



# R1152 - Rel. Boletim Medição Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é emitir o relatório e gerar o boletim de medição de cobrança, levando em consideração o pagamento das ordens de serviço executadas, os indicadores do motivo de encerramento das ordens de serviço geradas na ação de cobrança e a validação das ordens de serviço justificadas.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Cobrança > R1152 - Rel. Boletim Medição Cobrança**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Tela 1. Tela Inicial.

Para adequar a geração do boletim de medição para essa nova sistemática de cobrança, foi necessário alterar a forma de se obter as informações dos valores dos contratos e as empresas de execução dos serviços. Os boletins são gerados por **Grupo de Cobrança** e por mês de execução da ação de cobrança, não levando em consideração se o ciclo de faturamento do grupo de cobrança foi encerrado, e sim, se está com todas as atividades encerradas.

O sistema permite gerar o boletim de medição ou emitir o relatório, por **Grupo de Cobrança** ou por **Empresa**. Para a **CAERN**, há ainda a opção de emitir o relatório escolhendo entre *Analítico* e *Sintético*, ambos no formato **CSV** ou **PDF**.

No modo *Analítico*, o relatório traz conforme visualizado [AQUI](#):

1. Serviços Executados: ordens de serviço executadas com o respectivo valor pago;
2. Serviços Descontados: ordens de serviço descontadas por encerramento por *Decurso de Prazo*;
3. Taxas de Sucesso: contas cobradas, total parcelado e total pago.

Como as sistemáticas devem conviver entre si, na tela acima estão previstas as duas formas, havendo controle para que uma mesma ordem de serviço não seja contabilizada duas vezes. Caso a opção seja de grupo de cobrança, todas as ações estarão associadas à mesma empresa de cobrança. Caso seja informado grupo de cobrança, não é permitido informar empresa de cobrança e o inverso também não é permitido.

Agora informe obrigatoriamente o mês/ano de referência, no formato MM/AAAA (mês, ano) e o **Grupo de Cobrança** para gerar o boletim de medição. Para gerar o relatório, informe o **Grupo de Cobrança** ou a **Empresa**. Depois, selecione, obrigatoriamente, a opção **Gerar Boletim de Medição** ou **Emitir Relatório Sintético ou Analítico** (para que sejam geradas as bases de dados).

Selecione o **Grupo de Cobrança** entre as opções disponibilizadas pelo sistema, e o campo **Empresa** fica indisponível.

Caso seja selecionada a opção **Empresa**, o sistema exibe os contratos relacionados à empresa e o campo **Grupo de Cobrança** fica indisponível:

Gsan -> Relatorios -> Cobranca -> R1152 - Rel. Boletim Medicao Cobrança

### Solicitar Geração/Emissão Boletim de Medição de Cobrança

Para gerar/emitir o Boletim de Medição de Cobrança, informe os dados abaixo:

Operação\*: ☒ Gerar Boletim de Medição ☐ Emitir Relatório Sintético ☐ Emitir Relatório Analítico

Mês/Ano do Grupo de Cobrança\*:  (mm/aaaa)

Grupo de Cobrança:

Empresa:

| Selecionar            | Número do Contrato |
|-----------------------|--------------------|
| <input type="radio"/> | 123456             |
| <input type="radio"/> | 1234567            |

Contrato de Cobrança:

\* Campo Obrigatório

Versão: 3.68.1.0 (Batch) 16/12/2019 - 17:17:09

Tela 2. Empresa.

Selecione agora a operação **Emitir Relatório**. Os campos **Gerência Regional, Unidade de Negócio, Localidade Inicial e Localidade Final** são visualizados:

Gsan -> Relatorios -> Cobranca -> R1152 - Rel. Boletim Medicao Cobranca

### Solicitar Geração/Emissão Boletim de Medição de Cobrança

Para gerar/emitir o Boletim de Medição de Cobrança, informe os dados abaixo:

Operação\*: ☐ Gerar Boletim de Medição ☐ Emitir Relatório Sintético ☒ Emitir Relatório Analítico

Mês/Ano do Grupo de Cobrança\*: 01/2019 (mm/aaaa)

Grupo de Cobrança:

Empresa: CAERN

Contrato de Cobrança:

| Selecionar            | Número do Contrato |
|-----------------------|--------------------|
| <input type="radio"/> | 123456             |
| <input type="radio"/> | 1234567            |

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Inicial:    

Localidade Final:    

\* Campo Obrigatório

Versão: 3.68.1.0 (Batch) 16/12/2019 - 17:17:09

Tela 3. Opção Emitir Relatório.

