



R1152 - Rel. Boletim Medição Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é emitir o relatório e gerar o boletim de medição de cobrança, levando em consideração o pagamento das ordens de serviço executadas, os indicadores do motivo de encerramento das ordens de serviço geradas na ação de cobrança e a validação das ordens de serviço justificadas.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Cobrança > R1152 - Rel. Boletim Medição Cobrança**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Relatorios -> Cobranca -> R1152 - Rel. Boletim Medicao Cobranca

Solicitar Geração/Emissão Boletim de Medição de Cobrança

Para gerar/emitir o Boletim de Medição de Cobrança, informe os dados abaixo:

Operação: Gerar Boletim de Medição Emitir Relatório Sintético Emitir Relatório Analítico

Mês/Ano do Grupo de Cobrança: (mm/aaaa)

Grupo de Cobrança:

Empresa:

Contrato de Cobrança: Selecionar Número do Contrato

* Campo Obrigatório

Versão: 3.68.1.0 (Batch) 16/12/2019 - 17:17:09

Tela 1. Tela Inicial.

Para adequar a geração do boletim de medição para essa nova sistemática de cobrança, foi necessário alterar a forma de se obter as informações dos valores dos contratos e as empresas de execução dos serviços. Os boletins são gerados por **Grupo de Cobrança** e por mês de execução da ação de cobrança, não levando em consideração se o ciclo de faturamento do grupo de cobrança foi encerrado, e sim, se está com todas as atividades encerradas.

O sistema permite gerar o boletim de medição ou emitir o relatório - este último por **Grupo de Cobrança** ou por **Empresa**. Para a **CAERN**, há ainda a opção de emitir o relatório escolhendo entre **Analítico** e **Sintético**, ambos no formato **CSV** ou **PDF**.

No modo **Analítico**, o relatório traz conforme visualizado **AQUI**:

1. Serviços Executados: ordens de serviço executadas com o respectivo valor pago;
2. Serviços Descontados: ordens de serviço descontadas por encerramento por *Decurso de Prazo*;
3. Taxas de Sucesso: contas cobradas, total parcelado e total pago.

Como as sistemáticas devem conviver entre si, na tela acima estão previstas as duas formas, havendo controle para que uma mesma ordem de serviço não seja contabilizada duas vezes. Caso a opção seja de grupo de cobrança, todas as ações estarão associadas à mesma empresa de cobrança. Caso seja informado grupo de cobrança, não é permitido informar empresa de cobrança e o inverso também não é permitido.

Agora informe obrigatoriamente o mês/ano de referência, no formato MM/AAAA (mês, ano) e o **Grupo de Cobrança** para gerar o boletim de medição. Para gerar o relatório, informe o **Grupo de Cobrança** ou a **Empresa**. Depois, selecione, obrigatoriamente, a opção **Gerar Boletim de Medição** ou **Emitir Relatório Sintético ou Analítico** (para que sejam geradas as bases de dados).

Selecione o **Grupo de Cobrança** entre as opções disponibilizadas pelo sistema, e o campo **Empresa** fica indisponível.

Caso seja selecionada a opção **Empresa**, o sistema exibe os contratos relacionados à empresa e o campo **Grupo de Cobrança** fica indisponível:

Gsan > Relatórios > Cobrança > R1152 - Rel. Boletim Medição Cobrança

Solicitar Geração/Emissão Boletim de Medição de Cobrança

Para gerar/emitir o Boletim de Medição de Cobrança, informe os dados abaixo:

Operação: Gerar Boletim de Medição Emitir Relatório Sintético Emitir Relatório Analítico

Mês/Ano do Grupo de Cobrança: (mm/aaaa)

Grupo de Cobrança:

Empresa:

Selecionar Número do Contrato

<input type="radio"/>	123456
<input type="radio"/>	1234567

Contrato de Cobrança:

Solicitar não geração de penalidades

* Campo Obrigatório

Versão: 3.68.1.0 (Batch) 16/12/2019 - 17:17:09

Tela 2. Empresa.

