Anormalidade Informada (%)		8,63	6,55	3,87	3,80	0,00	0,00	18,75		0,00	8,
Índice de Hidrometração (%) - Faturamento Ligações Implantadas de Água		83,80 5.893	82,39 0	99,38 13		100,00	100,00 0	77,27 2		80,00 0	83, 5.9
Ligações implantadas de Agua Ligações implantadas de Esgoto		721	21	4	_	0	0	0		ο ο	5.5
Ligações implantadas de Esgoto RA Pendentes Comerciais no Prazo		1.005	194	5	_	0	0	0	_	0	1.2
RA Pendentes Comerciais no Frazo RA Pendentes Comerciais Fora do Prazo		15.365	1.807	104		8	7	1	1.5	0	17.3
RA Pendentes Correctais Fora do Frazo		8.680	794	116	(7)	8	1			0	9.6
RA Pendentes Operacionais no Frazo		64.656	6.604	509	26	37	50	3		3	71.8
Fat. em Rev. p/ Recl. de Cons.(Qtd. Imóv./Qtd. Cont.)		0/5171	0/318	0/65		0/4	0/3	0/0		0/0	0 / 55
Fat. em Rev. p/ Recorrência (Qtd. Imóv./ Qtd. Cont.)		0/2993	0/33	0 / 100		0/0	0/2			0/0	0/31
Alt. Nº Economias Decr. (Qtd. Imóv. / Qtd. Econ.)		1/2	0/0	0/0		0/0	0/0	0/0		0/0	1
Alteração de Categoria		0	0,0	0,0		0,0	0.0	0,0		0,0	
Inclusão Tarifa Social		3	1.163	0	0	0	0	0	0	0	1.10
Exclusão Tarifa Social		2.548	2	0	0	0	0	0	0	0	2.5
Faturamento Suspenso		77.623	4.016	71	4	1	0	0	4	1	81.7

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano Faturamento	Campo obrigatório. Informe a data neste campo, no formato MM/AAAA (mês e ano), referente à data do faturamento para geração do relatório.
Opção de Totalização	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso tenha escolhida a opção <b>Estado</b> , ou <b>Estado por Gerência Regional</b> as opções: <b>Gerência Regional</b> , <b>Unidade de Negócio, Localidade, e Município</b> ficarão indisponíveis na tela. Caso a opção de totalização seja por <b>Gerência Regional</b> , somente serão disponibilizadas para seleção as GRs, e as demais opções ficarão indisponíveis. Caso a opção de totalização seja por <b>Unidade de Negócio</b> , somente serão disponibilizadas as Unidades de Negócios, e as demais opções ficarão indisponíveis. Caso a opção de totalização seja por <b>Localidade</b> , somente serão disponibilizadas as Localidades, e as demais opções ficarão indisponíveis. Caso a opção de totalização seja por <b>Município</b> , somente serão disponibilizados os Municípios, e as demais opções ficarão indisponíveis.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 12/12/2025 19:57

Campo	Preenchimento dos Campos
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada <b>AQUI</b> . O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.
Município	Informe o código do município do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar o município desejado <b>AQUI</b> . O nome do município será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Lancolar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra sem salvar o que está sendo feito, e retorna para a tela de menu principal.
( - orar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

### Referências

R1307 - Kit CAS de Serviço no Período

### **Termos Principais**

#### **Relatórios**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



update: 21/06/2018 ajuda:relatorios:r1307\_kit\_cas\_de\_servico\_no\_periodo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1307\_kit\_cas\_de\_servico\_no\_periodo 12:07

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1307\_kit\_cas\_de\_servico\_no\_periodo

Last update: 21/06/2018 12:07



Printed on 12/12/2025 19:57 https://www.gsan.com.br/