Após a geração na base de dados, selecione se quer gerar o boletim de medição, ou o tipo de relatório entre *Analítico* e *Sintético* e informe as opções que julgar necessárias. Depois, clique no botão **Enviar**. O sistema gera o boletim de medição ou emite o relatório, conforme exemplos [AQUI](#).

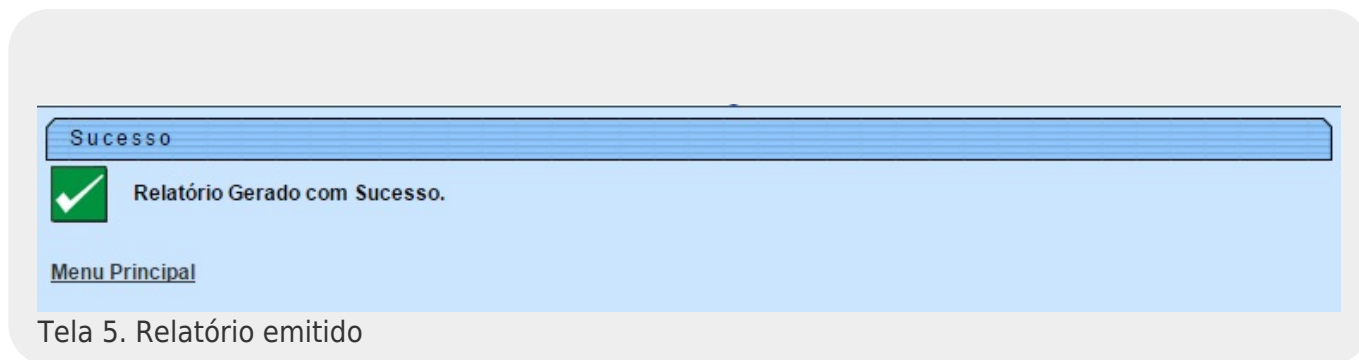
## Tela de Sucesso

Sucesso

 Gerar Boletim de Medição encaminhado para processamento.