Gsan -> Relatórios -> Cobrança -> R1152 - Rel. Boletim Medicao Cobranca

Solicitar Geração/Emissão Boletim de Medição de Cobrança

Para gerar/emitir o Boletim de Medição de Cobrança, informe os dados abaixo:

Operação: Gerar Boletim de Medição Emitir Relatório Sintético Emitir Relatório Analítico

Mês/Ano do Grupo de Cobrança: * 01/2019 (mm/aaaa)

Grupo de Cobrança:

Empresa: CAERN

Selecionar Número do Contrato

<input checked="" type="radio"/> 123456
<input type="radio"/> 1234567

Contrato de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Inicial: 

Localidade Final: 

* Campo Obrigatório

Versão: 3.68.1.0 (Batch) 16/12/2019 - 17:17:09

Tela 3. Opção Emitir Relatório.

Após a geração na base de dados, selecione se quer gerar o boletim de medição, ou o tipo de relatório entre *Analítico* e *Sintético* e informe as opções que julgar necessárias. Depois, clique no botão **Enviar**. O sistema gera o boletim de medição ou emite o relatório, conforme exemplos [AQUI](#).

Tela de Sucesso

Sucesso

 Gerar Boletim de Medição encaminhado para processamento.

[Menu Principal](#) [Voltar](#)

Tela 4. Boletim gerado

Sucesso

Relatório Gerado com Sucesso.

[Menu Principal](#)

Tela 5. Relatório emitido

Solicitar Não Geração de Penalidades

Ao clicar no botão **Solicitar não geração de penalidades** (visualizado na **Tela 1**) o sistema exibe a tela abaixo, contendo o cronograma de ações que podem não gerar penalidade para uma ou mais ações cadastradas.

Gsan -> Relatórios -> Cobrança -> R1152 - Rel. Boletim Medicao Cobranca

Solicitar Geração/Emissão Boletim de Medição de Cobrança

Para gerar/emitir o Boletim de Medição de Cobrança, informe os dados abaixo:

Operação: Gerar Boletim de Medição Emitir Relatório Sintético Emitir Relatório Analítico

Mês/Ano do Grupo de Cobrança: * (mm/aaaa)

Grupo de Cobrança:

Empresa:

Selecionar Número do Contrato

<input type="radio"/> 123456
<input type="radio"/> 1234567

Contrato de Cobrança:

[Solicitar não geração de penalidades](#)

Cronograma de Ações*

Não Gera Penalidade de execução	Ação	Justificativa
<input type="checkbox"/>	CORTE FISICO	
<input type="checkbox"/>	FISCALIZACAO IMOVEL	
<input type="checkbox"/>	VISITA DE COBRANCA	

* Campo Obrigatório

[Limpar](#) [Enviar](#)

Versão: 3.68.1.0 (Batch) 16/12/2019 - 17:17:09

Tela 6. Solicitar Não Geração de Penalidades

Agora, para não gerar penalidade, selecione o **Contrato de Cobrança**. Em seguida, marque o checkbox correspondente a uma ou mais ações e informe por extenso a justificativa para cada checkbox marcado. Feito isso, clique no botão **Enviar** para que as penalidades de cada ação de cobrança informada não sejam calculadas no relatório ou boletim.

Modelos de Relatórios de Boletim de Medição de Cobrança

Atenção: as funcionalidades de **Boletim de Medição** foram adequadas para que o boletim seja gerado por empresa e mês/ano de execução do serviço. Também foi adequada para não ser calculada a taxa de sucesso, caso essa informação não exista no contrato.

