



# R1129 - Relatório de Devolução de Valores

O objetivo desta funcionalidade é visualizar em relatório a relação das devoluções feitas a partir de pagamentos em duplicidade. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: [GSAN > Relatório > Faturamento > R1129 - Relatório de Devolução de Valores](#).

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Para gerar o relatório de devolução de pagamentos em duplicidade, informe os dados abaixo:

**Período de Referência:** 01/2014 a 12/2014 (mm/aaaa)

**Gerência:** ASSU

**Unidade Negócio:** UNID. DE RECEITA DE MACAU

**Localidade:**

**Perfil do Imóvel:** GRANDE CLIENTE

**Categoria do Imóvel:** COMERCIAL

\* Campo Obrigatório

**Gerar**

Versão: 10.2.11.2p (Batch) 23/12/2015 - 14:16:30

Informe, obrigatoriamente, no campo **Período de Referência** o período dos pagamentos para que o sistema valide as datas, no formato MM\AAAA. Em seguida, informe os demais campos que julgar necessários para especificar a filtragem (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [aqui](#)). Feito isso, clique em **Gerar**.

O sistema efetua as validações dos campos preenchidos:

1. Verifica se existem pagamentos em duplicidade que já tiveram devoluções no intervalo informado no período de pagamento,

verificando se dos pagamentos pesquisados é necessário existiu conta que teve o crédito realizado.

1. Verifica se existe imóvel com crédito a realizar.
2. Caso o código da localidade informada não conste, o sistema exibe a mensagem **Localidade**

**inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3. Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Caso o código da localidade informada não pertença à Gerência Regional selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à gerência regional selecionada** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Caso o mês/ano inicial esteja inválido ou maior que mês/ano de faturamento no sistema parâmetros, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano inicial informado maior que o mês/ano do faturamento** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Caso o mês/ano esteja inválido ou maior que mês/ano de faturamento, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano informado maior que o mês/ano do faturamento** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
7. Caso o ano/mês inicial esteja maior que o ano/mês final, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano inicial informado é maior que mês/ano final** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Depois das validações, o sistema gera o relatório a partir dos pagamentos selecionados de acordo com os campos informados.

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DEVOLUÇÃO DOS PAGAMENTOS EM DUPLICIDADE							PAG 2/42 24/12/2015 08:56:09 R1129
Filtro:		Unidade Negócio:		Período de Referência:			
Gerência Regional: --		Unidade Negócio: --		Período de Referência: 01/2014 a 12/2014			
Gerencia Regional Unidade Negócio Localidade	Número RA	Matrícula	Crédito A Realizar	Mês/Ano Conta (Original)	Valor Conta (Original)	Crédito Realizado	Data Atualização
			Mês/Ano Pag. Dupl.	Valor Pag. Dupl.			
180 ESC DIST DO PLANALTO	Qtd de Pag. por Localidade: 6			Total:	184,00	66,53	115,55
180 ESC DIST DO PLANALTO	Qtd de Pag. por Unidade Negócio: 10			Total:	931,96	574,18	354,86
12 UNID. DE RECEITA ZONA LESTE							
130 ESC DIST DA RIBEIRA							
2686669	151931.5	156,86					
	11/2014	169,58	0	169,58	12,72		25/05/2015
2672712	904484.1	0,00					
	12/2014	47,72	0	47,72	0,00		14/05/2015
2683519	141047.9	0,00					
	08/2014	37,89	0	37,89	73,91		22/05/2015
2672712	904484.1	0,00					
	11/2014	47,72	0	47,72	95,44		14/05/2015
2686669	151931.5	0,00					
	10/2014	176,66	0	176,66	176,66		25/05/2015
		.		.	.		.
2686669	151931.5	0,00					
	10/2014	176,66	0	176,66	176,66		25/05/2015
2667002	140017.0	23,14					
	12/2014	28,07	0	28,07	4,93		12/05/2015
2683519	141047.9	0,00					
	10/2014	40,69	0	40,69	37,89		22/05/2015
	12/2014	37,89	0	37,89	50,88		22/05/2015
2690921	154902.8	95,44					
	08/2014	47,72	0	47,72	0,00		28/05/2015
2672703	152349.7	0,00					
	03/2014	73,42	0	47,72	73,42		14/05/2015

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Referência	Campo obrigatório. Informe período dos pagamentos para que o sistema valide as datas, no formato MM\AAAA.
Gerência	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Unidade Negócio	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Categoria do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para o Menu Principal.
<b>Gerar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1129\\_-\\_relatorio\\_devolucao\\_de\\_valores&rev=1450966415](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1129_-_relatorio_devolucao_de_valores&rev=1450966415)

Last update: 31/08/2017 01:11