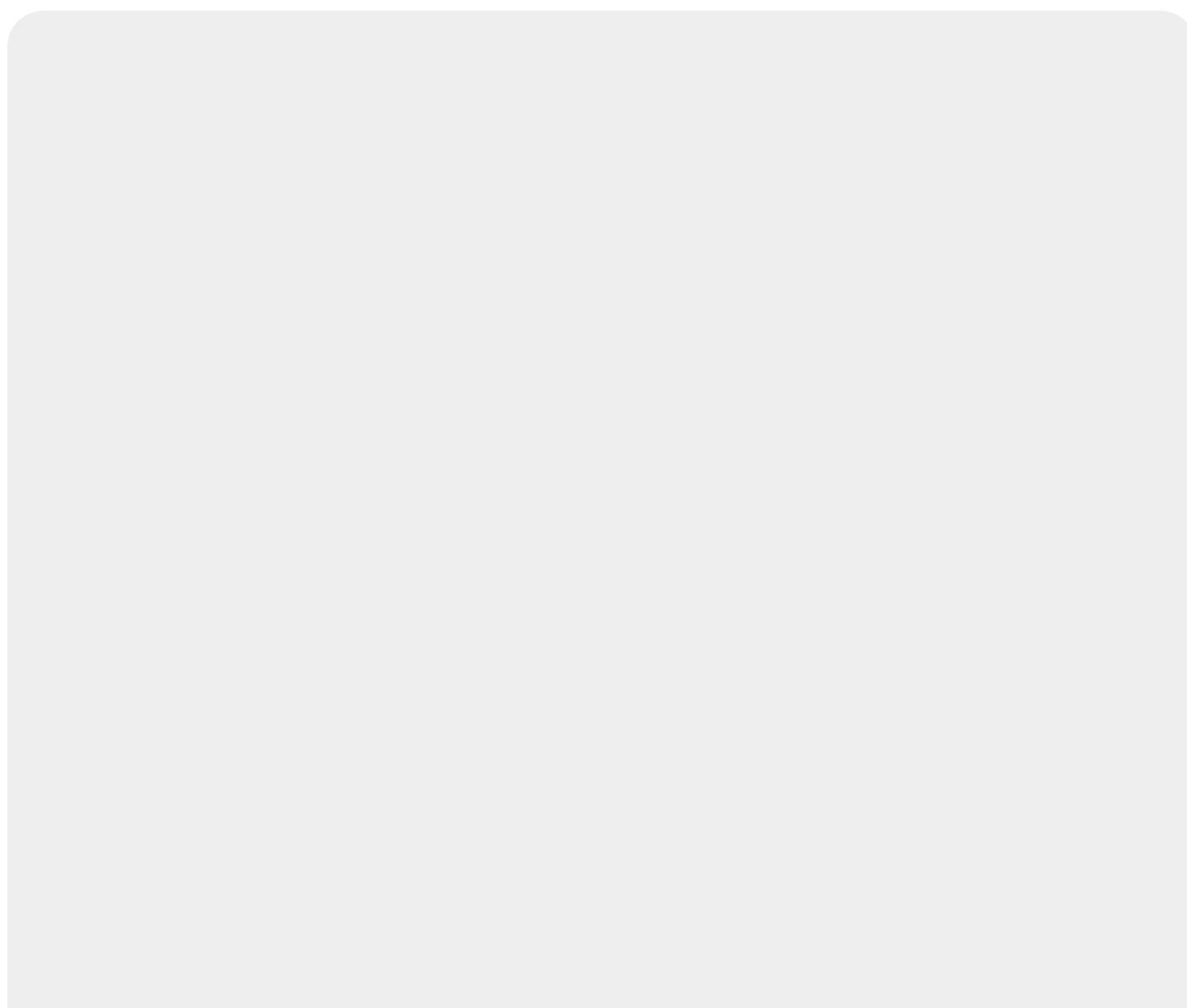
[Menu Principal](#) [Voltar](#)

Tela 4. Boletim gerado



## Solicitar Não Geração de Penalidades

Ao clicar no botão [Solicitar não geração de penalidades](#) (visualizado na **Tela 1**) o sistema exibe a tela abaixo, contendo o cronograma de ações que podem não gerar penalidade para uma ou mais ações cadastradas.



Gsan -> Relatorios -> Cobranca -> R1152 - Rel. Boletim Medicao Cobranca

### Solicitar Geração/Emissão Boletim de Medição de Cobrança

Para gerar/emitir o Boletim de Medição de Cobrança, informe os dados abaixo:

Operação\*: ☒ Gerar Boletim de Medição ☐ Emitir Relatório Sintético ☐ Emitir Relatório Analítico

Mês/Ano do Grupo de Cobrança\*:  (mm/aaaa)

Grupo de Cobrança:

Empresa:

Contrato de Cobrança:

| Selecionar            | Número do Contrato |
|-----------------------|--------------------|
| <input type="radio"/> | 123456             |
| <input type="radio"/> | 1234567            |

[Solicitar não geração de penalidades](#)

| Cronograma de Ações*            |                     |               |
|---------------------------------|---------------------|---------------|
| Não Gera Penalidade de execução | Ação                | Justificativa |
| <input type="checkbox"/>        | CORTE FISICO        |               |
| <input type="checkbox"/>        | FISCALIZACAO IMOVEL |               |
| <input type="checkbox"/>        | VISITA DE COBRANCA  |               |

\* Campo Obrigatório

[Limpar](#) [Enviar](#)

Versão: 3.68.1.0 (Batch) 16/12/2019 - 17:17:09

Tela 6. Solicitar Não Geração de Penalidades

Agora, para não gerar penalidade, selecione o **Contrato de Cobrança**. Em seguida, marque o *checkbox* correspondente a uma ou mais ações e informe por extenso a justificativa para cada *checkbox* marcado. Feito isso, clique no botão [Enviar](#) para que as penalidades de cada ação de cobrança informada não sejam calculadas no relatório ou boletim.