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE BOLETIM DE MEDIÇÃO DE COBRANÇA				PAG 2 / 2
Grupo de Cobrança: GRUPO 23 RZN	Mês/Ano do Cronograma: 01/2019	Data da Geração do Boletim: 06/12/2019		17/12/2019 14:30:14 R1152
Empresa: COBRANCA ADV LTDA - EPP		Contrato:	1702199	
Totalização de Taxa de Sucesso				
Código do Item	Descrição do Item	Quantidade Total	Percentual a ser aplicado	Valor Recuperado
Gerência Regional: GERENCIA COMERCIAL NATAL				
Unidade Negócio: UNIDADE COMERCIAL NORTE				
Localidade: PAJUCARA				
Taxa de Sucesso		23	9,42	11.329,36 1.067,22
Total PAJUCARA:		-	-	11.329,36 1.067,22
Total UNIDADE COMERCIAL NORTE:		-	-	11.329,36 1.067,22
Total GERENCIA COMERCIAL NATAL:		-	-	11.329,36 1.067,22
			Total Serviços Executados:	2.218,26
			Total Descontos Efetuados:	0,00
			Total Taxa de Sucesso:	1.067,22
			Total Geral:	3.285,48

Tela 7. Relatório por Grupo de Cobrança Sintético

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE BOLETIM DE MEDIÇÃO DE COBRANÇA - ANALÍTICO				PAG 33 / 34	
MÊS/ANO DO CRONOGRAAMA: 01/2019	GRUPO DE COBRANÇA: 23 - GRUPO 23 RZN	DATA DE GERAÇÃO: 06/12/2019		16/12/2019 08:42:02	
EMPRESA: COBRANCA ADV LTDA - EPP				CONTRATO: 1702199	
TAXA DE SUCESSO					
MATRÍCULA	ENDEREÇO	CONTAS COBRADAS			
490571.2	RUA GETSEMANI, - PAJUCARA	11/2016 03/2018 09/2018 10/2018 11/2018 12/2018	R\$ 250,92 R\$ 83,37 R\$ 40,78 R\$ 40,78 R\$ 40,78 R\$ 40,78	PARCELADO PARCELADO PARCELADO PARCELADO PARCELADO PARCELADO	19/02/2019 19/02/2019 19/02/2019 19/02/2019 19/02/2019 19/02/2019
		TOTAL PARCELADO:	R\$ 497,41		
528995.8	RUA LETO BARRETO, - PAJUCARA	10/2018 TOTAL PAGO: 11/2018 TOTAL PARCELADO:	R\$ 215,99 R\$ 215,99 R\$ 337,94	PAGO PARCELADO	31/01/2019 30/01/2019
756103.2	RUA AURILANDIA, - PAJUCARA	09/2018 10/2018 11/2018 12/2018 TOTAL PARCELADO:	R\$ 136,97 R\$ 148,03 R\$ 75,73 R\$ 69,01	PARCELADO PARCELADO PARCELADO PARCELADO	21/02/2019 21/02/2019 21/02/2019 21/02/2019
		TOTAL PAGO: VALOR TOTAL PAGO: VALOR TOTAL PARCELADO:	R\$ 429,74 R\$ 6.413,98 R\$ 4.915,38		
TOTALIZAÇÃO					
		TOTAL SERVIÇO EXECUTADO: TOTAL DESCONTOS EFETUADOS: TOTAL TAXA DE SUCESSO: TOTAL GERAL:	R\$ 2.218,26 R\$ 0,00 R\$ 11.329,36 R\$ 13.547,62		

Tela 8. Relatório por Grupo de Cobrança Analítico

Opção por Empresa:

