R1129 - Relatório de Devolução de Valores

O objetivo desta funcionalidade é visualizar em relatório a relação das devoluções feitas a partir de pagamentos em duplicidade. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Faturamento > R1129 - Relatório de Devolução de Valores**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Relatório Devolu	ução de Pagamentos em Duplicidade	
Para gerar o relatório de	e devolução de pagamentos em duplicidade, informe os dados abaixo:	
Período de Referência:*	08/2017 a 08/2017 (mm/aaaa)	
Gerência:	T	
Unidade Negócio:	•	
Localidade:		Ø
Perfil do Imóvel:	•	
Categoria do Imóvel:	T	
	* Campo Obrigatório	
Limpar Cancelar		Gerar
	Versão: 3 23 1 0 (Batch) 20/04/20	18 - 17-40-12

Acima, informe, obrigatoriamente, no campo **Período de Referência** o período dos pagamentos para que o sistema valide as datas, no formato MM\AAAA. Em seguida, informe os demais campos que julgar necessários para especificar a filtragem (para detalhes sobre o preenchimento dos

campos, clique **aqui**). Feito isso, clique em Gerar.

O sistema efetua as validações dos campos preenchidos:

1.

Verifica se existem pagamentos em duplicidade que já tiveram devoluções no intervalo informado no período de pagamento, verificando se dos pagamentos pesquisados consta alguma conta que já teve o crédito realizado.

2.

Verifica se existe imóvel com crédito a realizar.

3.

Caso o código da localidade informada não conste no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal. 4.

Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

5.

Caso o código da localidade informada não pertença à Gerência Regional selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à gerência regional selecionada** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

6.

Caso o mês/ano inicial esteja inválido ou maior que mês/ano de faturamento no sistema parâmetros, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano inicial informado maior que o mês/ano do faturamento** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

7.

Caso o mês/ano esteja inválido ou maior que mês/ano de faturamento, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano informado maior que o mês/ano do faturamento** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

8.

Caso o ano/mês inicial esteja maior que o ano/mês final, o sistema exibe a mensagem **Mês/ano** inicial informado é maior que mês/ano final e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Depois das validações, o sistema gera o relatório a partir dos pagamentos selecionados de acordo com os campos informados.

		GSAN - SI RELATÓRIO DEVO	STEMA DE GESTÃO D LUÇÃO DOS PAGAMENT	E SANEAMENTO TOS EM DUPLICIDA	ADE		PAG 2/42 24/12/2015 08:56:09 R1129
Filtro: Gerência Regional: Categoria:		Unidade Perfil (a Negócio: io Imóvel:	Perío	do de Referên	cia: 01/2014 a 12/20	114
Gerencia Regional	Número RA	Matrícula	Crédito A Realizar				
Unidade Negócio Localidade		Mês/Ano Pag. Dupl.	Valor Pag. Dupl.	Mês/Ano Conta (0	lor Conta	Crédito Realizado	Data Atualização
Otde Pag. por Localidad Otde Pag. por Unidade Negócia	e: 6 o: 10			Total: Total:	184,00 931,96	05,53 574,18	115.55 354,86
12 UNID. DE RECEITA ZON	NA LESTE						
130 ESC DIST DA	RIBEIRA						
	2686669	151931.5	156,86				
		11/2014	169,58	0	169,58	12,72	25/05/2015
	2672712	904484.1	0,00				
		12/2014	47,72	0	47,72	0,00	14/05/2015
	2683519	141047.9	0,00				
	2672712	08/2014	37,89	0	37,89	73,91	22/05/2015
	2072722	11/2014	47.72	0	47.72	95.44	14/05/2015
	2686669	151931.5	0,00				
		10/2014	176,66	0	176,66	176,66	25/05/2015
	2686669	151931.5	0,00				
		10/2014	176,66	0	176,66	176,66	25/05/2015
	The second se						

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Referência	Campo obrigatório. Informe período dos pagamentos para que o sistema valide as datas, no formato MM\AAAA.
Gerência	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Unidade Negócio	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada AQUI . O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Caso selecione o campo Gerência , a localidade selecionada precisa pertencer à mesma gerência.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Categoria do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para o Menu Principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Referências

Gerar Relatório Devolução dos Pagamentos em Duplicidade

Manter Imóvel

Termos Principais

Cadastro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN 🗵

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r1129_-_relatorio_devolucao_de_valores

Last update: 24/04/2018 19:42