## Modelos de Relatórios de Boletim de Medição de Cobrança

**Atenção:** as funcionalidades de **Boletim de Medição** foram adequadas para que o boletim seja gerado por empresa e mês/ano de execução do serviço. Também foi adequada para não ser calculada a taxa de sucesso, caso essa informação não exista no contrato.

|                                                                                       |                                 |                  |                             |                            |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------|
| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO<br>RELATÓRIO DE BOLETIM DE MEDIÇÃO DE COBRANÇA |                                 |                  |                             | PAG                        | 2/2             |
| Grupo de Cobrança:                                                                    |                                 | GRUPO 23 RZN     | 17/12/2019                  |                            | 14:30:14        |
| Mês/Ano do Cronograma:                                                                |                                 | 01/2019          | Data da Geração do Boletim: | 06/12/2019                 | R1152           |
| Empresa: COBRANCA ADV LTDA - EPP                                                      |                                 |                  | Contrato: 1702199           |                            |                 |
| Totalização de Taxa de Sucesso                                                        |                                 |                  |                             |                            |                 |
| Código do Item                                                                        | Descrição do Item               | Quantidade Total | Percentual a ser aplicado   | Valor Recuperado           | Valor Calculado |
| Gerência Regional: GERENCIA COMERCIAL NATAL                                           |                                 |                  |                             |                            |                 |
| Unidade Negócio: UNIDADE COMERCIAL NORTE                                              |                                 |                  |                             |                            |                 |
| Localidade: PAJUCARA                                                                  |                                 |                  |                             |                            |                 |
|                                                                                       | Taxa de Sucesso                 | 23               | 9,42                        | 11.329,36                  | 1.067,22        |
|                                                                                       | Total PAJUCARA:                 |                  | -                           | 11.329,36                  | 1.067,22        |
|                                                                                       | Total UNIDADE COMERCIAL NORTE:  |                  | -                           | 11.329,36                  | 1.067,22        |
|                                                                                       | Total GERENCIA COMERCIAL NATAL: |                  | -                           | 11.329,36                  | 1.067,22        |
|                                                                                       |                                 |                  |                             | Total Serviços Executados: | 2.218,26        |
|                                                                                       |                                 |                  |                             | Total Descontos Efetuados: | 0,00            |
|                                                                                       |                                 |                  |                             | Total Taxa de Sucesso:     | 1.067,22        |
|                                                                                       |                                 |                  |                             | Total Geral:               | 3.285,48        |