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE BOLETIM DE MEDIDAÇĀO DE COBRANÇA		PAG 1/2 17/07/2014 14:46:58 R1152																																																																																																																																																						
Mês/Ano do Cronograma: 07/2014 Data da Geração do Boletim: 15/07/2014																																																																																																																																																								
Empresa: CCC ENGENHARIA LTDA Contrato: 110026																																																																																																																																																								
Totalização de Serviços Executados																																																																																																																																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Código do Item</th> <th>Descrição do Item</th> <th>Quantidade Total</th> <th>Unidade do Item</th> <th>Valor Unitário</th> <th>Valor Item</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6">Gerência Regional: LITORAL SUL</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE SĀO JOSE DE MIPIRU</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Localidade: SĀO JOSE DE MIPIRU</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>CORTE NO NICHO</td> <td>1</td> <td>UND</td> <td>9,18</td> <td>9,18</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>CORTE NO RAMAL S/PAVIMENTO</td> <td>3</td> <td>UND</td> <td>9,33</td> <td>27,99</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>CORTE NO RAMAL C/PAVIMENTO</td> <td>4</td> <td>UND</td> <td>13,48</td> <td>53,92</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>REPOSIÇÃO PAVIMENTO ASFALTO</td> <td>40,00</td> <td>MF</td> <td>50,00</td> <td>2.000,00</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>REPOSIÇÃO PAVIMENTO PARALELO</td> <td>90,00</td> <td>MF</td> <td>21,00</td> <td>1.890,00</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>REPOSIÇÃO DE CALÇADA</td> <td>120,00</td> <td>MF</td> <td>23,05</td> <td>2.766,00</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: right;">Total SĀO JOSE DE MIPIRU:</td></tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: right;">Total UNID. DE RECEITA DE SĀO JOSE DE MIPIRU:</td></tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: right;">Total LITORAL SUL:</td></tr> <tr> <td colspan="6">Gerência Regional: NATAL SUL</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA ZONA SUL</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Localidade: PLANALT</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>CORTE NO NICHO</td> <td>2</td> <td>UND</td> <td>9,18</td> <td>18,36</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>CORTE NO RAMAL S/PAVIMENTO</td> <td>1</td> <td>UND</td> <td>9,33</td> <td>9,33</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>CORTE NO RAMAL C/PAVIMENTO</td> <td>1</td> <td>UND</td> <td>13,48</td> <td>13,48</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>REPOSIÇÃO PAVIMENTO ASFALTO</td> <td>10,00</td> <td>MF</td> <td>50,00</td> <td>500,00</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>REPOSIÇÃO PAVIMENTO PARALELO</td> <td>10,00</td> <td>MF</td> <td>21,00</td> <td>210,00</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>REPOSIÇÃO DE CALÇADA</td> <td>10,00</td> <td>MF</td> <td>23,05</td> <td>230,50</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: right;">Total PLANALT:</td></tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: right;">Total UNID. DE RECEITA ZONA SUL:</td></tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: right;">Total NATAL SUL:</td></tr> </tbody> </table>			Código do Item	Descrição do Item	Quantidade Total	Unidade do Item	Valor Unitário	Valor Item	Gerência Regional: LITORAL SUL						Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE SĀO JOSE DE MIPIRU						Localidade: SĀO JOSE DE MIPIRU						2	CORTE NO NICHO	1	UND	9,18	9,18	3	CORTE NO RAMAL S/PAVIMENTO	3	UND	9,33	27,99	4	CORTE NO RAMAL C/PAVIMENTO	4	UND	13,48	53,92	15	REPOSIÇÃO PAVIMENTO ASFALTO	40,00	MF	50,00	2.000,00	16	REPOSIÇÃO PAVIMENTO PARALELO	90,00	MF	21,00	1.890,00	17	REPOSIÇÃO DE CALÇADA	120,00	MF	23,05	2.766,00	Total SĀO JOSE DE MIPIRU:						Total UNID. DE RECEITA DE SĀO JOSE DE MIPIRU:						Total LITORAL SUL:						Gerência Regional: NATAL SUL						Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA ZONA SUL						Localidade: PLANALT						2	CORTE NO NICHO	2	UND	9,18	18,36	3	CORTE NO RAMAL S/PAVIMENTO	1	UND	9,33	9,33	4	CORTE NO RAMAL C/PAVIMENTO	1	UND	13,48	13,48	15	REPOSIÇÃO PAVIMENTO ASFALTO	10,00	MF	50,00	500,00	16	REPOSIÇÃO PAVIMENTO PARALELO	10,00	MF	21,00	210,00	17	REPOSIÇÃO DE CALÇADA	10,00	MF	23,05	230,50	Total PLANALT:						Total UNID. DE RECEITA ZONA SUL:						Total NATAL SUL:					
Código do Item	Descrição do Item	Quantidade Total	Unidade do Item	Valor Unitário	Valor Item																																																																																																																																																			
Gerência Regional: LITORAL SUL																																																																																																																																																								
Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE SĀO JOSE DE MIPIRU																																																																																																																																																								
Localidade: SĀO JOSE DE MIPIRU																																																																																																																																																								
2	CORTE NO NICHO	1	UND	9,18	9,18																																																																																																																																																			
3	CORTE NO RAMAL S/PAVIMENTO	3	UND	9,33	27,99																																																																																																																																																			
4	CORTE NO RAMAL C/PAVIMENTO	4	UND	13,48	53,92																																																																																																																																																			
15	REPOSIÇÃO PAVIMENTO ASFALTO	40,00	MF	50,00	2.000,00																																																																																																																																																			
16	REPOSIÇÃO PAVIMENTO PARALELO	90,00	MF	21,00	1.890,00																																																																																																																																																			
17	REPOSIÇÃO DE CALÇADA	120,00	MF	23,05	2.766,00																																																																																																																																																			
Total SĀO JOSE DE MIPIRU:																																																																																																																																																								
Total UNID. DE RECEITA DE SĀO JOSE DE MIPIRU:																																																																																																																																																								
Total LITORAL SUL:																																																																																																																																																								
Gerência Regional: NATAL SUL																																																																																																																																																								
Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA ZONA SUL																																																																																																																																																								
Localidade: PLANALT																																																																																																																																																								
2	CORTE NO NICHO	2	UND	9,18	18,36																																																																																																																																																			
3	CORTE NO RAMAL S/PAVIMENTO	1	UND	9,33	9,33																																																																																																																																																			
4	CORTE NO RAMAL C/PAVIMENTO	1	UND	13,48	13,48																																																																																																																																																			
15	REPOSIÇÃO PAVIMENTO ASFALTO	10,00	MF	50,00	500,00																																																																																																																																																			
16	REPOSIÇÃO PAVIMENTO PARALELO	10,00	MF	21,00	210,00																																																																																																																																																			
17	REPOSIÇÃO DE CALÇADA	10,00	MF	23,05	230,50																																																																																																																																																			
Total PLANALT:																																																																																																																																																								
Total UNID. DE RECEITA ZONA SUL:																																																																																																																																																								
Total NATAL SUL:																																																																																																																																																								

