



# R1129 - Relatório de Devolução de Valores

O objetivo desta funcionalidade é visualizar em relatório a relação das devoluções feitas a partir de pagamentos em duplicidade. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: [GSAN > Relatório > Faturamento > R1129 - Relatório de Devolução de Valores](#).

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Para gerar o relatório de devolução de pagamentos em duplicidade, informe os dados abaixo:

Período de Referência: \* 01/2014 a 12/2014 (mm/aaaa)

Gerência: ASSU

Unidade Negócio: UNID. DE RECEITA DE MACAU

Localidade:

Perfil do Imóvel: GRANDE CLIENTE

Categoria do Imóvel: COMERCIAL

\* Campo Obrigatório

Limpar Cancelar Gerar

Versão: 10.2.11.2p (Batch) 23/12/2015 - 14:16:30

Informe, obrigatoriamente, no campo **Período de Referência** o período dos pagamentos para que o sistema valide as datas, no formato MM\AAAA. Em seguida, informe os demais campos que julgar necessários para especificar a filtragem (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [aqui](#)). Feito isso, clique em [Gerar](#).

O sistema efetua as validações dos campos preenchidos:

1. Verifica se existem pagamentos em duplicidade que já tiveram devoluções no intervalo informado no período de pagamento, verificando se dos pagamentos pesquisados consta alguma conta que já teve o crédito realizado.
2. Verifica se existe imóvel com crédito a realizar.
3. Caso o código da localidade informada não conste, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

4. Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Caso o código da localidade informada não pertença à Gerência Regional selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à gerência regional selecionada** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Caso o mês/ano inicial esteja inválido ou maior que mês/ano de faturamento no sistema parâmetros, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano inicial informado maior que o mês/ano do faturamento** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
7. Caso o mês/ano esteja inválido ou maior que mês/ano de faturamento, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano informado maior que o mês/ano do faturamento** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
8. Caso o ano/mês inicial esteja maior que o ano/mês final, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano inicial informado é maior que mês/ano final** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Depois das validações, o sistema gera o relatório a partir dos pagamentos selecionados de acordo com os campos informados.

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

		GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DEVOLUÇÃO DOS PAGAMENTOS EM DUPLICIDADE					PAG 2/42 24/12/2015 08:56:09 R1129
<b>Filtro:</b> Gerência Regional: -- Unidade Negócio: -- Categoria: -- Perfil do Imóvel: -- Período de Referência: 01/2014 a 12/2014							
Gerencia Regional Unidade Negócio Localidade	Número RA	Matrícula	Crédito A Realizar				
		Mês/Ano Pag. Dupl.	Valor Pag. Dupl.	Mês/Ano Conta	Valor Conta (Original)	Crédito Realizado	Data Atualização
<b>180 ESC DIST DO PLANALTO</b> Qtde Pag. por Localidade: 6							
Total: 184,00 65,53 115,55							
<b>Qtde Pag. por Unidade Negócio: 10</b>							
Total: 931,96 574,18 354,88							
<b>12 UNID. DE RECRITA ZONA LESTE</b> 130 ESC DIST DA RIBEIRA							
2686669 151931.5 156,86 11/2014 169,58 0 169,58 12,72 25/05/2015 2672712 904484.1 0,00 12/2014 47,72 0 47,72 0,00 14/05/2015 2683519 141047.9 0,00 08/2014 37,89 0 37,89 73,91 22/05/2015 2672712 904484.1 0,00 11/2014 47,72 0 47,72 95,44 14/05/2015 2686669 151931.5 0,00 10/2014 176,66 0 176,66 176,66 25/05/2015 2686669 151931.5 0,00 10/2014 176,66 0 176,66 176,66 25/05/2015 2667002 140017.0 23,14 12/2014 28,07 0 28,07 4,93 12/05/2015 2683519 141047.9 0,00 10/2014 40,69 0 40,69 37,89 22/05/2015 12/2014 37,89 0 37,89 50,88 22/05/2015 2690921 154902.8 95,44 08/2014 47,72 0 47,72 0,00 28/05/2015 2672703 152349.7 0,00 03/2014 73,42 0 47,72 73,42 14/05/2015							

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Referência	Campo obrigatório. Informe período dos pagamentos para que o sistema valide as datas, no formato MM\AAAA.
Gerência	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Unidade Negócio	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Categoria do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para o Menu Principal.
<b>Gerar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1129\\_-\\_relatorio\\_devolucao\\_de\\_valores&rev=1450970191](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1129_-_relatorio_devolucao_de_valores&rev=1450970191)

Last update: 31/08/2017 01:11