Tela 7. Relatório por Grupo de Cobrança Sintético

|                                      |  |                                                         |  |                            |               |                   |            |
|--------------------------------------|--|---------------------------------------------------------|--|----------------------------|---------------|-------------------|------------|
|                                      |  | GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO                  |  |                            |               | PAG               | 33/34      |
|                                      |  | RELATÓRIO DE BOLETIM DE MEDIÇÃO DE COBRANÇA - ANALÍTICO |  |                            |               | 16/12/2019        |            |
| MÊS/ANO DO CRONOGRAMA: 01/2019       |  | DATA DE GERAÇÃO: 06/12/2019                             |  |                            |               | 08:42:02          |            |
| GRUPO DE COBRANÇA: 23 - GRUPO 23 RZN |  |                                                         |  |                            |               |                   |            |
| EMPRESA: COBRANCA ADV LTDA - EPP     |  |                                                         |  |                            |               | CONTRATO: 1702199 |            |
| TAXA DE SUCESSO                      |  |                                                         |  |                            |               |                   |            |
| MATRÍCULA                            |  | ENDEREÇO                                                |  | CONTAS COBRADAS            |               |                   |            |
|                                      |  |                                                         |  | 11/2016                    | R\$ 250,92    | PARCELADO         | 19/02/2019 |
|                                      |  |                                                         |  | 03/2018                    | R\$ 83,37     | PARCELADO         | 19/02/2019 |
|                                      |  |                                                         |  | 09/2018                    | R\$ 40,78     | PARCELADO         | 19/02/2019 |
|                                      |  |                                                         |  | 10/2018                    | R\$ 40,78     | PARCELADO         | 19/02/2019 |
|                                      |  |                                                         |  | 11/2018                    | R\$ 40,78     | PARCELADO         | 19/02/2019 |
|                                      |  |                                                         |  | 12/2018                    | R\$ 40,78     | PARCELADO         | 19/02/2019 |
|                                      |  |                                                         |  | TOTAL PARCELADO:           | R\$ 497,41    |                   |            |
| 490571.2                             |  | RUA GETSEMANI, - PAJUCARA                               |  | 10/2018                    | R\$ 215,99    | PAGO              | 31/01/2019 |
|                                      |  |                                                         |  | TOTAL PAGO:                | R\$ 215,99    |                   |            |
|                                      |  |                                                         |  | 11/2018                    | R\$ 337,94    | PARCELADO         | 30/01/2019 |
|                                      |  |                                                         |  | TOTAL PARCELADO:           | R\$ 337,94    |                   |            |
| 528995.8                             |  | RUA LETO BARRETO, - PAJUCARA                            |  | 09/2018                    | R\$ 136,97    | PARCELADO         | 21/02/2019 |
|                                      |  |                                                         |  | 10/2018                    | R\$ 148,03    | PARCELADO         | 21/02/2019 |
|                                      |  |                                                         |  | 11/2018                    | R\$ 75,73     | PARCELADO         | 21/02/2019 |
|                                      |  |                                                         |  | 12/2018                    | R\$ 69,01     | PARCELADO         | 21/02/2019 |
|                                      |  |                                                         |  | TOTAL PARCELADO:           | R\$ 429,74    |                   |            |
| 756103.2                             |  | RUA AURILANDIA, - PAJUCARA                              |  | 10/2018                    | R\$ 50,20     | PAGO              | 29/01/2019 |
|                                      |  |                                                         |  | 11/2018                    | R\$ 63,26     | PAGO              | 04/02/2019 |
|                                      |  |                                                         |  | 12/2018                    | R\$ 288,65    | PAGO              | 05/02/2019 |
|                                      |  |                                                         |  | TOTAL PAGO:                | R\$ 402,11    |                   |            |
|                                      |  |                                                         |  | VALOR TOTAL PAGO:          | R\$ 6.413,98  |                   |            |
|                                      |  |                                                         |  | VALOR TOTAL PARCELADO:     | R\$ 4.915,38  |                   |            |
| TOTALIZAÇÃO                          |  |                                                         |  |                            |               |                   |            |
|                                      |  |                                                         |  | TOTAL SERVIÇO EXECUTADO:   | R\$ 2.218,26  |                   |            |
|                                      |  |                                                         |  | TOTAL DESCONTOS EFETUADOS: | R\$ 0,00      |                   |            |
|                                      |  |                                                         |  | TOTAL TAXA DE SUCESSO:     | R\$ 11.329,36 |                   |            |
|                                      |  |                                                         |  | TOTAL GERAL:               | R\$ 13.547,62 |                   |            |

Tela 8. Relatório por Grupo de Cobrança Analítico

# Opção por Empresa:

|                                                                                       |                                        |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|
| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO<br>RELATÓRIO DE BOLETIM DE MEDIÇÃO DE COBRANÇA |                                        | PAG 1/2<br>17/07/2014<br>14:46:58<br>R1152 |
| Mês/Ano do Cronograma: 07/2014                                                        | Data da Geração do Boletim: 15/07/2014 |                                            |

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| Empresa: OCC ENGENHARIA LTDA | Contrato: 110026 |
|------------------------------|------------------|

## Totalização de Serviços Executados

| Código do Item | Descrição do Item | Quantidade Total | Unidade do Item | Valor Unitário | Valor Item |
|----------------|-------------------|------------------|-----------------|----------------|------------|
|----------------|-------------------|------------------|-----------------|----------------|------------|

