

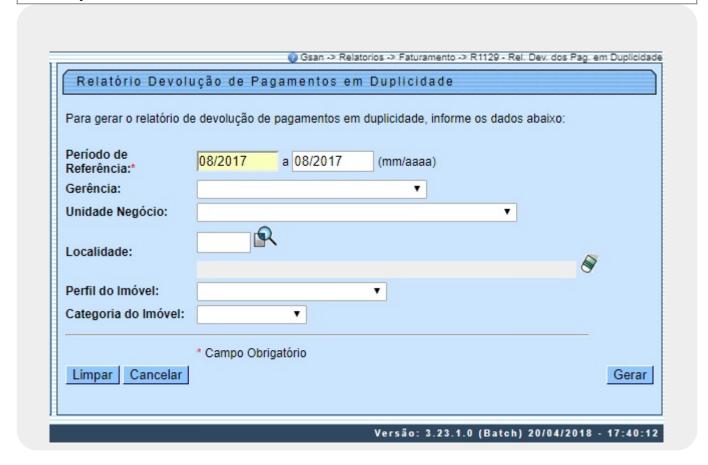
R1129 - Relatório de Devolução de Valores

O objetivo desta funcionalidade é visualizar em relatório a relação das devoluções feitas a partir de pagamentos em duplicidade. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Faturamento** > **R1129** - **Relatório** de **Devolução** de **Valores**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe, obrigatoriamente, no campo **Período de Referência** o período dos pagamentos para que o sistema valide as datas, no formato MM\AAAA. Em seguida, informe os demais campos que julgar necessários para especificar a filtragem (para detalhes sobre o preenchimento dos

campos, clique aqui). Feito isso, clique em Gerar

O sistema efetua as validações dos campos preenchidos:

1.

Verifica se existem pagamentos em duplicidade que já tiveram devoluções no intervalo informado no período de pagamento, verificando se dos pagamentos pesquisados consta alguma conta que já teve o crédito realizado.

2.

Verifica se existe imóvel com crédito a realizar.

3.

Caso o código da localidade informada não conste no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

4.

Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

5.

Caso o código da localidade informada não pertença à Gerência Regional selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à gerência regional selecionada** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

6.

Caso o mês/ano inicial esteja inválido ou maior que mês/ano de faturamento no sistema parâmetros, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano inicial informado maior que o mês/ano do faturamento** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

7.

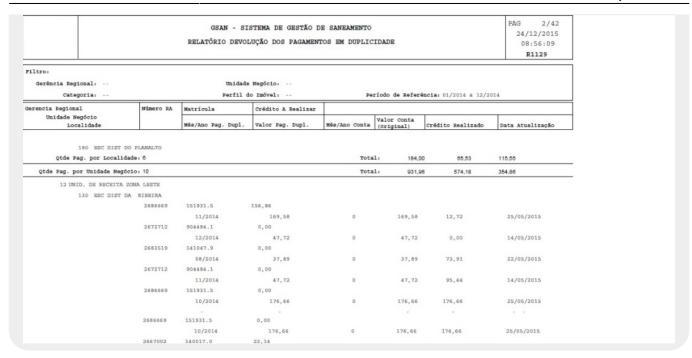
Caso o mês/ano esteja inválido ou maior que mês/ano de faturamento, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano informado maior que o mês/ano do faturamento** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

8.

Caso o ano/mês inicial esteja maior que o ano/mês final, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano** inicial informado é maior que mês/ano final e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Depois das validações, o sistema gera o relatório a partir dos pagamentos selecionados de acordo com os campos informados.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/11/2025 21:45



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Referência	Campo obrigatório. Informe período dos pagamentos para que o sistema valide as datas, no formato MM\AAAA.
Gerência	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Unidade Negócio	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada AQUI. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Caso selecione o campo Gerência, a localidade selecionada precisa pertencer à mesma gerência.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Categoria do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.

Botão Descrição da Funcionalidade	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para o Menu Principal.
f - oror	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Referências

Gerar Relatório Devolução dos Pagamentos em Duplicidade

Manter Imóvel

Termos Principais

Cadastro

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1129_-_relatorio_devolucao_de_valores

Last update: 24/04/2018 19:42



Printed on 06/11/2025 21:45 https://www.gsan.com.br/