Tela 9. Relatório por Empresa

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Operação	Campo obrigatório. Selecione uma das opções: Gerar Boletim de Medição , para que sejam geradas as bases de dados ou Emitir Relatório Analítico ou Sintético , para geração do relatório no formato escolhido.
Mês/Ano do Grupo de Cobrança	Campo obrigatório. Informe o mês/Ano, formato MM/AAAA, do grupo de cobrança que deseja gerar/emitar o relatório.
Grupo de Cobrança	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, para gerar o boletim de medição ou o relatório .
Empresa	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, para gerar apenas o relatório .
Contrato de Cobrança	Selecione no checkbox uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Campo visualizado se selecionada a opção Empresa .
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Campo visualizado quando escolhida a opção Emitir Relatório .
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Campo visualizado quando escolhida a opção Emitir Relatório .

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial ou clique em  , link Pesquisar Localidade para selecionar a localidade inicial desejada. O nome da localidade inicial é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Campo visualizado quando escolhida a opção Emitir Relatório .
Localidade Final	Informe o código da localidade final ou clique em  , link Pesquisar Localidade para selecionar a localidade final desejada. O nome da localidade final é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Campo visualizado quando escolhida a opção Emitir Relatório .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Enviar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das bases de dados e emissão do relatório.
Solicitar não geração de penalidades	Ao clicar neste botão, o sistema permite informar a não geração de penalidade para uma ação cadastrada.

Referências

Relatórios

Termos Principais

Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



Last update:
18/12/2019 ajuda:relatorios:r1152_-_rel._boletim_medicao_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1152_-_rel._boletim_medicao_cobranca&rev=1576677002
13:50

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1152_-_rel._boletim_medicao_cobranca&rev=1576677002

Last update: **18/12/2019 13:50**