Gerência Regional: LITORAL SUL

Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE SÃO JOSE DE MIPIBU

Localidade: SÃO JOSE DE MIPIBU

|                                               |                              |        |     |       |          |
|-----------------------------------------------|------------------------------|--------|-----|-------|----------|
| 2                                             | CORTE NO NICHU               | 1      | UND | 9,18  | 9,18     |
| 3                                             | CORTE NO RAMAL S/PAVIMENTO   | 3      | UND | 9,33  | 27,99    |
| 4                                             | CORTE NO RAMAL C/PAVIMENTO   | 4      | UND | 13,48 | 53,92    |
| 15                                            | REPOSICAO PAVIMENTO ASFALTO  | 40.00  | M²  | 50,00 | 2.000,00 |
| 16                                            | REPOSICAO PAVIMENTO PARALELO | 80.00  | M²  | 21,00 | 1.680,00 |
| 17                                            | REPOSICAO DE CALÇADA         | 120.00 | M²  | 23,05 | 2.766,00 |
| Total SÃO JOSE DE MIPIBU:                     |                              | -      | -   | -     | 6.537,09 |
| Total UNID. DE RECEITA DE SÃO JOSE DE MIPIBU: |                              | -      | -   | -     | 6.537,09 |
| Total LITORAL SUL:                            |                              | -      | -   | -     | 6.537,09 |

Gerência Regional: NATAL SUL

Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA ZONA SUL

Localidade: PLANALTO

|                                  |                              |       |     |       |        |
|----------------------------------|------------------------------|-------|-----|-------|--------|
| 2                                | CORTE NO NICHU               | 2     | UND | 9,18  | 18,36  |
| 3                                | CORTE NO RAMAL S/PAVIMENTO   | 1     | UND | 9,33  | 9,33   |
| 4                                | CORTE NO RAMAL C/PAVIMENTO   | 1     | UND | 13,48 | 13,48  |
| 15                               | REPOSICAO PAVIMENTO ASFALTO  | 10.00 | M²  | 50,00 | 500,00 |
| 16                               | REPOSICAO PAVIMENTO PARALELO | 10.00 | M²  | 21,00 | 210,00 |
| 17                               | REPOSICAO DE CALÇADA         | 10.00 | M²  | 23,05 | 230,50 |
| Total PLANALTO:                  |                              | -     | -   | -     | 981,67 |
| Total UNID. DE RECEITA ZONA SUL: |                              | -     | -   | -     | 981,67 |
| Total NATAL SUL:                 |                              | -     | -   | -     | 981,67 |

Tela 9. Relatório por Empresa

## Preenchimento dos Campos

| Campo                        | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Operação                     | Campo obrigatório. Selecione uma das opções: <b>Gerar Boletim de Medição</b> , para que sejam geradas as bases de dados ou <b>Emitir Relatório Analítico ou Sintético</b> , para geração do relatório no formato escolhido. |
| Mês/Ano do Grupo de Cobrança | Campo obrigatório. Informe o mês/Ano, formato MM/AAAA, do grupo de cobrança que deseja gerar/emitir o relatório.                                                                                                            |
| Grupo de Cobrança            | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, para gerar o <b>boletim de medição</b> ou o <b>relatório</b> .                                                                                                      |
| Empresa                      | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, para gerar apenas o <b>relatório</b> .                                                                                                                              |
| Contrato de Cobrança         | Selecione no checkbox uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Campo visualizado se selecionada a opção <b>Empresa</b> .                                                                                               |
| Gerência Regional            | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                     |
| Unidade de Negócio           | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                     |

| Campo                     | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Localidade Inicial</b> | Informe o código da localidade inicial ou clique em  , link <b>Pesquisar Localidade</b> para selecionar a localidade inicial desejada. O nome da localidade inicial é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. |
| <b>Localidade Final</b>   | Informe o código da localidade final ou clique em  , link <b>Pesquisar Localidade</b> para selecionar a localidade final desejada. O nome da localidade final é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.       |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                                                                             | Descrição da Funcionalidade                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.    |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.                                 |
| Limpar                                                                            | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.                                   |
| Enviar                                                                            | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das bases de dados e emissão do relatório.           |
| Solicitar não geração de penalidades                                              | Ao clicar neste botão, o sistema permite informar a não geração de penalidade para uma ação cadastrada. |

## Referências

[Relatórios](#)

### Termos Principais

[Relatórios](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1152\\_-\\_rel\\_boletim\\_medicao\\_cobranca&rev=1576676760](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1152_-_rel_boletim_medicao_cobranca&rev=1576676760)

Last update: **18/12/2019 13:46**

